

Disciplina: Administração Contemporânea

Prof^a: Aline Pessoa

Graduando: Paulo Victor Souza Rodrigues — ADS 1º Semestre

Estudo de Caso: McDonald's

Questões

1. Identifique as teorias de administração cujos elementos e características podem ser utilizados para analisar o caso do McDonald's.
2. Quais princípios da escola clássica de administração se manifestam na administração do McDonald's? Qual é a relação entre a força de trabalho pouco qualificada do McDonald's e o movimento de administração científica?
3. Quais práticas motivacionais, inspiradas na escola comportamental, podem ser identificadas nesse caso? Qual é o resultado da adoção dessas práticas motivacionais?
4. Como a teoria dos sistemas pode ajudar na compreensão do caso McDonald's? Cite algumas das contingências que influenciam a administração do McDonald's no presente caso.
5. Por que, atualmente, o McDonald's oferece um cardápio mais diversificado de produtos do que o cardápio original de dez itens?

RESPOSTAS:

1. Algumas teorias presentes no Caso McDonald's são: teoria das relações humanas, teoria científica e clássica, bem como teoria comportamental.
2. Alguns princípios são: divisão do trabalho, disciplina, padronização das atividades e criação de manual de operações e padronizações. Deste modo, a relação é que tudo depende da extrema divisão de tarefas, pois assim qualquer um poderia desenvolvê-las.
3. Pode-se dizer que o McDonald's utiliza-se da rotatividade ou turnover das funções dentro da empresa. Com isso, o funcionário adquire novos conhecimentos, motivando e homenageando-os com as premiações.
4. Obtemos uma visão expandida para além do foco interno da empresa: a reação do McDonald's com rede de fornecedores, percepção da interação entre os franqueados, parcerias com empresas de logística e transportes, bem como sua responsabilidade social. Uma contingência foi a análise de mercado, tornando a concorrência uma preocupação;
5. Com um cardápio variado, o McDonald's consegue adaptar-se às necessidades dos diversos tipos de clientes.