

## Итоги наблюдения за Whatsapp и его вынужденными пользователями

В течение недели проводилось наблюдение за мессенджером с точки зрения юзабилити, безопасности и нагрузки. Основываясь на пользовательском опыте и опросах, а также сравнивая с аналогами, стал очевидным ряд неудобств:

- Невозможность редактирования отправленных сообщений;
- Удаление сообщений не проходит бесследно для собеседника, у которого за чем-то появляется информация об удалённом сообщении;
- Возможность скрытия индикации уведомления о прочтении сообщения, с одной стороны это фишка, но некоторым не нравится, когда их партнёр использует эту функцию;
- Пересылаемые фотографии сильно теряют качество при сжатии;
- Качество голосовой связи ниже, чем у конкурентов;
- Отсутствие ярких, разнообразных, анимированных бесплатных стикеров
- Утечка номера телефона пользователя, при общении с собеседником, у которого этого контакта нет;
- Нельзя скрыть номер в групповых чатах;
- Нельзя поставить пароль;
- Нет отложенных сообщений;
- Вопросы к безопасности. Регулярно взламываются многие аккаунты. Принадлежность к Meta которая сотрудничает с ЦРУ и сливает всё что угодно не всем нравится. Уязвимости;
- Нет ботов;
- Нет опросов;
- Нет каналов и пабликов;
- Неудобное резервное копирование. При входе с нового устройства история переписки не восстанавливается;
- Создаёт альбомы с картинками, непомерно разрастается со временем;
- Привязка к номеру телефону.

В баг-трекер введены три наиболее важных, на мой взгляд, бага.



BUG 95

95 Ухудшается качество пересылаемых фотографий

Unassigned

1 comment

Add tag

State

New

Area

TOP Academy Scrum

Reason

New defect reported

Iteration

TOP Academy Scrum\Sprint 1

Repro Steps

1. Сделать фотографию клина стерхов на фоне радуги на закате над Елисейскими полями на потрясающую камеру своего смартфона

2. Найти файл фотографии в памяти устройства

3. Узнать его размер и запомнить

4. Начать диалог в ватсапе

5. Прикрепить сделанную фотографию

6. Отправить её собеседнику

7. Узнать вес полученного им фото

8. Поразиться холодной реакции собеседника после высказывания "Вижу, обед был обильным, а результат внезапным?"

Details

Priority

4

Severity

4 - Low

Effort

Remaining Work

Activity

System Info

Android 10

Build

Found in Build

Integrated in Build

Acceptance Criteria

Ожидаемый результат: фото пересылается в том же качестве, что исходник. Собеседник поражён и пускает скупую завистливую слезу.

Фактический результат: фото выглядит несколько хуже оригинала, весит на порядок меньше, вызывает жалость и пренебрежение у собеседника.

3