КОМУ:

[[komu]]:

ИНН: [[inn]]

[[ogrn]]

[[nazvania-organizaciya]]

Адрес: [[address-organizaciya]]

ОТ КОГО:

Покупатель:

[[pokupatel]]

Адрес: [[address-pokupatel]]

Отказ от исполнения договора купли продажи и требование возврата уплаченной денежной суммы

[[data-pokupki]] я [[pol: приобрёл : приобрела]] в магазине по адресу [[mesto-pokupki]] товар: [[naimenovanie-tovara]][[articul]]. Цена товара: [[cena-tovara]]. [[imeetsya-li-dokument]]

[[sut-pretenzii]]

Я считаю, что вышеперечисленные недостатки свидетельствуют о продаже мне товара ненадлежащего качества. Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан передать товар, качество которой соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

В соответствии со ст 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» установлены сроки на предьявление требований в отношении недостатков товара. [[spec-sroki]]

Я [[pol: обращался : обращалась]] ранее по поводу отказа от исполнения договора купли продажи и возврата уплаченной денежной суммы [[obrashenie-ranee-data]]. В соответстви со ст. 23 Закона "О защите прав потребителей" покупатель вправе взыскать неустой за просрочку исполнения требований.

В связи с низким качеством товара я [[pol: понёс : понесла]] убытки. [[vozmeshenie-ubitkov-prosba]] В соответствии со ст. 18 п.1 Закона "О защите прав потребителей" покупатель вправе взыскать убытки

На основании ст 18,19,22,23,24 Закона «О защите прав потребителей» требую:

1. Вернуть уплаченную денежную сумму в размере [[cena-tovara]] [[sposob-polucheniya-deneg]]
2. Выплатить неустойку в связи с пропуском срока удовлетворения требования о замене товара в размере [[obrashenie-ranee-neustoyka]], формула: [[obrashenie-ranee-neustoyka-formula]].
3. Возместить мои убытки в размере [[vozmeshenie-ubitkov-summa]]
4. [[tovar-ne-odnovremenno]]
5. В случае необходимости проведения проверки качества, прошу Вас уведомить меня о дате, месте и времени ее проведения

В случае отказа в удовлетворении моих требований может последовать обращение в Роспротребнадзор, а также суд.

О принятом решении прошу сообщить в письменном виде в 3х дневный срок.

Дата: [[doc-date]]

Подпись: