

О, собеседование!

Как вы ответите на собеседовании на следующие вопросы:

- 1. Почему вы решили сменить сферу деятельности и уйти в тестирование?*
- 2. Какими инструментами тестирования вы пользовались?*
- 3. В чем разница между SOAP и REST?*
- 4. Разработчик возвращает вам баг с пометкой "Не воспроизводится".
Ваши действия?*

Ответы:

1. Как показывает мой профессиональный опыт – большую его часть и так составляет тестирование, но в другой сфере. Прежде я занимался контролем качества и диагностикой различных приборов связи, компьютерной техники и сопутствующих аксессуаров, электронных компонентов. Так что мне привычно заниматься поиском несоответствий ожидаемого и фактического результатов.

И всегда, с самого детства я интересовался компьютерными технологиями. Пробовал знакомится с несколькими направлениями в IT. На данный момент, изучая тестирование, у меня есть ощущение что в этой сфере мне удастся обрести работу, которая действительно мне интересна, и я смогу приносить пользу людям. Мне очень нравится в тестировании сочетание логики, опыта, скептицизма и фантазии. Отчасти это творческая работа, а значит скучать не придётся. Безусловно, в любой сфере есть рутинные процессы, но в некоторых профессиях только она и есть. Здорово, что свой профессиональный уровень можно поднимать, обучаясь работе с новыми инструментами и

системами, много всего полезного. Тестирование – интересная смесь технической и гуманитарной составляющих, что совпадает со строением моего сознания, переключаясь с моим техническим и географическим образованием.

2. Я знаком с некоторыми инструментами, которые помогают работать тестировщику проще и эффективнее. Среди них баг-трекинг-системы, инструменты для написания чек-листов, тест-кейсов, создания таблиц попарного тестирования, скриншотов. Это Azure Devops, Testrail, Redmine, Chrome DevTools, Postman, Sitechko, Bugzilla, Pairwaiser, pairwise.teremokgames.com, The Trac Project, Lightshot.

3. REST – это архитектурный стиль, не протокол и не стандарт. Он опирается на транспортный протокол HTTP, используя стандартные методы, например, PUT и GET.

SOAP – это семейство протоколов и стандартов.

Получается, что SOAP более тяжёлый и сложный для машинной обработки вариант, поэтому быстрее работает REST.

SOAP использует протокол HTTP, и обладает свойством работать с другими транспортными протоколами. REST базируется на HTTP, HTTPS, используя все существующие их наработки такие как кеширование на уровне сервера, масштабирование, продолжают так же работать в REST архитектуре, а для SOAP требуются другие средства.

SOAP не кэшируется. Это хорошо с точки зрения безопасности.

REST может быть представлен в различных форматах, например json, текстовый формат, xml. SOAP привязан к xml, а также его обязательным

атрибутом является файл `wSDL`, содержащий в себе образцы запросов, что удобно для тестировщика. Однако, удобнее работать с форматом `JSON`, поскольку там меньше правил, нюансов оформления запроса.

SOAP работает с операциями, а REST – с ресурсами. Иными словами, если проект предполагает сложные операции, сопровождаемые высокими требованиями безопасности, лучше использовать SOAP.

4. Я начну с того, что попробую пройти сам по шагам из баг-репорта, чтобы проверить воспроизводимость бага. Ошибиться может каждый. Хотя прежде чем заводить баг в систему я бы скорее всего перепроверил его воспроизводимость. Можно попробовать воспроизвести его на некой третьей машине. Так или иначе, если баг воспроизводится на моём клиенте, следует искать различия с клиентом разработчика. Нужно сверить версию продукта, версию ОС, браузера, если он используется. Уточнить выполнение предусловий, может было проигнорировано что-то важное, например, роль клиента. Если всё это совпадает, вероятно проблема связана с железом, версией драйверов видеокарты, например, или некой несовместимостью элементов в сборке машины, вызывающей ошибку. Или, вероятно, сервер находился в не надлежащем состоянии во время проверки разработчиком моего баг-репорта. По-видимому, будет плотное общение с разработчиком, приглашение его к машине, где баг воспроизводится, или возможно захват экрана и пересылка ему видео с багом, либо подключение его к машине удалённо.