

# Relatório – Projeto de Impacto Social

## Introdução

A tecnologia tem o potencial de transformar a sociedade, mas seu impacto depende de como é planejada e implementada. Problemas sociais complexos, como desigualdade de acesso à saúde, educação e serviços essenciais, podem ser mitigados por soluções tecnológicas inclusivas e sustentáveis.

Este trabalho apresenta o projeto “Saúde Conectada”, desenvolvido para reduzir a desigualdade no acesso a serviços médicos em comunidades vulneráveis, utilizando um framework de Canvas de Impacto Social. O Canvas permitiu estruturar o projeto de forma clara, considerando aspectos fundamentais como inclusão digital, acessibilidade, impacto social e sustentabilidade ambiental.

O projeto foca em desenvolver uma solução prática e de fácil utilização, capaz de atender populações afetadas pela exclusão digital, garantindo que tecnologia e inovação estejam a serviço do bem-estar social. Além disso, busca apresentar resultados mensuráveis, garantindo a continuidade e o impacto positivo a longo prazo.

## 1. O Problema

Milhões de brasileiros, especialmente em áreas rurais e periferias urbanas, enfrentam falta de acesso a consultas médicas e exames básicos.

- Mais afetados: população de baixa renda, idosos e pessoas com deficiência.
- Consequências: diagnósticos tardios, agravamento de doenças e exclusão digital no acesso à saúde.

A desigualdade digital no Brasil é evidente. Dados do IBGE mostram que comunidades rurais e periferias urbanas têm acesso limitado à internet de qualidade, tornando difícil a participação em educação online, serviços de saúde digitais e oportunidades de trabalho remoto. Durante a pandemia, muitos estudantes sem conectividade ficaram atrasados em relação aos colegas, evidenciando que a exclusão digital ainda é um desafio central. Como única responsável pelo projeto, percebi que qualquer solução precisa focar em quem é mais afetado por essa lacuna tecnológica.

## 2. A Solução Proposta

O projeto Saúde Conectada é um aplicativo inclusivo de telemedicina que busca reduzir desigualdades sociais por meio do acesso facilitado à saúde.

- Consultas por vídeo ou voz;
- Agendamento simples, mesmo offline;
- Histórico médico digital;
- Compatibilidade com celulares antigos e internet lenta;
- Uso de servidores de baixo consumo energético (TI Verde).

Desenvolvi a proposta “**Saúde Conectada**”, uma plataforma mobile e web que conecta comunidades vulneráveis a serviços de saúde, teleconsultas e informações confiáveis. O diferencial é que a solução funciona mesmo em celulares antigos e com conexões lentas. Diferente de aplicativos pagos, esta ferramenta busca ser gratuita ou de baixo custo, priorizando a inclusão digital e o acesso à saúde básica.

### 3. Público-Alvo

- Moradores de comunidades carentes e áreas sem infraestrutura adequada de saúde;
- Pessoas com dispositivos simples e conectividade limitada;
- Usuários com baixo letramento digital.

O projeto é voltado para famílias em zonas rurais e periferias, que enfrentam dificuldades para acessar hospitais e clínicas. A divisão digital atinge especialmente idosos, jovens em vulnerabilidade social e trabalhadores de baixa renda. Ao desenvolver a plataforma, considerei estas limitações, garantindo que mesmo usuários com recursos limitados possam usufruir da tecnologia.

### 4. Proposta de Valor

- Benefício principal: garantir acesso básico à saúde, independentemente de renda, localização ou tipo de dispositivo.
- Diferencial: gratuito, inclusivo, acessível, sustentável e pensado para reduzir a exclusão digital.

O principal benefício da plataforma é democratizar o acesso à saúde, fornecendo informações confiáveis, reduzindo deslocamentos e agilizando atendimentos. Comparada a alternativas existentes, que exigem planos de saúde privados ou conexões rápidas, a solução prioriza inclusão e acessibilidade. Em um país onde o SUS enfrenta superlotação, a ferramenta oferece uma forma prática e eficiente de melhorar o atendimento.

### 5. Inclusão e Acessibilidade

- Segue as diretrizes WCAG 2.1;
- Interface com ícones intuitivos e compatibilidade com leitores de tela;
- Suporte a versões antigas de Android/iOS;
- Modo de baixo consumo de dados para conexões instáveis;
- Possibilidade de uso offline em algumas funções (agendamento e histórico médico).

A plataforma seguirá os princípios de **Acessibilidade Digital (WCAG 2.1)**, garantindo legendas, leitura em voz alta e navegação simplificada. Funciona offline, permitindo download de conteúdos essenciais, e é compatível com celulares antigos. A ideia é criar

uma solução que efetivamente inclua aqueles que, normalmente, ficam à margem das soluções digitais modernas.

## 6. Impacto Social Esperado

- Mudanças positivas: mais acesso à saúde, diagnósticos precoces e redução da desigualdade digital.
- Medição de impacto:
  - \* Nº de consultas realizadas;
  - \* Redução de filas em UBS parceiras;
  - \* Pesquisa de satisfação com usuários.
- Meta inicial: atender 10 mil pessoas no primeiro ano.

Espera-se que a plataforma beneficie milhares de pessoas, principalmente em regiões com acesso limitado a serviços de saúde. O sucesso será medido pelo número de atendimentos realizados via aplicativo, pela redução do tempo de espera nos serviços públicos e pela satisfação dos usuários. A médio prazo, pretende-se observar melhora em indicadores de saúde preventiva, como vacinação e acompanhamento de doenças crônicas, demonstrando como a tecnologia pode gerar impacto social concreto.

## 7. Sustentabilidade do Projeto

- Modelo de manutenção: negócio social em parceria com universidades, ONGs e SUS.
- Financeiro: doações, patrocínios e editais de inovação social.
- Ambiental:
  - \* Data centers sustentáveis;
  - \* Código otimizado para menor consumo energético;
  - \* Incentivo ao descarte consciente de aparelhos antigos.

O projeto foi idealizado como um **negócio social individual**, com possibilidade de expansão via parcerias com universidades, ONGs e desenvolvedores. O código poderá ser aberto para adaptação em outras comunidades, seguindo práticas de **TI verde**, com otimização de servidores e menor consumo de energia. A sustentabilidade financeira e ambiental é essencial para garantir que a iniciativa continue beneficiando a sociedade a longo prazo.

## 8. Encerramento / Chamada à Ação

### **Saúde Conectada: salvar vidas e reduzir desigualdades**

Nosso projeto, **Saúde Conectada**, vai além da tecnologia: é uma iniciativa que busca transformar a realidade de comunidades com acesso limitado a serviços de saúde.



Acreditamos que cada vida importa e que a informação e os recursos certos podem salvar vidas.

Convidamos profissionais, organizações, voluntários e apoiadores a se juntarem a nós nessa jornada. Seja contribuindo com conhecimento técnico, recursos ou divulgação, sua participação fará diferença na redução das desigualdades e na promoção de uma saúde mais acessível para todos.

### Como participar:

- Tornar-se parceiro ou apoiador institucional;
- Contribuir como voluntário no desenvolvimento e testes do aplicativo;
- Divulgar a iniciativa para ampliar o alcance e impacto social;
- Ajudar na captação de recursos e na sustentabilidade do projeto.

**Juntos podemos salvar vidas, democratizar a saúde e construir um futuro mais inclusivo.**

## 9. Canvas do Projeto

-Apresento o **Canvas do Projeto “Saúde Conectada”**, desenvolvido em **React com Tailwind**, que organiza visualmente as etapas do projeto em blocos coloridos. Cada seção — como Problema, Solução, Público-Alvo, Proposta de Valor, Inclusão, Impacto Social e Sustentabilidade — está destacada com cores distintas, facilitando a leitura e a compreensão do projeto.

O código é totalmente responsivo, podendo ser acessado em diferentes dispositivos, e pode ser facilmente compartilhado ou adaptado para apresentações e relatórios digitais. Ele serve como uma ferramenta interativa e prática para visualizar de forma clara os elementos-chave do projeto.

### Canvas Projeto Saúde Conectada

#### 1. Problema

- Acesso limitado à saúde em áreas rurais e periferias
- Afetados: baixa renda, idosos e pessoas com deficiência
- Consequências: diagnósticos tardios, doenças agravadas, exclusão digital

#### 2. Solução Proposta

- App de telemedicina inclusivo
- Funciona em celulares antigos e internet lenta
- Consultas por vídeo/voz + histórico médico
- Servidores energeticamente eficientes

#### 3. Público-Alvo

- Comunidades vulneráveis
- Baixa alfabetização digital
- Usuários com internet limitada

#### 4. Proposta de Valor

- Gratuito, inclusivo e sustentável
- Diferencial: reduzir desigualdades sem excluir

#### 5. Inclusão e Acessibilidade

- WCAG 2.1
- Interface intuitiva e ícones simples
- Compatível com Android/iOS antigos
- Modo de baixo consumo + funções offline

#### 6. Impacto Social

- Meta: 10 mil atendimentos no 1º ano
- Redução de filas na atenção básica
- Diagnósticos precoces, melhor qualidade de vida
- Indicadores: usuários, consultas, satisfação

#### 7. Sustentabilidade

- Parcerias: SUS, ONGs, universidades
- Financiamento: editais, doações, patrocínios
- TI Verde: data centers sustentáveis e green coding

#### 8. Encerramento / Chamada à Ação

- Saúde Conectada: salvar vidas e reduzir desigualdades
- Convide: parcerias, voluntários e apoiadores