



**Městská
část
Praha 10**

**Úřad městské části Praha 10
Odbor hospodářské správy**

**Vážený pan
Ondřej Profant
Šternberkova 16
170 00 Praha 7
ondrej.profant@praha.eu**

Váš dopis zn.:

Naše značka: P10-110899/2015

Vyřizuje linka: Bc. Floriánová/688

V Praze dne: 2. listopadu 2015

Poskytnutí informace na žádost podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Městská část Praha 10, Úřad městské části Praha 10, odbor hospodářské správy obdržel dne 8. října 2015 Vaši žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), o poskytnutí informací v následujícím znění:

„Vážení,

v souladu s § 51 odst. 3 písm. b) zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, resp. zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, vás žádám o následující informace:

- 1. Jaké byly veškeré finanční náklady vašeho úřadu v oblasti informatiky (případně odboru informatiky, je-li zřízen) v letech 2013, 2014 a prvních devíti měsících roku 2015? Tyto náklady žádám včetně mzdových nákladů, a včetně odvodů (celkové, počet zaměstnanců).*
- 2. Jaký byl v letech 2013, 2014 a 2015 rozpočet vašeho úřadu na nákupy v oblasti informatiky a služby v oblasti informatiky (tj. outsourcing)?*
- 3. Zda-li vaše městská část provozuje infocentra a callcentra a pokud ano, tak kolik? Jaké byly v letech 2013, 2014 a prvních devíti měsících roku 2015 náklady na provoz těchto infocenter a callcenter? Jakou mají provozní dobu?*
- 4. Pokrývá váš rozpočet v oblasti informatiky i náklady vašeho úřadu na tisk dokumentů a výdaje na další záležitosti s tím spojené (tzn. výdaje na tonery, papíry a další potřeby) pro vnitřní chod úřadu?*

Prosím o poskytnutí informace v elektronické podobě e-mailem. Žádám o přímé poskytnutí informace, nikoliv jen odkaz na zveřejnění dokument. Dokumenty poskytněte v elektronické strojově čitelné a upravitelné podobě (např. formáty ODT, DOC, XLS, nikoliv PDF, obrázky apod.), kdykoliv je to možné. Předem děkuji za Vaši vstřícnost.“

V souladu s ustanovením § 14 InfZ Vám tímto požadované informace poskytujeme v následující formě:

Ad 1) Veškeré finanční náklady Úřadu m. č. Praha 10 v oblasti informatiky (vč. mzdových nákladů) činily:

V roce 2013:	39.109.631,- Kč; 2 zaměstnanci.
V roce 2014:	42.520.553,- Kč; 2 zaměstnanci.
Leden - září 2015:	22.419.804,- Kč; 2 zaměstnanci.

Ad 2) Rozpočet Úřadu m. č. Praha 10 na nákupy a služby v oblasti informatiky činil:

V roce 2013:	42.200.000,- Kč.
V roce 2014:	45.350.000,- Kč.
Leden - září 2015:	45.253.000,- Kč.

Ad 3) K části Vaší otázky týkající se infocenter provozovaných m. č. Praha 10:

Městská část Praha 10 provozuje dvě infocentra. Jedno infocentrum je umístěno v budově sídla Úřadu m. č. Praha 10 na adrese Praha 10 - Vršovice, Vršovická 1429/68, PSČ 101 38, a druhé v Bytovém domě Malešice na adrese Praha 10 – Malešice, Počernická 524/64, PSČ 108 00.

Náklady na provoz těchto infocenter činily celkem:

V roce 2013:	67.248,- Kč.
V roce 2014:	72.785,- Kč.
Leden – září 2015:	50.677,- Kč.

Otevírací doba obou infocenter je následující:

Pondělí	8:00 - 17:30 hodin
Úterý	8:00 - 15:00 hodin
Středa	8:00 - 17:30 hodin
Čtvrtek	8:00 - 15:00 hodin
Pátek	8:00 - 14:00 hodin

K části Vaší otázky týkající se callcenter provozovaných m. č. Praha 10:

Úřad m. č. Praha 10 provozuje jedno callcentrum, jehož operátoři jsou k dispozici v pondělí až pátek od 8:00 do 18:00 hodin. Pro úplnost je nutné uvést, že do 31. 7. 2015 včetně byla provozní doba callcentra 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, tj. non-stop.

Provoz callcentra je jednou ze služeb poskytovaných v rámci outsourcingu služeb IT/ICT a z toho důvodu je i výše nákladů na provoz callcentra neoddělitelnou součástí celkové sumy, kterou m. č. Praha 10 hradí za poskytování služeb IT/ICT v rámci outsourcingu. Samotná výše nákladů na provoz callcentra, jako jedné z mnoha IT/ICT služeb poskytovaných v rámci outsourcingu služeb IT/ICT, je neoddělitelná od celkové výše nákladů na poskytování IT/ICT služeb v rámci outsourcingu a informaci o nákladech na provoz callcentra Vám tak není možné poskytnout z důvodu faktické neexistence této informace. V souvislosti s výše uvedeným Vám byla současně s tímto poskytnutím informací prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb doporučeně zasláno rozhodnutí o odmítnutí části žádosti o poskytnutí informace.

Ad 4) Ne. Rozpočet m. č. Praha 10 v oblasti informatiky pokrývá náklady Úřadu m. č. Praha 10 na tisk dokumentů a výdaje na další záležitosti s tím spojené pouze částečně (výdaje na tonery ano, výdaje na papír nikoliv).

Podle ustanovení § 5 odst. 3 InfZ bude poskytnutá informace zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup na internetových stránkách městské části Praha 10.

S pozdravem

Bc. Martina Floriánová

Pověřená vedením Odboru hospodářské správy

Sídlo: Vršovická 68, 101 38 Praha 10

Pracoviště: Vršovická 68, 101 38 Praha 10

Úřední hodiny:

Po, Stř 8.00 - 12.00 a 13.00 - 17.30

tel.: +420 267093

fax: +420

IČ: 00063941
Bankovní spojení:

Čt 8.00 - 12.00

<http://www.praha10.cz>
e-mail:
posta@praha10.cz