КОМУ:

[[komu]]:

ИНН: [[inn]]

[[ogrn]]

[[nazvania-organizaciya]]

Адрес: [[address-organizaciya]]

ОТ КОГО:

Покупатель:

[[pokupatel]]

Адрес: [[address-pokupatel]]

Требование замены товара ненадлежащего качества на [[obmen-tovara-model]]

[[data-pokupki]] я [[pol: приобрёл : приобрела]] в магазине по адресу [[mesto-pokupki]] товар: [[naimenovanie-tovara]][[articul]]. Цена товара: [[cena-tovara]]. [[imeetsya-li-dokument]]

[[sut-pretenzii]]

Я считаю, что вышеперечисленные недостатки свидетельствуют о продаже мне товара ненадлежащего качества. Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан передать товар, качество которой соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

В соответствии со ст 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» установлены сроки на предьявление требований в отношении недостатков товара. [[spec-sroki]]

В соответствии со ст. 21 ятребую предоставления во временное пользование на период замены товар [[analog-tovar-naimenovanie]][[analog-tovar-articul]]

Я [[pol: обращался : обращалась]] ранее по поводу замены товара [[obrashenie-ranee-data]]. [[obrashenie-ranee-ustanovleno]] Срок удовлетворения требования прошёл, однако требование не выполнено. В соответстви со ст. 23 Закона "О защите прав потребителей" покупатель вправе взыскать неустойку за просрочку исполнения требований.

Я [[pol: обращался : обращалась]] ранее по поводу предоставления аналогичного товара на период замены [[obrashenie-ranee-analog-tovar-data]]. Срок удовлетворения требования прошёл, однако требование не выполнено. В соответстви со ст. 23 Закона "О защите прав потребителей" покупатель вправе взыскать неустойку за просрочку исполнения требований.

В связи с низким качеством товара я [[pol: понёс : понесла]] убытки. [[vozmeshenie-ubitkov-prosba]]

На основании ст 18, 19, 21, 23, 24 Закона «О защите прав потребителей» требую:

1. Заменить [[naimenovanie-tovara]][[articul]] на [[obmen-tovara-model]].
2. Выплатить неустойку в связи с пропуском срока удовлетворения требования о замене товара в размере [[obrashenie-ranee-neustoyka]], формула: [[obrashenie-ranee-neustoyka-formula]].
3. Предоставить мне аналогичный товар [[analog-tovar-naimenovanie]][[analog-tovar-articul]] на период замены [[naimenovanie-tovara]][[articul]].
4. Выплатить неустойку в связи с пропуском срока удовлетворения требования в части предоставления аналогичного товара на период замены в размере [[obrashenie-ranee-analog-tovar-neustoyka]], формула: [[obrashenie-ranee-analog-tovar-neustoyka-formula]].
5. Возместить мои убытки в размере [[vozmeshenie-ubitkov-summa]]
6. [[tovar-ne-odnovremenno]]
7. В случае необходимости проведения проверки качества, прошу Вас уведомить меня о дате, месте и времени ее проведения

В случае отказа в удовлетворении моих требований может последовать обращение в Роспротребнадзор, а также суд.

О принятом решении прошу сообщить в письменном виде в 3х дневный срок.

Дата: [[doc-date]]

Подпись: