

# Atividade de uma empresa agenciadora de serviços alternativos de transporte

**Aluno:** João Pedro Rodrigues Leite **RA:** 2487055

**Aluno:** Paulo Henrique Moreira Martins **RA:** 2466970

**Aluno:** Marco Vinicius Camboim Bellan **RA:** 2411962

## ● Requisitos funcionais

### Requisitos funcionais para usuários clientes da empresa?

1. Manter cadastro do usuário cliente  
*(O sistema deve permitir o cadastro de clientes, além de permitir a edição e exclusão)*
2. Manter serviço de transporte  
*(O sistema deve permitir que o usuário chame um serviço de transporte, além de poder alterar a rota, inserir o método de pagamento previamente cadastrada, além de cancelar o serviço)*
3. Aplicar cupons de desconto  
*(O sistema deve permitir que o usuário cadastro aplique cupons de desconto que serão disponibilizados para ele através do aplicativo)*
4. Solicitar suporte do aplicativo  
*(O sistema deve ter uma opção para que o usuário consiga solicitar suporte sobre algum possível problema no aplicativo)*
5. Manter formas de pagamento  
*(O sistema deve permitir o cadastro de formas de pagamento que serão usadas ao solicitar o transporte, essas formas de pagamento poderão ser cartão de crédito, débito, ou recarga, além disso deve ser possível editar ou excluir esses dados)*
6. Avaliar prestadores de serviços  
*(O sistema deve permitir que os usuários clientes avaliem os prestadores de serviço de transporte depois que o serviço for concluído)*

## **Requisitos funcionais para usuários prestadores de serviços para a empresa?**

1. Manter cadastro de prestadores de serviços  
*(O sistema deve permitir o cadastro de prestadores de serviço, além de permitir a edição ou exclusão do cadastro)*
2. Manter serviço de transporte  
*(O sistema deve permitir o prestador de serviço aceitar corridas, e possa editar qual é o raio de distância que o app deve mostrar os clientes, além de permitir o cancelamento da corrida)*
3. Manter contas bancárias  
*(O sistema deve permitir que o prestador cadastre as contas bancárias que ele irá receber o dinheiro, além de editar ou excluir uma conta)*
4. Manter veículos  
*(O sistema deve permitir o cadastro, edição ou exclusão de veículos que serão usados para a prestação de serviço)*
5. Avaliar clientes  
*(O sistema deve permitir que ao final da corrida seja possível avaliar o cliente)*

## **Requisitos funcionais relativos à administração do sistema**

1. Manter prestadores de serviços  
*(O sistema deve permitir o gerenciamento do cadastro dos prestadores de serviço, aprovando-os e intervindo/bloqueando o acesso se necessário)*
2. Manter clientes usuários  
*(O sistema deve permitir o gerenciamento do cadastro dos usuários, aprovando-os e intervindo/bloqueando o acesso se necessário)*
3. Adicionar cupons de descontos  
*(Deve ser possível criar, editar ou excluir cupons de desconto, esses cupons serão disponibilizados para os clientes utilizarem)*
4. Analisar corridas  
*(O sistema disponibilizará o trajeto da corrida, para que seja possível a análise em uma possível reclamação de desvio de trajeto do motorista)*

5. Atualizações do Sistema  
*(Os administradores devem ter a capacidade de implementar atualizações de software, correções de segurança e melhorias de desempenho)*

- **Requisitos não funcionais**

1. O sistema deve ser feito na linguagem Javascript (React/React Native)
2. O sistema deve ter uma verificação de dois fatores para prestadores de serviços
3. O prestador de serviços precisa estar em dia com a documentação do veículo.

- **Regras de negócio**

1. Emissão de nota:  
*(Para emissão de nota de prestação de serviço tanto de transporte de passageiro quanto de comida, é preciso prestador ter finalizado o serviço)*
2. Solicitar serviço:  
*(Para solicitar serviço é necessário ter algum cartão de crédito ou débito cadastrado)*
3. Cupom Desconto:  
*(O cliente receberá um cupom de desconto a cada 10 corridas)*
4. Seleção de Prestador de Serviço:  
*(Os prestadores de serviço são automaticamente selecionados com base em critérios como disponibilidade, proximidade ao cliente e avaliações anteriores)*
5. Cancelamento de Serviço:  
*(Tanto os clientes quanto os prestadores de serviço devem ter a opção de cancelar um serviço, seguindo um prazo estabelecido para evitar penalidades)*
6. Pagamentos:  
*(Os prestadores de serviço recebem pagamentos com base em um cálculo que considera o tipo de serviço, a distância percorrida e o horário de prestação do serviço)*