

## Отчёт о проведённом тестировании поля для ввода сообщения (РВІ 17) проекта «Мессенджер»

Спешу сообщить об окончании тестирования первого и самого важного РВІ 17 – Создание поля для ввода текста! Работа заняла 32 рабочих часа всех 12 тестировщиков, благодаря чему можно говорить о высоком качестве проделанной работы, поскольку все тест-кейсы были выполнены каждым участником команды.

Было проведено функциональное динамическое, ручное, дымовое, модульное тестирование «чёрного ящика». Требования РВІ17 были полностью покрыты чек-листом, приведённым ниже (Рис.1).

Тестирование поля ввода			
Проверка		Результат (ok/bug)	
	<b>Основной функционал</b>	ok	bug
1	Поле ввода появляется при нажатии на контакт	ok	
2	Поле ввода находится ниже зоны чата	ok	
3	Ширина поля ввода соответствует ширине экрана	ok	
4	Тап внутри поля ставит курсор в поле слева	ok	
5	Активируется клавиатура	ok	
6	В поле можно вводить текст	ok	
7	Текст можно удалять	ok	
8	Изначально высота пустого поля ввода равна высоте одной строки	ok	
9	Можно ввести не более 250 символов в каждое сообщение		bug
10	Сообщение, состоящее из 7 строк не имеет полосу прокрутки		bug
11	Шрифт текста в сообщении именно Arial 8 кегля		bug
12	Текст отображается именно так, как набирался, с абзацами, переносами и тп	ok	
13	Появляется полоса прокрутки при вводе восьмой строки текста и более		bug
14	Появляется предупреждение при вводе 251 символов		bug
15	Работает счётчик символов		bug
16	При копировании текста из буфера отображаются только первые 250 символов в сообщении		bug
17	Размер поля изменяется согласно объёму текста	ok	
18	Стиль оформления текста регулируется стандартным маркдауном	ok	
19	Есть кнопка Эмодзи	ok	
20	Кнопка эмодзи находится у левого края поля ввода	ok	
21	Кнопка эмодзи нажимается	ok	
22	Каталог эмодзи отображается вместо клавиатуры	ok	
23	Внешний вид и количество эмодзи соответствуют мокапу		bug
24	Эмодзи вставляется в то место в тексте сообщения, где стоит курсор	ok	
25	Можно вставить несколько эмодзи	ok	
26	Эмодзи удаляются	ok	

Рис.1 Чек-лист РВІ 17

Для его прохождения были составлены 38 тест-кейсов. Основные, самые очевидные и важные введены в трекер, прочие, каверзные, остались у каждого тестировщика, как у автора, поскольку сроки исполнения работы требовали проверки, а не введения всех тест-кейсов в трекер. К тому же найденные ими баги после исправления к ним же и вернутся на регрессию. Однако, если это необходимо, мы можем занести все тест-кейсы в систему.

В ходе работы было обнаружено 8 багов, которые были занесены в баг-трекер (Рис.2), что составляет 3,04% от общего количества тест-кейсов. Следует отметить что они не являются критичными и позволяют использовать мессенджер по своему назначению. Но так как мы имеем дело с разработчиками, с которыми дел иметь не можем, исправления багов ждать не приходится. Поэтому ничего не остаётся как принять их как данность и пересмотреть требования к продукту, либо всё-таки в самом деле внести поправки в код Whatsapp, что весьма маловероятно.



Рис 2. Соотношение багов и успешных тест-кейсов

Подводя итог работе можно утверждать, что все требования были проверены на 100%. Найденные баги не исправлены, а некоторые требования требуют переосмысления. Например, о максимальном количестве вводимых символов, коих на данный момент 250, что не удобно для пользователя, поскольку слишком мало.

Избранные техники тестирования показали свою высокую эффективность, однако человеческий ресурс явно превышает необходимый уровень для задачи такого небольшого объёма, что ведёт с одной стороны к росту качества проверки, но с другой — к лишним затратам. Критичным и блокирующим фактором является прежде всего отсутствие связи с разработчиками, без которых баги не исправить. Требуется вмешательство высших невообразимых сил, о которых и мечтать не приходится.

На следующую итерацию запланировано юзабилити тестирование, с акцентом внимания на безопасность и нагрузку. Целью является выявление неудобств при использовании мессенджера и поиск багов, связанных с этими аспектами.