



Избор на проект



Формиране на групи за работа по проект

Преговор: HTML, CSS, Javascript



Упражнението днес:

01 Избор на тема и дефиниране на проблем

Основни аргументи за избор на тема и дефиниране на проблем

02 Формиране на екип

Подходи за формиране на екип

03 Преживяване на потребителя

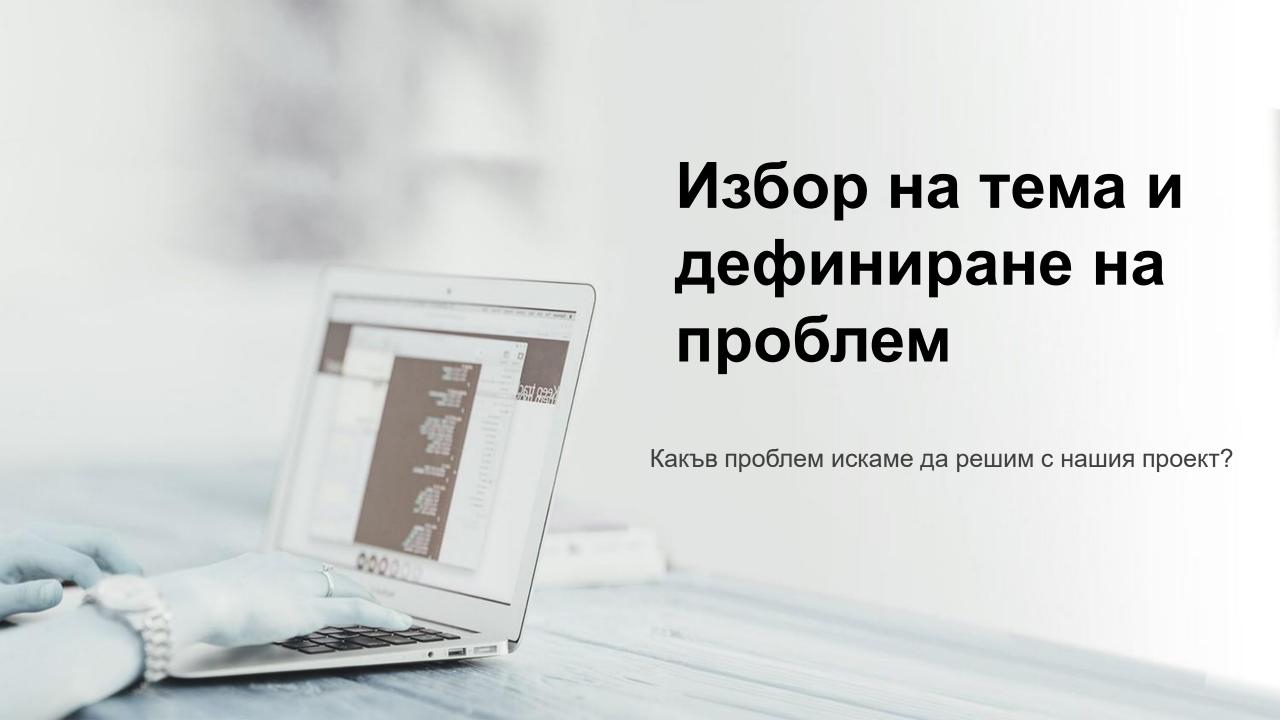
Определяне на процеса за потребителя

04 Преговор - HTML, CSS, Javascript

Основни технологии зад проекта



Моля, включете се с микрофон!



Цел на проекта

Проектиране на човеко-машинен интерфейс

- Коя е задачата, която трябва да се изпълни съвместно от потребителя/и и/или машините?
- Структура на комуникацията между човек и компютър?
- Очаквания на потребителя и самообучение за работа с интерфейса
- Технологични аспекти
 - Планиране на работата
 - Избор на технологии
 - Обратна връзка
- Инженерни аспекти
 - Технически спецификации
 - Потребителски казуси и сценарии
 - Технологии за проектиране

• Познаваме ли проблема?



Гладен съм!





















Задача



https://jamboard.google.com/d/1CE32-h8fvecd9aT6-1OWwnBqox0rgcvZUFpqvKE6Uzg/edit?usp=sharing

- Изберете една от снимките
- Опитайте се да идентифицирате и структурирате възможно повече проблемни области и въпроси, свързани със ситуацията на снимката.
- Какво е ВАЖНО да се вземе предвид за всяка ситуация ?
- Кои са главните действащи лица? Какво е важно за тях?
- Опитайте се да ДЕФИНИРАТЕ реален проблем

Заданието често се представя:

- Лошо дефиниран и неспецифициран проблем
- Липсва информация за реалния проблем
- Няма правилно и грешно решение
- Има множество подходящи и неподходящи решения, но никога едно единствено решение.
- Зависи в голяма степен от контекста
- Решението зависи от потребителя и от контекст а на потребителя - неговата култура, очаквания, социален контекст и тн.
- Няма реално тестване на решението
- На практика липсва ясен критерий кога и дали проблемът е решен наистина.

Проблеми - VUCA



How well can you PREDICT results of your actions?

Complexity

Many interconnected parts & variables Overwhelming amount of information processing and sense-making challenges capacity

Ambiguity

Causal relationships unclear No precedents Several "unknown unknowns"

Volatility

Unexpected challenges Unstable/unpredictable context Timing or duration unknown

Uncertainty

Basic cause-effect are known Lacking key information Change is possible, but not given

How much do you KNOW about the situation?

Volatility



Speed, magnitude, turbulence and dynamics of change

Visionary

Uncertainty



Unfamiliar territory and unpredictable outcomes

Understanding

Complexity



Multiple interdependencies amidst global interconnectivity

Clarity

Ambiguity



Multiple perspectives and interpretations of scenarios

Agility

За да изберете подходяща тема



- Познавате ли проблема добре?
- Проблемът ВАЖЕН ли е за вас?
- Кои са главните действащи лица? Познавате ли някой, за когото този проблем е важен?
- Опитайте се да ДЕФИНИРАТЕ всички въпроси, свързани с РЕАЛНИЯ проблем?
- Може ли ИКТ продукт или услуга да реши проблема?
 - Интерфейс (PC, Smart phone, Smart watch, Smart glasses, TV set)
 - Процес на комуникация (visual, voice)

Създаване на екип

С кого ще решавате проблема?



Работа в екип



Когато се работи по сложен и творчески проблем, ЕКИПЪТ и работата в екип дават по-добър резултат от индивидуалната работа.

За проекта по ПЧМИ трябва да работите в екип от 3-5 човека.

Помислете кои ще са вашите партньори и какви усилия ще направите, за да можете успешно да работите заедно.

Каква ще бъде ролята на всеки член на екипа?

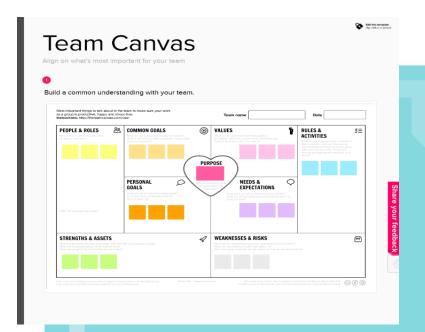
Създаване на екип

Какво е необходимо, за да създадете ефективен екип за проекта по ПЧМИ?

- 1. Разнороден талант Diversity
- 2. Добра комуникация Communication
- 3. Добра мотивация Motivation
- 4. Подготовка Train your team
- 5. Възнаграждаване на креативността Reward creativity

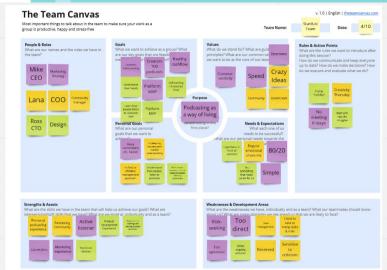


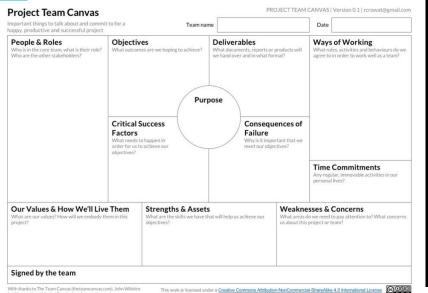
Задача 2 – Създаване на екип

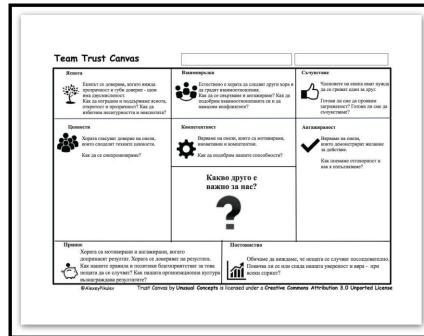


• Разгледайте различни шаблони

Попълнете групова канава за Вашия екип - MIRO, MURAL, PPTX



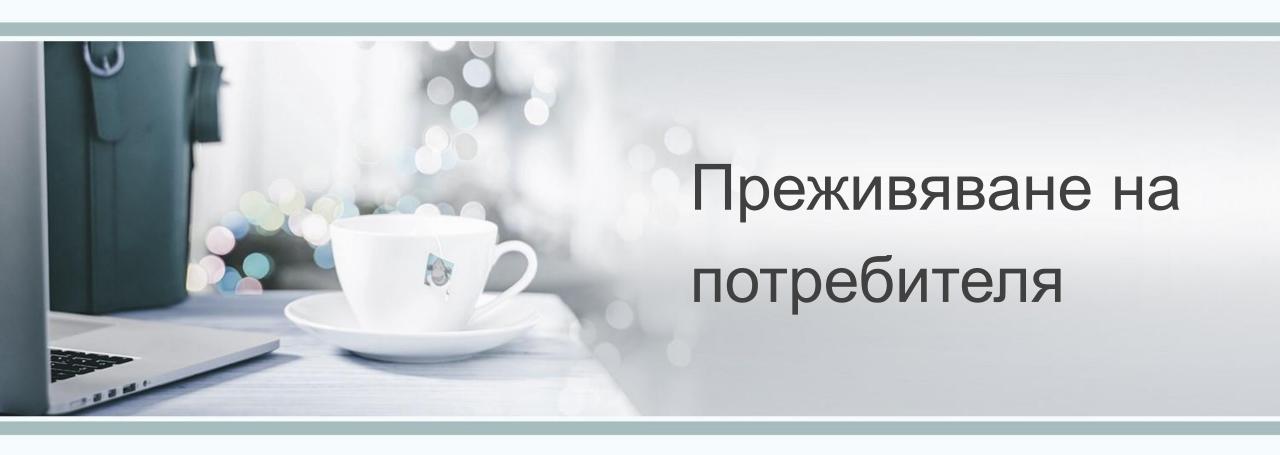




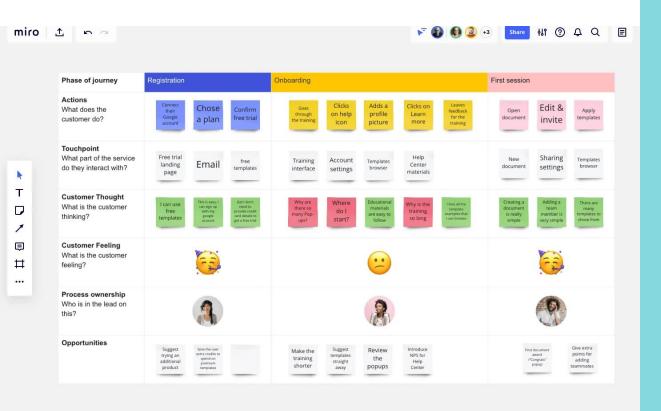
• Създаване на екип – уточнете:



- 1. Интереси и умения на членовете на екипа
- 2. Роли и отговорности в проекта
- 3. Цели определете постигането на поне три цели с този проект
- 4. Комуникация в екипа (колко често, как)
- 5. Име на екипа



Преживяване на потребителя



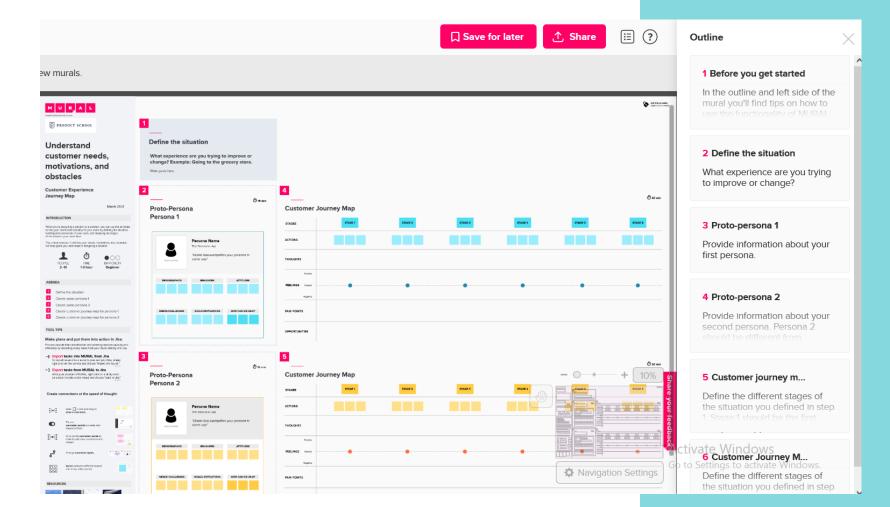
Преживяването на потребителя помага да се разбере по-добре процеса за клиента.

Създаването на карта на преживяването на потребителя е отличен начин за систематично отчитане на стъпките или етапите на избрания процес.

https://miro.com/templates/customer-journey-map/

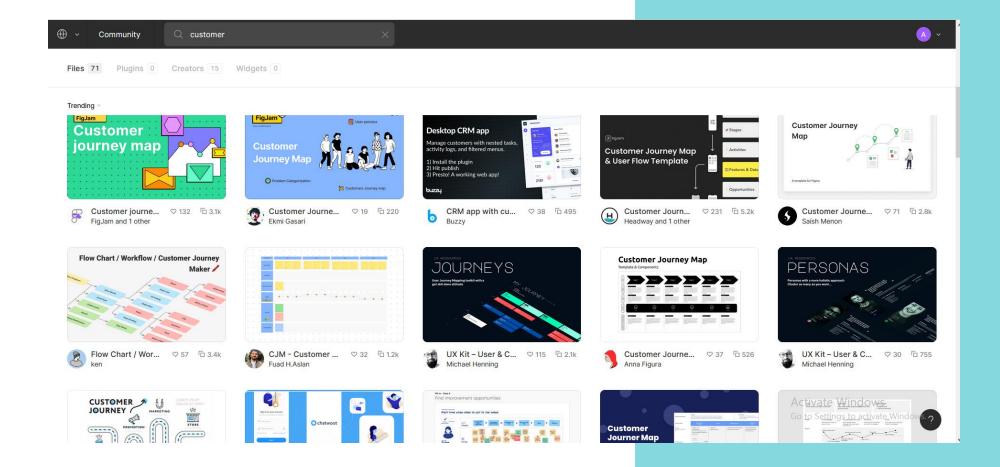
Преживяване на потребителя

https://app.mural.co/template/b7114010-3a67-4d63-a51d-6f2cedc9633f/c1b465ab-57af-4624-8faf-ebb312edc0eb



Преживяване на потребителя

https://www.figma.com/community/search?mod el_type=hub_files&q=customer%20





• Задача 3 – Карта на преживяване на потребителя

https://jamboard.google.com/d/1CE32-h8fvecd9aT6-1OWwnBqox0rgcvZUFpqvKE6Uzg/edit?usp=sharing

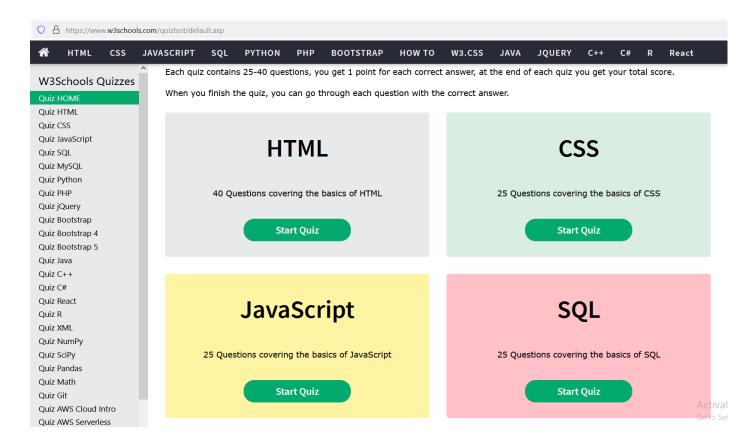
- 1.Обмислете процеса или преживяването за потребителя в реална среда.
- 2. Разделете процеса на под-процеси
- 3. Идентифицирайте всички аспекти на всяка фаза от определения процес, например при регистриране, проучване, използване за първи път...
- 4. Отбележете вашите преживявания, нужди и желания като потребители.



Задача 4

• Преговор HTML, CSS, Javascript.

https://www.w3schools.com/quiztest/default.asp



UI-UX Designer job description

Job duties and responsibilities

UI-UX Designer job description should contain the following duties and responsibilities:

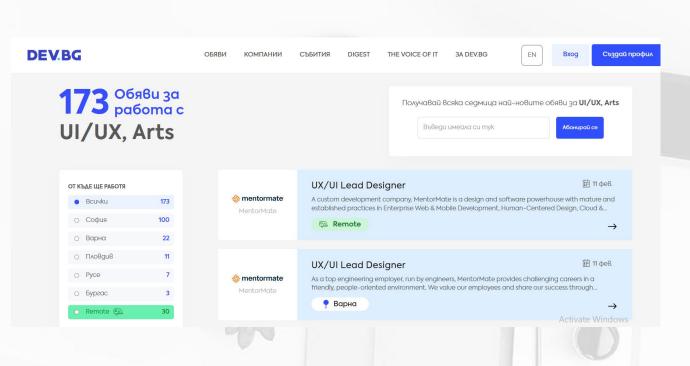
- •plan and implement new designs
- Optimize existing user interface designs
- Test for intuitivity and experience
- •Communicate with clients to understand their business goals and objectives
- •Develop technical and business requirements and always strive to deliver intuitive and user-centered solutions
- Combine creativity with an awareness of the design elements
- Create prototypes for new product ideas
- Test new ideas before implementing
- Conduct an ongoing user research

Job requirements and qualifications

UI-UX Designer job description should contain the following requirements and qualifications:

- X years of experience as an UI-UX Designer or similar role
- UI design portfolio
- Bachelor's degree in relevant field
- Excellent interpersonal and communication skills
- Ability to discuss and explain design options
- Detail oriented
- Critical thinker
- Problem solver and customer-centered
- •Knowledge of Adobe range of products including Photoshop, Illustrator, InDesign, Acrobat and Dreamweaver
- •X years of experience with HTML5 & CSS3
- •Some knowledge of Usability Factors in Human Computer Interaction.

UI-UX Designer



- •Working knowledge of the following technologies and software: Sketch, InVision, HTML, CSS (SCSS or SASS), iOS, Android, Material Design, Figma.
- •Proficient with visual design programs such as Adobe Photoshop / InDesign.
- •Ability to creatively explain and present complex concepts in an easy to understand.
- •Practical experience in graphics / design.
- Develop mockups, prototype, etc.
- •Occasionally to create marketing materials both digital and print.
- •Experience in creating UX designs for a web application and/or mobile application
- •Experience in design techniques e.g. workshops, user interviews and tests, rapid prototyping
- Experience in wireframing

