

Proposta de organização - Gerente de Projetos

1. Apresentação

- O gerente de projetos web deve conhecer muito bem a área e estar sempre atualizado. Porque assim ele sabe o nível de dificuldade e/ou prazo que deve ser estabelecido.

2. Organização

- Precisamos fazer o levantamento de todos os projetos que estarão inclusos no novo projeto de gerência.
- Após, temos que entender que estamos lidando com projetos maiores, que necessitam de cuidados com o tempo e excelência na entrega. Quanto maior o projeto, mais ele necessitará de divisões e etapas organizacionais. Chegamos então nas Etapas do projeto. Para cada projeto que for dado entrada teremos uma organização com sistema baseado no método Scrum, embasado pelo Manifesto Ágil, da seguinte forma:
 - **Reunião inicial:**
 - Equipe de desenvolvimento (Frontend, Backend e Design), o Gerente de Projetos e o cliente;
 - Aqui o cliente tem total liberdade para falar da sua idéia e das suas necessidades. Enquanto o cliente se expressa, a equipe anota os pontos de dúvidas e ao final fazem as perguntas necessárias.
 - **Reunião de planejamento:**
 - Equipe de desenvolvimento (Frontend, Backend e Design) e o Gerente de Projetos;
 - Onde a equipe definirá o escopo, as regras de negócio, separará o projeto por itens e definirá prazos e prioridades para cada item. Assim teremos, de uma forma controlada, pequenas e constantes entregas de funcionalidades ao cliente. Proporcionando o teste controlado e uma melhor experiência ao cliente.
 - **Reunião diária:**

- Equipe de desenvolvimento (Frontend, Backend e Design) e o Gerente de Projetos;
- Com duração máxima de 15 minutos, de preferência no início de cada dia;
- Essa reunião servirá para verificar o andamento, rever os pontos de impedimento e falhas que surgiram no dia anterior, e planejar o que será melhor para o dia atual;
- **Reunião final:**
 - Equipe de desenvolvimento (Frontend, Backend e Design) e o Gerente de Projetos.
 - Essa reunião é repetida ao final de cada projeto. Serve para discutirmos o que deu certo e o que deu errado durante o projeto e o que podemos melhorar para os próximos.
- **Esboços:**
 - Após a Reunião inicial e a Reunião de planejamento teremos todas as necessidades do cliente definidas e o norte para iniciarmos o projeto. Então partimos para a prototipação em baixa fidelidade:
 - O design juntamente com o frontend farão um esboço, como um wireframe, das telas do site e do sistema;
 - O backend fará um fluxograma do funcionamento do sistema;
 - Isso tudo deverá ser aprovado com o cliente, em reunião, entre o design, frontend e cliente e outra entre o backend e cliente.
- **Design:** Após aprovação do esboço, o design fará o template final do site. Com a home finalizada, o design terá uma reunião de apresentação com o cliente, onde o design poderá defender sua idéia e receber as críticas por parte do cliente.
- **Frontend:** Com a aprovação do template final, o frontend iniciará a montagem das telas.
 - Nessa etapa entra o versionamento de código. Onde ao final de cada dia o frontend fará um commit com a descrição do que foi desenvolvido naquele dia e o que precisa ser resolvido. O frontend trabalhará na branch frontend.
- **Backend:** Após aprovação do fluxograma, o backend dará início a programação do sistema, em paralelo a montagem do frontend;
 - Nessa etapa também teremos o versionamento de código. Onde ao final de cada dia o backend fará um commit com a descrição

do que foi desenvolvido naquele dia e o que precisa ser resolvido. O backend trabalhará na branch backend.

- **Integração:** Ao final de cada item prioritário, definido na reunião de planejamento, haverá, por parte do backend, a integração entre o frontend e o sistema. E será disponibilizado para teste do cliente.
 - Aqui também teremos o versionamento de código. O backend trabalhará primeiro na branch integração e após isso na branch teste. Com o teste aprovado pelo cliente, o que estiver na branch teste, será lançado na branch master para deploy no servidor temporário.

- **Alguns pontos:**

- O cliente estará envolvido em todos os processos, desde reunião para saber de suas necessidades, reunião para apresentação de esboços e layouts e validação do projeto com testes. Isso tudo fará com que a entrega final seja definitiva e extremamente satisfatória para o cliente. Ele se sentirá parte da equipe de desenvolvimento e verá o projeto nascer, tomar forma e ser finalizado. Acrescentando valor emocional ao cliente.
- Para cada projeto contaremos com um quadro branco, onde colocaremos post its com os itens prioritários e atividades, definidos na reunião de planejamento, divididos por *backlog*, *a fazer*, *fazendo*, *teste e feito*. Tornando as tarefas facilmente visíveis por todos.
- Faremos uso do runrun.it para definição e temporização das tarefas e para gerarmos relatórios fiéis de nossas atividades.
- São muitas reuniões, é fato. Mas elas são indispensáveis para que a comunicação entre o cliente, o gerente de projetos e a equipe seja eficiente, evitando atrasos e retrabalhos.
- *“Nove mulheres não fazem um filho em 1 mês.”* O projeto que necessita de tempo, tem que ter tempo disponível. Não adianta correremos com prazos curtos e no final a experiência do cliente não ser satisfatória.

3. Finalização

- Como Gerente de Projetos, tenho as seguintes demandas:
 - Manter-se atualizado e conectado com todas as frentes que a equipe necessita, como os pontos citados no primeiro item deste documento;
 - Compromisso de manter a equipe atualizada com a busca e incentivo de novas tecnologias, cursos, palestras e eventos;
 - Manter a equipe envolvida, sentindo-se dona e participante de cada projeto;

- Acredito que quanto mais reunião e aproximação da equipe, ganhamos o respeito e confiança da mesma, e ela comprará a idéia dos projetos.
- Organizar a pauta da equipe. Criando, monitorando, testando e validando cada tarefa;
- Gerar relatórios, detalhados por área de atuação e projeto. Os quais serão apresentados mensalmente em reunião;
- Fazer um bom atendimento ao cliente, tornando-o próximo da equipe e participante do projeto. Compreendendo a necessidade e a ideia de projeto do cliente e deixando-o seguro que está em boas mãos;
- Analisar os projetos da casa e definir quais deles podemos tornar produtos comerciais. E propor novos produtos comerciais.
- Gerenciar e prever os riscos de cada projeto;
- Propor e implementar ferramenta de gerenciamento de senhas internas;
- Pretendo iniciar e internalizar o conceito de PWA, para modernizarmos ainda mais a nossa forma de desenvolvimento.