

# PROJECT SPECIFICATION

Generated 16-May-  
22

SuperPlanner

*Изготвили:*

*Илия Вълков, 62483, Iliyavulov@gmail.com*

*Павел Сарлов, 62393, sarlovpavel@gmail.com*

*Мирослав Дионисиев, 62390, miro9122@gmail.com*

## CONTENTS

<b>USE CASES</b>	<b>3</b>
SuperPlanner	3
UC-1 - Регистрация	6
UC-2 - Вход	6
UC-2.1 - Двусъпкова автентикация	6
UC-2.2 - Възстановяване на паролата	7
UC-3 - Търсене на услуги	7
UC-3.1 - Филтриране	7
UC-3.2 - Сортиране	7
UC-3.3 - Избиране на услуга	8
UC-3.3.1 - Преглеждане на детайлите за услугата	8
UC-3.3.1.1 - Карта на адреса на услугата	8
UC-3.4 - Визуализация на намерените услуги	8
UC-4 - Редакция на графика за клиенти	9
UC-4.1 - Верификация на промяната	9
UC-5 - Редакция на собствения график	9
UC-5.1 - Бележки към ангажиментите	10
UC-6 - Излизане от профила	10
UC-7 - Редакция на профила	10
UC-7.1 - Промяна на паролата	10
UC-7.2 - Промяна на основната информация на профила	11
UC-8 - Разглеждане на списък със записани клиенти	11
UC-8.1 - Бележки за клиентите	11
UC-9 - Известяване за приближаващ ангажимент	12
UC-10 - Абониране към платформата	12
UC-10.1 - Извършване на избран вид плащане	12
UC-11 - Заявка на час	13
UC-12 - Одобрение на час	13
UC-13 - Заключване на повтарящ се ангажимент	13
<b>ACTORS</b>	<b>14</b>
<b>REQUIREMENTS</b>	<b>15</b>
REQ-1 Регистрация	15
REQ-1.1 Регистрация като обикновен потребител	15
REQ-1.2 Регистрация като изпълнител на услуги	15
REQ-2 Вход в профила	15
REQ-3 Двусъпкова автентикация	15
REQ-4 Възстановяване на парола	15

REQ-5 Излизане от профила .....	16
REQ-6 Промяна на паролата.....	16
REQ-7 Промяна на основна информация на профила.....	16
REQ-8 Абониране към платформата.....	16
REQ-9 Търсене на услуги.....	16
REQ-10 Филтриране на търсенето .....	16
REQ-11 Визуализация на намерените услуги в списък .....	17
REQ-12 Препращане при избиране на услуга.....	17
REQ-13 Сортировка по критерии .....	17
REQ-14 График за всеки потребител .....	17
REQ-15 График за клиентите на потребителите изпълнители .....	17
REQ-16 Заявка на час.....	17
REQ-17 Одобрение на час .....	17
REQ-18 Редакция на графика за клиенти .....	18
REQ-19 Редакция на собствения график .....	18
REQ-20 Верификация при редактиране на час.....	18
REQ-21 Бележки към ангажиментите.....	18
REQ-22 Заключване на ангажименти като повтарящи се.....	18
REQ-23 Списък с всички записани клиенти.....	18
REQ-24 Бележки за клиентите.....	19
REQ-25 Интеграция с Google Maps.....	19
REQ-26 Известяване за наближаващ ангажимент .....	19
REQ-27 Интеграция със EasyPay, PayPal и банки. ....	19
REQ-28 Безопасност .....	19
REQ-29 Производителност .....	20
REQ-30 Надеждност .....	20
REQ-31 Сигурност .....	20
<b>REQUIREMENTS AND REFERENCED REQUIREMENTS.....</b>	<b>21</b>
<b>ACTIVITY DIAGRAMS .....</b>	<b>22</b>
<b>SEQUENCE DIAGRAMS.....</b>	<b>24</b>
<b>DATAFLOW DIAGRAMS.....</b>	<b>26</b>
<b>ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAMS .....</b>	<b>28</b>

## USE CASES

## SuperPlanner

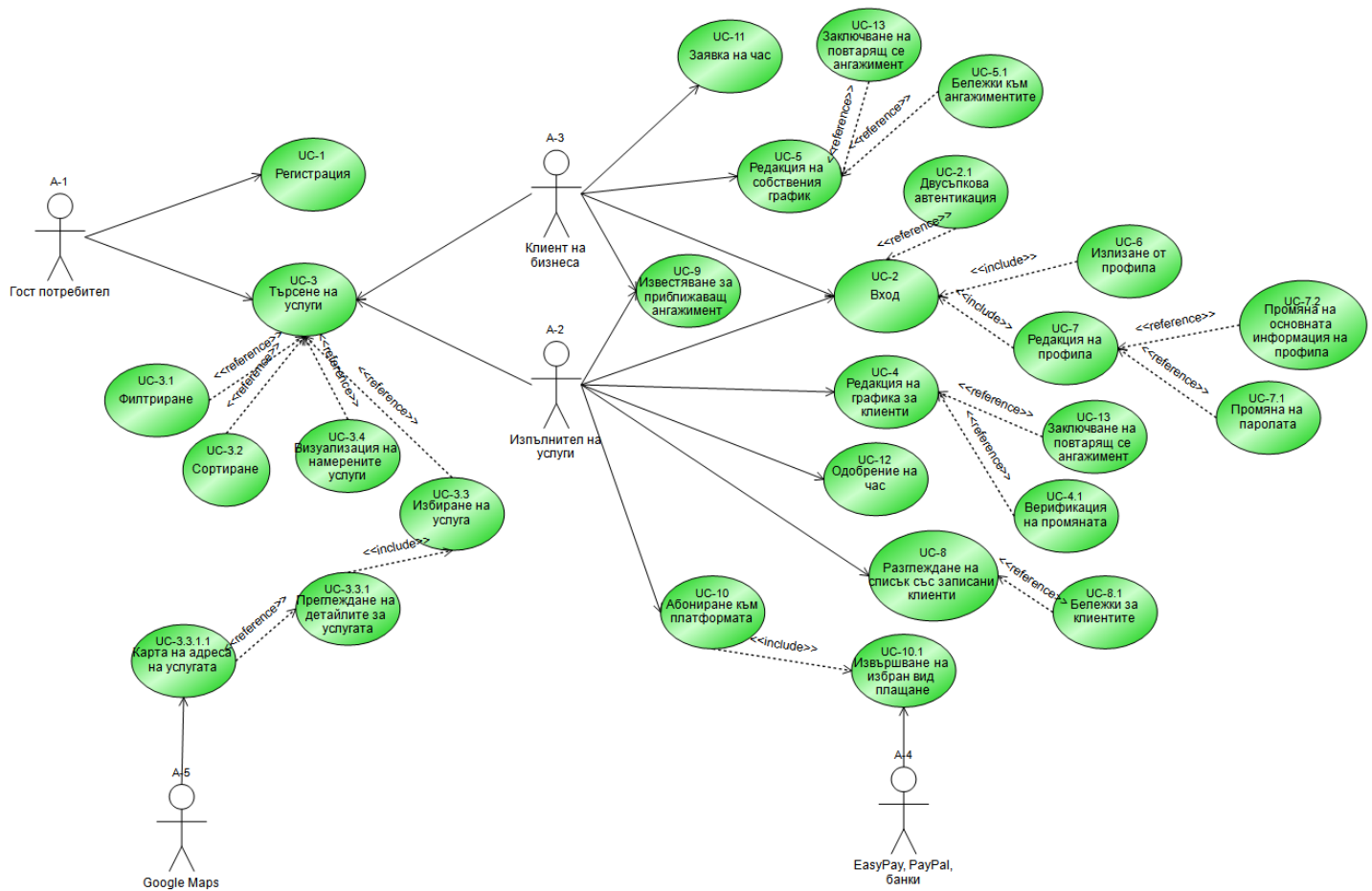


Figure 1: System as a whole



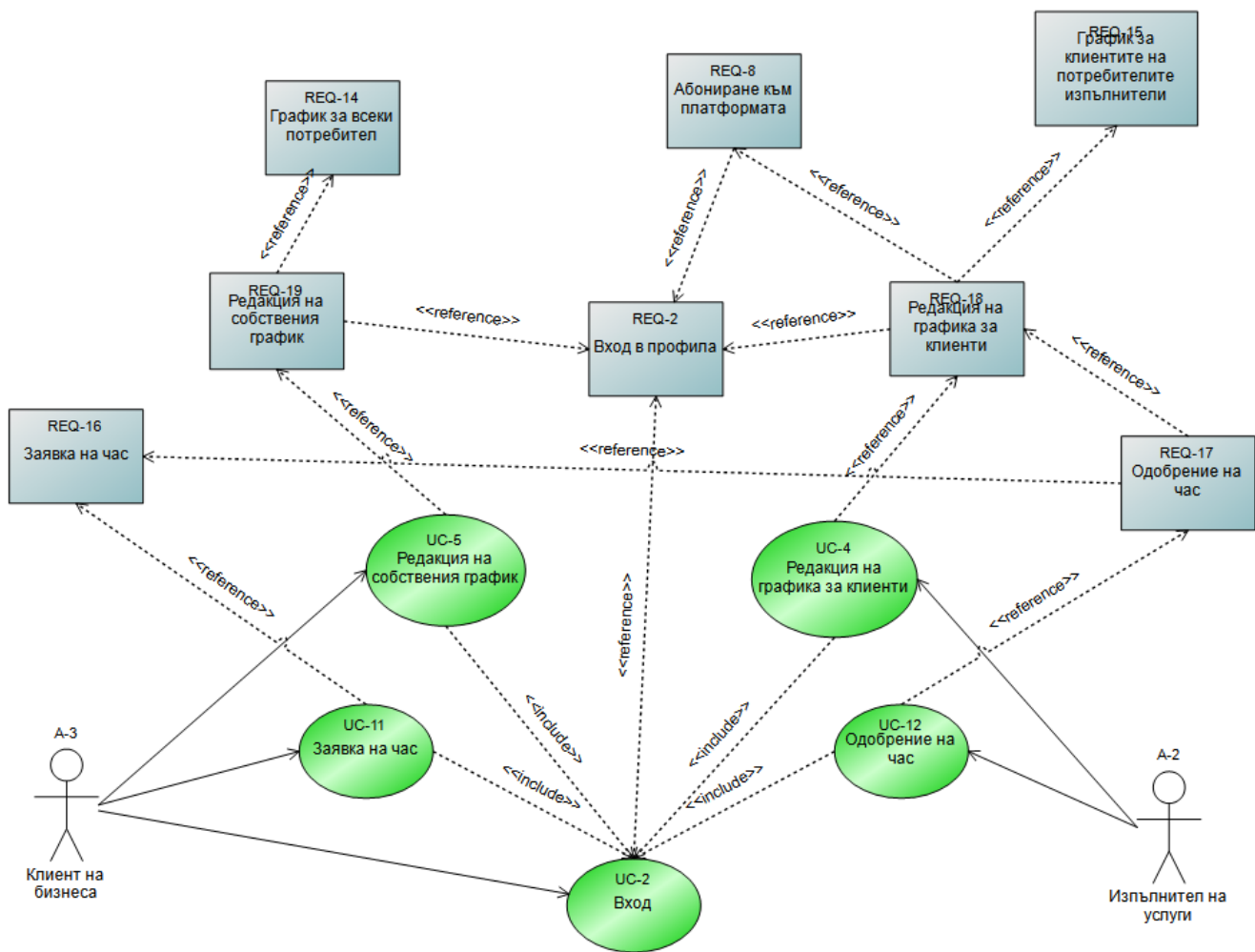
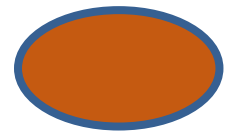


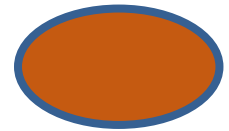
Figure 3: Scheduler Redactions, Appointment Request

**UC-1 - Регистрация****PRIMARY ACTORS**

Гост потребител

**SUPPORTING ACTORS****Related Requirements**

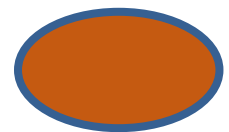
<b>REQ-1</b>	Регистрация	Functional
<b>REQ-1.1</b>	Регистрация като обикновен потребител	Functional
<b>REQ-1.2</b>	Регистрация като изпълнител на услуги	Functional

**UC-2 - Вход****PRIMARY ACTORS**

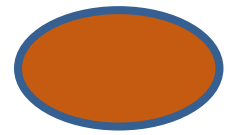
Клиент на бизнеса

**SUPPORTING ACTORS****Related Requirements**

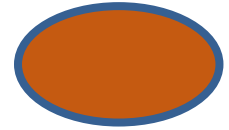
<b>REQ-2</b>	Вход в профила	Functional
--------------	----------------	------------

**UC-2.1 - Двусъпкова автентикация****Related Requirements**

<b>REQ-3</b>	Двусъпкова автентикация	Functional
--------------	-------------------------	------------

**UC-2.2 - Възстановяване на паролата****Related Requirements**

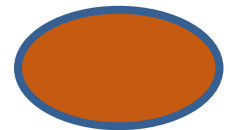
<b>REQ-4</b>	Възстановяване на парола	Functional
--------------	--------------------------	------------

**UC-3 - Търсене на услуги****PRIMARY ACTORS**

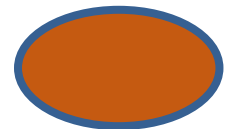
Гост потребител, Изпълнител на услуги, Клиент на бизнеса

**SUPPORTING ACTORS****Related Requirements**

<b>REQ-9</b>	Търсене на услуги	Functional
--------------	-------------------	------------

**UC-3.1 - Филтриране****Related Requirements**

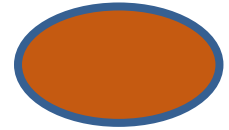
<b>REQ-10</b>	Филтриране на търсенето	Functional
---------------	-------------------------	------------

**UC-3.2 - Сортиране****Related Requirements**

<b>REQ-11</b>	Визуализация на намерените услуги в списък	Functional
<b>REQ-13</b>	Сортировка по критерии	Functional



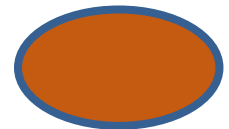
### UC-3.3 - Избиране на услуга



#### Related Requirements

REQ-12	Препращане при избиране на услуга	Functional
--------	-----------------------------------	------------

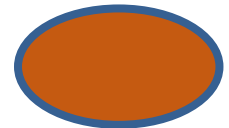
### UC-3.3.1 - Преглеждане на детайлите за услугата



#### Related Requirements

REQ-12	Препращане при избиране на услуга	Functional
--------	-----------------------------------	------------

### UC-3.3.1.1 - Карта на адреса на услугата



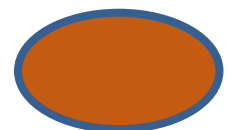
PRIMARY ACTORS  
Google Maps

SUPPORTING ACTORS

#### Related Requirements

REQ-25	Интеграция с Google Maps	Functional
--------	--------------------------	------------

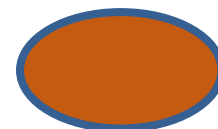
### UC-3.4 - Визуализация на намерените услуги



#### Related Requirements

<b>REQ-11</b>	Визуализация на намерените услуги в списък	Functional
---------------	--	------------

#### UC-4 - Редакция на графика за клиенти



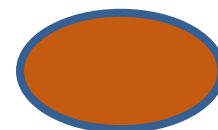
##### PRIMARY ACTORS

Изпълнител на услуги

##### SUPPORTING ACTORS

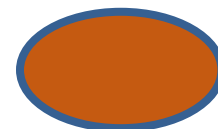
Related Requirements		
<b>REQ-8</b>	Абониране към платформата	Functional
<b>REQ-18</b>	Редакция на графика за клиенти	Functional

#### UC-4.1 - Верификация на промяната



Related Requirements		
<b>REQ-20</b>	Верификация при редактиране на час	Functional

#### UC-5 - Редакция на собствения график



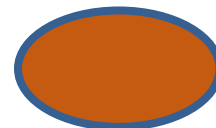
##### PRIMARY ACTORS

Клиент на бизнеса

##### SUPPORTING ACTORS

Related Requirements		
<b>REQ-2</b>	Вход в профила	Functional
<b>REQ-19</b>	Редакция на собствения график	Functional

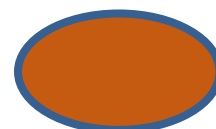
### UC-5.1 - Бележки към ангажиментите



#### Related Requirements

REQ-21	Бележки към ангажиментите	Functional
--------	---------------------------	------------

### UC-6 - Излизане от профила



#### PRIMARY ACTORS

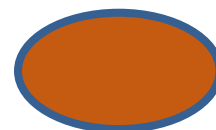
Изпълнител на услуги, Клиент на бизнеса

#### SUPPORTING ACTORS

#### Related Requirements

REQ-5	Излизане от профила	Functional
-------	---------------------	------------

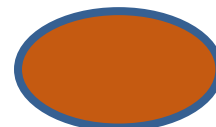
### UC-7 - Редакция на профила



#### Related Requirements

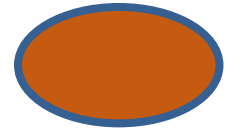
REQ-6	Промяна на паролата	Functional
REQ-7	Промяна на основна информация на профила	Functional

### UC-7.1 - Промяна на паролата

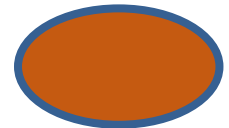


**Related Requirements**

REQ-2	Вход в профила	Functional
REQ-6	Промяна на паролата	Functional

**UC-7.2 - Промяна на основната информация на профила****Related Requirements**

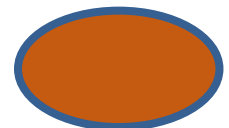
REQ-2	Вход в профила	Functional
REQ-7	Промяна на основна информация на профила	Functional

**UC-8 - Разглеждане на списък със записани клиенти****PRIMARY ACTORS**

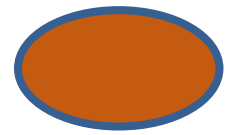
Изпълнител на услуги

**SUPPORTING ACTORS****Related Requirements**

REQ-23	Списък с всички записани клиенти	Functional
--------	----------------------------------	------------

**UC-8.1 - Бележки за клиентите****Related Requirements**

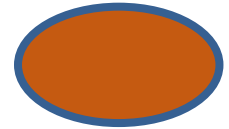
REQ-24	Бележки за клиентите	Functional
--------	----------------------	------------

**UC-9 - Известяване за приближаващ ангажимент****PRIMARY ACTORS**

Изпълнител на услуги, Клиент на бизнеса

**SUPPORTING ACTORS****Related Requirements**

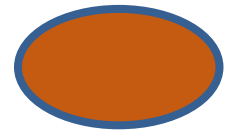
<b>REQ-26</b>	Известяване за приближаващ ангажимент	Functional
---------------	---------------------------------------	------------

**UC-10 - Абониране към платформата****PRIMARY ACTORS**

Изпълнител на услуги

**SUPPORTING ACTORS****Related Requirements**

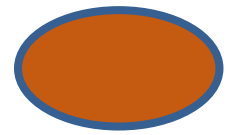
<b>REQ-8</b>	Абониране към платформата	Functional
--------------	---------------------------	------------

**UC-10.1 - Извършване на избран вид плащане****PRIMARY ACTORS**

EasyPay, PayPal, банки

**SUPPORTING ACTORS****Related Requirements**

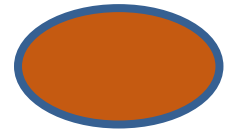
<b>REQ-27</b>	Интеграция със EasyPay, PayPal и банки.	Functional
---------------	---	------------

**UC-11 - Заявка на час****PRIMARY ACTORS**

Клиент на бизнеса

**SUPPORTING ACTORS****Related Requirements**

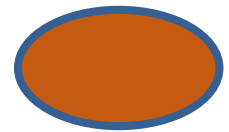
<b>REQ-2</b>	Вход в профила	Functional
<b>REQ-16</b>	Заявка на час	Functional

**UC-12 - Одобрение на час****PRIMARY ACTORS**

Изпълнител на услуги

**SUPPORTING ACTORS****Related Requirements**

<b>REQ-2</b>	Вход в профила	Functional
<b>REQ-17</b>	Одобрение на час	Functional

**UC-13 - Заключение на повтарящ се ангажимент****Related Requirements**

<b>REQ-22</b>	Заключване на ангажименти като повтарящи се	Functional
---------------	---	------------

## ACTORS



Name	Description	Participates in
EasyPay, PayPal, банки (A-4)		UC-10.1 Извършване на избран вид плащане
Google Maps (A-5)		UC-3.3.1.1 Карта на адреса на услугата
Гост потребител (A-1)		UC-3 Търсене на услуги UC-1 Регистрация
Изпълнител на услуги (A-2)		UC-6 Излизане от профила UC-10 Абониране към платформата UC-4 Редакция на графика за клиенти UC-3 Търсене на услуги UC-9 Известяване за приближаващ ангажимент UC-12 Одобрение на час UC-8 Разглеждане на списък със записани клиенти
Клиент на бизнеса (A-3)		UC-6 Излизане от профила UC-11 Заявка на час UC-5 Редакция на собствения график UC-2 Вход UC-3 Търсене на услуги UC-9 Известяване за приближаващ ангажимент

---

## REQUIREMENTS

### REQ-1 Регистрация

**Functional**

**Priority 1**

- Всеки гост потребител трябва да може да си създава регистрация.

#### REQ-1.1 Регистрация като обикновен потребител

**Functional**

**Priority 1**

- Гост-потребителите трябва да могат да се регистрират в платформата като обикновени потребители.

#### REQ-1.2 Регистрация като изпълнител на услуги

**Functional**

**Priority 1**

- Гост-потребителите трябва да могат да се регистрират в платформата като изпълнители на услуги.

### REQ-2 Вход в профила

**Functional**

**Priority 1**

- Регистрираният потребител трябва да може да влиза в профила си.

### REQ-3 Двустъпкова автентикация

**Functional**

**Priority 2**

- Потребителят трябва да може да активира/деактивира инструмента за двустъпкова идентификация. При вход системата трябва да изисква код, в случай че е активиран инструментът за двустъпкова идентификация.

### REQ-4 Възстановяване на парола

**Functional**

**Priority 2**

- В случай на забравена парола, системата трябва да предоставя начин за нейното възстановяване.



### REQ-5 Излизане от профила

**Functional**

**Priority 2**

- Потребителят трябва да може да излиза от своя профил.

### REQ-6 Промяна на паролата

**Functional**

**Priority 2**

- Потребителят трябва да може да променя паролата си.

### REQ-7 Промяна на основна информация на профила

**Functional**

**Priority 3**

- Потребителят трябва да може да променя основната информация на профила си.

### REQ-8 Абониране към платформата

**Functional**

**Priority 1**

Потребителите изпълнители на услуги трябва да могат да

- се абонират към платформата, което да отключва функционалности за съответния абонамент.

### REQ-9 Търсене на услуги

**Functional**

**Priority 1**

- Системата трябва да предоставя начин за търсене на услуги.

### REQ-10 Филтриране на търсенето

**Functional**

**Priority 3**

- Системата трябва да предоставя филтри при търсенето на услуги (име, сфера, цена).

## REQ-11 Визуализация на намерените услуги в списък

**Functional**

**Priority 1**

- Намерените услуги трябва да се показват в списък с картончета като всяко от тях съдържа информация за съответната услуга.

## REQ-12 Препращане при избиране на услуга

**Functional**

**Priority 1**

- При избиране на едно от картончетата, потребителят трябва да бъде препратен към страницата на самата услуга.

## REQ-13 Сортировка по критерии

**Functional**

**Priority 3**

- Списъкът с услуги трябва да има сортировка по дадени критерии.

## REQ-14 График за всеки потребител

**Functional**

**Priority 1**

- Всеки потребител трябва да има собствен график, чрез който да планира ангажиментите си.

## REQ-15 График за клиентите на потребителите изпълнители

**Functional**

**Priority 1**

- Потребителите изпълнители на услуги трябва да имат график за клиентите на бизнеса.

## REQ-16 Заявка на час

**Functional**

**Priority 1**

- Потребителите клиенти на бизнеса трябва да могат да заявяват записване на час към изпълнителите на услуги.

## REQ-17 Одобрение на час

**Functional****Priority 1**

- Изпълнителите на услуги трябва да могат да одобряват заявените от клиентите часове, при което те да се обозначават в графици и на двете страни.

**REQ-18 Редакция на графика за клиенти****Functional****Priority 2**

- Изпълнителите на услуги трябва да могат да редактират графика за клиентите си.

**REQ-19 Редакция на собствения график****Functional****Priority 2**

- Всеки потребител трябва да може да редактира графика си.

**REQ-20 Верификация при редактиране на час****Functional****Priority 2**

- При редакция на записан към услуги час, изпълнителят на услуги трябва да бъде известен и да потвърди самата промяна.

**REQ-21 Бележки към ангажиментите****Functional****Priority 2**

- Всеки потребител трябва да може да добавя информация под формата на бележки към всеки записан в графика си ангажимент.

**REQ-22 Заключване на ангажименти като повтарящи се****Functional****Priority 4**

- Всеки потребител трябва да може да заключа ангажименти като повтарящи се ежедневно / ежеседмично / ежемесечно и съответно да ги отключва.

**REQ-23 Списък с всички записани клиенти**

**Functional****Priority 2**

- Потребителите изпълнители на услуги трябва да имат списък с всеки записан при тях [клиент на бизнеса](#).

**REQ-24 Бележки за клиентите****Functional****Priority 3**

- Потребителите изпълнители на услуги трябва да могат да записват допълнителна информация за своите клиенти под формата на бележки.

**REQ-25 Интеграция с Google Maps****Functional****Priority 5**

- Системата трябва да предоставя интеграция с Google Maps за визуализация на местонахождението на услугата.

**REQ-26 Известяване за наближаващ ангажимент****Functional****Priority 2**

- Системата трябва да известява потребителите за наближаващи ангажименти по избраните от тях начини.

**REQ-27 Интеграция със EasyPay, PayPal и банки.****Functional****Priority 1**

- Системата трябва да предоставя интеграция със системи за заплащане като EasyPay, PayPal и банки.

**REQ-28 Безопасност****Non-functional****Priority 1**

- Системата ще работи с лична информация на потребителите, затова е необходимо да се вземат мерки за обезопасяване на данните от неоторизиран достъп, промяна или изтриване.
- Всяка оторизация от системата трябва да бъде проследима и за нея да се регистрират данни автоматично и по начин, неподлежащ на корекция или унищожаване.

## REQ-29 Производителност

**Non-functional**

**Priority 1**

- Системата трябва да позволява едновременна работа на не по-малко от 5000 потребителя с възможност за увеличаване на техния брой при необходимост до 10000 без да има осезаемо забавяне на функционалностите ѝ.
- Всяка заявка към системата трябва да се изпълнява за време не повече от 2 секунди.

## REQ-30 Надеждност

**Non-functional**

**Priority 1**

- Системата трябва да бъде налична 99% от времето.
- При срив в системата, трябва да е гарантирано нейното възстановяване в следващите 24 часа от самия срив.

## REQ-31 Сигурност

**Non-functional**

**Priority 1**

- Системата трябва да бъде подсиgurена срещу мрежови атаки, насочени към източване на съхраняваните данни.
- Системата трябва да поддържа административен интерфейс за управление на системни данни, потребители и права.
- Системата трябва да използва надеждни технологии за криптиране на пароли и служебна информация.
- Системата не трябва да допуска въвеждането на некоректни данни. Трябва да оповестява потребителя за възникнали грешки и да изисква задължително потвърждаване за извършване на необратими действия.
- Системата трябва да използва утвърдени стандарти за достъп до данните за изграждане на логиката и потребителския интерфейс.
- Системата трябва да включва мерки за сигурност на данните, които не разрешават пряк неконтролиран от системата достъп на потребител до тях и последващото им копиране и разрушаване на тяхната цялост.

## REQUIREMENTS AND REFERENCED REQUIREMENTS

Refer to page 2 (*Matrix*) of file *Requirements.xlsx*.

## ACTIVITY DIAGRAMS

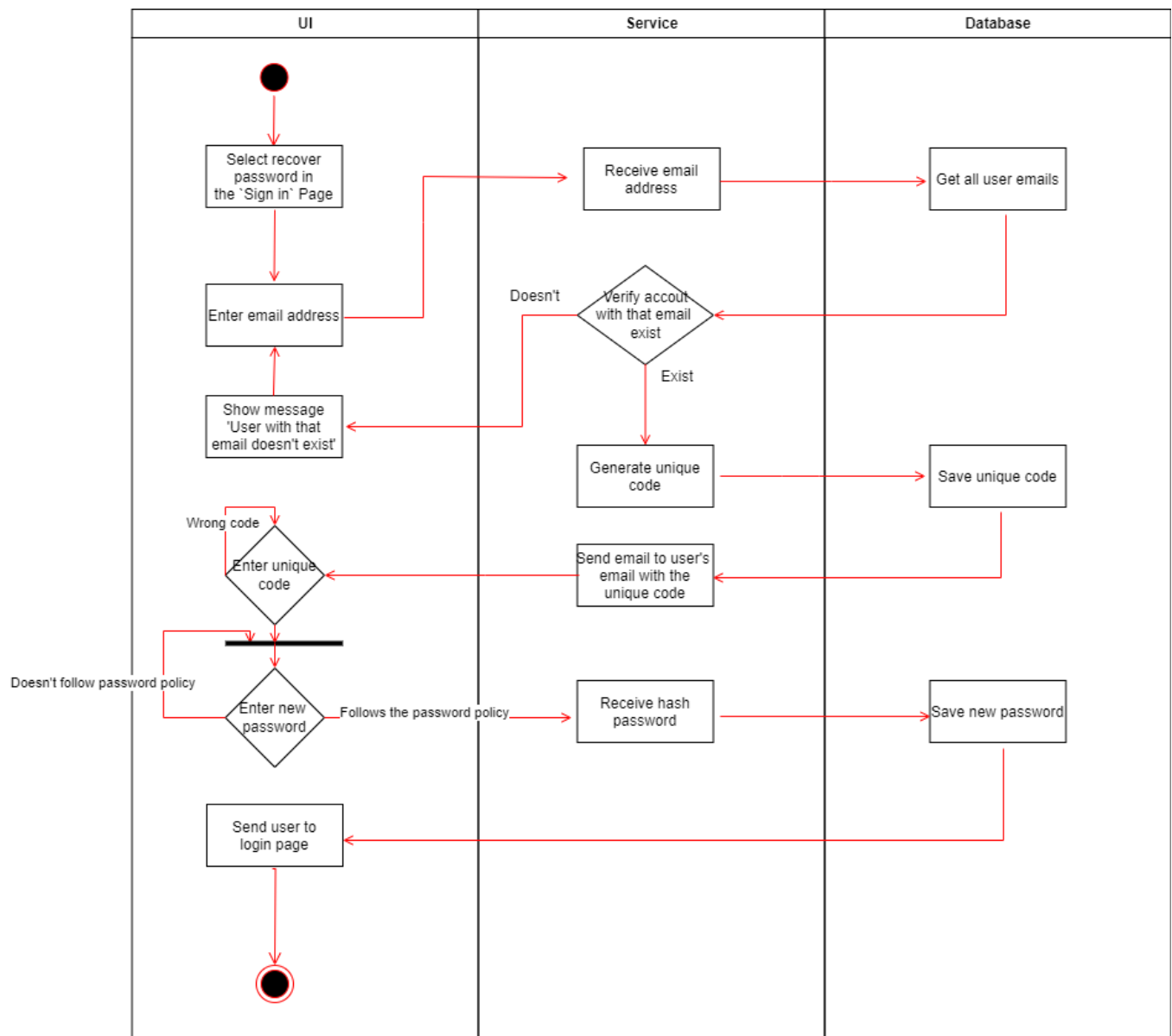


Figure 4: Password Recovery

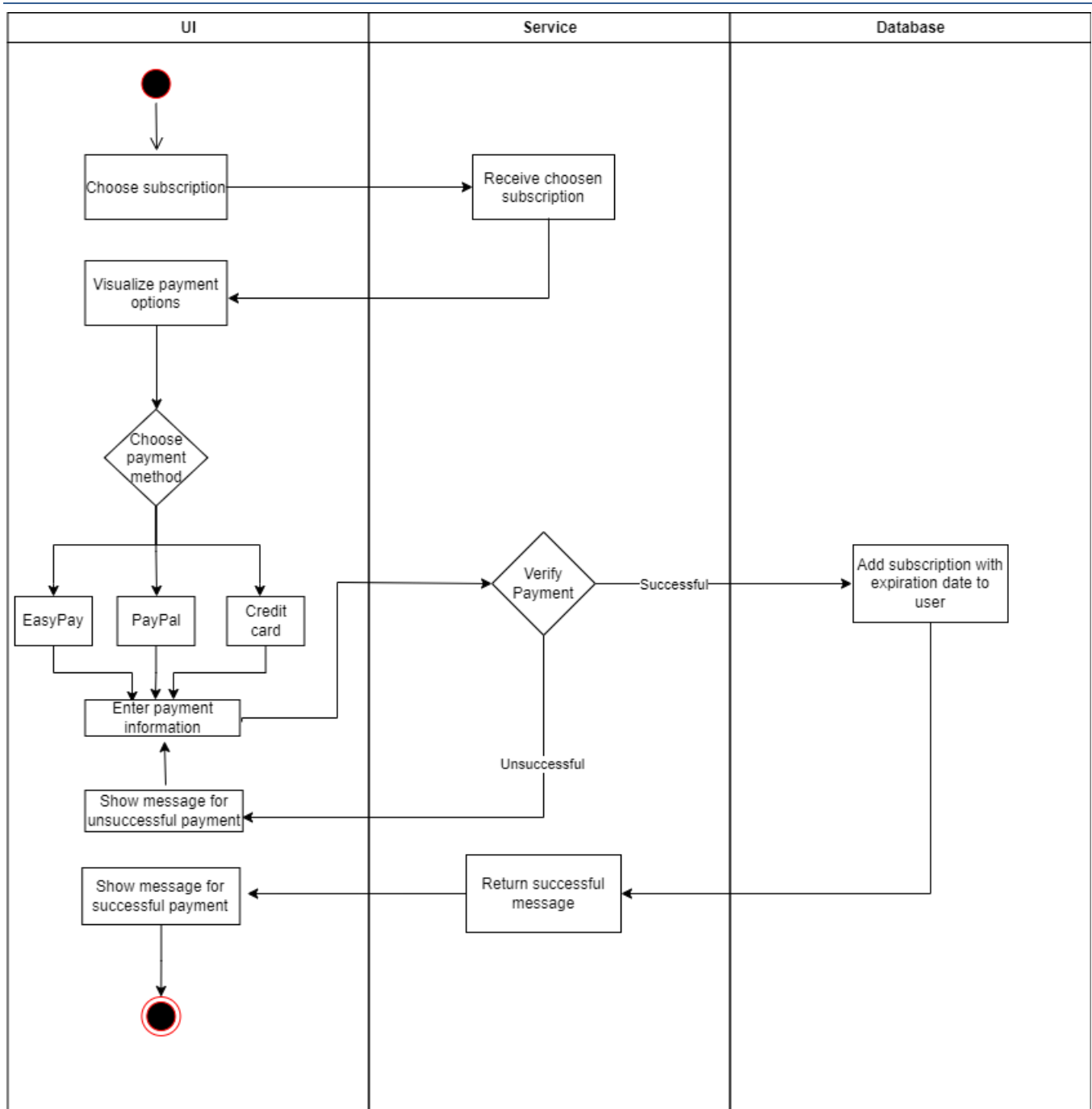


Figure 5: Subscription



## SEQUENCE DIAGRAMS

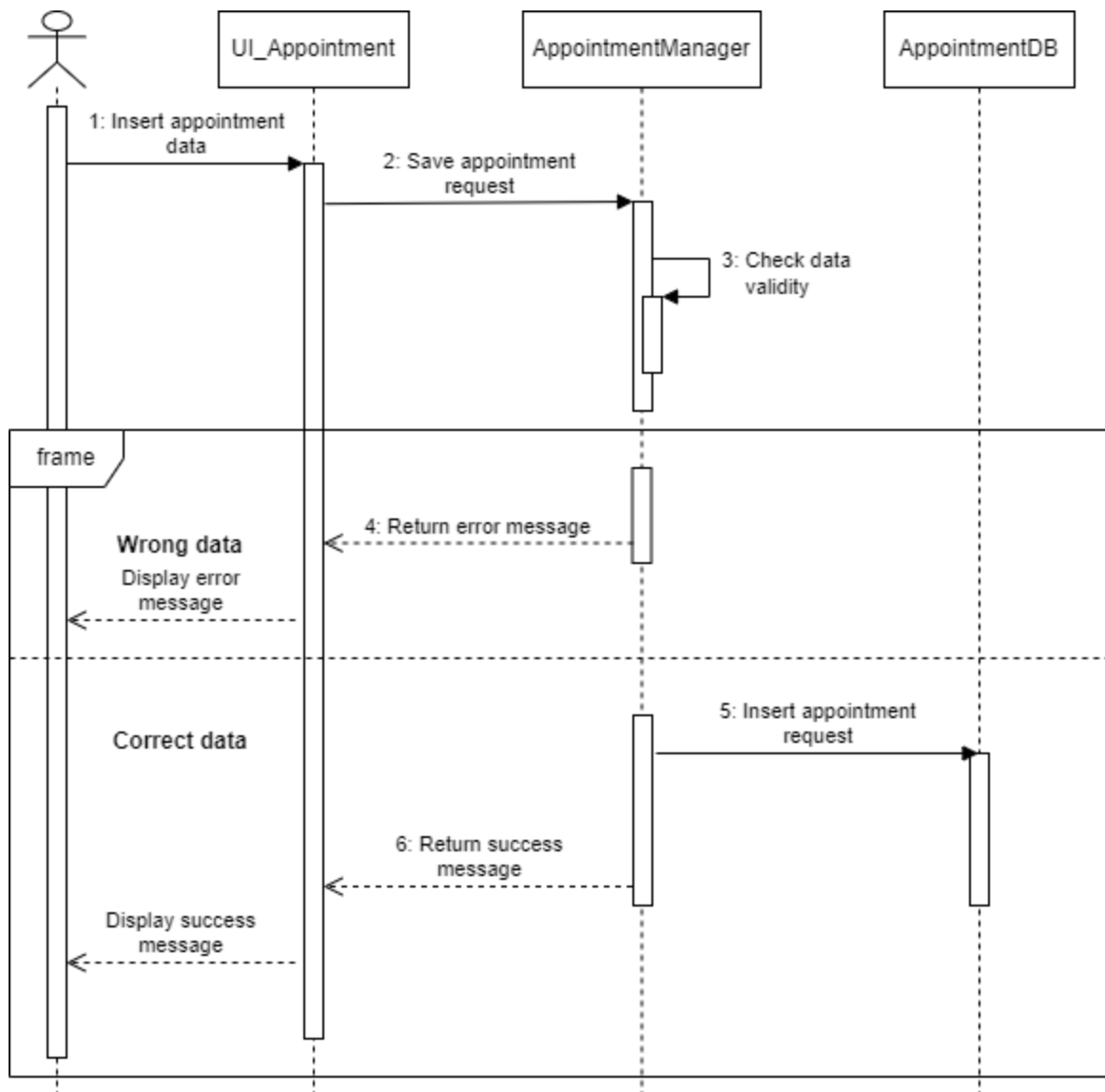


Figure 6: Appointment Request

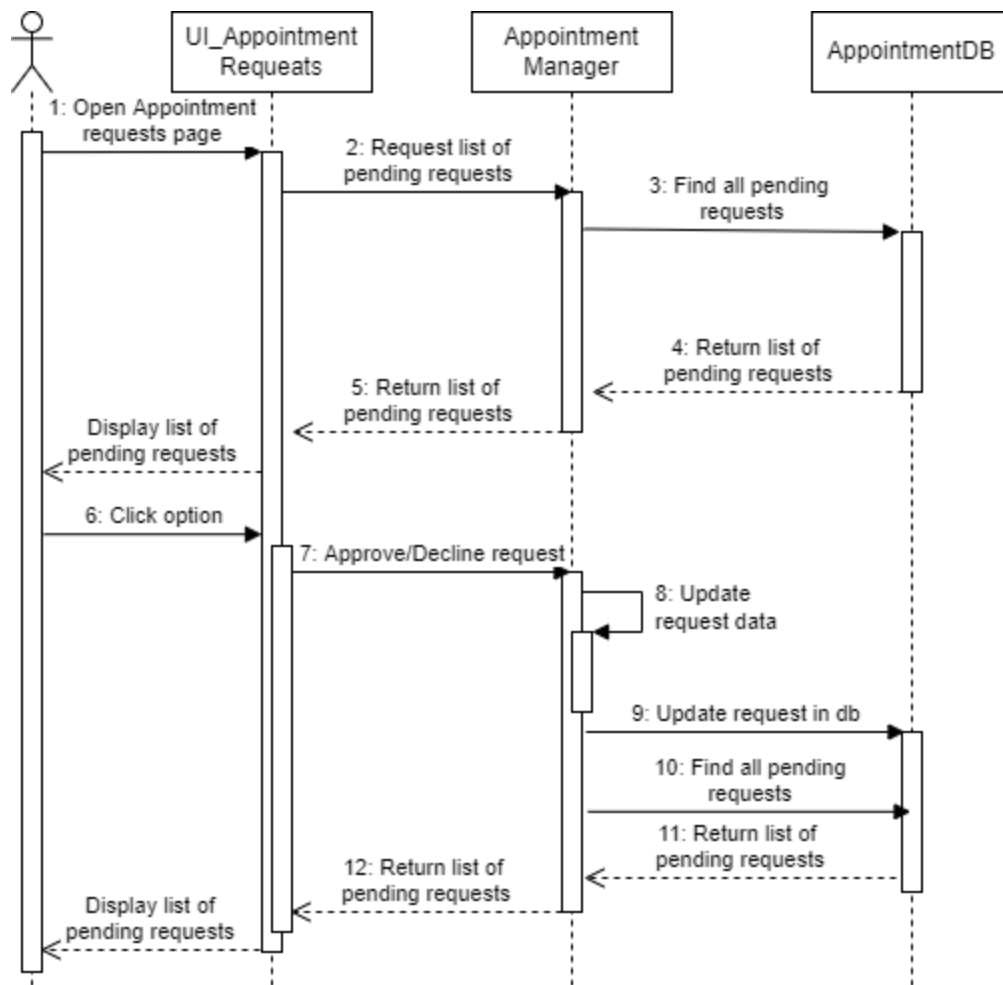
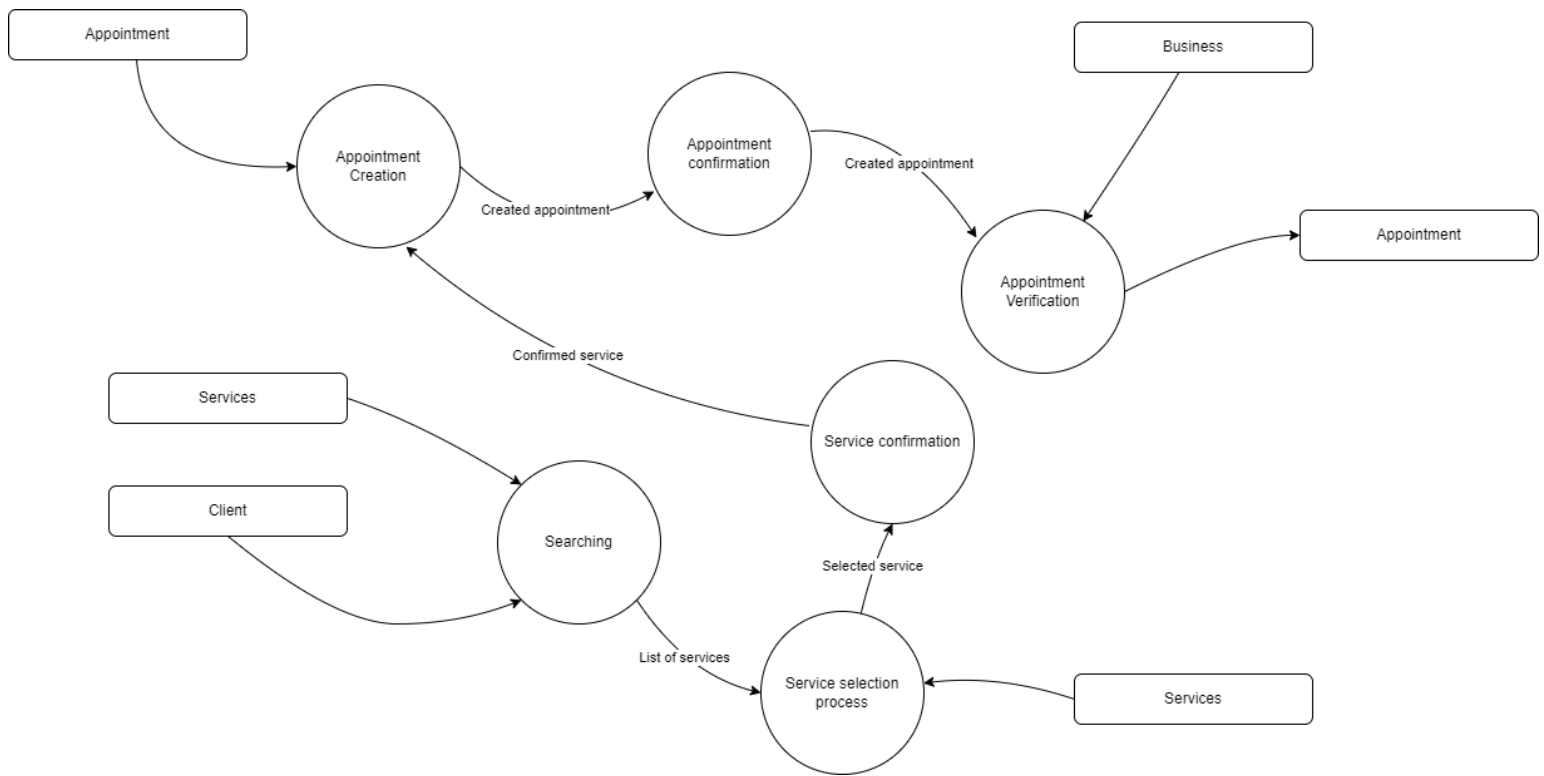
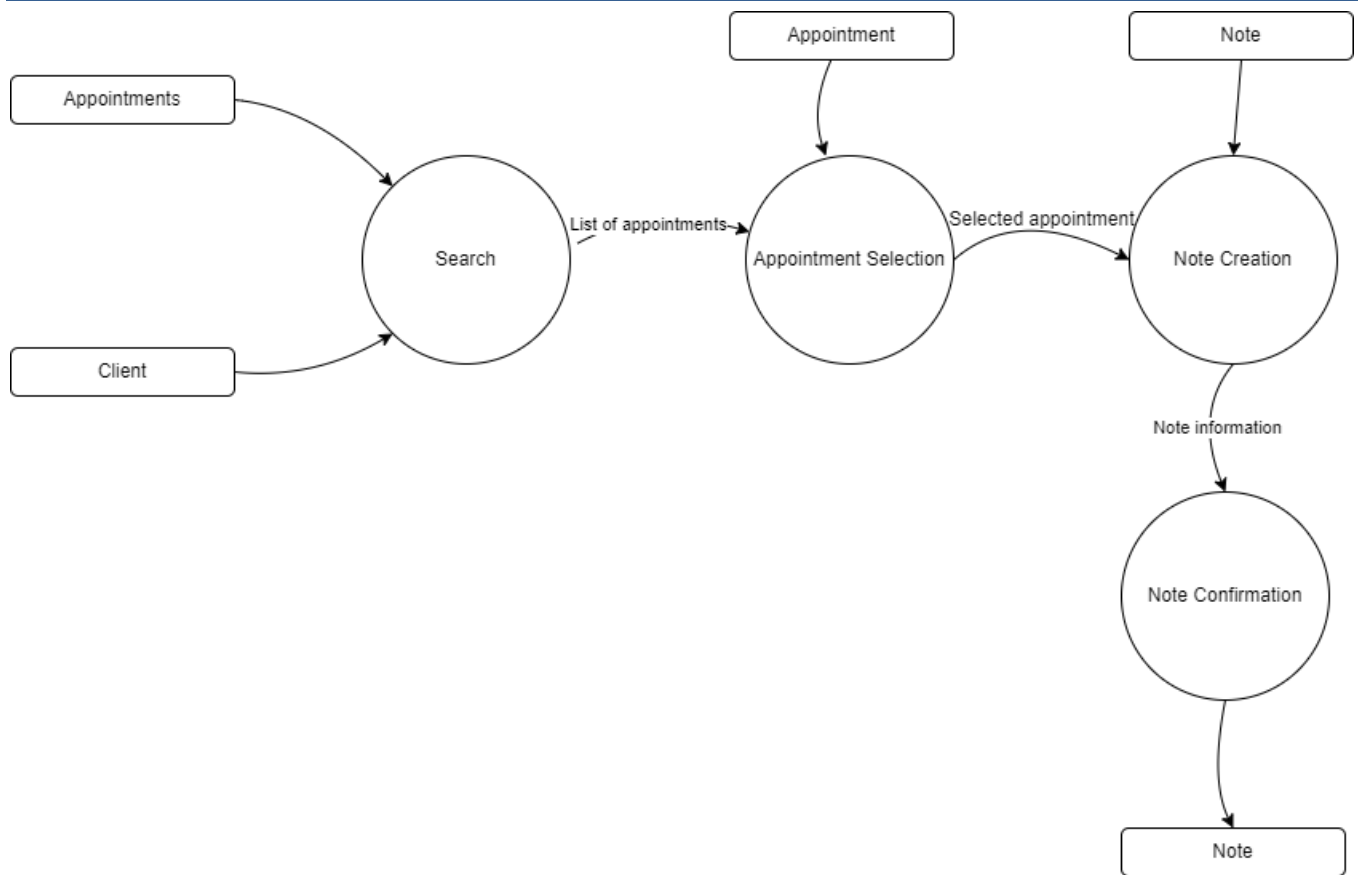


Figure 7: Process Appointment

## DATAFLOW DIAGRAMS

**Figure 8: Appointment and Service Flow**

**Figure 9: Appointment Notes Flow**

## ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAMS

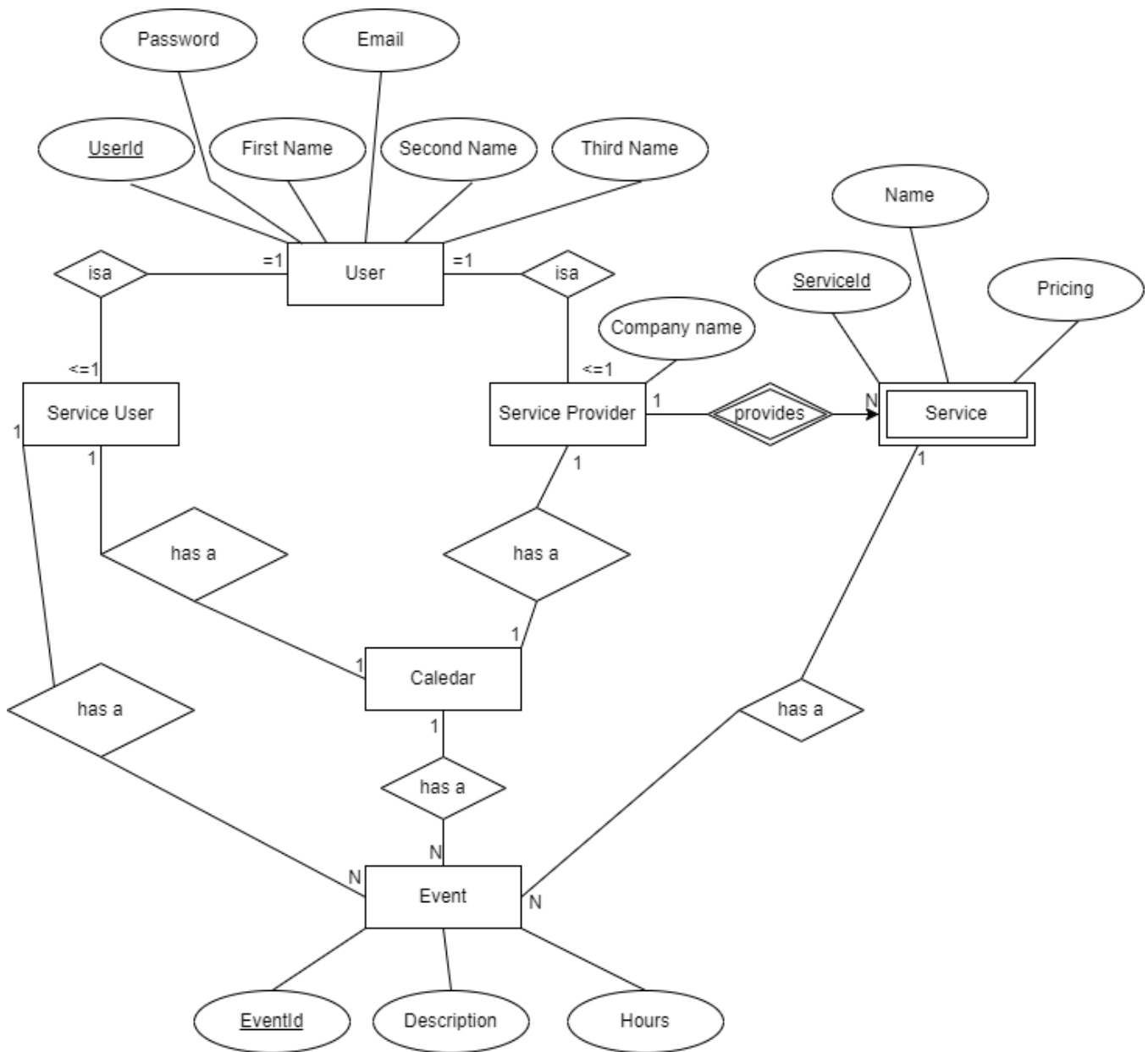


Figure 10: Event, User, Service