

PROJECT SPECIFICATION

Generated 16-May-
22

SuperPlanner

Изготвили:

Илия Вълков, 62483, Iliyavulov@gmail.com

Павел Сарлов, 62393, sarlovpavel@gmail.com

Мирослав Дионисиев, 62390, miro9122@gmail.com

CONTENTS

USE CASES	3
SuperPlanner	3
UC-1 - Регистрация	6
UC-2 - Вход	6
UC-2.1 - Двусъпкова автентикация	6
UC-2.2 - Възстановяване на паролата	7
UC-3 - Търсене на услуги	7
UC-3.1 - Филтриране	7
UC-3.2 - Сортиране	7
UC-3.3 - Избиране на услуга	8
UC-3.3.1 - Преглеждане на детайлите за услугата	8
UC-3.3.1.1 - Карта на адреса на услугата	8
UC-3.4 - Визуализация на намерените услуги	8
UC-4 - Редакция на графика за клиенти	9
UC-4.1 - Верификация на промяната	9
UC-5 - Редакция на собствения график	9
UC-5.1 - Бележки към ангажиментите	10
UC-6 - Излизане от профила	10
UC-7 - Редакция на профила	10
UC-7.1 - Промяна на паролата	10
UC-7.2 - Промяна на основната информация на профила	11
UC-8 - Разглеждане на списък със записани клиенти	11
UC-8.1 - Бележки за клиентите	11
UC-9 - Известяване за приближаващ ангажимент	12
UC-10 - Абониране към платформата	12
UC-10.1 - Извършване на избран вид плащане	12
UC-11 - Заявка на час	13
UC-12 - Одобрение на час	13
UC-13 - Заключване на повтарящ се ангажимент	13
ACTORS	14
REQUIREMENTS	15
REQ-1 Регистрация	15
REQ-1.1 Регистрация като обикновен потребител	15
REQ-1.2 Регистрация като изпълнител на услуги	15
REQ-2 Вход в профила	15
REQ-3 Двусъпкова автентикация	15
REQ-4 Възстановяване на парола	15

REQ-5 Излизане от профила	16
REQ-6 Промяна на паролата.....	16
REQ-7 Промяна на основна информация на профила.....	16
REQ-8 Абониране към платформата.....	16
REQ-9 Търсене на услуги.....	16
REQ-10 Филтриране на търсенето	16
REQ-11 Визуализация на намерените услуги в списък	17
REQ-12 Препращане при избиране на услуга.....	17
REQ-13 Сортировка по критерии	17
REQ-14 График за всеки потребител	17
REQ-15 График за клиентите на потребителите изпълнители	17
REQ-16 Заявка на час.....	17
REQ-17 Одобрение на час	17
REQ-18 Редакция на графика за клиенти	18
REQ-19 Редакция на собствения график	18
REQ-20 Верификация при редактиране на час.....	18
REQ-21 Бележки към ангажиментите.....	18
REQ-22 Заклучване на ангажименти като повтарящи се.....	18
REQ-23 Списък с всички записани клиенти.....	18
REQ-24 Бележки за клиентите.....	19
REQ-25 Интеграция с Google Maps.....	19
REQ-26 Известяване за наближаващ ангажимент	19
REQ-27 Интеграция със EasyPay, PayPal и банки.	19
REQ-28 Безопасност	19
REQ-29 Производителност	20
REQ-30 Надеждност	20
REQ-31 Сигурност	20
REQUIREMENTS AND REFERENCED REQUIREMENTS.....	21
ACTIVITY DIAGRAMS	22
SEQUENCE DIAGRAMS.....	24
DATAFLOW DIAGRAMS.....	26
ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAMS	28

USE CASES

SuperPlanner

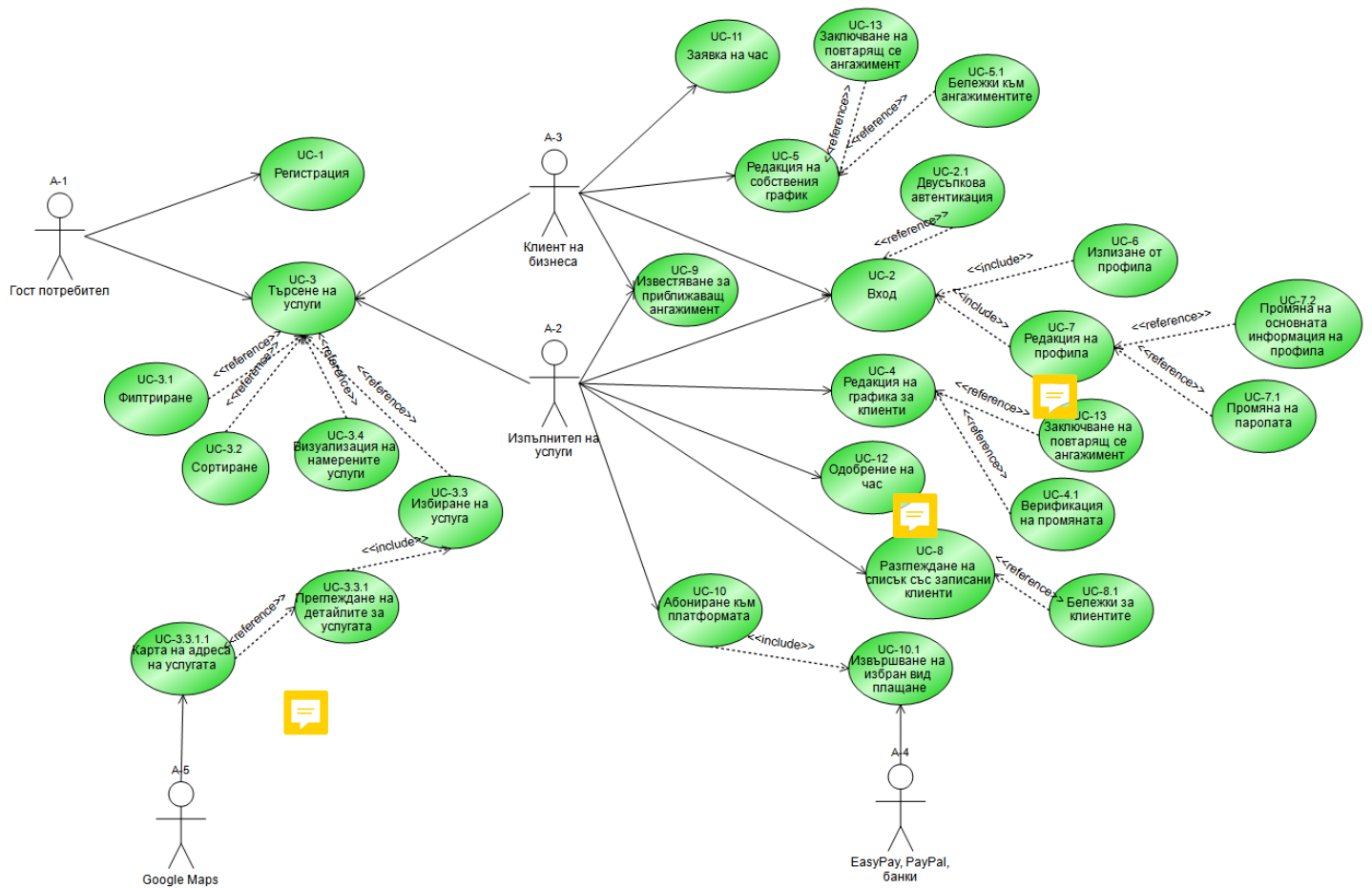


Figure 1: System as a whole

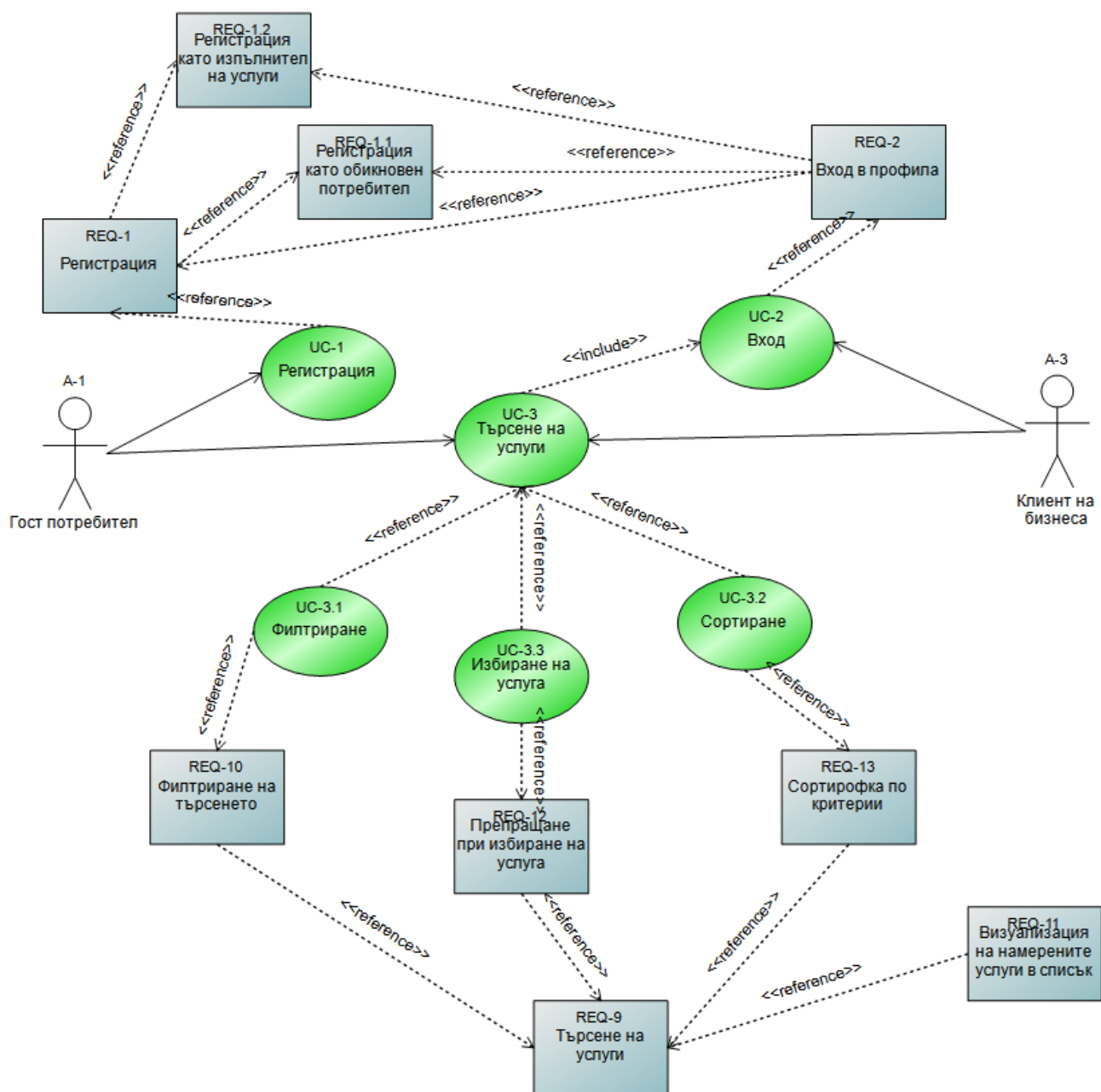


Figure 2: Registration, Login, Service Search

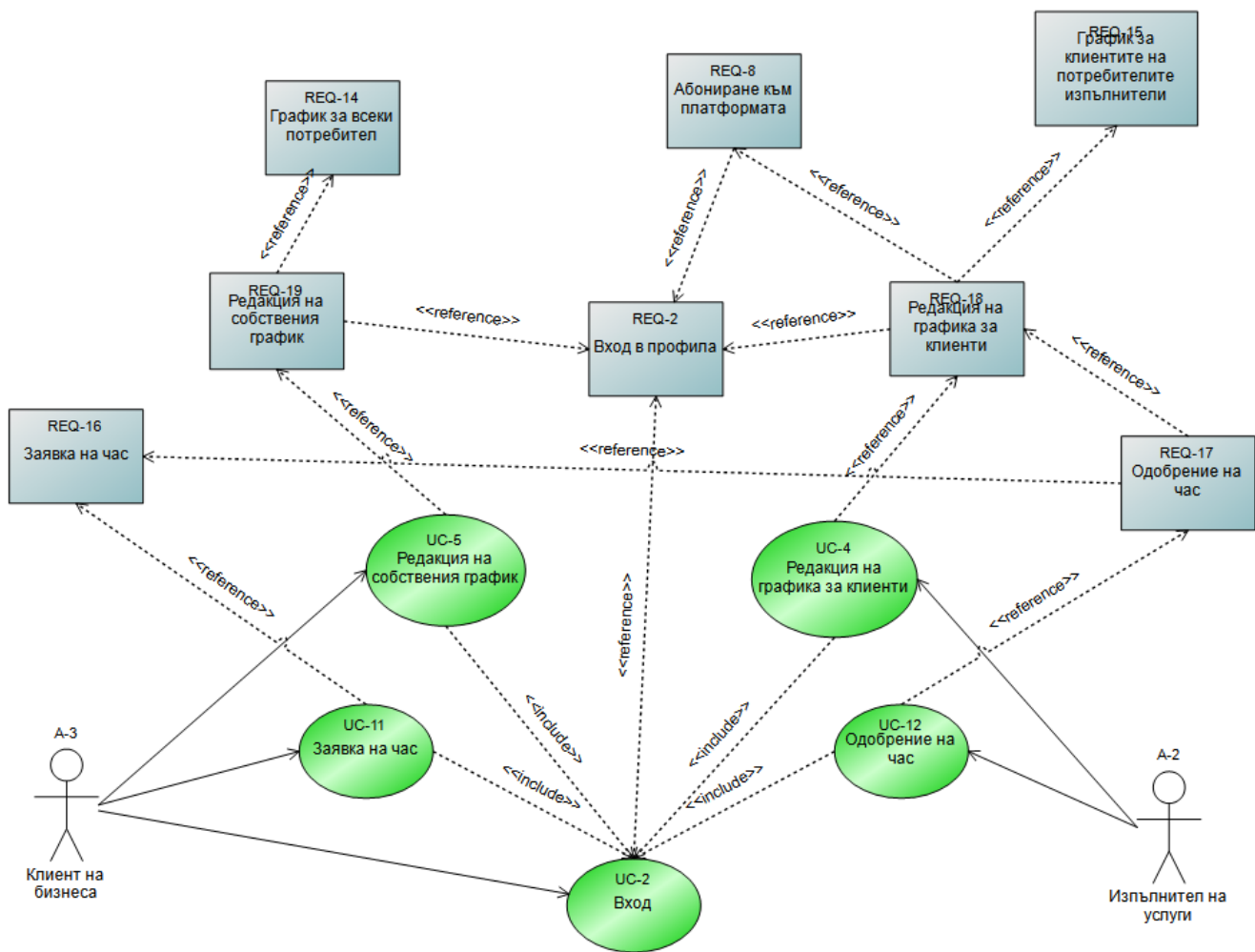
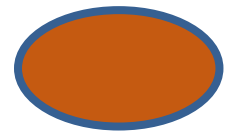


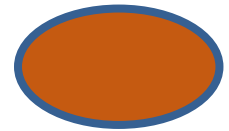
Figure 3: Scheduler Redactions, Appointment Request

UC-1 - Регистрация**PRIMARY ACTORS**

Гост потребител

SUPPORTING ACTORS**Related Requirements**

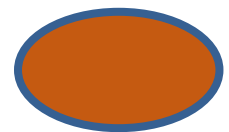
REQ-1	Регистрация	Functional
REQ-1.1	Регистрация като обикновен потребител	Functional
REQ-1.2	Регистрация като изпълнител на услуги	Functional

UC-2 - Вход**PRIMARY ACTORS**

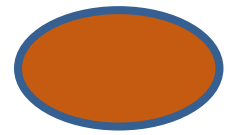
Клиент на бизнеса

SUPPORTING ACTORS**Related Requirements**

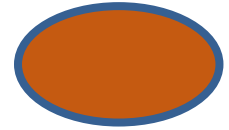
REQ-2	Вход в профила	Functional
--------------	----------------	------------

UC-2.1 - Двусъпкова автентикация**Related Requirements**

REQ-3	Двусъпкова автентикация	Functional
--------------	-------------------------	------------

UC-2.2 - Възстановяване на паролата**Related Requirements**

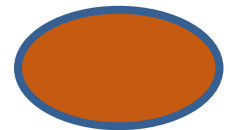
REQ-4	Възстановяване на парола	Functional
--------------	--------------------------	------------

UC-3 - Търсене на услуги**PRIMARY ACTORS**

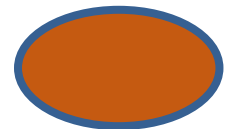
Гост потребител, Изпълнител на услуги, Клиент на бизнеса

SUPPORTING ACTORS**Related Requirements**

REQ-9	Търсене на услуги	Functional
--------------	-------------------	------------

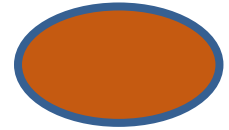
UC-3.1 - Филтриране**Related Requirements**

REQ-10	Филтриране на търсенето	Functional
---------------	-------------------------	------------

UC-3.2 - Сортиране**Related Requirements**

REQ-11	Визуализация на намерените услуги в списък	Functional
REQ-13	Сортировка по критерии	Functional

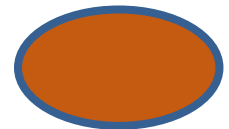
UC-3.3 - Избиране на услуга



Related Requirements

REQ-12	Препращане при избиране на услуга	Functional
--------	-----------------------------------	------------

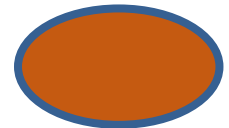
UC-3.3.1 - Преглеждане на детайлите за услугата



Related Requirements

REQ-12	Препращане при избиране на услуга	Functional
--------	-----------------------------------	------------

UC-3.3.1.1 - Карта на адреса на услугата



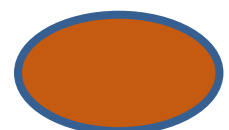
PRIMARY ACTORS
Google Maps

SUPPORTING ACTORS

Related Requirements

REQ-25	Интеграция с Google Maps	Functional
--------	--------------------------	------------

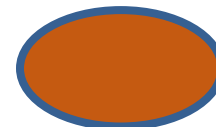
UC-3.4 - Визуализация на намерените услуги



Related Requirements

REQ-11	Визуализация на намерените услуги в списък	Functional
--------	--	------------

UC-4 - Редакция на графика за клиенти



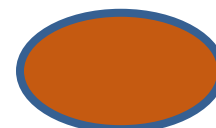
PRIMARY ACTORS

Изпълнител на услуги

SUPPORTING ACTORS

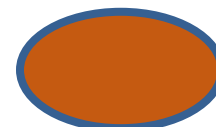
Related Requirements		
REQ-8	Абониране към платформата	Functional
REQ-18	Редакция на графика за клиенти	Functional

UC-4.1 - Верификация на промяната



Related Requirements		
REQ-20	Верификация при редактиране на час	Functional

UC-5 - Редакция на собствения график

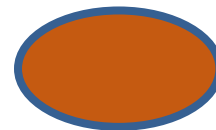


PRIMARY ACTORS

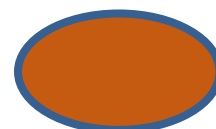
Клиент на бизнеса

SUPPORTING ACTORS

Related Requirements		
REQ-2	Вход в профила	Functional
REQ-19	Редакция на собствения график	Functional

UC-5.1 - Бележки към ангажиментите**Related Requirements**

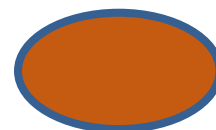
REQ-21	Бележки към ангажиментите	Functional
---------------	---------------------------	------------

UC-6 - Излизане от профила**PRIMARY ACTORS**

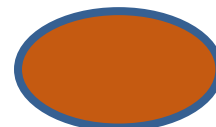
Изпълнител на услуги, Клиент на бизнеса

SUPPORTING ACTORS**Related Requirements**

REQ-5	Излизане от профила	Functional
--------------	---------------------	------------

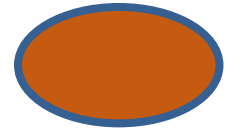
UC-7 - Редакция на профила**Related Requirements**

REQ-6	Промяна на паролата	Functional
REQ-7	Промяна на основна информация на профила	Functional

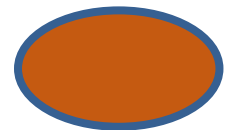
UC-7.1 - Промяна на паролата

Related Requirements

REQ-2	Вход в профила	Functional
REQ-6	Промяна на паролата	Functional

UC-7.2 - Промяна на основната информация на профила**Related Requirements**

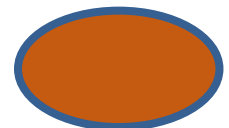
REQ-2	Вход в профила	Functional
REQ-7	Промяна на основна информация на профила	Functional

UC-8 - Разглеждане на списък със записани клиенти**PRIMARY ACTORS**

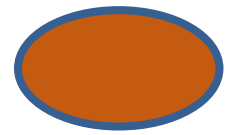
Изпълнител на услуги

SUPPORTING ACTORS**Related Requirements**

REQ-23	Списък с всички записани клиенти	Functional
--------	----------------------------------	------------

UC-8.1 - Бележки за клиентите**Related Requirements**

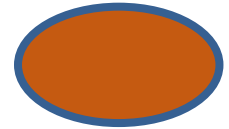
REQ-24	Бележки за клиентите	Functional
--------	----------------------	------------

UC-9 - Известяване за приближаващ ангажимент**PRIMARY ACTORS**

Изпълнител на услуги, Клиент на бизнеса

SUPPORTING ACTORS**Related Requirements**

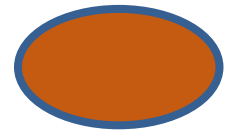
REQ-26	Известяване за приближаващ ангажимент	Functional
---------------	---------------------------------------	------------

UC-10 - Абониране към платформата**PRIMARY ACTORS**

Изпълнител на услуги

SUPPORTING ACTORS**Related Requirements**

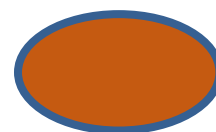
REQ-8	Абониране към платформата	Functional
--------------	---------------------------	------------

UC-10.1 - Извършване на избран вид плащане**PRIMARY ACTORS**

EasyPay, PayPal, банки

SUPPORTING ACTORS**Related Requirements**

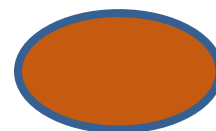
REQ-27	Интеграция със EasyPay, PayPal и банки.	Functional
---------------	---	------------

UC-11 - Заявка на час**PRIMARY ACTORS**

Клиент на бизнеса

SUPPORTING ACTORS**Related Requirements**

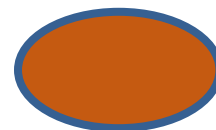
REQ-2	Вход в профила	Functional
REQ-16	Заявка на час	Functional

UC-12 - Одобрение на час**PRIMARY ACTORS**

Изпълнител на услуги

SUPPORTING ACTORS**Related Requirements**

REQ-2	Вход в профила	Functional
REQ-17	Одобрение на час	Functional

UC-13 - Заключение на повтарящ се ангажимент**Related Requirements**

REQ-22	Заключване на ангажименти като повтарящи се	Functional
---------------	---	------------

ACTORS



Name	Description	Participates in
EasyPay, PayPal, банки (A-4)		UC-10.1 Извършване на избран вид плащане
Google Maps (A-5)		UC-3.3.1.1 Карта на адреса на услугата
Гост потребител (A-1)		UC-3 Търсене на услуги UC-1 Регистрация
Изпълнител на услуги (A-2)		UC-6 Излизане от профила UC-10 Абониране към платформата UC-4 Редакция на графика за клиенти UC-3 Търсене на услуги UC-9 Известяване за приближаващ ангажимент UC-12 Одобрение на час UC-8 Разглеждане на списък със записани клиенти
Клиент на бизнеса (A-3)		UC-6 Излизане от профила UC-11 Заявка на час UC-5 Редакция на собствения график UC-2 Вход UC-3 Търсене на услуги UC-9 Известяване за приближаващ ангажимент

REQUIREMENTS



REQ-1 Регистрация

Functional

Priority 1

- Всеки гост потребител трябва да може да си създава регистрация.

REQ-1.1 Регистрация като обикновен потребител

Functional

Priority 1

- Гост-потребителите трябва да могат да се регистрират в платформата като обикновени потребители.



REQ-1.2 Регистрация като изпълнител на услуги

Functional

Priority 1

- Гост-потребителите трябва да могат да се регистрират в платформата като изпълнители на услуги.



REQ-2 Вход в профила

Functional

Priority 1

- Регистрираният потребител трябва да може да влиза в профила си.



REQ-3 Двустъпкова автентикация

Functional

Priority 2

- Потребителят трябва да може да активира/деактивира инструмента за двустъпкова идентификация. При вход системата трябва да изисква код, в случай че е активиран инструментът за двустъпкова идентификация.



REQ-4 Възстановяване на парола

Functional

Priority 2

- В случай на забравена парола, системата трябва да предоставя начин за нейното възстановяване.



REQ-5 Излизане от профила

Functional


Priority 2

- Потребителят трябва да може да излиза от своя профил.

REQ-6 Промяна на паролата

Functional


Priority 2

- Потребителят трябва да може да променя паролата си. 

REQ-7 Промяна на основна информация на профила

Functional

Priority 3

- Потребителят трябва да може да променя основната информация на профила си. 

REQ-8 Абониране към платформата

Functional

Priority 1

Потребителите изпълнители на услуги трябва да могат да

- се абонират към платформата, което да отключва функционалности за съответния абонамент.

REQ-9 Търсене на услуги

Functional

Priority 1

- Системата трябва да предоставя начин за търсене на услуги.

REQ-10 Филтриране на търсенето

Functional

Priority 3

- Системата трябва да предоставя филтри при търсенето на услуги (име, сфера, цена).

REQ-11 Визуализация на намерените услуги в списък

Functional

Priority 1

- Намерените услуги трябва да се показват в списък с картончета като всяко от тях съдържа информация за съответната услуга.

REQ-12 Препращане при избиране на услуга

Functional

Priority 1

- При избиране на едно от картончетата, потребителят трябва да бъде препратен към страницата на самата услуга.



REQ-13 Сортировка по критерии

Functional

Priority 3

- Списъкът с услуги трябва да има сортировка по дадени критерии.

REQ-14 График за всеки потребител

Functional

Priority 1

- Всеки потребител трябва да има собствен график, чрез който да планира ангажиментите си.

REQ-15 График за клиентите на потребителите изпълнители

Functional

Priority 1

- Потребителите изпълнители на услуги трябва да имат график за клиентите на бизнеса.

REQ-16 Заявка на час

Functional

Priority 1

- Потребителите клиенти на бизнеса трябва да могат да заявяват записване на час към изпълнителите на услуги.

REQ-17 Одобрение на час

Functional**Priority 1**

- Изпълнителите на услуги трябва да могат да одобряват заявените от клиентите часове, при което те да се обозначават в графици и на двете страни.

REQ-18 Редакция на графика за клиенти**Functional****Priority 2**

- Изпълнителите на услуги трябва да могат да редактират графика за клиентите си.

REQ-19 Редакция на собствения график**Functional****Priority 2**

- Всеки потребител трябва да може да редактира графика си.

REQ-20 Верификация при редактиране на час**Functional****Priority 2**

- При редакция на записан към услуги час, изпълнителят на услуги трябва да бъде известен и да потвърди самата промяна.

REQ-21 Бележки към ангажиментите**Functional****Priority 2**

- Всеки потребител трябва да може да добавя информация под формата на бележки към всеки записан в графика си ангажимент.

REQ-22 Заключване на ангажименти като повтарящи се**Functional****Priority 4**

- Всеки потребител трябва да може да заключа ангажименти като повтарящи се ежедневно / ежеседмично / ежемесечно и съответно да ги отключва.

REQ-23 Списък с всички записани клиенти

Functional**Priority 2**

- Потребителите изпълнители на услуги трябва да имат списък с всеки записан при тях [клиент на бизнеса](#).

REQ-24 Бележки за клиентите**Functional****Priority 3**

- Потребителите изпълнители на услуги трябва да могат да записват допълнителна информация за своите клиенти под формата на бележки.

REQ-25 Интеграция с Google Maps**Functional****Priority 5**

- Системата трябва да предоставя интеграция с Google Maps за визуализация на местонахождението на услугата.

REQ-26 Известяване за наближаващ ангажимент**Functional****Priority 2**

- Системата трябва да известява потребителите за наближаващи ангажименти по избраните от тях начини.

REQ-27 Интеграция със EasyPay, PayPal и банки.**Functional****Priority 1**

- Системата трябва да предоставя интеграция със системи за заплащане като EasyPay, PayPal и банки.

REQ-28 Безопасност**Non-functional****Priority 1**

- Системата ще работи с лична информация на потребителите, затова е необходимо да се вземат мерки за обезопасяване на данните от неоторизиран достъп, промяна или изтриване.
- Всяка оторизация от системата трябва да бъде проследима и за нея да се регистрират данни автоматично и по начин, неподлежащ на корекция или унищожаване.

REQ-29 Производителност

Non-functional

Priority 1

- Системата трябва да позволява едновременна работа на не по-малко от 5000 потребителя с възможност за увеличаване на техния брой при необходимост до 10000 без да има осезаемо забавяне на функционалностите ѝ.
- Всяка заявка към системата трябва да се изпълнява за време не повече от 2 секунди.

REQ-30 Надеждност

Non-functional




Priority 1

- Системата трябва да бъде налична 99% от времето.
- При срив в системата, трябва да е гарантирано нейното възстановяване в следващите 24 часа от самия срив.

REQ-31 Сигурност

Non-functional

Priority 1

- Системата трябва да бъде подсиgurена срещу мрежови атаки, насочени към източване на съхраняваните данни.
- Системата трябва да поддържа административен интерфейс за управление на системни данни, потребители и права. 
-  • Системата трябва да използва надеждни технологии за криптиране на пароли и служебна информация.
- Системата не трябва да допуска въвеждането на некоректни данни. Трябва да оповестява потребителя за възникнали грешки и да изисква задължително потвърждаване за извършване на необратими действия. 
- Системата трябва да използва утвърдени стандарти за достъп до данните за изграждане на логиката и потребителския интерфейс.
- Системата трябва да включва мерки за сигурност на данните, които не разрешават пряк неконтролиран от системата достъп на потребител до тях и последващото им копиране и разрушаване на тяхната цялост.

REQUIREMENTS AND REFERENCED REQUIREMENTS

Refer to page 2 (*Matrix*) of file *Requirements.xlsx*.

ACTIVITY DIAGRAMS

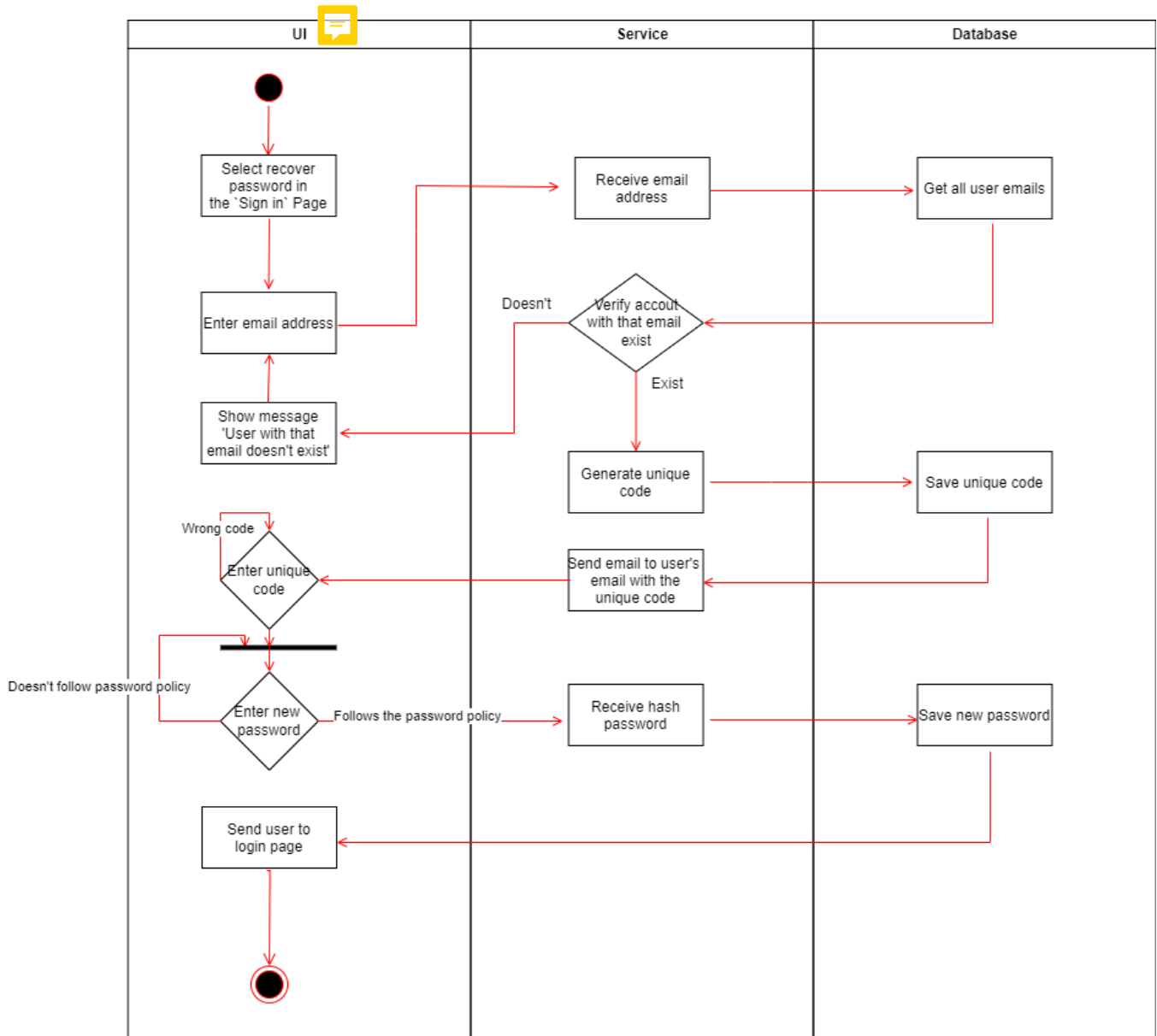


Figure 4: Password Recovery

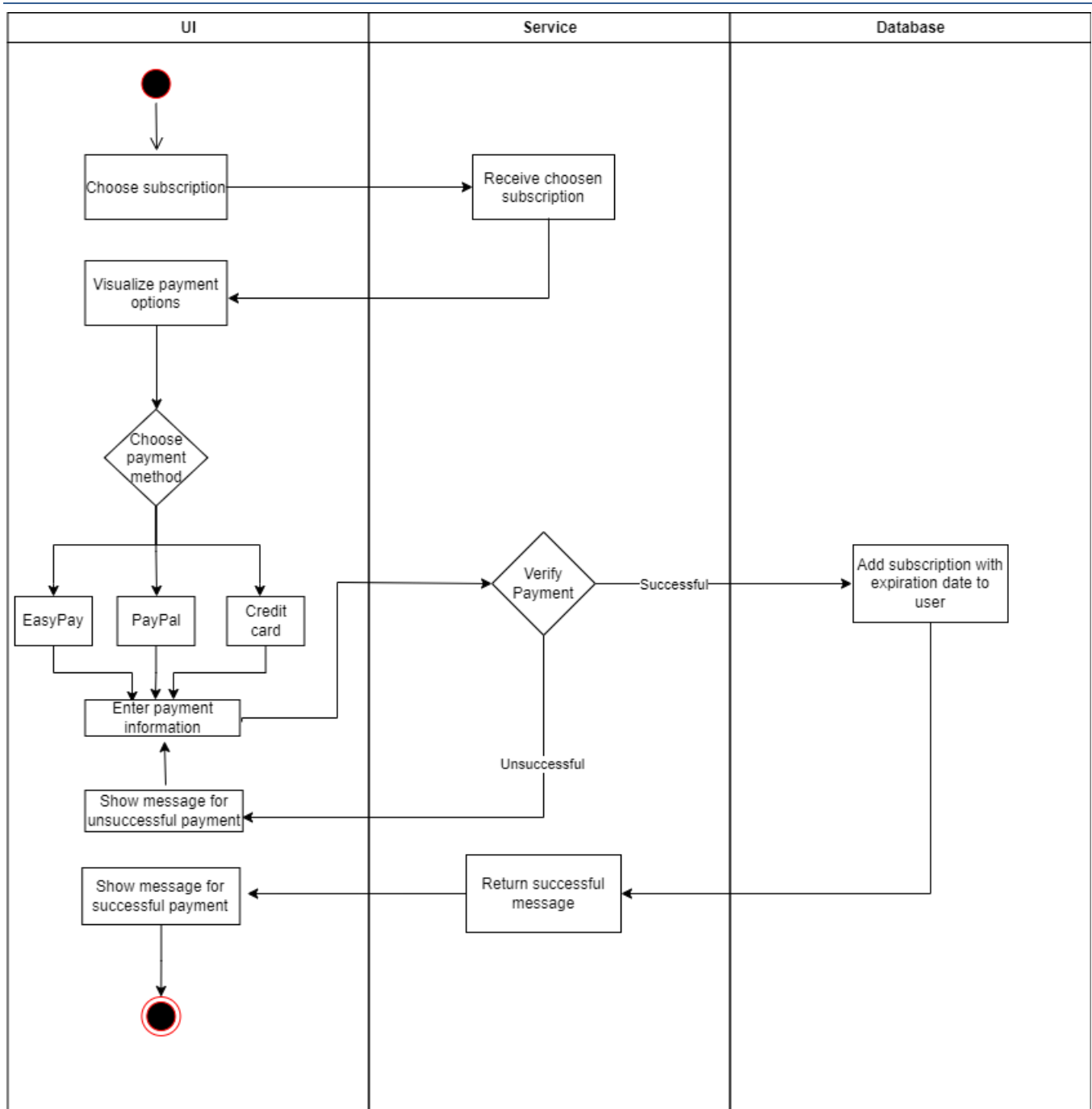


Figure 5: Subscription

SEQUENCE DIAGRAMS

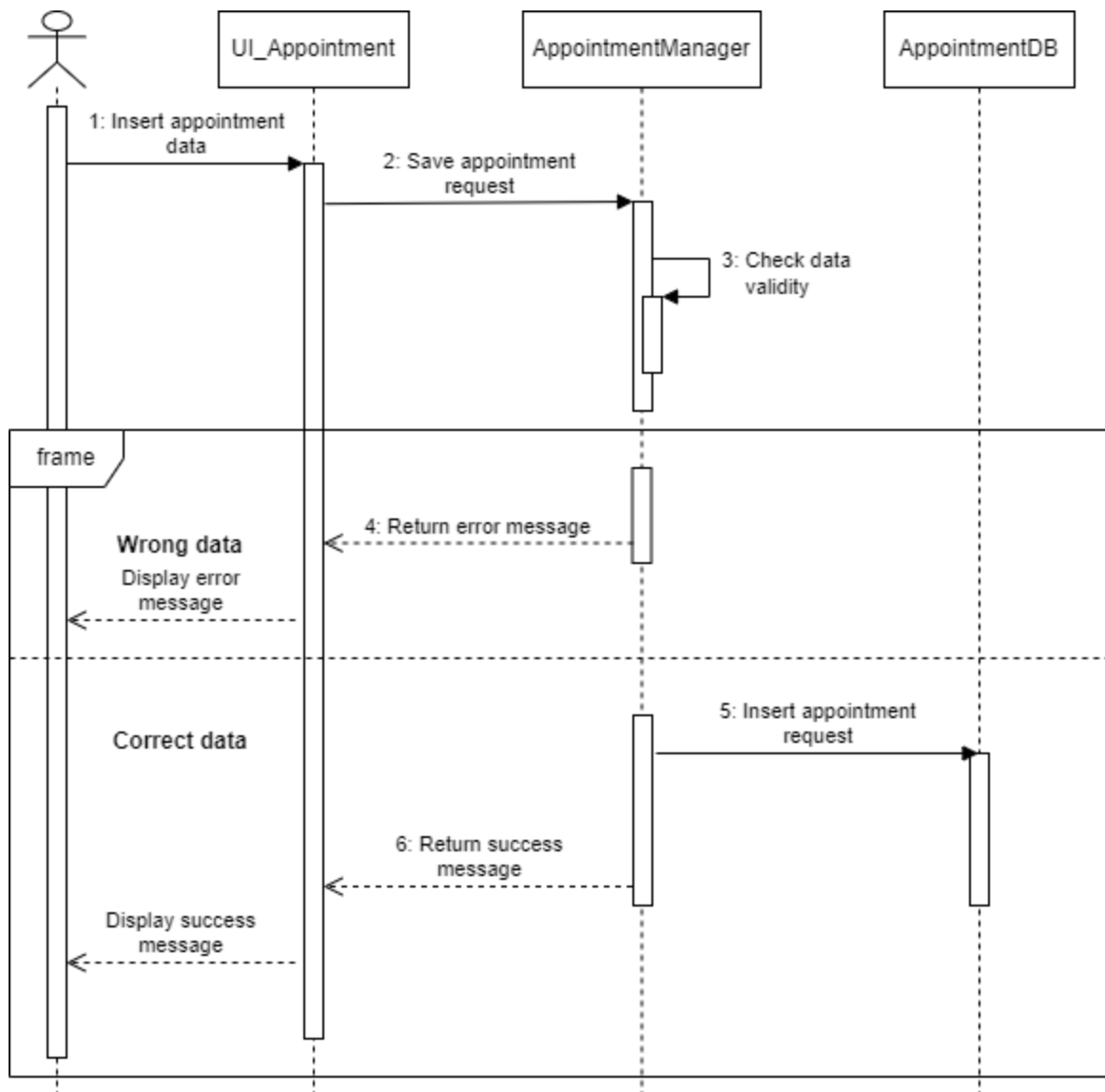


Figure 6: Appointment Request

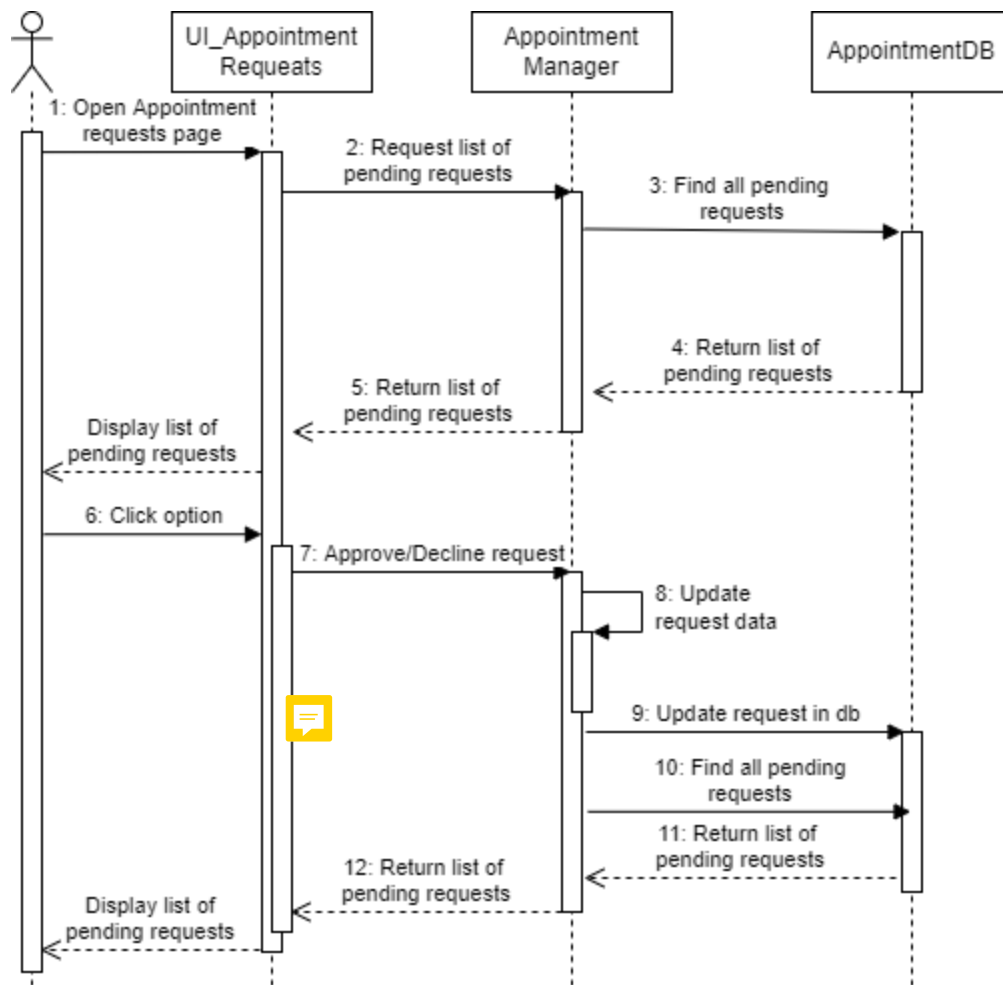
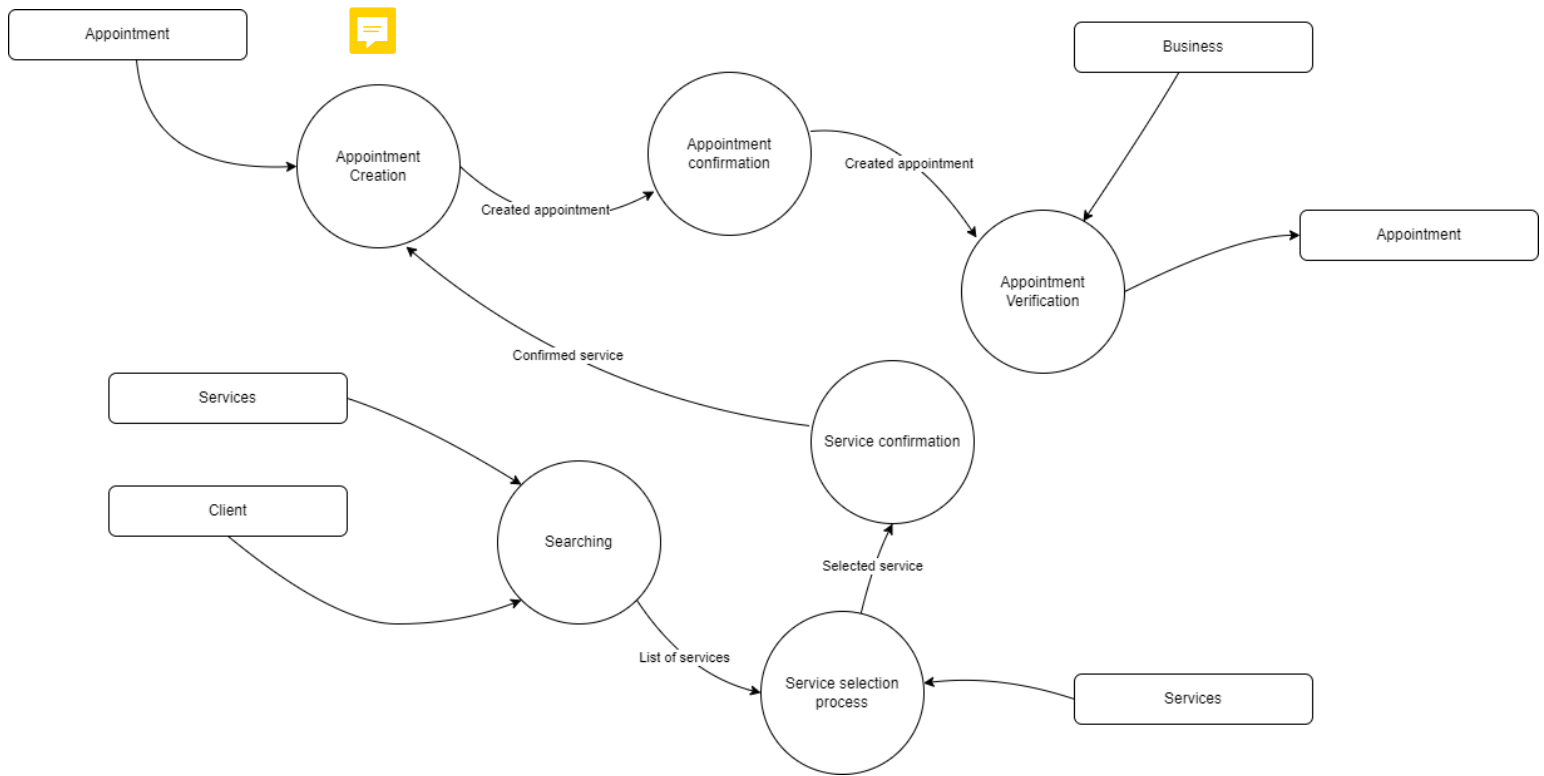


Figure 7: Process Appointment

DATAFLOW DIAGRAMS

**Figure 8: Appointment and Service Flow**

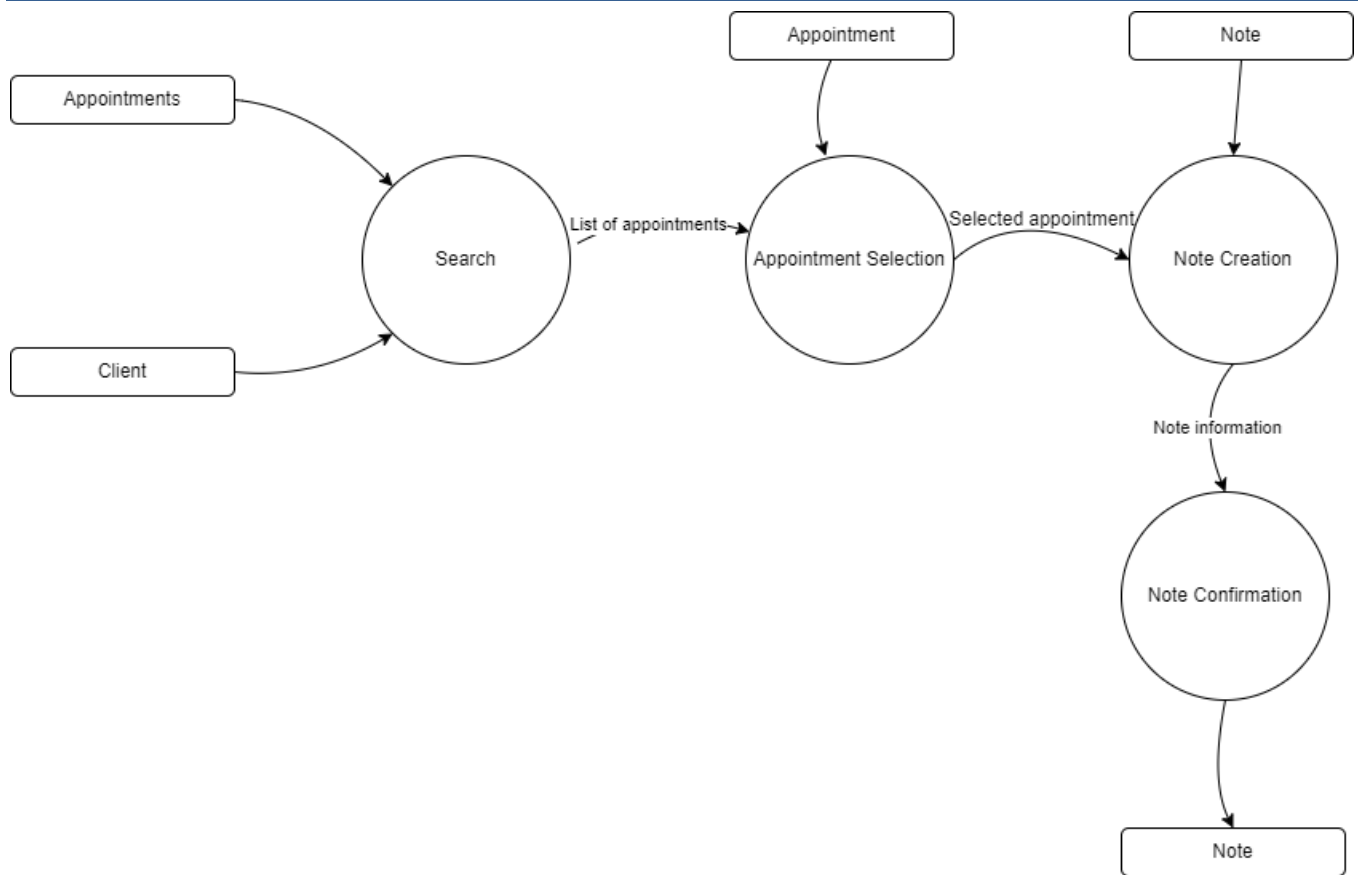


Figure 9: Appointment Notes Flow

ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAMS

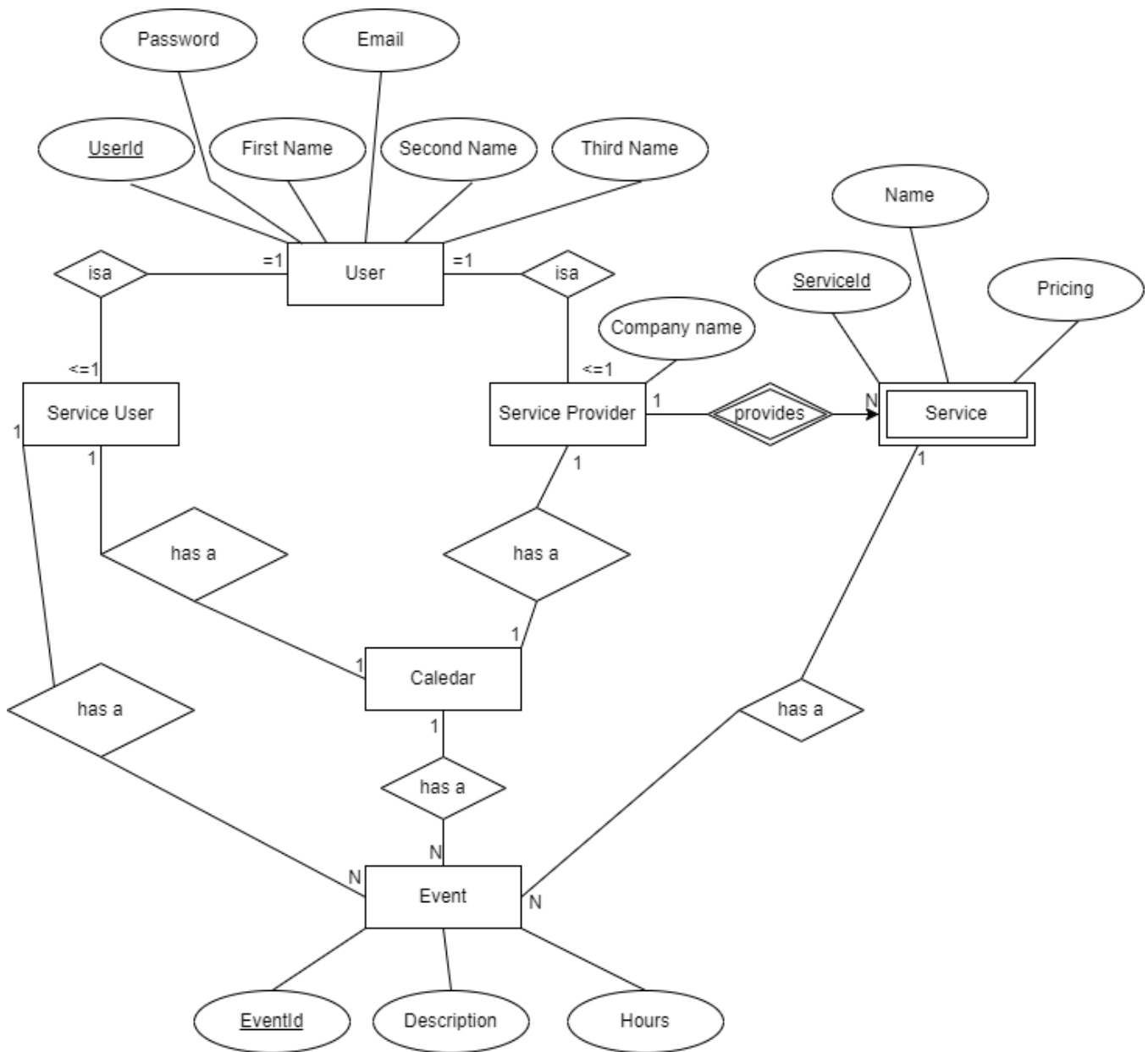


Figure 10: Event, User, Service