

Aluno: Paulo Roberto da Silva Lima
Matrícula: 26236486
Engenharia de Software

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário	
ID:	1
Título:	Selecionar compras
Requerente:	Cliente
Ação:	Escolher itens para a cesta
Comentários:	Selecionar itens na lista do cardápio e especificar a quantidade
Critérios de aceitação:	CA#1... Itens devem estar na cardápio; CA#2... Quantidade deve estar em estoque CA#3... Confirmar o item e a quantidade
Regras de negócio:	RN #1... Clicar nos itens desejados RN#2... Mostrar o preço por unidade RN#3... Escolher a quantidade
Requisito não funcional:	RN F#1... Ajustar preço do item pela quantidade RN F#2... Mostrar lista de itens escolhidos RN F#3... Mostrar total dos itens RN F#4... Mostar ingredientes do produto
Prioridade:	[A] [B] [C] [D] [E]
A	
Pontos de história:	Cesta de compras

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário	
ID:	2
Título:	Pagamento
Requerente:	Cliente
Ação:	Pagamento da cesta de compras
Comentários:	Escolher a forma de pagamento e realizar o pagamento
Critérios de aceitação:	<p>CA#1... Escolher entre cartão de crédito, cartão de débito, boleto, transferência bancária ou PIX</p> <p>CA#2... Confirmação dos dados do pagamento na fonte pagadora</p> <p>CA#3... Confirmação do pagamento</p>
Regras de negócio:	<p>RN #1... Preencher dados do pagamento</p> <p>RN #2... Confrontar dados digitados com os do banco de dados da fonte pagadora</p> <p>RN #3... Confirmar a transferência para a conta da loja</p>
Requisito não funcional:	<p>RN F#1... Mostrar bandeira do cartão ao cliente</p> <p>RN F#2... Mensagem ao cliente de confirmação do pagamento</p> <p>RN F#3... Mensagem ao cliente do resumo da compra</p>
Prioridade:	[A] [B] [C] [D] [E]
	A
Pontos de história:	Cesta de compras

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário	
ID:	3
Título:	Cardápio
Requerente:	Cliente
Ação:	lista a variedade de CupCakes
Comentários:	Listar os vários CupCakes, informar seus ingredientes, chamar atenção quanto Glúten, leite e derivados e outros alergênicos
Critérios de aceitação:	<p>CA#1... Informar o nome do sabor do Cupcake</p> <p>CA#2... Informar todos os componentes do Cupcake</p> <p>CA#3... Alerta quanto a presença de glúten e/ou leite e/ou derivados</p> <p>CA#4 Informar se tem componente animal</p> <p>CA#5... Informar quantidade em estoque</p>
Regras de negócio:	<p>RN #1... Listar todos os sabores do cardápio</p> <p>RN #2... Ao clicar no nome do Cupcake deverá aparecer seus ingredientes, quantidade em estoque e valor unitário</p> <p>RN #3... Poderá listar por sabor dominante</p> <p>RN #4... Poderá listar por categoria (dietético, light, vergano, gluten free)</p> <p>RN #5... Após escolha, subtrair quantidade do estoque</p> <p>RN #6... Poderá excluir itens já selecionados</p>
Requisito não funcional:	<p>RN F#1... Mostrar a figura do Cupcake escolhido</p> <p>RN F#2... Mostar símbolo de alerta de alérgenos</p>

Prioridade: [A] [B] [C] [D] [E]

A

Pontos de história:

Cesta de compras

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário

ID: 4

Título:

Entrega

Requerente:

Cliente

Ação:

Escolher a forma de entrega do produto

Comentários:

Na área da finalização do pedido, o cliente vai escolher a forma de entrega

Critérios de aceitação:

CA#1...

Verificar se o local de entrega está na área de cobertura

CA#2...

Aceitar apenas: entrega domiciliar ou retirada na loja

Regras de negócio:

RN #1...

Confirmar se o local de entrega está na área de cobertura do delivery

RN #2...

Só aceitar o delivery se estiver na cobertura

RN #3...

Calcular taxa de entrega

RN #4...

Verificar se o cliente confirma a taxa de entrega

RN #5...

Taxa de entrega deve ser somado ao valor da compra

RN #6...

Só enviar para entrega após confirmação do pagamento total (produtos e taxa de entrega se houver)

RN #7...

Não cobrar entrega se a escolha for retirar na loja

Requisito não funcional:

RN F#1...

Mostrar tempo previsto do delivery

RN F#2...
Mostrar no "google map" percurso da entrega em tempo real
RN F#3...
Enviar mensagem ao cliente informando da chegada do pedido
Prioridade: [A] [B] [C] [D] [E]
B
Pontos de história:
Cesta de compras

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário	
ID: 5	
Título:	Cadastro de clientes
Requerente:	Cliente
Ação:	Realizar o cadastro na loja
Comentários:	O cliente antes de fechar seu pedido deve se cadastrar na loja pelo site.
Critérios de aceitação:	
CA#1...	Preencher todos os campos obrigatórios
Regras de negócio:	
RN #1...	Campos obrigatórios: nome completo, endereço completo, e-mail validado, CPF para os nativos, telefone
RN #2...	Confirmação do e-mail
RN #3...	Só aceitar o cadastro com os campos obrigatórios preenchidos
Requisito não funcional:	
RN F#1...	Enviar e-mail de boas-vindas
RN F#2...	Enviar ofertas e novidades mensalmente
Prioridade: [A] [B] [C] [D] [E]	
A	
Pontos de história:	
Cesta de compras	

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário	
ID: 6	
Título:	Área de produção
Requerente:	Cozinheiro
Ação:	Produção dos Cupcakes
Comentários:	Os cozinheiros realizaram a produção dos Cupcakes de acordo com a demanda do estoque
Critérios de aceitação:	<p>CA#1... Realizar a produção de acordo com a demanda</p> <p>CA #2... Realizar a produção de acordo com o livro de receitas da loja</p>
Regras de negócio:	<p>RN #1... Recebe pedido de produção</p> <p>RN #2 Producirá a quantidade suficiente para manter o estoque</p>
Requisito não funcional:	<p>RN F#1... Dar baixa no ingrediente utilizado</p> <p>RN F#2... Confirmar reposição do estoque</p> <p>RN F#3... Solicitar reposição dos ingredientes</p>
Prioridade: [A] [B] [C] [D] [E]	B
Pontos de história:	Produção

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário	
ID: 7	
Título:	Suporte de pedidos
Requerente:	Cooperador 1

Ação:
Dar suporte aos clientes e aos pedidos
Comentários:
O cooperador realizar, quando solicitado, correções no cadastro do cliente, nos pedidos e nas entregas
Critérios de aceitação:
CA#1... Corrigir cadastro dos clientes
CA #2... Corrigir pedidos
CA #3... Corrigir entregas
Regras de negócio:
RN #1... Em caso de dificuldade de entrega, entrar em contato com o cliente para as devidas providencias
RN #2... Acesso cadastro dos clientes e efetuar as correções
RN #3 Poder cancelar pedido
RN #4 Poder cancelar cadastro de cliente
Requisito não funcional:
RN F#1... Enviar mensagem informando atualização cadastral
RN F#2... Enviar mensagem informando atualização do pedido
Prioridade: [A] [B] [C] [D] [E] C
Pontos de história:
Suporte

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário
ID: 8
Título: Suporte operacional
Requerente: Cooperador 2
Ação: Verificação de estoques

Comentários:

O cooperador realizar diariamente a quantificação e validade dos produtos e dos materiais de consumo

Critérios de aceitação:

CA#1...

Verificar a validade dos CupCakes

CA #2...

Verificar a quantidade dos Cupcakes

CA #3...

Verificar a quantidade dos ingredientes para a produção

Regras de negócio:

RN #1...

Descartar do estoque os Cupcakes vencidos

RN #2...

Descartar do estoque os ingredientes para produção vencidos

RN #3

Solicitar a produção de Cupcakes para reposição do estoque

RN #4

Solicitar a compra dos ingredientes para produção

Requisito não funcional:

RN F#1...

Listar os produtos vencidos

RN F#2...

Listar o sabor dos cupcakes vencidos

RN F#3...

Listar os produtos mais usados

RN F#4...

Listar os cupcakes mais consumidos

Prioridade: [A] [B] [C] [D] [E]

C

Pontos de história:

Suporte

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário**ID:** 9**Título:**

Motoboy

Requerente:

Cooperador 2

Ação:

Entrega do pedido

Comentários:
O cooperador realizará a entrega do pedido no endereço solicitado
Critérios de aceitação:
CA#1... Conferir o pedido
CA #2... Conferir o endereço e o cliente
Regras de negócio:
RN #1... Deverá conferir os dados do pedido
RN #2... Deverá conferir endereço e Cliente
RN #3 Assinar protocolo de recebimento do pedido
RN #4 Ativar GPS do aplicativo
RN #5 Confirmar no aplicativo entrega do pedido
Requisito não funcional:
RN F#1... GPS manda informar atual da localização do pedido ao aplicativo
RN F#2... Mensagem informando ao cliente a chegada do pedido
RN F#3... Mensagem informando ao cliente entrega do pedido
RN F#4... Mensagem a central informando conclusão da entrega
Prioridade: [A] [B] [C] [D] [E]
A
Pontos de história:
Entrega

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário	
ID: 10	
Título:	Contabilidade
Requerente:	Contador
Ação:	Contabilidade da empresa

Comentários:
O contador verifica a vida financeira da empresa
Critérios de aceitação:
CA#1...
Ter acesso aos dados de venda
CA #2...
Ter acesso aos dados de compra de insumos
CA #3...
Ter acesso aos dados de pagamentos de funcionários
CA #4...
Ter acesso aos dados de pagamentos a empresas amigas
CA #5...
Ter acesso os impostos pagos e não pagos
CA #6...
Ter acesso a movimentação bancária da empresa
Regras de negócio:
RN #1...
Deverá realizar os cálculos dos impostos
RN #2...
Deverá realizar os cálculos trabalhistas
RN #3
Deverá informar a saúde financeira da empresa
Requisito não funcional:
RN F#1...
Informação diária do balancete
RN F#2...
Informação mensal do balancete
Prioridade: [A] [B] [C] [D] [E]
A
Pontos de história:
Contabilidade

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário	
ID:	11
Título:	Recursos Humanos
Requerente:	Humanos
Ação:	Gerencia os cooperadores da empresa

Comentários: Realizar contratação, demissão, supervisão e treinamento dos cooperadores
Critérios de aceitação:
CA#1... Confirmação dos critérios de elegibilidade para o cargo
CA #2... Confirmação de infrações do cooperador
Regras de negócio:
RN #1... Cadastrar o cooperador após confirmação dos critérios de elegibilidade para o cargo
RN #2... Bloquear cadastrado ex-cooperador após sua demissão
RN #3 Realizar exame admissional
RN #4 Realizar exame demissional
RN #5 Incluir pagamento dos benefícios trabalhistas no contra-cheque
Requisito não funcional:
RN F#1... Listar os cooperadores da empresa
RN F#2... Listar dos dados individuais dos cooperadores
RN F#3... Listar os ex-cooperadores
RN F#4... Listar dados individuais dos ex-cooperadores
Prioridade: [A] [B] [C] [D] [E] D
Pontos de história:

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário	
ID: 12	
Título: Parceria	

Requerente:

Empresa Parceira

Ação:

Abastecimento

Comentários:

A empresa parceira cadastrada fornece os insumos a fábrica de cupcakes de acordo com solicitação

Critérios de aceitação:

CA#1...

A empresa deve estar cadastrada no aplicativo

CA #2...

A empresa dever ter os insumos necessários com qualidade

CA #3...

A empresa deve cumprir as entregas em tempo

Regras de negócio:

RN #1...

A empresa solicitada receberá mensagem quanto a solicitação

RN #2...

A empresa solicitada recebe a lista dos insumos solicitados

RN #3

A empresa deve informar quais itens podem ser fornecidos

RN #4

A empresa fornece atualização dos preços dos insumos

RN #5

Cadastro da empresa

RN #6

Assinatura do cadastro

RN #7

Recebimento do boleto da empresa parceira para pagamento

Requisito não funcional:

RN F#1...

A empresa fornece atualização dos preços dos insumos

RN F#2...

Mensagem de confirmação de cadastro

RN F#3

Mensagem de confirmação de cancelamento de cadastro

Prioridade: [A] [B] [C] [D] [E]

D

Pontos de história:

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário	
ID:	13
Título:	Gerencia
Requerente:	Gerente
Ação:	Gerenciamento da empresa
Comentários:	O gerente tem que ter acesso completo ao aplicativo, como também as informações contábeis, mas não poderá fazer modificações nos dados já confirmados pela contabilidade e dados bancários.
Critérios de aceitação:	<p>CA#1... O gerente deverá estar cadastro pelo dono da empresa</p> <p>CA #2... O gerente só poderá ter seu cadastro suspenso com autorização do dono da empresa</p>
Regras de negócio:	<p>RN #1... O gerente tem acesso aos relatórios contábeis</p> <p>RN #2... O gerente tem acesso as listas do cardápio</p> <p>RN #3 O gerente pode fazer modificações no cardápio</p> <p>RN #4 O gerente pode alterar cadastro de clientes</p> <p>RN #5 O gerente pode alterar cadastro de funcionários com autorização do dono da empresa</p> <p>RN #6 O gerente pode alterar cadastro de empresas parceiras</p> <p>RN #7 O gerente pode realizar pagamentos</p> <p>RN #8 O gerente pode solicitar compras até valor determinado pelo dono da empresa</p> <p>RN #9 O gerente pode cancelar compras</p>
Requisito não funcional:	<p>RN F#1... As alterações cadastrais realizadas são enviadas para o gerente e dono da empresa</p> <p>RN F#2...</p>

A notificação de alteração do cardio deve ser enviada ao dono da empresa
RN F#3
Mensagem de confirmação de cancelamento de cadastro
RN F#4
Mensagens de confirmação de pagamentos devem ser enviadas ao dono da empresa
Prioridade: [A] [B] [C] [D] [E]
C
Pontos de história:

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário	
ID:	14
Título:	Controle nutricional
Requerente:	Nutricionista
Ação:	Controle nutricional
Comentários:	O nutricionista informará a validade de cada Cupcake, como também o valor calórico dos mesmos e os alérgenos presentes. Informará ao estoque a quantidade presente.
Critérios de aceitação:	CA#1... O nutricionista da empresa deverá estar cadastro no aplicativo
Regras de negócio:	RN #1... O nutricionista mantém atualizado a lista de ingredientes RN #2... O nutricionista tem acesso as listas do cardápio RN #3 O nutricionista pode fazer modificações no cardápio RN #4 O nutricionista calcula e informa o valor nutricional do cupcake RN #5 Verificar a validade dos ingredientes para a produção RN #6 Informar os produtos vencidos

Requisito não funcional:
RN F#1...
A notificação de alteração do cardio deve ser enviada para todos
RN F#2...
Envia mensagem ao suporte operacional sobre os produtos vencidos
Prioridade: [A] [B] [C] [D] [E]
D
Pontos de história:

Tabela 1 – Template de Cartão de História do Usuário	
ID:	15
Título:	Sócio da empresa
Requerente:	Dona da empresa
Ação:	Gerenciamento da empresa
Comentários:	O dono da empresa tem que ter acesso completo ao aplicativo, como também as informações contábeis, mas não poderá fazer modificações nos dados já confirmados pela contabilidade e dados bancários.
Critérios de aceitação:	CA#1... O sócio da empresa deverá estar cadastro no aplicativo
Regras de negócio:	RN #1... O sócio da empresa tem acesso aos relatórios contábeis
	RN #2... O sócio da empresa tem acesso as listas do cardápio
	RN #3 O sócio da empresa pode fazer modificações no cardápio
	RN #4 O sócio da empresa pode alterar cadastro de clientes
	RN #5 O sócio da empresa pode alterar cadastro de funcionários
	RN #6 O sócio da empresa pode alterar cadastro de empresas parceiras
	RN #7 O sócio da empresa pode realizar pagamentos
	RN #8

O sócio da empresa pode demitir gerente desde que com maioria dos sócios

Requisito não funcional:

RN F#1...

As alterações cadastrais realizadas são enviadas para todos os sócios e gerente.

RN F#2...

A notificação de alteração do cardio deve ser enviada para todos

RN F#3

Mensagem de confirmação de cancelamento de cadastro

RN F#4

Mensagens de confirmação de pagamentos devem ser enviadas para todos os sócios e gerente.

RN F#5

Os sócios da empresa receberão comunicado de demissão do gerente

Prioridade: [A] [B] [C] [D] [E]

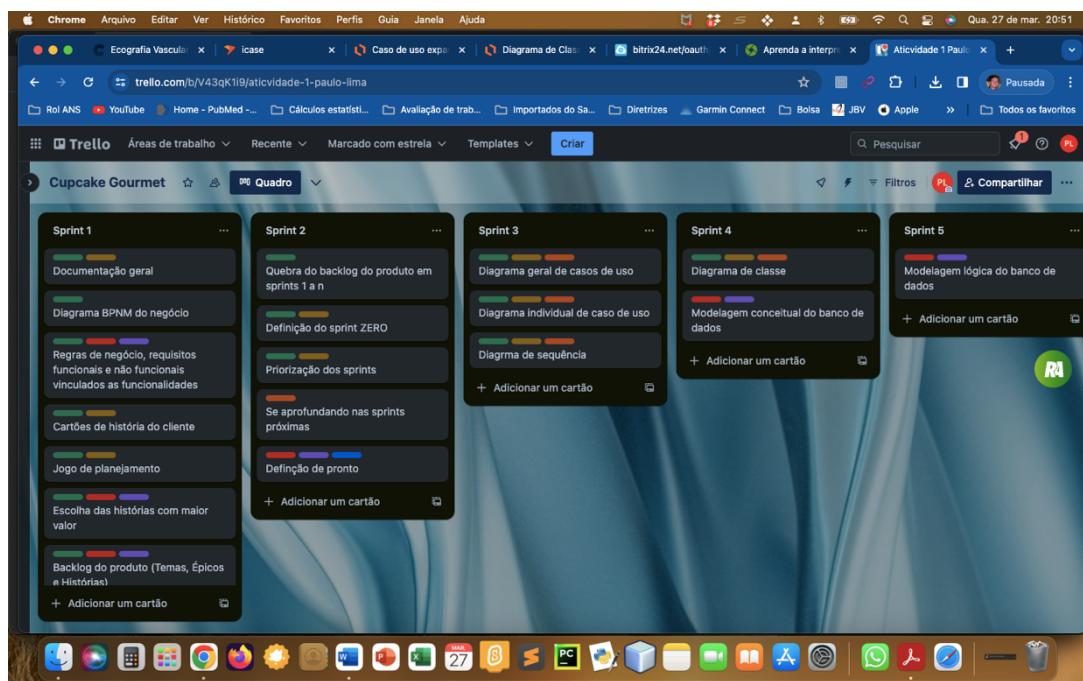
C

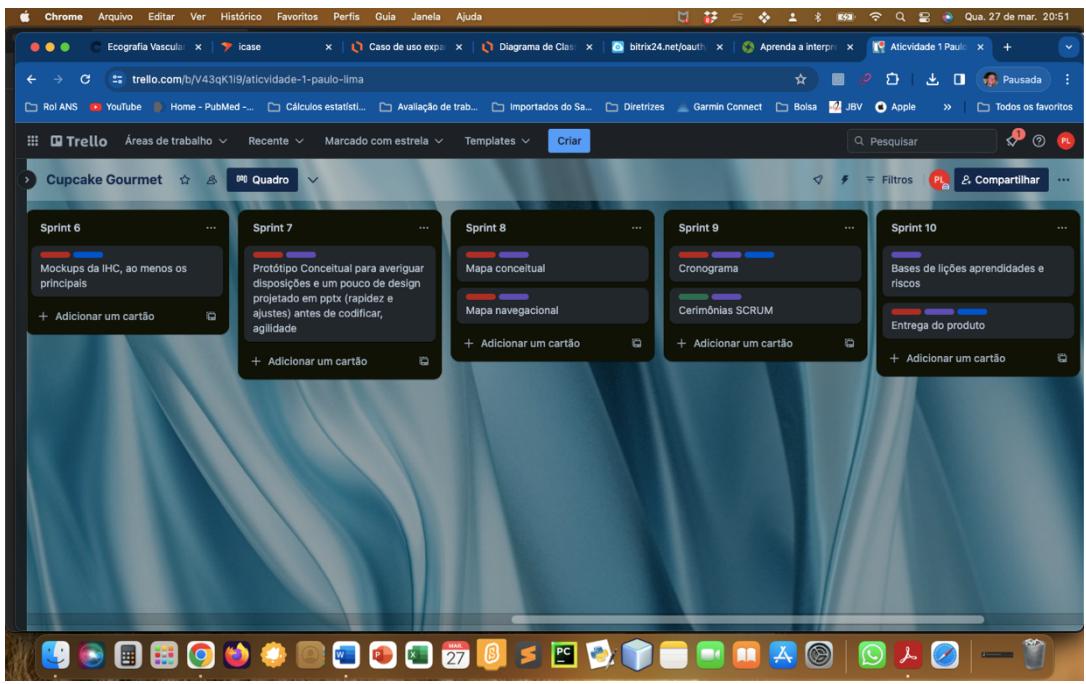
Pontos de história:

Backlog CupCake Gourmet

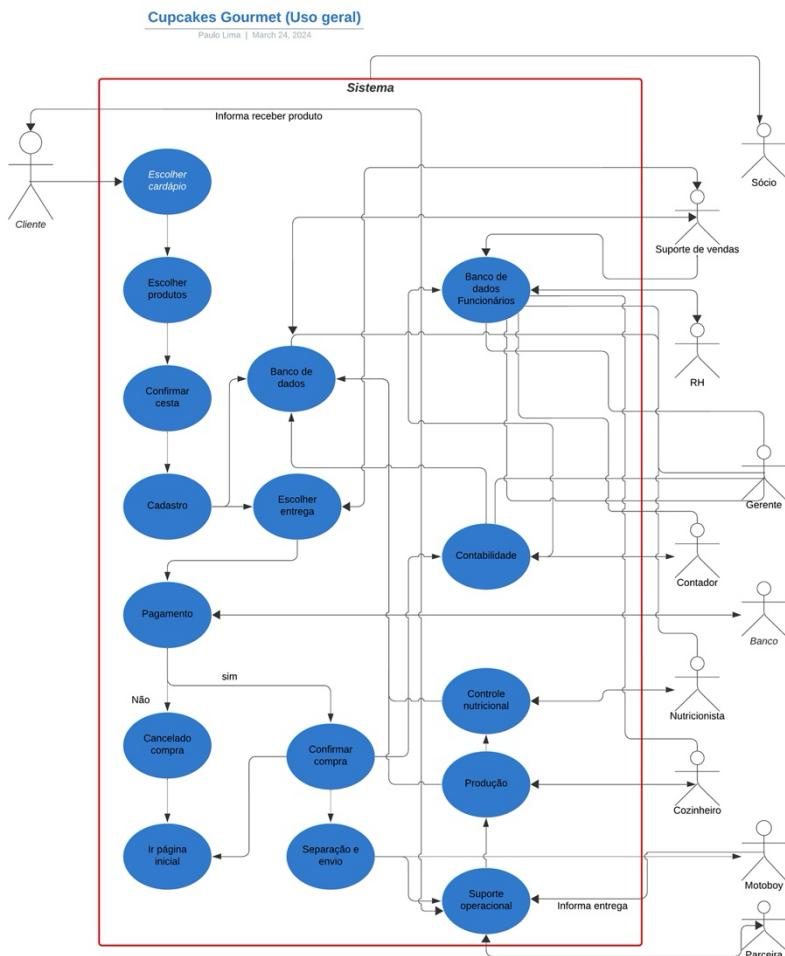
ID	NOME	IMPORTÂNCIA	ESTIMATIVA	COMO ESTAR	NOTAS
1	Selecionar compras	100	5H	Escolher itens para a cesta	
2	Pagamento	100	5H	Fechar pedido e pagar	Verificar confirmação de pagamento
3	Cardápio	60	4h	Listar Cupcakes e listar informações do escolhido	Informar seus ingredientes, chamar atenção quanto Glúten, leite e derivados e outros alergênicos
4	Escolher a entrega	80	2h	Listar as formas de entrega e escolher uma	
5	Cadastro	100	5h	Preencher os dados e receber confirmação	Criar banco de dados seguros
6	Área de produção	60	5h	1-Informar gasto de produtos e reduzir do estoque; 2- Informar	Criar bancos de dados interligados

				produção e estabelecer quantidade disponível	
7	Suporte de pedidos	40	5h	Corrigir dados e confirmar correção	
8	Suporte operacional	40	5h	Atualizar estoque e visualizar atualização	Banco de dados
9	Motoboy (Entregador)	30	2h	Receber pedidos e aceitar ou negar	
10	Contabilidade	100	12h	Calcular lucros e perdas e atualizar balancete da empresa	Acesso a todos os bancos de dados
11	Recursos humanos	70	8h	Cadastrar funcionários e atualização da lista de funcionários	Banco de dados de funcionários
12	Parceria	40	5h	Informar se pode fornecer produtos e informar o prazo de entrega	
13	Gerência	100	12h	Autorizar pagamento e receber comprovante de pagamento	Acessar o banco de dados
14	Suporte de pedidos	100	8h	Informar valor nutricional e atualizar lista	
15	Sócio	100	12h	Solicitar lista de vendas e visualizar	

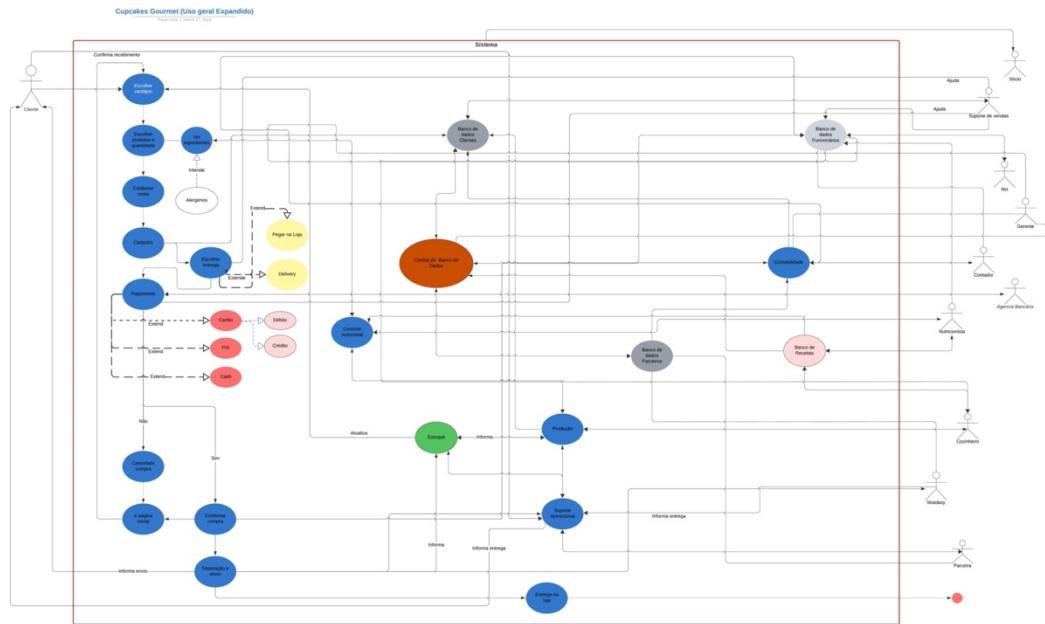




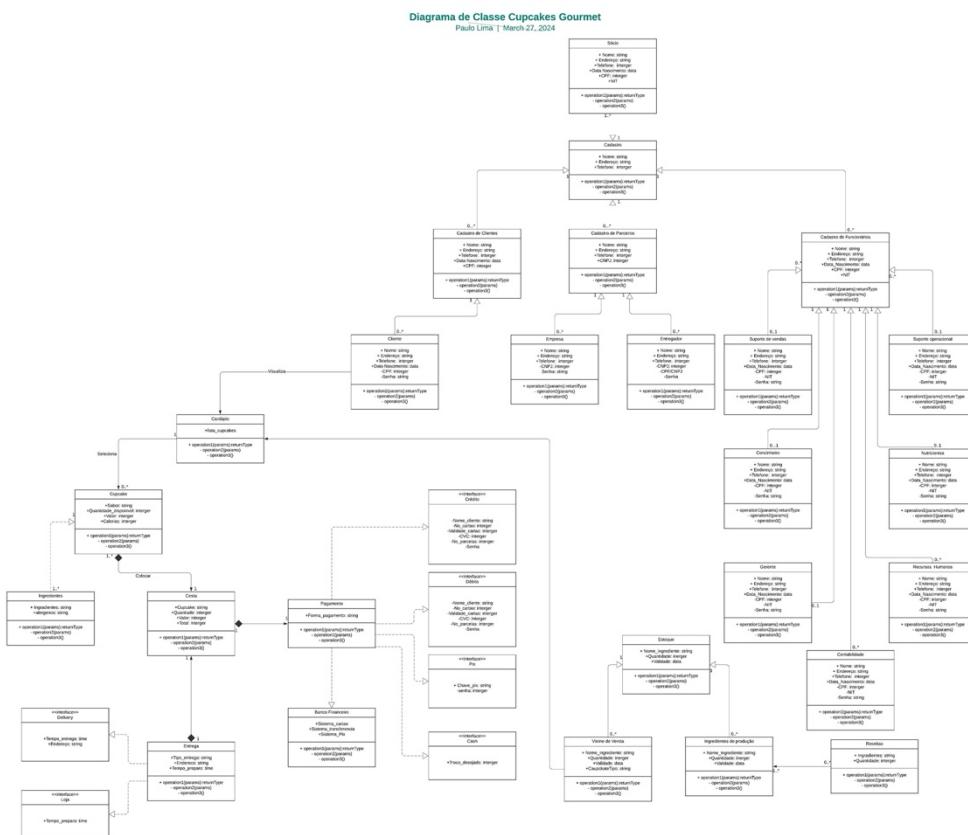
1-Diagrama de caso de uso geral



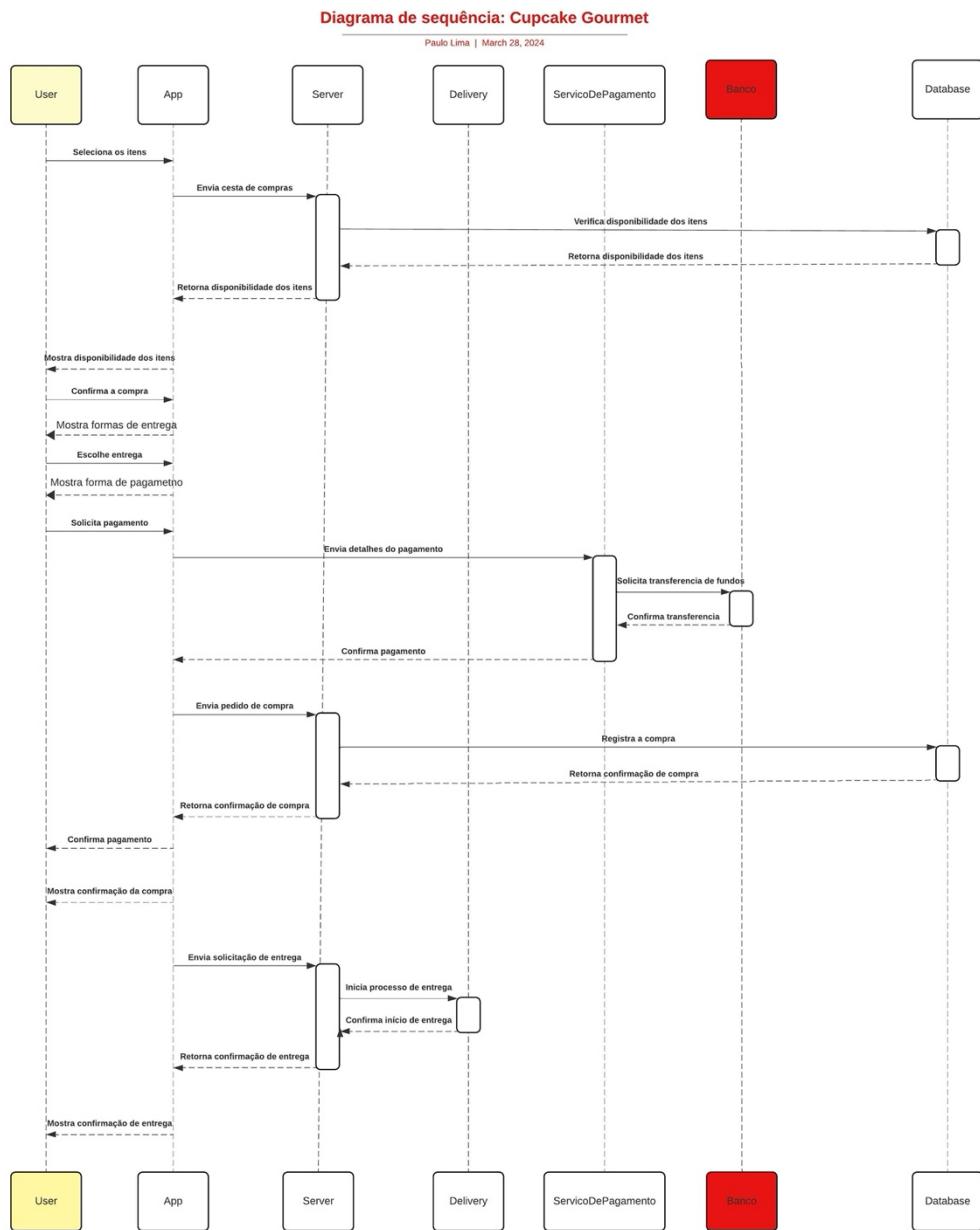
2-Diagrama de caso de uso expandido



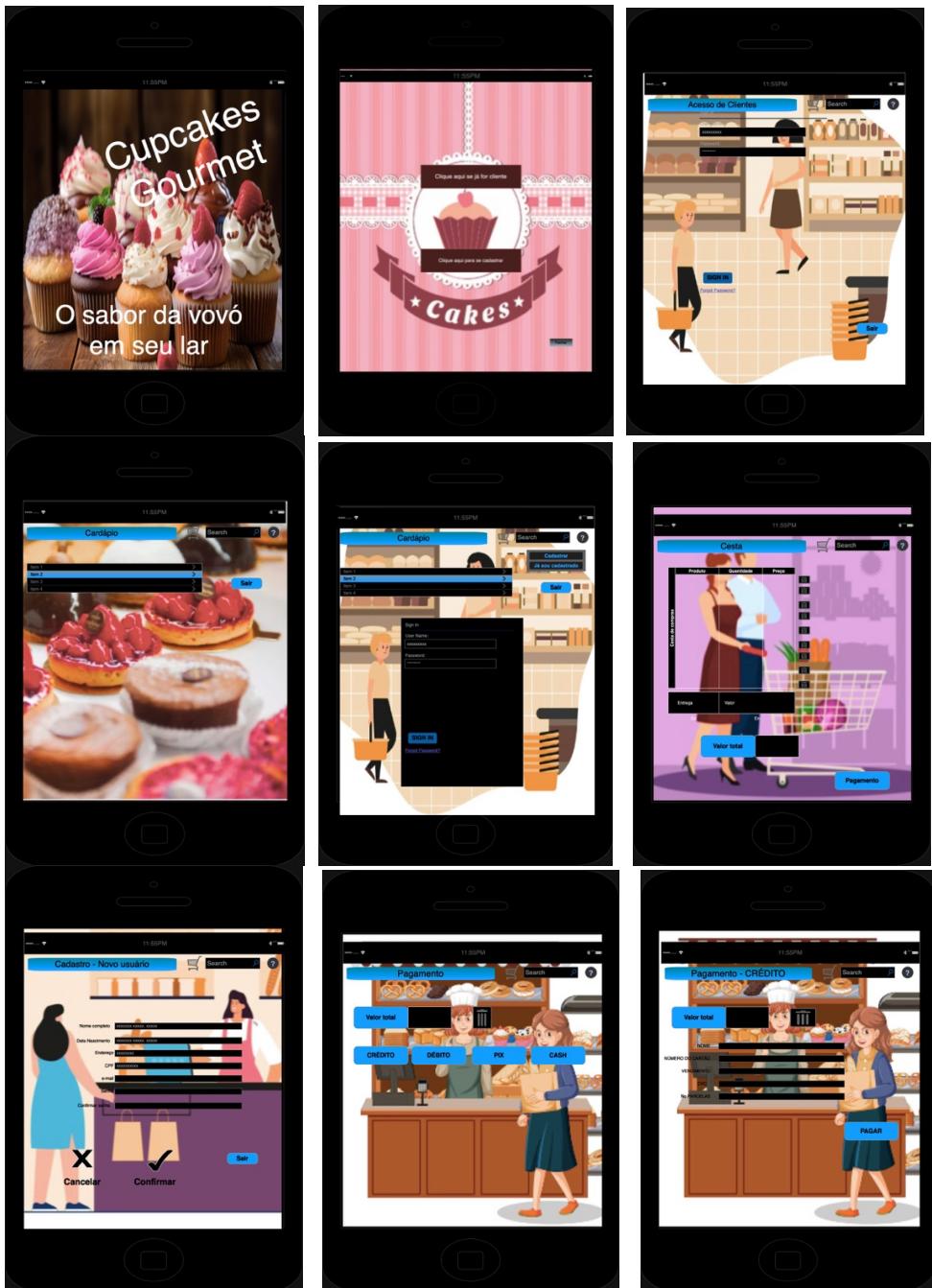
3-Diagrama de classes

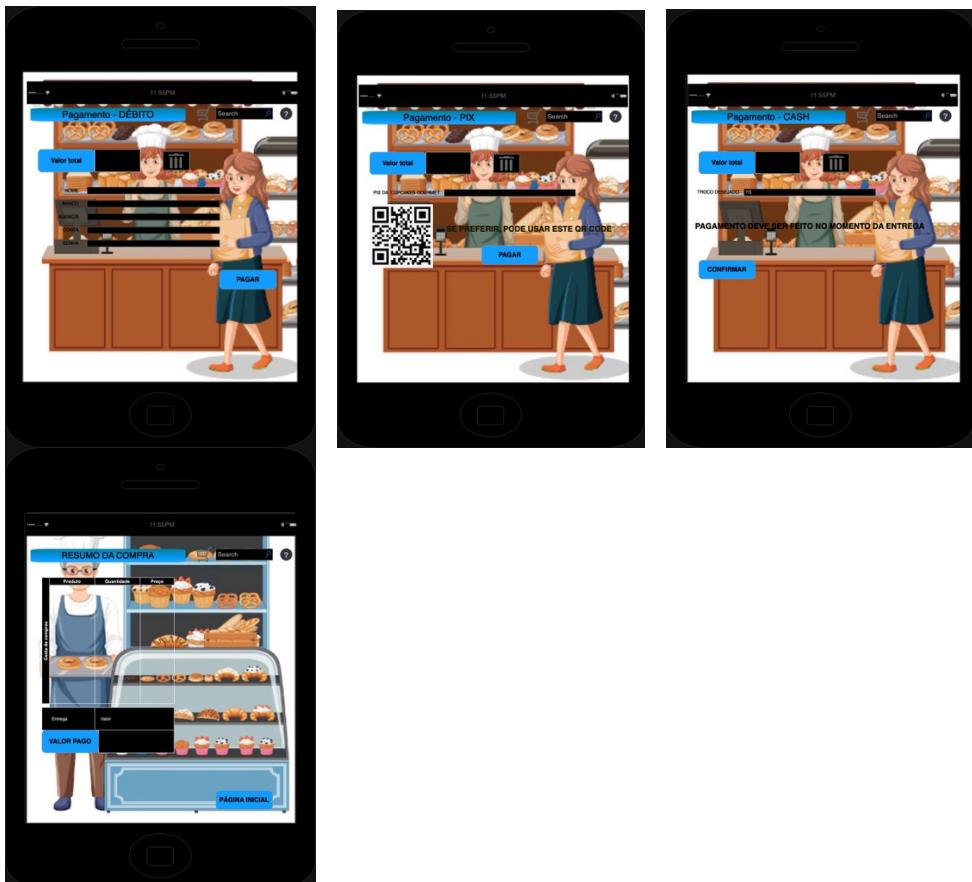


4-Diagrama de sequências

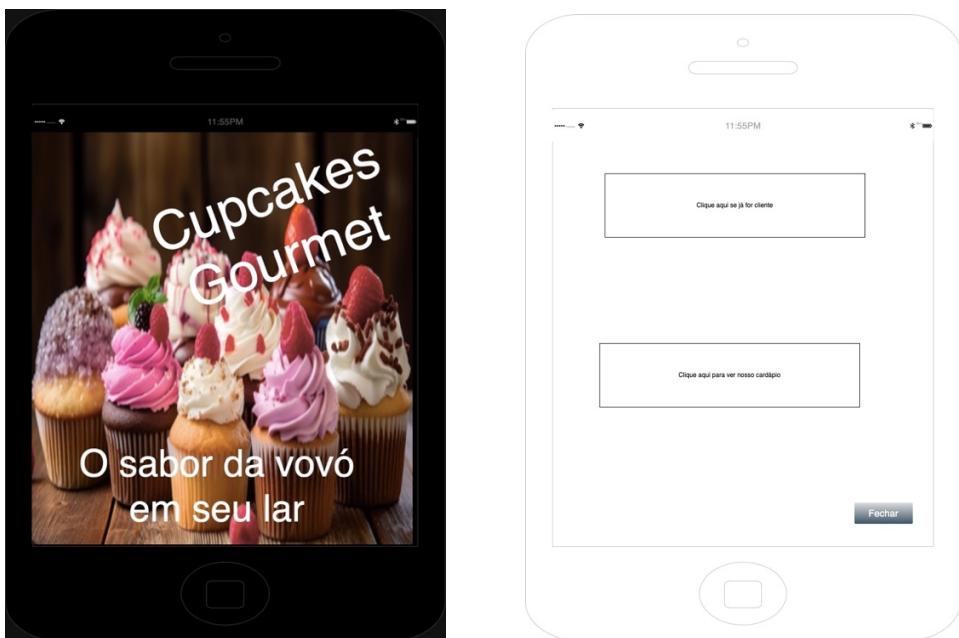


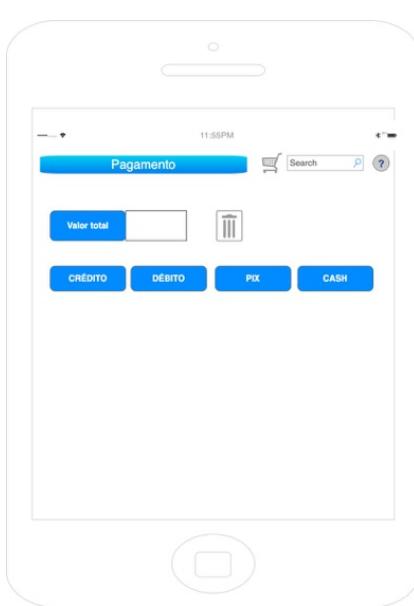
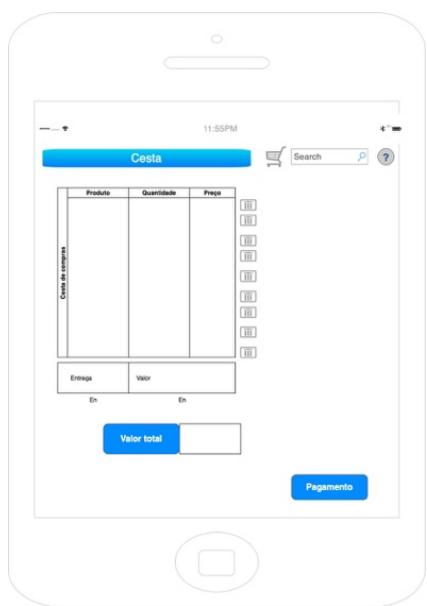
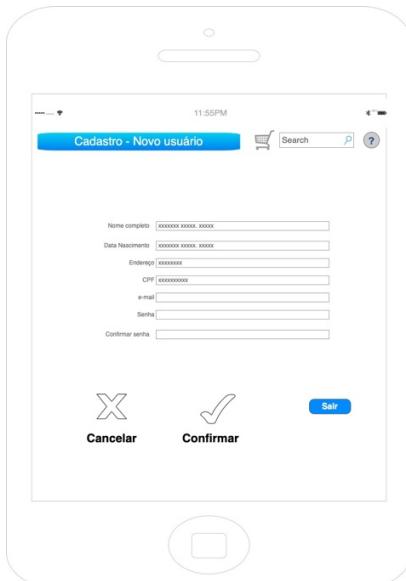
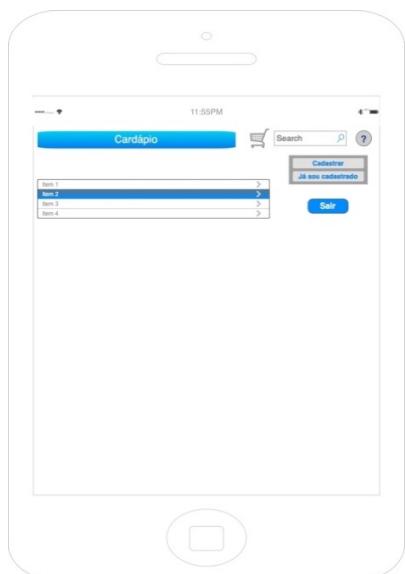
1- Protótipo das telas

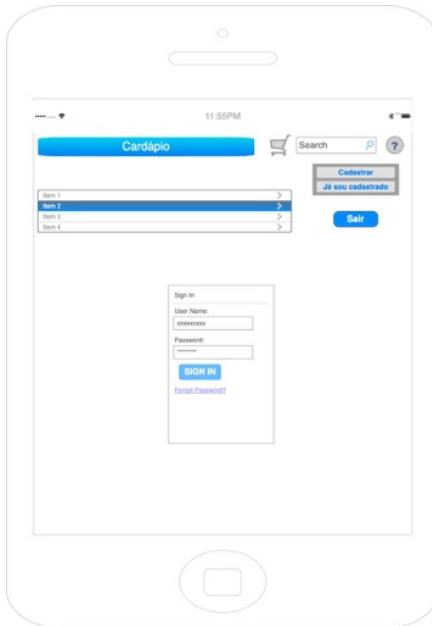
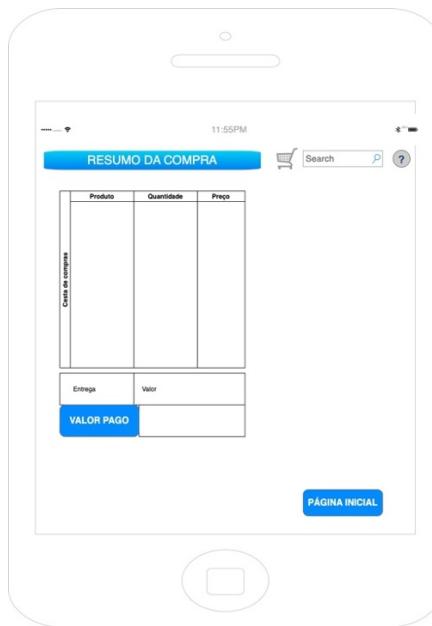
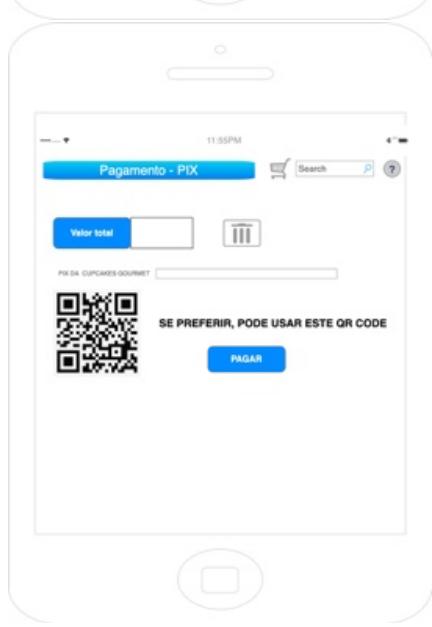


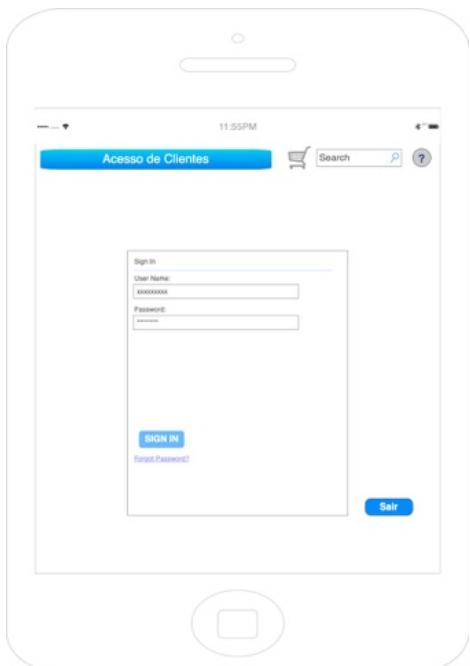


2- Mockup / wireframe das telas do App Cupcakes









3- Mapa Conceitual

Mapa Conceitual Cupcakes Gourmet
Paulo Lima. | March 29, 2024



4- Mapa navegacional

