

Краткий обзор аналогов

1. ReMarked

Описание: Облачный сервис, работает на телефонах, планшетах и ноутбуках. Заказы можно принимать через виджет, телеграм-бот и приложение. Система бронирования ReMarked рассчитана как на сетевые проекты, так и на одиночные заведения с высокой проходимостью. Позволяет клиентам автоматически резервировать места на сайте, гости получают уведомления/напоминания о брони через Whatsapp, есть возможность вносить депозиты и отправлять данные о резерве на кассу.

Плюсы:

- + Сохранение истории посещений гостя, его заказы, любимые блюда.
- + Возможность интеграции в iiko и keeper (системы, на которых работают официанты)
- + Автоматизированная система бронирования через приложение

2. Meetto

Описание: Система бронирования в режиме онлайн для кафе, ресторанов, баров. Мобильное приложение позволяет принимать заявки на бронь столов, комнат или целых залов. С помощью сервиса можно вести журнал брони в нескольких заведениях сети одновременно и отслеживать статус заявок в режиме реального времени.

Плюсы:

- + Аналитика гостя, его предпочтений, система рейтинга

Минусы:

- Платный

3. GuestMe

Описание: Рестораны, которые уже работают на iiko, могут не искать отдельный сервис для бронирования столов, а просто подключить дополнительный модуль — GuestMe. Он поддерживает основные

функции аналогичных инструментов: мгновенная интеграция с системой автоматизации, быстрое получение информации о зале и гостях из iiko, при поступлении звонка от гостя персонал сразу видит всю информацию о нем. Есть удобная схема залов для оформления резерва, работа с банкетами. Виджеты бронирования для любых площадок — сайт, социальные сети, карты. Невозможность овербукинга. Функцию бронирования также можно отключать в некоторых дни или часы.

Плюсы:

- + Предустановленная интеграция в систему iiko через дополнительный виджет
- + Аналитика статистики кафе/ресторана (средний чек, проходимость в день и тп)

4. Restoplace

Описание: Restoplace — это автоматизация вашего заведения, программа, которая позволяет легко управлять посадкой гостей в ресторанах и кафе с помощью приложения для хостес. Система содержит основной функционал — подключение депозитов за бронирование столиков, напоминание по СМС для гостя о забронированном столе, групповое бронирование, подробная статистика о загруженности заведения и всех заявках гостей. В терминале программы Рестоплейс хостес может совершать пересадку гостей между столами, бронировать сразу несколько столиков на одного гостя, бронировать банкетные залы, продлевать, сдвигать время.

Плюсы:

- + Удобный интерфейс
- + Гибкая система, способная подстроиться под большую часть потребностей рестораторов

Минусы:

- Проблемные сервера, иногда не выдерживающие нагрузку

Косвенный аналог iiko:

Описание: Iiko – это система планирования ресурсов предприятия. Она помогает собственнику бизнеса автоматизировать работу: начиная от кассовых расчетов и заканчивая учетом продуктов на складе.

Программа iiko создана для общепита в широком смысле слова: от ресторанов и фастфуда до службы доставки. Ее можно установить на рабочий компьютер в ресторане или взять в аренду в облачном хранилище.

Что можно делать в программе:

управлять продажами и маркетингом;

отслеживать работу персонала;

взаимодействовать с поставщиками;

следить за наличием товаров и продуктов на складе;

вести учет и планировать финансы.

В ходе исследования рынка приложений по бронированию мест в ресторанах и барах было выявлено 3 прямых конкурента. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** содержит результаты проведенного конкурентного исследования.

Характеристика	ReMarked	Restoplace	GuestMe
Просмотр занятости столов	+	+	+
Просмотр очереди брони конкретного стола	-	+	-
Информация о госте при подаче заявки	-	-	+
Интеграция с системами автоматизации ресторана	+	-	+
Стоимость	Договорная	1 100 Р/мес.	2900 Р/мес.

