

1. Получив заказ, прочесть пожелания и комментарий клиента. Убедиться, что может выполнить пожелания.
2. Проверить по навигатору адрес подачи и в случае сомнения продублировать на другом навигаторе.
3. Открыть окна, чтобы проветрить автомобиль от любых запахов. Категорически не курить при подаче.
4. Подать машину максимально близко к адресу. В случае возникновения каких либо ситуаций, например закрытый шлагбаум, позвонить клиенту, уточнить ситуацию и ее решение по мнению клиента. Остановившись для ожидания нажать кнопку «На месте»
5. Проверить дополнительно чистоту в салоне и убедиться, что двери не заблокированы, а переднее пассажирское сиденье максимально сдвинуто вперед.
6. Если пассажир подходит к машине с объемным багажом, выйти и предложить поместить багаж в багажник машины.
7. После посадки пассажира поприветствовать его по имени, указанному в карточке выражением «Добрый день ...» или «Доброе утро», тем самым убедившись, что это именно его клиент. Стараться не использовать слово «Здравствуйте»
Продолжить общение дополнительным вопросом уточнения маршрута, указанного в заказе. Обязательно уточнить, есть ли у пассажира пожелания по маршруту. Согласовав поездку, нажать кнопку «В пути» и начать движение.
8. Во время поездки выставить комфортную температуру в салоне. Радио включить на негромкий уровень , включив абсолютно нейтральную радиостанцию, оптимально «Радио Монте Карло» (102.1 FM)
9. Если клиент начнет разговор, отвечать и поддерживать его нейтрально вежливо. Запрещается затрагивать следующие темы: Спорт, Религия, Политика. Если у вас есть мнение по улучшению маршрута поездки или конечной точки, предложить в нейтральной вежливой форме. Самостоятельно общение с клиентом не начинать.
10. Если заказ проходит с оплатой наличными и есть сомнения с возможностью выдать сдачу с крупной купюры, ненавязчиво уточнить у клиента заранее возможность возникновения подобной ситуации.
11. По прибытии в конечную точку убедиться, что маршрут на этом завершается и нажать кнопку «Завершить» Рассчитаться с клиентом, согласно приложению при наличном заказе. Обязательно попрощаться с клиентом не используя слово «До свидания», а выражением «Всего доброго. Хорошего дня» (вечера...). Не забыть попросить клиента проверить, не забыл ли он что то в салоне. При наличие багажа выйти и самостоятельно достать багаж из багажника.
12. Убедиться, что клиент действительно ничего не забыл, отодвинуть переднее пассажирское сиденье максимально вперед. Ожидать следующий заказ.