

Disciplina: Administração Contemporânea

**Prof**<sup>a</sup>.: Aline Pessoa

**Graduando:** Paulo Victor Souza Rodrigues — ADS 1° Semestre

### Estudo de Caso: Análise SWOT

Faça uma análise SWOT da empresa em que você trabalha (não precisa identificar qual a empresa se não quiser). Se não estiver trabalhando faça de uma empresa conhecida (ex: coca-cola, mc donalds, pague-menos, etc) pois grande parte das informações dessas empresas são de conhecimento público.

# Empresa onde trabalho: Farmácias Pague Menos

## **Strengths**

- Grande número de filiais distribuídas ao redor do Brasil;
- Foco na inovação tecnológica;
- Plano de saúde e carreira bem definidos;
- Plano social bem definido (sempre bem, entre outros programas).

#### Weakness

- Tomada de decisões engessada;
- Falhas na administração de novas formas de atendimento (APP, Locker, etc).

### **Opportunities**

- Crescimento do Setor Digital;
- Novas tecnologias surgindo no mercado, como checkout sem atendente;
- Crescimento de diferentes canais de atendimento (Televendas, Clique e Retire, entre outros).

# Threatness

 Crescimento de empresas concorrentes como PanVel e Drogasil;