

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)
Кафедра менеджмента и систем качества

ОТЧЕТ
по практическим занятиям
по дисциплине «Основы менеджмента качества и управления бизнес
процессами»
Моделирование процессов

Студент гр. 8382

Мирончик П.Д.

Студентка гр. 8382

Звегинцева Е.Н.

Преподаватель

Политова А.В.

Санкт-Петербург

2021

ЗАДАНИЕ 3

МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ

Цель работы

- Знание назначения описания деятельности в рамках процессов;
- Изучение методов описания (нотаций) процессов;
- Получение навыков графического (методологий описания).

Задание

1. Выбрать процесс, выполнение которого предполагается описывать.
2. Составить графическое описание (модель) выполнения выбранного процесса в виде блок-схемы.
3. Заполнить таблицу анализа процесса.

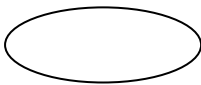
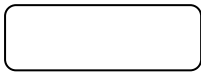
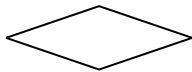
Выполнение работы



Выбранное предприятие – ООО «Тавеллер»

На данном предприятии производится бумажные полотенца с помощью машины для производства листовых бумажных полотенец V сложения.

Составим графическое описание процесса изготовления данного продукта в виде блок-схемы (см. рис. 3.1). Объекты полученной блок-схемы представлены в табл.3.1.

Таблица 3.1 – Объекты блок-схемы

Объекты	Изображение
Событие	
Операция процесса	
Шлюз (логический оператор)	

Связь между операциями/ поток информации	
Сырьё/документ	

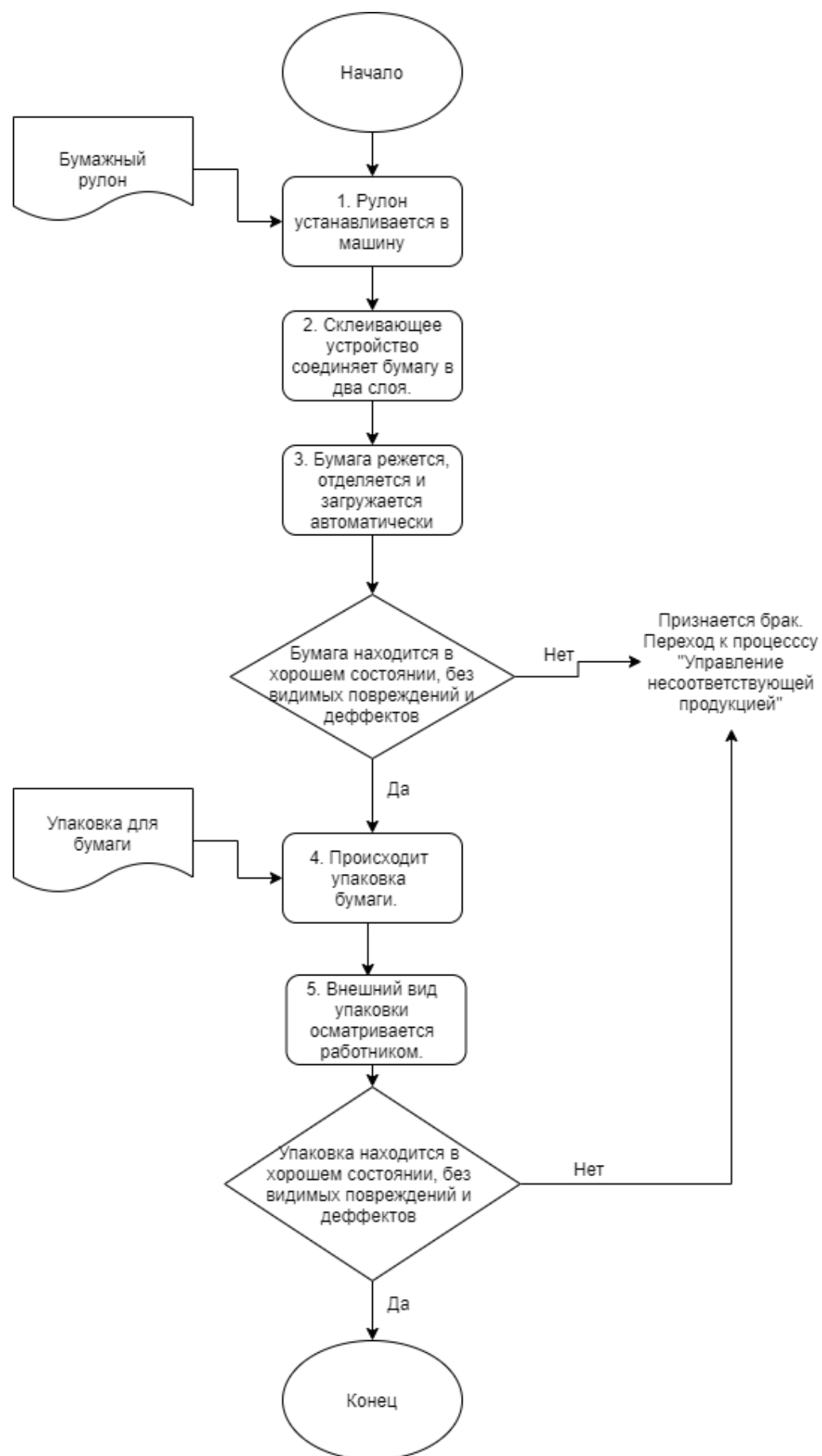


Рисунок 3.1 – Блок-схема процесса "Изготовление бумажных полотенец"
Описанный с помощью блок-схемы процесс анализируется на уровне отдельных операций при помощи таблицы 3.2.

Таблица 3.2 – Анализ процесса

Источники вариации	Функция операции	Графический поток операций	Характеристики продукта и операции/процесса
<ul style="list-style-type: none"> - Крепеж пришел в негодность - Неправильно установлен рулон 	Рулон устанавливается в машину	<pre> graph TD 1[1] --> 2[2] 2 --> 3[3] 3 --> 4[4] 4 --> 5[5] </pre>	Характеристики продукта в области ответственности поставщика
- Устройство неправильно нагрето	Склеивающее устройство соединяет бумагу в два слоя		Бумага ровно соединена и имеет два слоя
<ul style="list-style-type: none"> - Стачивание лезвия для резки - Выход из строя отдельных частей станка 	Бумага режется, отделяется и загружается автоматически		Бумага правильно сложена и разделена
<ul style="list-style-type: none"> - По невнимательности сотрудника, обслуживающего машину, упаковка будет установлена вверх дном - Конвейер неправильно подает партию полотенец на станок, и они будут загружены в упаковку не тем боком 	Упаковка бумаги		Характеристики продукта в области ответственности поставщика
<ul style="list-style-type: none"> - Работник по невнимательности не заметил царапин и некорректность упаковки 	Внешний вид упаковки осматривается работником		На упаковке нет видимых повреждений

Выводы

В ходе выполнения практического задания был исследован процесс изготовления бумажных полотенец. Процесс описан графически при помощи блок-схемы. С помощью таблицы, связывающей блок-схему потока операций, характеристики продукта и/или параметров операции/процесса и источники вариации (изменчивости), действующие в рамках данной операции, процесс проанализирован на уровне отдельных операций, при этом выявлены источники вариации.