

## Sistematização

|   |   |
|---|---|
| <b>Disciplina:</b>                        | <b>Auditoria de Segurança da Informação</b>   |
| <b>Prof.</b>                              | <b>Luiz Claudio Diogo Reis</b>  |
| <b>Aluno:</b>                             |   |
| <b>Matrícula:</b>                         |   |
|   |   |
| <b>Desafio Prático da Sistematização:</b> | Planejando, Executando e Reportando uma Auditoria de Segurança da Informação em Sistemas Empresariais.  |
| <b>Contexto (Situação Problema):</b>      | <p>A empresa fictícia TechSecure, especializada em soluções digitais para o setor financeiro, tem enfrentado sérias dificuldades na segurança da informação e na gestão de seus sistemas de informação.</p> <p>Após um incidente de vazamento de dados sensíveis de clientes, a diretoria determinou a realização de uma auditoria de segurança da informação para identificar falhas e fortalecer os controles internos.</p> <p>Além do vazamento de dados, outros problemas críticos foram identificados pela equipe de TI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausência de um controle robusto de acessos: Funcionários mantêm privilégios administrativos mesmo após mudanças de função, aumentando o risco de acessos indevidos.</li> <li>- Falta de política formal de segurança: A empresa não possui diretrizes bem definidas para o uso seguro de seus sistemas de informação.</li> <li>- Backups inconsistentes: Relatórios indicam que os backups nem sempre são realizados conforme as diretrizes internas, comprometendo a disponibilidade dos dados.</li> <li>- Uso de senhas fracas e reutilizadas: Muitos colaboradores utilizam a mesma senha para diferentes sistemas, expondo a organização a ataques de engenharia social.</li> <li>- Sistemas desatualizados: Alguns softwares utilizados para operações financeiras não recebem atualizações há mais de um ano, tornando-se vulneráveis a ataques cibernéticos.</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>- Falta de conformidade com normas e regulações: A empresa não implementou integralmente os requisitos da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e da ISO 27001, aumentando os riscos legais e financeiros.</p> <p>Diante desse cenário, você foi contratado para planejar, executar e reportar uma auditoria de segurança da informação, com o objetivo de avaliar a segurança dos sistemas da empresa TechSecure e propor, em um relatório de auditoria, soluções práticas para mitigar os riscos.</p> <p>Essa atividade de Sistematização será realizada em três etapas, conforme descrito a seguir.</p>  |
| <b>Fase 1 - Planejamento da Auditoria:</b>    | <p>Nesta fase da atividade você deverá identificar os seguintes elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Definição do escopo da auditoria: Quais sistemas, processos e controles serão auditados?</li> <li>Identificação dos objetivos e principais riscos da auditoria: Qual é o objetivo da auditoria? E quais são os riscos envolvidos?</li> <li>Seleção de normas e frameworks aplicáveis (ISO 27001, LGPD, COBIT, COSO, etc.): Quais frameworks, normas, leis ou padrões de mercado podem ser utilizados nesta auditoria?</li> <li>Técnicas e procedimentos de auditoria: Quais técnicas e procedimentos de auditoria podem ser utilizados nesta atividade, por exemplo, análise documental, entrevistas, testes de conformidade?</li> </ol> |
| <b>Fase 2 - Execução da Auditoria:</b>        | <p>Nesta fase da atividade você deverá identificar os seguintes elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Aplicação prática das técnicas de auditoria: Quais controles serão testados nesta auditoria?</li> <li>Identificação de falhas nos controles internos: Quais são os possíveis achados (vulnerabilidades) nos controles?</li> <li>Avaliação da eficácia dos processos de segurança dos sistemas de informação: Diante das falhas identificadas na auditoria, como você avalia os resultados? A empresa está sujeita a um risco alto, médio ou baixo?</li> </ol>  |
| <b>Fase 3 - Elaboração do Relatório Final</b> | <p>Nesta fase da atividade você deverá relatar o resultado da auditoria relacionando os seguintes elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Registro dos principais achados da auditoria: Quais são os principais achados nesta auditoria?</li> <li>Sugestões de melhoria para mitigar riscos identificados: Quais recomendações podem ser propostas como resultado do trabalho?</li> </ol>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>c. Conclusão e considerações finais: Qual é a conclusão do resultado do trabalho e o que a auditoria espera por parte da área gestora do sistema?</p>  |
| <p><b>Estrutura do Documento Final da Sistematização:</b></p> | <p>Diante das informações relacionadas acima, discuta com os seus colegas de turma e com seu professor como essas informações podem ser apresentadas no documento final da Sistematização.</p> <p>Vou deixar <u>algumas sugestões para a estrutura do trabalho final, não exaustivas</u>, como <i>insights</i> para realização da atividade.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introdução: Introdução ao tema</li> <li>2. Objetivo: Objetivo do trabalho de auditoria</li> <li>3. Escopo: Escopo do trabalho de auditoria.</li> <li>4. Período de realização: Período de execução da auditoria</li> <li>5. Equipe: Equipe participante do trabalho de auditoria</li> <li>6. Achados (Apontamentos): Principais apontamentos identificados no trabalho de auditoria</li> <li>7. Técnicas e Procedimentos: Registro das técnicas e procedimentos de auditoria aplicados</li> <li>8. Testes: Relato dos testes executados</li> <li>9. Nível de risco: Nível de risco atribuído (Alto, Médio ou Baixo), com justificativa.</li> <li>10. Recomendações: Sugestões de melhorias para serem implementadas</li> <li>11. Conclusão e Considerações Finais: Conclusão sobre o resultado do trabalho de auditoria</li> <li>12. Outros tópicos para atingirem o objetivo do trabalho</li> </ol> |