

**UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ**  
**SISTEMAS PARA INTERNET**

JOÃO PEDRO RODRIGUES LEITE	RA: 2487055
PAULO HENRIQUE MOREIRA MARTINS	RA: 2466970
MARCO VINICIUS CAMBOIM BELLAN	RA: 2411962

**AGENCIADORA DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE**  
**ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DE SOFTWARE**

**TOLEDO**  
**2023**

Identificação do Documento: Req\_agenciaTransporte\_2023-08-18

Versão: 1.0.3

Data versão: 01/09/2023

### Histórico de versões

<b>Versão</b>	<b>Autor(s)</b>	<b>Data</b>	<b>Ação</b>
1.0.0	João, Marco, Paulo	18/08/2023	Estabelecimento dos requisitos
1.0.1	João, Marco, Paulo	22/08/2023	Implementado estrutura 5W nos RF's
1.0.2	João, Marco, Paulo	28/08/2023	Ajuste na estrutura do documento, e especificado melhor os RF, RNF e RN
1.0.3	João, Marco, Paulo	01/09/2023	Adicionado histórias de usuários e seus respectivos RF's

## Sumário

INTRODUÇÃO .....	4
1.1. Objetivo.....	4
1.2 Definições, abreviaturas e siglas .....	4
VISÃO GERAL.....	5
2.1 Arquitetura do software .....	5
2.2 Premissas de desenvolvimento .....	5
REQUISITOS DA APLICAÇÃO .....	6
3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS .....	6
3.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	17
3.3 REGRAS DE NEGÓCIO .....	18
3.4 HISTÓRIAS DE USUÁRIOS.....	20

## INTRODUÇÃO

### 1.1. Objetivo

Desenvolvimento de um sistema para apoiar as operações de uma empresa intermediadora de serviços inovadores de deslocamento de indivíduos. A empresa também tem a intenção de oferecer serviços de entregas rápidas no formato de motoboys. O conceito envolve a seleção de profissionais autônomos que serão recompensados pelo seu desempenho, pago com base na tarefa executada, considerando a natureza do serviço, a distância percorrida e o momento da execução do serviço.

### 1.2 Definições, abreviaturas e siglas

#### **RF - Requisito funcional**

Requisitos funcionais descrevem o que um sistema deve fazer. É uma especificação das funções, recursos e interações que o sistema deve suportar. Por exemplo, "O sistema deve permitir que os prestadores de serviço façam o cadastro de seus veículos."

#### **RNF - Requisito não funcional**

Se trata das características que não estão relacionadas diretamente às funcionalidades. Geralmente estão relacionados a desempenho, segurança, usabilidade e outros aspectos, e devem sempre ter uma forma de "medir" ou "aferir" se aquilo que foi especificado é verdadeiro. Por exemplo, "O sistema deve ser construído na linguagem de programação Java."

#### **RN - Regra de negócio**

As regras ou diretrizes regem o funcionamento do negócio. Elas definem como as operações devem ser realizadas, como os dados devem ser tratados e quais são as políticas a serem seguidas e estão associadas a algum requisito funcional. Por exemplo, "Os clientes a cada 10 serviços de transporte solicitados receberão um cupom de desconto de 20%."

## **VISÃO GERAL**

### **2.1 Arquitetura do software**

- Será um sistema Web/Mobile que irá permitir o acesso dos usuários através da internet.

### **2.2 Premissas de desenvolvimento**

- O sistema deverá estar online 24h, portanto o sistema deve estar disponível a qualquer momento que o usuário acessar.
- O sistema deverá ser feito utilizando o ambiente de desenvolvimento Visual Studio Code.
- A modelagem UML do sistema deverá ser feita no programa Visual Paradigm.

## REQUISITOS DA APLICAÇÃO

### 3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

#### Requisitos funcionais para usuários clientes da empresa:

##### RF101 - Cadastrar cliente

5W	Resposta
What?	Cadastrar o cliente no sistema
Why?	Para possibilitar o login ao sistema
Who?	O cliente
When?	A primeira vez que o cliente acessar o sistema
Where?	Na tela inicial do sistema

Para que o cliente consiga fazer o login no sistema, na primeira vez que ele acessar será necessário fazer o cadastro na tela inicial com as informações necessárias para que posteriormente utilizar.

##### RF102 - Fazer login cliente

5W	Resposta
What?	Fazer Login ao sistema
Why?	Para que o cliente consiga utilizar o sistema
Who?	O cliente
When?	Sempre que o cliente precisar utilizar o sistema
Where?	Na tela inicial do sistema

O sistema deve permitir que o usuário faça login no sistema para solicitar serviços de transporte, esse login será feito na tela inicial do sistema.

**RF103 - Solicitar serviço de transporte**

<b>5W</b>	<b>Resposta</b>
<b>What?</b>	Solicitar serviço de transporte
<b>Why?</b>	Para que o cliente consiga transportar uma mercadoria ou se locomover
<b>Who?</b>	O cliente
<b>When?</b>	Toda vez que o usuário precisar de algum serviço de transporte
<b>Where?</b>	Na tela de solicitações de serviços

O sistema deve permitir que o cliente solicite um serviço de transporte na tela de solicitações de serviços para que o cliente consiga transportar uma mercadoria ou se locomover para um lugar.

**RF104 - Cancelar serviço solicitado**

<b>5W</b>	<b>Resposta</b>
<b>What?</b>	Cancelar o serviço de transporte que foi solicitado
<b>Why?</b>	Porque pode ser surgido algum imprevisto que foi necessário cancelar
<b>Who?</b>	O cliente
<b>When?</b>	Sempre quando o cliente estiver solicitado um serviço e for necessário cancelar
<b>Where?</b>	Na tela de solicitações de serviços em andamento

O sistema deve permitir que o cliente faça o cancelamento de um serviço que foi solicitado na tela de serviços em andamento, pois poderá surgir algum imprevisto que seja necessário fazer essa operação

**RF105 - Solicitar suporte ao aplicativo**

<b>5W</b>	<b>Resposta</b>
<b>What?</b>	Solicitar suporte ao aplicativo
<b>Why?</b>	Para esclarecer alguma dúvida ou relatar algum problema
<b>Who?</b>	O cliente
<b>When?</b>	Quando o cliente enfrentar algum problema ou surgir alguma dúvida
<b>Where?</b>	Na opção de suporte via chat

Quando o cliente enfrentar algum problema ou surgir alguma dúvida ele poderá solicitar suporte ao sistema na opção suporte via chat para esclarecer dúvidas ou relatar algum problema.

**RF106 - Cadastrar cartões**

<b>5W</b>	<b>Resposta</b>
<b>What?</b>	Cadastrar cartão de crédito/débito
<b>Why?</b>	Para efetuar o pagamento dos serviços solicitados
<b>Who?</b>	O cliente
<b>When?</b>	No momento do cadastro do cliente ou posteriormente caso necessário
<b>Where?</b>	Na tela de pagamentos

O cliente poderá fazer o cadastro dos cartões de crédito ou débito na tela de pagamentos que serão utilizados para efetuar o pagamento dos serviços solicitados.



**RF107 - Fazer recargas**

<b>5W</b>	<b>Resposta</b>
<b>What?</b>	Fazer recargas de crédito
<b>Why?</b>	Para utilizar como forma de pagamento dos serviços solicitados
<b>Who?</b>	O cliente
<b>When?</b>	A qualquer momento enquanto estiver utilizando o sistema
<b>Where?</b>	Na tela de pagamentos

O cliente poderá a qualquer momento fazer uma recarga de créditos no sistema, essa recarga poderá ser utilizada para efetuar o pagamento dos serviços que serão solicitados.

**RF108 - Avaliar prestadores de serviços**

<b>5W</b>	<b>Resposta</b>
<b>What?</b>	Avaliar prestadores de serviços
<b>Why?</b>	Para definir a qualidade do serviço do prestador de serviço
<b>Who?</b>	O cliente
<b>When?</b>	Após o término de cada serviço
<b>Where?</b>	Na tela de serviços finalizados

Após o término de cada serviço o cliente poderá fazer uma avaliação do serviço dos prestadores na tela de serviços finalizados, definindo a qualidade do serviço de cada um.

## Requisitos funcionais para prestadores de serviços para a empresa?

### RF100 - Cadastrar prestadores de serviços

5W	Resposta
<b>What?</b>	Cadastrar prestador de serviço
<b>Why?</b>	Para possibilitar o login no sistema
<b>Who?</b>	O prestador de serviço
<b>When?</b>	A primeira vez que o prestador acessar o sistema
<b>Where?</b>	Na tela inicial do sistema

O sistema deve permitir o cadastro de prestadores de serviço para que o prestador consiga fazer login no sistema e prestar os devidos serviços.

### RF101 - Fazer login do prestador de serviço

5W	Resposta
<b>What?</b>	Fazer o login do prestador
<b>Why?</b>	Para possibilitar a utilização do sistema (prestar os serviços)
<b>Who?</b>	O prestador de serviço
<b>When?</b>	Sempre que for necessário prestar algum serviço
<b>Where ?</b>	Na tela inicial do sistema

O sistema deve permitir o login dos prestadores de serviço sempre que for necessário prestar os serviços

## RF102 - Iniciar serviço de transporte

5W	Resposta
<b>What?</b>	Iniciar os serviços de transporte
<b>Why?</b>	Para que seja possível iniciar e concluir os serviços
<b>Who?</b>	O prestador de serviço
<b>When?</b>	Sempre quando tiver um serviço disponível
<b>Where ?</b>	Na tela de serviços aguardando confirmação

O sistema deve permitir que o prestador de serviço inicie os serviços que foram solicitados pelos clientes na tela de serviços aguardando confirmação sempre que houver um serviço disponível.

## RF103 - Cancelar serviço iniciado

5W	Resposta
<b>What?</b>	Cancelar um serviço de transporte
<b>Why?</b>	Para que seja possível cancelar o serviço
<b>Who?</b>	O prestador de serviço
<b>When?</b>	Sempre quando for necessário cancelar o serviço de transporte
<b>Where ?</b>	Na tela de serviços em andamento

O sistema deve permitir que o prestador de serviço cancele um serviço que foi iniciado, caso surja algum inconveniente na tela de serviços em andamento sempre que necessário

#### RF104 - Configurar serviço de transporte

5W	Resposta
<b>What?</b>	Configurar o serviço de transporte
<b>Why?</b>	Para que seja possível configurar o serviço que será prestado
<b>Who?</b>	O prestador de serviço
<b>When?</b>	Sempre que o prestador sentir a necessidade de mudar alguma configuração
<b>Where?</b>	Na tela de configurações do sistema

O sistema deve permitir que o prestador de serviço configure qual será o raio de distância dos serviços que serão exibidos para ele, ou seja, caso ele queira que o sistema mostre serviços que poderão ser prestados de outra cidade ou de apenas um bairro em específico ele poderá fazer através da tela de configuração.

#### RF105 - Cadastrar conta bancária

5W	Resposta
<b>What?</b>	Cadastro de contas bancárias
<b>Why?</b>	Para que seja possível receber o pagamento dos clientes pelos serviços prestados
<b>Who?</b>	O prestador de serviço
<b>When?</b>	A primeira vez que o prestador acessar o sistema, ou posteriormente caso necessário
<b>Where?</b>	Na tela de pagamentos

O sistema deve permitir que o prestador cadastre a conta bancária na tela de pagamentos para que receba os pagamentos dos serviços prestados.

#### RF106 - Cadastrar veículo

5W	Resposta
<b>What?</b>	Cadastrar veículos
<b>Why?</b>	Para que seja possível realizar o serviço de transporte
<b>Who?</b>	O prestador de serviço
<b>When?</b>	A primeira vez que o prestador acessar o sistema
<b>Where ?</b>	Na tela de cadastro de veículo

O sistema deve permitir que o prestador de serviço faça o cadastro dos veículos que serão utilizados para prestar os serviços na primeira vez que acessar o sistema, ou caso necessário o prestador poderá cadastrar outros veículos posteriormente.

#### RF107 - Avaliar clientes

5W	Resposta
<b>What?</b>	Avaliar clientes
<b>Why?</b>	Para definir o nível de credibilidade do cliente
<b>Who?</b>	O prestador de serviço
<b>When?</b>	Após o término de cada serviço
<b>Where ?</b>	Na tela de serviços finalizados

O sistema deve permitir que o prestador de serviço faça uma avaliação para cada cliente após o término de cada serviço, isso é necessário para que os clientes tenham também um nível de confiabilidade dentro do aplicativo

## Requisitos funcionais relativos à administração do sistema

### R200 - Gerenciar veículos

5W	Resposta
What?	Gerenciar veículos dos prestadores
Why?	Para que os prestadores consigam prestar os serviços com seus veículos
Who?	O administrador do sistema
When?	Sempre quando um veículo de algum prestador for cadastrado
Where ?	Na tela de veículos aguardando aprovação

O sistema deve permitir que o administrador do sistema aprove ou negue o cadastro dos veículos dos prestadores na tela de veículos aguardando aprovação sempre que houver um novo veículo cadastrado.

### RF201 - Gerenciar clientes

5W	Resposta
What?	Gerenciar clientes
Why?	Para garantir qualidade dos serviços prestados
Who?	O administrador do sistema
When?	A qualquer momento
Where ?	Na tela gerenciar clientes

O sistema deve permitir o gerenciamento do cadastro dos clientes, de modo que caso algum cliente tenha uma avaliação negativa de modo geral o administrador do sistema poderá bloquear seu acesso ao sistema.

## RF202 - Gerenciar prestadores de serviços

5W	Resposta
<b>What?</b>	Gerenciar prestadores de serviço
<b>Why?</b>	Para garantir qualidade dos serviços prestados
<b>Who?</b>	O administrador do sistema
<b>When?</b>	A qualquer momento
<b>Where ?</b>	Na tela gerenciar prestadores

O sistema deve permitir o gerenciamento do cadastro dos prestadores de serviço, para caso o prestador tenha uma avaliação negativa seja possível suspender ou bloquear o cadastro por um período.

## RF203 - Rastrear prestador de serviço

5W	Resposta
<b>What?</b>	Rastrear prestador de serviço
<b>Why?</b>	Para dar gerar uma confiabilidade ao cliente
<b>Who?</b>	O administrador do sistema
<b>When?</b>	A qualquer momento
<b>Where ?</b>	Na tela de gerenciamento de serviços em andamento

Os administradores devem ter a capacidade de obter a localização exata de cada prestador de serviço, do trajeto que ele está fazendo e qual cliente ele está transportando, dessa forma os clientes podem se sentir mais seguros, sabendo que a empresa está acompanhando ativamente cada viagem

#### RF204 - Gerenciar feedbacks/reclamações

5W	Resposta
<b>What?</b>	Gerenciar feedbacks e reclamações
<b>Why?</b>	Para auxiliar os usuários do sistema e deixar o sistema melhor
<b>Who?</b>	O administrador do sistema
<b>When?</b>	A qualquer momento depois que um usuário enviar um feedback
<b>Where ?</b>	Na tela de gerenciar feedbacks/reclamações

O sistema deve permitir que o administrador do sistema receba os feedbacks ou reclamações dos usuários do sistema para que assim consiga deixar o sistema melhor utilizável, implementando alguma melhoria ou corrigindo algum erro.

#### RF205 - Gerar cupons

5W	Resposta
<b>What?</b>	Gerenciar cupons
<b>Why?</b>	Para permitir que os clientes utilizem esse cupons
<b>Who?</b>	O administrador do sistema
<b>When?</b>	A qualquer momento que o administrador precisar
<b>Where ?</b>	Na tela de gerar cupons

O administrador do sistema poderá gerar cupons de desconto a qualquer momento, mas a ideia é que isso seja feito em alguma data comemorativa, esses cupons poderão ser utilizados pelos clientes para reduzir o valor de um serviço solicitado.



### 3.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

#### **RNF001 - Linguagem do sistema:**

O sistema deve ser feito na linguagem Javascript para o Front-end e deve ser utilizado React e React Native. Para o Back-end será utilizado o Node.js. Dessa forma será possível implementar o sistema tanto para Web quanto para Mobile.

#### **RNF002 - Banco de dados**

O sistema deverá utilizar o banco de dados relacional PostgreSQL para salvar as informações.

#### **RNF003 - Acesso ao sistema**

O sistema deve ter como segurança para acesso ao sistema a leitura biométrica e facial, mas também será possível entrar com uma senha.

#### **RNF004 - Segurança dos dados**

Os dados dos usuários devem ser armazenados de forma criptografada para garantir a confidencialidade dos usuários.

#### **RNF005 - Documentação**

O código-fonte do sistema deve ser bem documentado para facilitar a manutenção posteriormente.

#### **RNF006 - Idioma**

O sistema deve suportar o idioma Português (Brasileiro) e Inglês.

### 3.3 REGRAS DE NEGÓCIO

#### **RN001 - Emitir nota**

Para que seja possível a emissão da nota de prestação de serviço de transporte, é necessário o prestador ter finalizado o serviço do cliente

**RF003 - Solicitar serviço de transporte**

#### **RN002 - Ganhar cupom**

Para que o cliente ganhe um cupom de desconto é necessário que ele tenha finalizado 10 serviços e possua uma avaliação acima de 4 estrelas de cada serviço desses, portanto a cada 10 serviços concluídos com essas avaliações ele receberá o cupom

**RF003 - Solicitar serviço de transporte**

#### **RN003 - Seleção de Prestador de Serviço**

Ao solicitar um serviço de transporte os prestadores de serviço serão automaticamente selecionados com base em critérios como disponibilidade, proximidade ao cliente e avaliações anteriores.

**RF003 - Solicitar serviço de transporte**

#### **RN004 - Cancelamento de Serviço**

Tanto os clientes quanto os prestadores de serviço devem ter a opção de cancelar um serviço, quando por exemplo o motorista for demorar. Ou quando o prestador precisa cancelar por motivos pessoais, seguindo um prazo estabelecido para evitar penalidades, esse prazo será de 2 minutos

**RF004 - Cancelar serviço solicitado**

**RF103 - Cancelar serviço iniciado**

#### **RN005 - Pagamentos**

Os prestadores de serviço recebem pagamentos depois de terem finalizado um serviço iniciado, o pagamento é baseado em um cálculo que considera o tipo de serviço, a distância percorrida, horário de prestação do serviço e quantidade de solicitações simultâneas

**RF102 - Iniciar serviço de transporte**

**RN006 - Gerenciamento de veículos**

O administrador do sistema deve aprovar ou negar os veículos cadastrados pelos prestadores de serviços, e somente depois da aprovação que o prestador poderá iniciar os serviços. Para que o veículo do prestador seja aprovado é necessário que o veículo tenha 4 portas, tenha ar condicionado e seu ano de fabricação seja no mínimo 2010.

**R200 - Gerenciar veículos****RN007 - Cadastro de cartões**

Para ser possível cadastrar um cartão no sistema é necessário que o CPF do titular do cartão seja o mesmo CPF do cadastro do aplicativo.

**RF006 - Cadastrar cartões****RN008 - Idade do prestador de serviço**

Para que o prestador de serviço possa se cadastrar é necessário que ele tenha no mínimo 21 anos de idade.

**RF100 - Cadastrar prestadores de serviços****RN009 - Conta bancária do prestador**

A conta bancária do prestador de serviço deve estar cadastrada com o mesmo CPF da conta do aplicativo.

**RF105 - Cadastrar conta bancária**

### 3.4 HISTÓRIAS DE USUÁRIOS

**HU001 - Como** cliente do sistema, **eu gostaria de** poder enviar mensagem para quem eu solicitei o serviço, **para caso** o prestador de serviço não consiga me localizar.

#### RF400 - Enviar mensagem

5W	Resposta
<b>What?</b>	Enviar mensagem para o prestador de serviço
<b>Why?</b>	Para repassar algum detalhe na localização
<b>Who?</b>	O cliente
<b>When?</b>	Sempre quando um transporte estiver em andamento e for necessário comunicar o prestador
<b>Where ?</b>	No aplicativo através de um chat

O cliente envia uma mensagem para o prestador de serviço porque poderá haver a necessidade de repassar algum detalhe na localização para o prestador de serviço logo após a solicitação do serviço de transporte.

**HU002 - Como** cliente do sistema, **eu gostaria de** enviar um presente **para que** um amigo meu consiga utilizar esse presente como um crédito.

#### RF401 - Enviar Presente

5W	Resposta
<b>What?</b>	Enviar presente para outros usuário
<b>Why?</b>	Para utilizar como cupom de desconto
<b>Who?</b>	O cliente
<b>When?</b>	Sempre que o cliente cumprir uma determinada atribuição
<b>Where ?</b>	No aplicativo na tela de cupons

O cliente depois de cumprir uma determinada atribuição é recompensado com um cupom de presente para presente um amigo dentro do aplicativo.

**HU003 - Como** prestador de serviço, **eu gostaria de** definir meu horário de intervalo e de trabalho **para que** eu não fique recebendo solicitações de serviço.

#### **RF402 - Definir Horário**

<b>5W</b>	<b>Resposta</b>
<b>What?</b>	Definir o horário de intervalo do prestador de serviço
<b>Why?</b>	Para que não recebe chamadas durante seu intervalo
<b>Who?</b>	Prestador de Serviço
<b>When?</b>	Quando sentir a necessidade de parar para intervalo
<b>Where ?</b>	Na tela de configurações de transporte

O prestador de serviço poderá definir seu horário de intervalo para assim não continuar recebendo chamadas durante esse período

**HU004 - Como** cliente do sistema, **eu gostaria de** visualizar o histórico de serviços solicitados, **para que** eu consiga verificar qual é o prestador de serviço que me atendeu.

#### **RF403 - Visualizar histórico**

<b>5W</b>	<b>Resposta</b>
<b>What?</b>	Visualizar o histórico de transportes realizados
<b>Why?</b>	Para saber quantos serviços já foi solicitados e para quais locais
<b>Who?</b>	O cliente
<b>When?</b>	Quanto o cliente precisar visualizar o histórico de serviços
<b>Where ?</b>	Na tela de serviços finalizados

O cliente poderá visualizar o histórico de serviços que foram finalizados, para que seja possível saber quando o serviço havia sido solicitado, valor do serviço e o destino.

**HU005 - Como** cliente do sistema, **eu gostaria de** visualizar qual é a minha avaliação **para que** eu possa verificar se sou um bom cliente.

#### **RF404 - Visualizar avaliação**

<b>5W</b>	<b>Resposta</b>
<b>What?</b>	Visualizar a avaliação do cliente
<b>Why?</b>	Para verificar a qualidade do cliente
<b>Who?</b>	Cliente
<b>When?</b>	A qualquer momento depois de ter solicitado alguns serviços
<b>Where ?</b>	Na tela de perfil do cliente

O cliente poderá acessar seu perfil dentro do aplicativo e visualizar qual é a sua avaliação a qualquer momento depois de ter solicitado e finalizado pelo menos um serviço de transporte.

**HU006 - Como** cliente do sistema, **eu gostaria de** receber notificações sobre o status dos serviços solicitados, **para que** eu fique atualizado sobre o andamento.

#### **RF405 - Receber notificações**

<b>5W</b>	<b>Resposta</b>
<b>What?</b>	Receber notificações do status do serviço solicitado
<b>Why?</b>	Para ficar informado sobre o andamento do serviço solicitado
<b>Who?</b>	O cliente
<b>When?</b>	Quando um serviço estiver em andamento
<b>Where ?</b>	Na tela de serviços em andamento

O sistema deve manter o cliente informado do andamento do serviço solicitado, como a localização do prestador de serviço ou de alguma mensagem que o prestador possa enviar.

**HU007 - Como** cliente do sistema, **eu gostaria de** poder editar as informações do meu perfil, como nome, endereço e informações de contato, **para que eu** possa manter meus dados atualizados.

#### **RF406 - Editar informações do perfil**

<b>5W</b>	<b>Resposta</b>
<b>What?</b>	Editar as informações do perfil
<b>Why?</b>	Para manter os dados sempre atualizados
<b>Who?</b>	Cliente
<b>When?</b>	Quando alguma informação estiver desatualizada
<b>Where ?</b>	Na tela de perfil do cliente

O sistema deve permitir que o cliente altere informações em seu perfil, tais como nome, endereço e informações de contato, para manter sempre as informações atualizadas.

**HU008 - Como** cliente do sistema, **eu gostaria de** poder definir minhas preferências de notificação, **para que eu** possa receber alertas apenas por e-mail ou por mensagem de texto.

#### **RF407 - Definir preferências de notificação**

<b>5W</b>	<b>Resposta</b>
<b>What?</b>	Definir preferências de notificação
<b>Why?</b>	Para receber alertas na plataforma que o cliente está mais familiarizado
<b>Who?</b>	Cliente
<b>When?</b>	A qualquer momento
<b>Where ?</b>	Na tela de preferências do sistema

O sistema deve permitir que o cliente possa definir suas preferências de notificação do aplicativo, a qualquer momento ele pode optar por receber alertas apenas pelo e-mail ou por SMS na tela de preferências do sistema.

**HU009 - Como** cliente do sistema, **eu gostaria de** poder agendar serviços com antecedência para datas especiais, como festas ou eventos, **para que eu** possa garantir serviços em dias importantes.

**RF408 - Agendar serviço com antecedência**

<b>5W</b>	<b>Resposta</b>
<b>What?</b>	Agendar serviço com antecedência
<b>Why?</b>	Para garantir a contratação do serviço em alguma data importante
<b>Who?</b>	Cliente
<b>When?</b>	A qualquer momento
<b>Where ?</b>	Na tela de solicitação de serviço

O sistema deve permitir que o cliente possa agendar um serviço com antecedência a qualquer momento no aplicativo, para poder garantir a prestação do serviço em alguma data importante.



**HU010 - Como** cliente do sistema, **eu gostaria de** poder compartilhar minha experiência nas redes sociais ou em outras plataformas, caso esteja satisfeito com os serviços prestados, **para que eu** possa recomendar os prestadores de serviço a outros clientes.

**RF409 - Compartilhar experiência de serviço**

<b>5W</b>	<b>Resposta</b>
<b>What?</b>	Compartilhar a experiência de serviço
<b>Why?</b>	Para poder recomendar os prestadores de serviços a outros clientes
<b>Who?</b>	Cliente
<b>When?</b>	Após finalizar um serviço
<b>Where ?</b>	Na tela de serviços finalizados

O sistema deve permitir que o cliente possa compartilhar a experiência do serviço que ele contratou, para poder recomendar a outros clientes que usam ou possam começar a usar o aplicativo. Ele conseguirá fazer esse compartilhamento no aplicativo após ter finalizado um serviço.