КОМУ:

[[komu]]:

ИНН: [[inn]]

{{RemoveParagraphIfEmpty | ОГРН: [[ogrn]] }}

[[nazvania-organizaciya]]

Адрес: [[address-organizaciya]]

ОТ КОГО:

Покупатель:

[[pokupatel]]

Адрес: [[address-pokupatel]]

Требование замены товара ненадлежащего качества на {{Template | [[obmen-tovara-model]] | такой же}}

[[data-pokupki]] я {{pol | приобрёл | приобрела}} в магазине по адресу [[mesto-pokupki]] товар: [[naimenovanie-tovara]]. Цена товара: [[cena-tovara]]. {{if | [[imeetsya-li-dokument]] | Документ, подтверждающий факт покупки имеется }}

[[sut-pretenzii]]

Я считаю, что вышеперечисленные недостатки свидетельствуют о продаже мне товара ненадлежащего качества. Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан передать товар, качество которой соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

В соответствии со ст 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» установлены сроки на предьявление требований в отношении недостатков товара. [[spec-sroki]]

В соответствии со ст. 21 я требую предоставления во временное пользование на период замены товар {{ RemoveParagraphIfEmpty | [[analog-tovar-naimenovanie]] }}

Я {{pol | обращался | обращалась}} ранее по поводу замены товара {{ RemoveParagraphIfEmpty | [[obrashenie-ranee-data]] }}. [[obrashenie-ranee-ustanovleno]] Срок удовлетворения требования прошёл, однако требование не выполнено. В соответстви со ст. 23 Закона "О защите прав потребителей" покупатель вправе взыскать неустойку за просрочку исполнения требований.

Я {{pol | обращался | обращалась }} ранее по поводу предоставления аналогичного товара на период замены {{ RemoveParagraphIfEmpty | [[obrashenie-ranee-analog-tovar-data]] }}. Срок удовлетворения требования прошёл, однако требование не выполнено. В соответстви со ст. 23 Закона "О защите прав потребителей" покупатель вправе взыскать неустойку за просрочку исполнения требований.

В связи с низким качеством товара я {{pol | понёс | понесла }} убытки. {{ RemoveParagraphIfEmpty | [[vozmeshenie-ubitkov-prosba]] }} В соответствии со ст. 18 п.1 Закона "О защите прав потребителей" покупатель вправе взыскать убытки

На основании ст 18, 19, 21, 23, 24 Закона «О защите прав потребителей» требую:

1. Заменить [[naimenovanie-tovara]] на {{Template | [[obmen-tovara-model]] | такой же}}
2. Выплатить неустойку в связи с пропуском срока удовлетворения требования о замене товара в размере {{ RemoveParagraphIfEmpty | [[obrashenie-ranee-neustoyka]] }}, формула: [[obrashenie-ranee-neustoyka-formula]].
3. Предоставить мне аналогичный товар {{ RemoveParagraphIfEmpty | [[analog-tovar-naimenovanie]] }} на период замены [[naimenovanie-tovara]].
4. Выплатить неустойку в связи с пропуском срока удовлетворения требования в части предоставления аналогичного товара на период замены в размере {{ RemoveParagraphIfEmpty | [[obrashenie-ranee-analog-tovar-neustoyka]] }}, формула: [[obrashenie-ranee-analog-tovar-neustoyka-formula]].
5. Возместить мои убытки в размере {{ RemoveParagraphIfEmpty | [[vozmeshenie-ubitkov-summa]] }}
6. {{ RemoveParagraphIfEmpty | [[tovar-ne-odnovremenno]] | В случае необходимости предоставить товар, прошу Вас уведомить меня о дате и месте передачи }}
7. В случае необходимости проведения проверки качества, прошу Вас уведомить меня о дате, месте и времени ее проведения

В случае отказа в удовлетворении моих требований может последовать обращение в Роспротребнадзор, а также суд.

О принятом решении прошу сообщить в письменном виде в 3х дневный срок.

Дата: [[doc-date]]

Подпись: