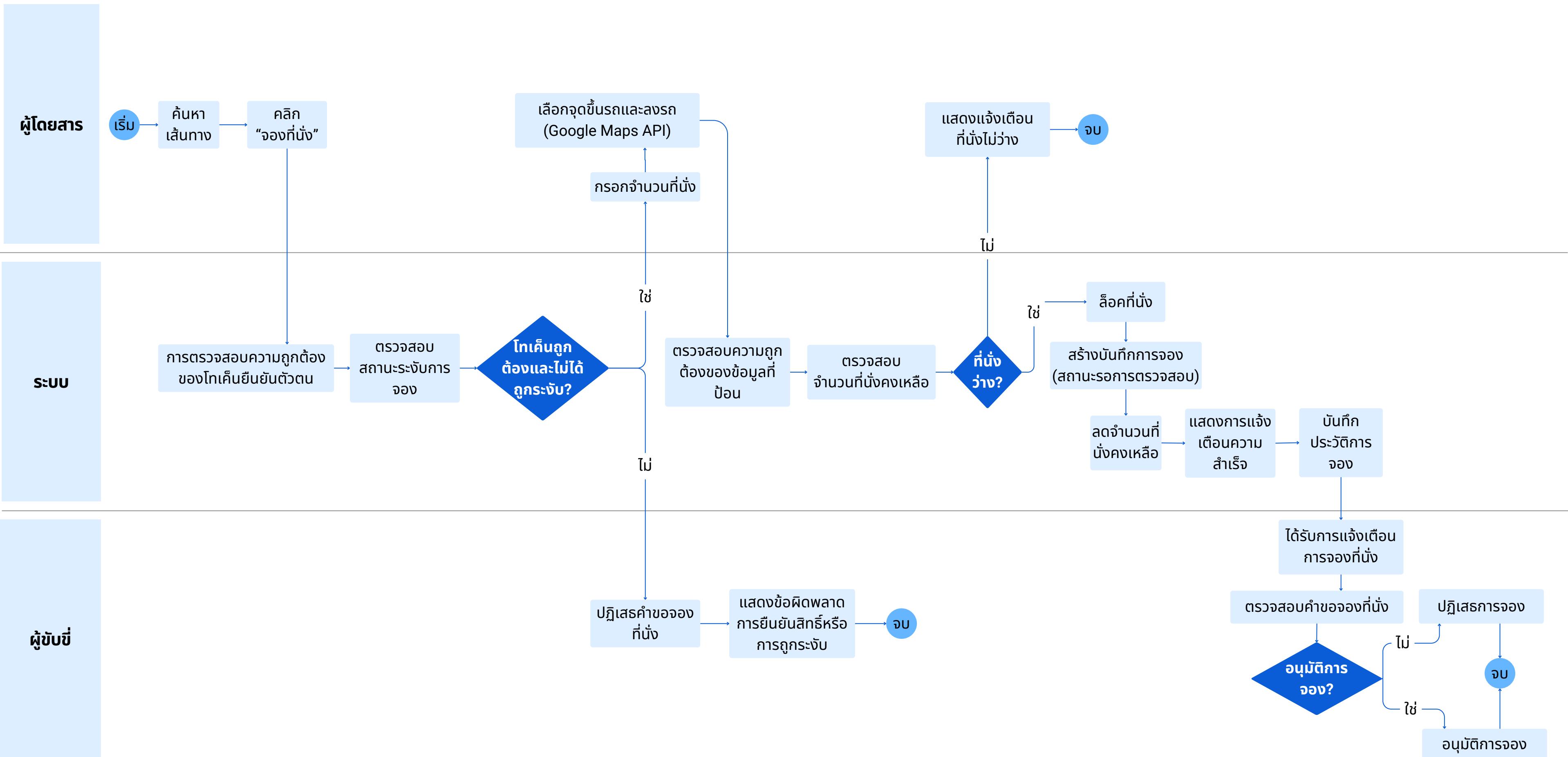


Customer Journey Map: ระบบเดินทาง

	STAGE 1 : ตระหนัก	STAGE 2 : ค้นหาเส้นทาง	STAGE 3 : พิจารณาความเชื่อมั่น	STAGE 4 : ทำการจอง	STAGE 5 : รอผลการยืนยัน
ส่งที่ผู้ใช้ทำ	กังวลเรื่องค่าใช้จ่ายเดินทางคนเดียว หรือต้องการลดมลพิษ	เข้าเว็บ ค้นหาต้นทาง-ปลายทาง,	ดูໂປຣໄຟລ໌ຜູ້ບັນຫຼຸງ ເຊື່ອຄົວໜ້າຍືນຍັນຕົວຕະນະ ຮົວ,,	ກວດຈຸດຮັບ-ສົ່ງ ແລະ ຈຳນວນທີ່ບໍ່ເພື່ອຈອງ,	ຮັບຜູ້ບັນຫຼຸງດັບຄໍາ ຂອດເນັດກາງ,
จุดสัมผัส	ຮອຜູ້ບັນຫຼຸງດັບຄໍາຂອດເນັດກາງ,	ระบบค้นหาเส้นทาง (Google Maps API)	ໜ້າໂປຣໄຟລ໌ຜູ້ບັນຫຼຸງ ແລະຮາຍລະເືດຮົດ,	ແບບຟອຣນ Modal ຍືນຍັນກາງຈອງ,	ระบบເຈັ້ງເຕືອນ (Notification),
ความรู้สึก	กังวลเรื่องความปลอดภัย,	คาดหวังว่าจะເຈົ້າສັນກາງກໍ່ຕຽມກັບ	♥ ນັ້ນໃຈຂຶ້ນເນື້ອເກີນ ຫລັກສູາບຍືນຍັນຕົວຕະນະ	ນັ້ນໃຈຂຶ້ນເນື້ອເກີນຫລັກສູາບຍືນຍັນຕົວຕະນະ	★ ນັ້ນໃຈຂຶ້ນເນື້ອເກີນ ຫລັກສູາບຍືນຍັນຕົວຕະນະ
ปัญหา	ระบบຄາງພູລກ້າໄປເນັດຄວາມນໍາເຂົ້ວ ຄືວ	ການຈັບຄູ່ພື້ນຖານ-ປ່າຍກາງໄປ ແມ່ນຢ້າ	ກລັວຂ້ອມູລໂປຣໄຟລ໌ເປັນຂອງປລອນ	ກລັວຈອງແລ້ວຄົນບັນຫຼຸງ ຍົກເລີກກະຕົບກັນ	ຍັງໄມ້ມີระบบນັບເວລາຄອຍຫລັງການ ຍືນຍັນ
โอกาส	ໃຊ້ระบบຍືນຍັນຕົວຕະນະດ້ວຍບັດ ປະຊາບ	ໃຊ້ Direction API ເພື່ອການຈັບຄູ່ກໍ ແມ່ນຢ້າ	ແສດນ Badge ຍືນຍັນຕົວຕະນະໃຫ້ຫັດເຈນ	ນັບກລອງໂທຍ້າກຍົກເລີກກາງຈອງບ່ອຍ	ພັບປາຮະບບຕິດຕາມຕຳແໜ່ງເຮັດໄກມໍ ໃນອາຄາດ

ផ្សេងៗសារទូទៅ



Customer Journey Map: ผู้โดยสาร

	STAGE 1 : ตระหนัก	STAGE 2 : ค้นหาเส้นทาง	STAGE 3 : พิจารณาความเชื่อมั่น	STAGE 4 : ทำการจอง	STAGE 5 : รอผลการยืนยัน
สิ่งที่ผู้ใช้ทำ	เห็นโฆษณา / ได้รับคำแนะนำ	เปิดแอป, เลือกเส้นทาง	อ่านข้อมูลคนขับ, ดู badge	คลิกขอรับ, เลือกที่นั่ง	รอการตอบรับจากคนขับ
จุดสัมผัส	โฆษณา, เพื่อน, โซเชียลมีเดีย	หน้าแอป, Google Maps API	ໂປຣົກສະບັບ, ระบบยืนยันตัวตน	ฟอร์มจอง, ปุ่มยืนยัน	การเจ้งเตือน, หน้าแอป
ความรู้สึก	สงสัย, สนใจ	อยากรลองใช้, ลุ้น	♥ กังวล → เริ่มมั่นใจ	ลุ้น, หวังว่าจะปลอดภัย	★ ตื่นเต้น, กังวล
ปัญหา	ไม่รู้จักแอป, ไม่มั่นใจ	ไม่รู้ว่าคนขับเป็นใคร	ไม่มีระบบยืนยันตัวตน	ไม่รู้ว่าจะถูกปฏิเสธหรือไม่	ไม่รู้ว่าจะสร้างความมั่นใจ
โอกาส	สื่อสารจุดเด่นเรื่องความปลอดภัยและความสะดวก	แสดงໂປຣົກສະບັບ + รีวิว	เพิ่ม badge “ผ่านการยืนยัน THAID”	แจ้งสถานะการจองแบบ real-time	เพิ่มระบบแจ้งเตือนกันกี + รีวิวหลังการเดินทาง

จากที่สับกากจนผู้โดยสารสรุปได้ว่า
 “ ผู้โดยสารต้องการระบบกี่ยืนยันตัวตนคนขับได้จริง และมีฟีเจอร์ความปลอดภัยเพื่อสร้างความมั่นใจ ”

ผู้โดยสารจองที่นั่ง(หลังสัมภาษณ์)

