

Informační systém jídelny- vize

Pavel Mandrla [MAN0117]

CO?

Zaměstnanci jídelen budou v systému vytvářet menu. Každá položka menu bude obsahovat informaci o tom, kdy bude podávána, jaké jídlo zastupuje a kolik stojí jedna porce.

Jídla v menu musí být již zadána v systému. Pro každé jídlo se bude uchovávat jeho název a jeho výživová hodnota. Může u něj také být uvedeno, zda jde o jídlo vegetariánské či o jídlo bezlepkové.

Strávníci budou do systému zadávat objednávky na jídlo. Objednávka bude vědět, který strávník si jídlo objednal a kterou položku menu si objednal. Dále bude objednávka uchovávat informaci, zda si strávník objednávku vyzvednul.

Dále budou strávníci jídla hodnotit na stupnici od 0 do 10, kde 0 je špatné jídlo a 10 je jídlo dobré. Pro každé hodnocení budeme uchovávat, které jídlo strávník hodnotil, hodnotu jeho hodnocení, datum hodnocení a který strávník hodnocení přidal. Strávníci také k hodnocení mohou přidávat i komentář vysvětlující, proč dali jídlu takové hodnocení.

O strávníkovi bude systém uchovávat informace o jeho jméně, příjmení, emailu, telefonním čísle a stavu jeho finančního konta, ze kterého platí objednávky.

JAK?

Zaměstnanci jídelny budou do systému přidávat nová jídla.

Z jídel v systému sestavují zaměstnanci jídelny jídelníčky na jednotlivé dny.

U jednotlivých jídel si mohou zobrazit hodnocení, které tam zanechali strávníci.

Při výdeji jídla budou zaměstnanci jídelny používat systém k zobrazení objednávek patřících strávníků.

Strávníci si budou v systému objednávat jídla na jednotlivé dny. Také mohou hodnotit, jak jim tyto jídla chutnaly.

KDE?

Zaměstnanci jídelen budou využívat systém na svých počítačích, které mají na pracovišti. Pro strávníky je důležité, aby se mohli do systému pohodlně přihlásit z jakéhokoliv zařízení. Budou tedy využívat webovou aplikaci.

KDO?

Strávníci

- budou vytvářet objednávky a hodnocení jídel

Zaměstnanci jídelen

- budou vytvářet menu, přidávat jídla do systému, měnit stav objednávek při výdeji jídla

KDY?

Systém bude fungovat nepřetržitě, aby si strážníci mohli objednat jídlo kdykoliv.

PROČ?

Naše závodní jídelna stále rozdává jídlo tím způsobem, že strážníci jídlo objednávají a platí až v jídelně. Kvůli toho je doba na obsloužení jednoho strážníka velice dlouhá, což způsobuje dlouhé fronty v naší jídelně. Naše zaměstnanci dlouhé fronty iritují a proto, když se vrátí ze své půlhodinové pauzy na oběd, jsou často ve špatném rozpoložení, což negativně ovlivňuje jejich pracovní efektivitu. Občas se dokonce i stává, že strážníci musí kvůli dlouhým frontám přetáhnout svou půlhodinovou pauzu a tak se k práci vrací mnohem později. Tyto negativní vlivy výrazně ovlivňují výkonnost našich zaměstnanců, což snižuje zisk naší společnosti.