

PROCESO DE LA ENTREVISTA

Cobeña Davis, German Jhon, Quilligana Alex & Ramos Paulo

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

1950: Fundamentos de la Ingeniería de Software

Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

28 de noviembre de 2024

INTRODUCCIÓN

En la elicitación de requisitos, se puede nombrar a la entrevista como una de las técnicas más conocidas para la misma, e inclusive la más utilizada al contar con un lenguaje de comunicación natural entre individuos. De acuerdo a Durán & Bernárdez (2002) “En las entrevistas, se pueden identificar tres fases: preparación, realización y análisis” (p.19). Las cuales serán descritas a continuación.

La preparación de entrevistas consta de subfases, que se centran en: el estudio del problema para su dominio, selección de personas para realizar dicha entrevista, determinación del objetivo y contenido de esta, y finalmente su planificación cuestión horarios.

La realización de entrevistas consta de su Apertura sobre la razón y sus expectativas; el desarrollo debe estar realizado de tal forma que se eviten monólogos, preguntas abiertas, utilización de palabras apropiadas eludiendo tecnicismos y mostrando un interés total; y la terminación con una recapitulación de lo obtenido para no tener confusiones.

Finalmente, el análisis de la entrevista que consta de reorganizar las ideas captadas y una vez elaborada, compartirla con el entrevistado para corroborar lo que se ha evidenciado.

El presente informe, busca realizar un proceso preliminar de entrevista que será realizado posteriormente al dueño del local de electrónica y automatización.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Identificar los requisitos que necesita el local de electrónica y robótica, para poder identificarlos realizaremos una entrevista, una vez identificados poder comenzar con la planificación y la resolución de los problemas.

PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACIÓN DE ENTREVISTA

Apertura

Buenos días/tardes o noches, gracias por esta oportunidad para poder realizar nuestro trabajo. A continuación nos procederemos a presentar. Empezando por Davis Cobeña, Paulo Ramos, Alex Quilligana y mi persona Jhon German estaremos puestos para poder solventar su inconveniente conforme a la elaboración de un inventario de los productos que tenga a su disposición. A continuación, se procederá a realizar un par de preguntas que servirán como un apoyo para la elaboración de este producto, por lo cual se recomienda responder a estas con honestidad.

Desarrollo

Preguntas acerca del contexto:

- ¿Nos podría hablar un poco de su persona?
- ¿Nos podría hablar acerca de su negocio?
- ¿Cuál es su rol dentro del manejo del local?
- ¿Cuál considera que es la misión principal de su local en el sector de electrónica y robótica?
- ¿Qué objetivos a corto y largo plazo busca alcanzar en la administración del negocio?
- ¿Cuál considera que es una característica importante que distingue a su negocio de los otros?
- ¿Cuál cree que es una debilidad que podría mejorarse para la administración?
- ¿Cómo funciona la gestión del inventario actualmente en su local?
- ¿Cada cuánto tiempo realiza la actualización de inventario y cuando lo realiza que

promedio de tiempo se demora en realizarlo?

- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de atención a los clientes?
- ¿Qué medios utiliza para comunicarse con los clientes o proveedores?
- ¿Cómo se lleva el registro de ventas, devoluciones y reparaciones en el negocio?

Terminación

Le agradecemos por otorgarnos un poco de su tiempo sabiendo su ocupada agenda, como último punto quisiéramos validar la información provista por ud en el siguiente orden...

Siendo el apartado donde se realizará la recapitulación.

Referencias Bibliográficas

Durán, A., & Bernárdez, B. (2002). *Metodología para la Elicitación de Requisitos de Sistemas Software Versión 2.3*.