



Краткая информация о поездке / Trip summary

Имя пассажира / Passenger's name**Aleksandr Mandryka****Номер бронирования / Booking number**

7853819

Агентство / AgencyWWW, +372 6800909, +371 67781350, +370 52336666,
+7(812) 4413757, +48 222095059**#31023805 TALLINN → ST.PETERSBURG, BALTIC 15:45 16.03.2016 СРЕДА / WEDNESDAY****Отправление / Departure****Tallinn Coach Station 15:45 16.03.2016**

Платформа / Platform: 4; Lastekodu 46, Estonia

Место / Seat**5****Прибытие / Arrival****St.Petersburg, Baltic Station 22:40 16.03.2016**

Baltiyskaya ploschad Naberezhnaya Obvodnoy Kanala 120, Russian Federation

Перевозчик, Маршрут / Carrier, Line

Lux Express, Tallinn-St.Petersburg 15:45 (759T5)

Цена, Льгота / Price, Sale

662.00 RUB, CAMPAIGN January sales ZAO 14.03-17.03

**Пассажир обязан предъявить ДЕЙСТВУЮЩЕЕ
УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ (Паспорт или ID –
карту для граждан стран Европейского Союза)
водителю при посадке**

Стоимость / Cost

Стоимость билетов / Total ticket fare

662.00 RUB

Сервисный сбор / Service fee

0.00 RUB

Общая сумма / Total**662.00 RUB****Условия перевозки / Travel conditions**

Пассажир подтверждает, что он прочитал и понял Правила Продажи Билетов и Перевозки Пассажиров и Багажа, которые доступны во всех офисах продаж Lux Express Group и на интернет-страницах: www.luxexpress.eu и www.simpleexpress.eu. * При посадке в автобус Пассажир обязан иметь действительный проездной документ – паспорт или персональную ID-карту (Граждане ЕС могут путешествовать в рамках территории ЕС, имея действительную ID карту, выданную в стране проживания), а также действующую визу или другие документы, необходимые для пересечения границы. Посадка по водительским правам или любым другим документам невозможна! * Билеты можно вернуть более, чем за 7 дней до оригинальной даты начала поездки, в этом случае Перевозчик возвращает 80% от стоимости билета. Если до начала поездки остаётся 7 и менее дней, билет возврату не подлежит. Билеты, приобретённые в офисах продаж или у агентов на территории РФ, подлежат возврату до отправления рейса, Перевозчик возвращает 80% от стоимости билета. * Изменения в билет можно внести только до начала поездки, при этом может взиматься дополнительный сервисный сбор в соответствии с действующим прейскурантом. Пассажир имеет право изменить дату и/или время поездки и/или имя и фамилию в билете, в случае любых других изменений необходимо приобрести новый билет. * Билеты, купленные по специальной цене (акции), возврату не подлежат! В билеты, купленные по акции, можно внести изменения только до отправления рейса, в этом случае необходимо доплатить разницу в стоимости между акционным и новым билетом, кроме того, может взиматься дополнительный сервисный сбор в соответствии с действующим прейскурантом. * Пассажиру разрешается провозить в салоне автобуса 1 предмет ручной клади весом не более 5 кг и габаритами не более 45×35×20 см. Помимо ручной клади, пассажир может бесплатно взять с собой 1 предмет багажа весом не более 30 кг и габаритами не более 70×30×55 см, который размещается в багажном отделении автобуса. Перевозка домашних животных запрещена. * Претензии к фирме принимаются к рассмотрению, если они поступают в компанию не позднее 90 дней после поездки. Lux Express обязуется отвечать на все жалобы, касающиеся автобусов Lux Express и сервиса в течение 30 дней. * Страхование ответственности перед пассажирами ЗАО «Евролайнс» осуществляет ОАО «АльфаСтрахование». Договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров № ALFX21531730646000 от 23 марта 2015 г. * В случае возникновения вопросов, пожалуйста, свяжитесь с нами в любое время суток по тел.: Эстония +372 6800909, Латвия +371 67781350, Литва +370 52336666, Россия +7 (812) 4413757, Польша +48 222095059. Бесплатный многоканальный номер для звонков из любых регионов России 8-800-700-73-04.