

**Smluvní strany:**

č. smlouvy DPO: SPEC20110007

č. smlouvy dodavatele: .....

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**

Se sídlem Ostrava-Moravská Ostrava, Poděbradova 494/2, PSČ 701 71

IČ: 619 74 757

Jednatel:

Ing. David Mlčák, místopředseda představenstva

Ing. Pavel Gebauer, člen představenstva

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104

dále jen „DPO“

a

**CROWSNEST NET a.s.**

Se sídlem Praha 5, Radlická 663/28, PSČ 150 00

IČ: 284 0 4408

Jednatel:

Mgr. Ferdinand Überall, předseda představenstva

Mgr. Jana Jež člen představenstva

Bankovní účet: 3354967001/5500, IBAN: CZ1955000000003354967001

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14338

dále jen „CROWS NET“

a

**CROWSNEST a.s.**

Se sídlem Praha 1, Na Příkopě 9/392, PSČ 110 00

IČ: 275 81 560

Jednatel:

Mgr. Jana Jež předseda představenstva

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10958

dále jen „CROWS“, zastoupená na základě smlouvy dle §51 odst. (6) z.č. 137/2006 Sb. ze dne 18. 3. 2009 společností CROWSNEST NET a.s., za kterou jedná výše uvedený statutární zástupce

a

**ERIKA, a.s.**

Se sídlem Praha 1, Na Příkopě 9-11, PSČ 110 00

IČ: 250 98 900

Jednatel:

Mgr. Jana Jež, předseda představenstva

Ing. Jan Koloušek, člen představenstva

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4489

dále jen „ERIKA“, zastoupená na základě smlouvy dle §51 odst. (6) z.č. 137/2006 Sb. ze dne 18.3.2009 společností CROWSNEST NET a.s., za kterou jedná výše uvedený statutární zástupce

CROWS NET, CROWS a ERIKA dále též pod společným označením „Dodavatel“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly o dále uvedených skutečnostech tak, jak stanoví tato

# SMLOUVA O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI

Tato smlouva byla uzavřena v rámci řízení o využití opčního práva DPO na prodloužení obchodní spolupráce v oblasti projektu elektronické jízdenky dle Smlouvy o obchodní spolupráci ze dne 7. 8. 2009 (číslo smlouvy SPEC 20090002).

## 1. Postavení smluvních stran

- 1.1. DPO je českou právnickou osobou, akciovou společností, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle B, vložka 1104. Aktuální výpis DPO z obchodního rejstříku tvoří **přílohu č. 1** této smlouvy.
- 1.2. CROWS NET je českou právnickou osobou, akciovou společností, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 14338. CROWS je českou právnickou osobou, akciovou společností, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 10958. ERIKA je českou právnickou osobou, akciovou společností, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 4489. CROWS NET, CROWS a ERIKA konstatují, že na základě smlouvy uzavřené mezi nimi dle ustanovení § 51 odst. 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, dne 18. 3. 2009 je CROWS NET zmocněna ke všem jednáním a úkonům za společnosti CROWS a ERIKA, a to ve všech záležitostech týkajících se této smlouvy a jejího plnění. Kopie výše uvedené smlouvy je **přílohou č. 5** této smlouvy.
- 1.3. Smluvní strany mají zájem spolupracovat při realizaci projektu elektronických jízdenek, jehož součástí bude zavedení možnost hradit jízdné v dopravních prostředcích městské hromadné dopravy prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení. Smluvní strany mají zájem projekt ve vzájemné součinnosti dále rozvíjet tak, aby docházelo ke zkvalitňování a rozšiřování služeb, které DPO cestujícím nabízí.

## 2. Vymezení pojmů

**Elektronická jízdenka** je technickým řešením, které umožňuje cestujícím (klientům DPO) objednání elektronické jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jehož prostřednictvím lze využívat mobilní telekomunikační služby, a následné prokázání se kopií elektronické jízdenky při přepravní kontrole. Objednání elektronické jízdenky i následná kontrola je možná prostřednictvím textových SMS zpráv. Vedle této základní služby zajišťuje řešení ucelený systém funkcí a služeb pokrývajících potřeby spojené s evidencí a správou elektronických jízdenek.

**Projekt elektronické jízdenky** je souhrnem technických, organizačních, obchodních, právních, jakož i dalších faktických kroků směřujících k uplatnění technického řešení Elektronické jízdenky v oblasti Ostravské městské hromadné dopravy – tarifní oblast Ostrava XXL (dále jen „OMHD“).

**Systém** počítačový program zajišťující po technické stránce fungování systému Elektronické jízdenky. Systém je modulární a je tvořen samostatnými dílčími počítačovými programy – moduly, které zajišťují jednotlivé funkce Systému. Systém je primárně vytvořen a nastaven pro systém Elektronických jízdenek. Díky modulární architektuře je však

potenciálně použitelný i pro objednávání a hrazení dalších služeb. Systém je autorským dílem ve smyslu příslušných právních předpisů.

### 3. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit realizaci Projektu elektronické jízdenky, tj. zajistit bezchybný a nepřerušovaný chod Systému, a to za podmínek v této smlouvě uvedených, a tomu odpovídající závazek DPO zaplatit Dodavateli za poskytnutí plnění dle této smlouvy dohodnutou smluvní odměnu.

### 4. Základní principy spolupráce

- 4.1. DPO je dopravcem a provozovatelem systému OMHD. DPO má zájem prostřednictvím služeb zajišťovaných ze strany Dodavatele umožnit cestujícím hradit jízdenky prostřednictvím mobilní telekomunikační služby.
- 4.2. Vztahy mezi cestujícím a dopravcem v OMHD jsou upraveny přepravní smlouvou, která vzniká mezi dopravcem a cestujícím podle pravidel uvedených ve Smluvních přepravních podmínkách a Tarifu pro přepravu cestujících (dále jen „**Tarif**“) vydaných rozhodnutím představenstva DPO. Jejich obsahem je závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen „**Jízdné**“) podle Tarifu.
- 4.3. Smluvní přepravní podmínky provozu tramvají, trolejbusů a autobusů OMHD (dále jen „Smluvní přepravní podmínky“) jsou vydány v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „**Přepravní řád**“).
- 4.4. Cestující za jízdenku platí Jízdné podle Tarifu, stanovené v souladu s cenovými předpisy. Cestující platí Jízdné před nástupem do vozidla, ve vozidle nebo způsobem, kterým je zajištěno, aby zaplacené Jízdné bylo zaevidováno odbavovacím systémem. Podrobnosti týkající se prodeje jízdenek, podmínek jejich vracení, druhu, formy, případně vzorů jízdenek a způsobu označení jízdenky pro jednotlivou jízdu při samoobslužném způsobu odbavování cestujících, stanoví dopravce ve smluvních přepravních podmínkách a Tarifu.
- 4.5. Dodavatel je v odpovídajícím rozsahu oprávněn realizovat originální řešení použití bezhotovostních plateb v hromadné dopravě prostřednictvím mobilní telekomunikační služby a je schopen a připraven zajistit pro DPO realizaci Projektu elektronické jízdenky, a to za využití Systému.
- 4.6. Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěné odpovídající technické zázemí nezbytné pro realizaci Projektu elektronické jízdenky a že disponuje dostatečnými organizačními možnostmi pro jeho zavedení, udržování a rozvoj. Dodavatel prohlašuje, že má zajištěnou kapacitu zpracování 80 000 zpráv SMS za minutu.
- 4.7. Dodavatel dále prohlašuje, že má prostřednictvím svých smluvních partnerů zajištěnou možnost realizovat výběr Jízdného prostřednictvím SMS služby mobilního operátora (viz odst. 6.1. této smlouvy), a to u všech mobilních operátorů, kteří působí ke dni uzavření této smlouvy na českém trhu a nabízejí služby Premium SMS.
- 4.8. Dodavatel se při plnění závazků z této smlouvy neúčastní přepravní smlouvy mezi cestujícím a dopravcem. Právní vztahy z přepravní smlouvy jsou vždy věcí DPO a Dodavatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva dopravce ve vztahu k cestujícímu.

## 5. Základní práva a povinnosti smluvních stran

### 5.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje pro DPO:

- a) Zajistit sám a/nebo prostřednictvím svých smluvních partnerů po technické stránce cestujícím OMHD možnost zaplatit Jízdné použitím mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení tak, aby po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získali možnost prokázat se jízdním dokladem s potřebnými náležitostmi s tím, že cena za přepravu bude placena prostřednictvím SMS služby mobilního operátora (viz odst. 6.1. této smlouvy), a dále zajistit možnost kontroly platnosti jízdenky odborným personálem DPO. Podrobný popis postupu objednávání Elektronických jízdenek, vč. duplikátů Elektronických jízdenek, a postupu ověřování platnosti Elektronických jízdenek je uveden v **příloze č. 2** této smlouvy. Telefonní číslo, přes které budou Elektronické jízdenky objednávány, bude společné pro všechny mobilní operátory působící na českém trhu a nabízející služby Premium SMS.
- b) Zajistit výběr částek za jízdenky prostřednictvím mobilních operátorů a předávat inkasovanou částku postupem sjednaným touto smlouvou DPO jako dopravci a poskytovateli dopravní služby.
- c) Zajistit vydávání daňových dokladů pro cestující jménem DPO prostřednictvím uživatelského rozhraní [www.dpo.cz/smsjizdenka](http://www.dpo.cz/smsjizdenka). Podrobný popis postupu při vydávání daňových dokladů je uveden v **příloze č. 3** této smlouvy.
- d) Předávat na výzvu DPO evidenční a jiné údaje potřebné k plnění evidenčních a jiných povinností DPO zejména v souvislosti s plněním povinností dopravce při prodeji jízdních dokladů.
- e) Předkládat DPO písemnou informaci o počtu prodaných a zaplacených Elektronických jízdenek za každý kalendářní měsíc za účelem kontroly správnosti vyúčtování, a to vždy nejpozději do 5. kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce. Součástí této písemné informace bude vždy čestné prohlášení Dodavatele, resp. jím pověřené osoby, o úplnosti a pravdivosti uvedených informací, a to na kontaktní emailovou adresu [jchyla@dpo.cz](mailto:jchyla@dpo.cz).
- f) Zřídit pro DPO vzdálený (on-line) přístup k Systému, jehož prostřednictvím bude DPO moci průběžně sledovat a vyhodnocovat provoz systému prodeje Elektronických jízdenek, a to zejména údaje o počtu a druzích prodaných Elektronických jízdenek, počty vystavených duplikátů, počty kontrol (verifikací) Elektronických jízdenek apod., to vše včetně zobrazování statistik prodaných jízdenek v minulých obdobích.

### 5.2. DPO se touto smlouvou zavazuje:

- a) Využívat a rozvíjet Projekt elektronické jízdenky, tj. možnost placení jízdenek cestujícími prostřednictvím mobilní telekomunikační služby, a to způsobem a za využití technického řešení, které zajišťuje Dodavatel na základě této smlouvy.
- b) Zajišťovat mediální podporu Projektu elektronické jízdenky a hradit náklady s tím spojené.
- c) Vést informační a reklamní kampaň zaměřenou na používání Elektronických jízdenek, a to v dostatečném rozsahu a dostatečným způsobem pro to, aby veřejnost získala úplnou a pravdivou informaci o všech možnostech objednávání Elektronických jízdenek a způsobech plateb Jízdného, a hradit náklady s tím spojené.
- d) Provést doplnění stávajících informačních systémů a poskytovat informaci o nových možnostech platby Jízdného a uhradit náklady informační linky nebo jiného obdobného informačního zdroje.

- 5.3. Smluvní strany se dále dohodly, že povedou společně jednání s operátory mobilních sítí o možné podpoře Projektu elektronických jízdenek v oblasti reklamy a budou spolupracovat při získávání další možné reklamní podpory. Dohody o reklamní spolupráci budou uzavírány písemně jako samostatné smlouvy.
- 5.4. Jakékoli změny týkající se rozsahu Systému nebo jeho základních, v této smlouvě charakterizovaných, vlastností a funkcí musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě, vyjma případu, kdy se jedná o vylepšení stávajících funkcí nebo zařazení funkcí nových, které Dodavatel provede v rámci dalšího vývoje Systému.

## **6. Cena Elektronické jízdenky, způsoby platby**

- 6.1. Výše Jízdného je dána Tarifem. Jízdné bude cestujícím hrazeno postupem pro používání SMS služby mobilního operátora, a to prostřednictvím služby tzv. „Premium SMS“, která umožňuje úhradu Jízdného s tím, že cestující nehradí cenu telekomunikační služby. Částka odpovídající uhrazenému Jízdnému je součástí vyúčtování zasílaného operátorem cestujícímu, ale nejde o telekomunikační službu. Platby jsou ve vyúčtování operátora uváděny odděleně od telekomunikačních služeb jako tzv. „platby třetích stran“. Na základě těchto vyúčtování si u tohoto druhu plateb nemůže zákazník uplatnit DPH z dokladu zaslaného operátorem, ale musí požádat o daňový doklad dopravce, resp. jím pověřenou osobu.
- 6.2. Ke dni nabytí účinnosti této smlouvy bude mít cestující zajištěnu možnost zakoupit Elektronickou jízdenku za cenu 25,- Kč včetně DPH (tj. za cenu základního nezlevněného Jízdného dle Tarifu) a dále za cenu 15,- Kč včetně DPH (tj. za cenu základního zlevněného Jízdného dle Tarifu). Dodavatel je však schopen a připraven zajistit současný prodej Elektronických jízdenek též v jiných tarifních hodnotách. V případě, že DPO oznámí písemně Dodavateli, že zamýšlí zavést možnost zakoupení Elektronických jízdenek též za jinou cenu, zavazuje se Dodavatel nejpozději do 30 pracovních dnů od doručení tohoto oznámení zajistit, aby cestující měli možnost zakoupit Elektronickou jízdenku též za cenu v tomto oznámení uvedenou, to však za podmínky, že cena Elektronické jízdenky, kterou zamýšlí DPO dle svého písemného oznámení zavést, bude ke dni jejího plánovaného zavedení platnou cenou jízdenky dle Tarifu (může se však jednat o jízdenky plnocenné i zvýhodněné, přestupní i nepřestupní či pro různá tarifní pásma). Konkrétní podmínky zavedení Elektronických jízdenek v jiných tarifních hodnotách budou stranami sjednány písemným dodatkem k této smlouvě.
- 6.3. Dojde-li ke změně Tarifu postupem platným pro zvýšení Jízdného, mění se bez dalších úkonů tato smlouva.
- 6.4. Časová platnost Elektronické jízdenky v ceně 25,- Kč je stanovena na 70 minut. Časová platnost Elektronické jízdenky v ceně 15,- Kč je stanovena na 70 minut. Pro změny časové platnosti Elektronických jízdenek se obdobně užije postup dle odst. 6.2. a 6.3. této smlouvy.
- 6.5. Cena Elektronické jízdenky je vždy konečná a zahrnuje poplatek za odeslání objednáci zprávy SMS a DPH.
- 6.6. Podrobné vymezení náležitostí Elektronických jízdenek tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a smluvními podmínkami platnými pro přepravu osob, stanoví DPO. Obsahem Elektronické jízdenky bude vždy obchodní jméno dopravce, údaj o platnosti jízdenky, druh jízdného, výše jízdného a údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti použití jízdenky. Konkrétní obsah a podoba Elektronické jízdenky je uvedena v **příloze č. 4** této smlouvy. DPO je oprávněn měnit

náležitosti Elektronických jízdenek s tím, že limity takových změn jsou dány technickými možnostmi Systému a Dodavatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není její uvedení v Elektronické jízdence technicky možné nebo je spojeno s neúměrnými náklady.

- 6.7. Případná změna náležitosti jízdenek či Tarifu bude ze strany DPO oznámena vždy písemně bez odkladu poté, kdy bude DPO známa jejich změna, nejpozději však 30 pracovních dnů před účinností změny.

## **7. On-line sledování zaměstnanců přepravní kontroly**

- 7.1. Dodavatel se zavazuje začlenit do Systému funkci pro sledování pohybu zaměstnanců přepravní kontroly (dále jen „revizoři“). Tato funkce bude umožňovat monitorování pohybu revizorů v terénu při přepravní kontrole cestujících, a to prostřednictvím modulu GPS, který bude integrován do mobilních zařízení užívaných revizory pro verifikaci Elektronických jízdenek. Dodavatel se tímto způsobem zavazuje umožnit sledování všech zaměstnanců DPO, kteří vykonávají přepravní kontrolu.
- 7.2. Dodavatel se dále zavazuje zřídit pro DPO vzdálený (on-line) přístup k Systému, jehož prostřednictvím bude DPO moci průběžně sledovat pohyb jednotlivých revizorů v terénu (tj. zjistit jeho momentální polohu a trasu, po které se v určitém časovém období pohyboval) a sledovat jejich činnost (počty kontrol Elektronických jízdenek apod.), to vše včetně zobrazování statistik těchto údajů v minulých obdobích.
- 7.3. DPO se zavazuje učinit veškeré nezbytné kroky a opatření pro to, aby sledování zaměstnanců DPO bylo v souladu s platnými právními předpisy. DPO se zavazuje nahradit Dodavateli veškerou škodu, která mu vznikne v důsledku porušení závazku DPO dle předchozí věty. Závazek Dodavatele dle odst. 15.1. této smlouvy ustanovením tohoto odstavce však není dotčen.

## **8. Cena**

- 8.1. DPO se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Dodavatele uhradí Dodavateli cenu ve výši stanovené dále v této smlouvě (dále jen „Odměna“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Dodavatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na poskytnutí, provoz, upgrade a údržbu Systému, nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany mobilních operátorů, nákladů na výběr peněz od cestujících prostřednictvím mobilních operátorů, vystavování daňových dokladů prostřednictvím uživatelského rozhraní [www.dpo.cz/smsjizdenka](http://www.dpo.cz/smsjizdenka) apod.
- 8.2. Odměna je stanovena procentuálně, a to ve výši **25 %** z prodejní ceny každé Elektronické jízdenky prodané v rámci Projektu elektronické jízdenky snížené o daň z přidané hodnoty. K odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená sazbou stanovenou platným zákonem o dani z přidané hodnoty. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších úkonů stran dnem, kdy je Dodavatel povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši.
- 8.3. V Odměně je již zahrnuta cena kontrolorem zaslaných kontrolních zpráv SMS, jakož i cena odpovědní (potvrzovací) SMS, která bude kontrolorovi zaslána jako reakce na kontrolní SMS. V Odměně je rovněž zahrnuta odměna Dodavatele za zajištění on-line sledování zaměstnanců přepravní kontroly dle čl. 7 této smlouvy.

- 8.4. Dodavatel nemá nárok na žádné další finanční plnění ani na jakoukoli náhradu nákladů spojených s poskytováním služeb dle této smlouvy. Úhradu ceny za telekomunikační služby nutné k chodu projektu (tj. zejména zasilání a přijímání SMS zpráv cestujících) bude zajišťovat Dodavatel prostřednictvím svých smluvních partnerů v souladu se smluvními ujednáními, která mají uzavřena s jednotlivými mobilními operátory.
- 8.5. Nedohodnou-li se strany v jednotlivých případech jinak, bude vyúčtování ceny a vzájemné finanční vypořádání mezi DPO a Dodavatelem prováděno vždy měsíčně, nejpozději do každého 20. dne následujícího měsíce takto:
- a) Celá částka inkasovaná za jízdenky a případné jiné služby přepravy osob za období jednoho kalendářního měsíce (tj. od 0:00 hod. prvního dne v měsíci do 24:00 posledního dne v měsíci) bude vyúčtována formou účetního dokladu (dokladem k převodu peněz). Tento doklad vystaví DPO na základě podkladů o inkasované částce za jízdenky, které obdrží od dodavatele, a to ve lhůtě do 10. kalendářního dne v měsíci za měsíc předcházející. V dokladu bude uveden počet prodaných jízdenek, jejich jednotková cena, a částka k proplacení celkem. Pro účely výpočtu převáděné částky bude používána cena jízdenek pro koncového zákazníka (cestujícího), tzn. cena jízdenky nesnížená o Odměnu. Dodavatel odpovídá za správnost údajů v Systému uvedených, což potvrdí vždy též čestným prohlášením dle odst. 5.1. písm. e) této smlouvy.
  - b) Odměnu za období jednoho kalendářního měsíce vyúčtuje Dodavatel DPO vždy do 10. kalendářního dne v měsíci za měsíc předcházející. K Odměně bude připočtena daň přidané hodnoty, vypočtená sazbou ke dni povinnosti přiznat daň (tj. ke dni uskutečnění zdanitelného plnění). Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den v měsíci, za který je vyúčtování prováděno. Takto vyúčtovaná Odměna bude uhrazena započtením proti částce, kterou bude Dodavatel povinen uhradit DPO za prodané jízdenky postupem dle písm. a) tohoto odstavce.
  - c) Oznámení o započtení částky dle písm. a) tohoto odstavce a částky podle písm. b) tohoto odstavce, a to vždy za závazky a pohledávky vzniklé v daném měsíci, vystaví Dodavatel a zašle DPO nejpozději do 5 dnů od doručení dokladu o převodu peněz vystaveného DPO dle písm. a) tohoto odstavce.
  - d) Částky, které nebude možné započíst (převís peněžní pohledávky DPO nad jeho peněžními závazky vůči Dodavateli), uhradí Dodavatel bankovním převodem ve prospěch bankovního účtu DPO uvedeného na příslušném dokladu vystaveném DPO dle písm. a) tohoto odstavce ve lhůtě do 20 kalendářních dnů po skončení měsíce, za který bylo vyúčtování provedeno.
- 8.6. Výši Odměny lze zvýšit pouze v následujících případech:
- a) Dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši Odměny.
  - b) Na základě požadavku ze strany DPO dojde ke změně vymezení a rozsahu předmětu plnění.
  - c) Dojde k významnému nárůstu cen (minimálně o 5%) hlavních vstupů s průkazným doložením tohoto stavu. Smluvní strany jsou oprávněny vyvolat jednání o úměrné změně ceny předmětu plnění v případě, že průkazným způsobem doloží významnou změnu cen hlavních vstupů oproti jejich cenám platným v den uzavření této smlouvy a dále pak oproti jejich cenám platným v době sjednání změny ceny předmětu plnění (v tomto případě je považovat rozhodný den, kdy příslušný dodatek ke smlouvě nabyl účinnosti).

## 9. Reklamáce a vyúčtování, vady plnění

- 9.1. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby celý systém prodeje Elektronických jízdenek a on-line sledování byl funkční, tj. splňoval veškeré požadavky stanovené DPO a deklarované ze strany Dodavatele, po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 9.2. Dodavatel se dále zavazuje zajistit, aby celý systém prodeje Elektronických jízdenek a on-line sledování splňoval stanovené technické parametry a byl v souladu s normami a předpisy určenými ze strany DPO, jakož i s obecně závaznými právními předpisy, a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 9.3. Dodavatel nese veškeré náklady spojené s plněním závazků dle odst. 9.1. a 9.2. této smlouvy.
- 9.4. V případě, že u služby prodeje Elektronických jízdenek dojde k opakování stejné závady u více než 0,1 ‰ (desetiny promile) prodaných Elektronických jízdenek (resp. jízdenek, které byly cestujícím objednány, avšak nebyly doručeny) v jednom kalendářním měsíci, bude tato závada posouzena jako tzv. systémová. Dodavatel je v takovém případě povinen uhradit DPO smluvní pokutu dle odst. 11.1. písm. d) této smlouvy.
- 9.5. Dodavatel je povinen neprodleně, nejpozději do 10 minut, informovat DPO e-mailem, zprávou SMS nebo telefonicky o každém výpadku služeb mobilního operátora a o každém výpadku Systému. Dodavatel je též povinen tímž způsobem vždy nejpozději do 60 minut informovat DPO o každém výpadku systému on-line sledování zaměstnanců přepravní kontroly dle odst. 7.1. této smlouvy. Kontaktní osobou DPO pro zaslání informací o výpadcích systému prodeje SMS jízdenek je:  
p. Jaromír Chyla, tel. 602 782 354, e-mail [jchyla@dpo.cz](mailto:jchyla@dpo.cz)  
Infoservis, tel. 59 740 1555, e-mail [infoservis@dpo.cz](mailto:infoservis@dpo.cz)  
Dopravní dispečink, tel. 59 740 1250 nebo 59 740 1252, e-mail [dd1@dpo.cz](mailto:dd1@dpo.cz) nebo [dd2@dpo.cz](mailto:dd2@dpo.cz)  
v případě on-line sledování zaměstnanců:  
Ing. Rudolf Novotný, tel. 724 225 844, e-mail [rnovotny@dpo.cz](mailto:rnovotny@dpo.cz)
- 9.6. Dodavatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za Elektronickou jízdenku a správnosti vyúčtování po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 9.7. Veškeré případné reklamace ze strany cestujících – uživatelů a zákazníků mobilních operátorů projednává a řeší Dodavatel. O reklamaci ze strany cestujících se Dodavatel zavazuje DPO vždy informovat, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení reklamace. Spolu s informací o reklamaci uvede Dodavatel vždy též návrh řešení reklamace.
- 9.8. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamáce bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně vyúčtována a přičtena k tíži cestujícího, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb (fakturách) v následujícím měsíci a z celkové částky odečtena tak, aby mohla být vrácena zákazníkovi nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena. Pokud již Dodavatel vyúčtoval z vadně vyúčtované a reklamované částky odměnu, má Dodavatel povinnost při nejbližším vyúčtování svou odměnu o stejnou částku snížit.
- 9.9. Dodavatel nenese odpovědnost za případné zneužití mobilních telefonů, resp. obdobných zařízení, třetími osobami k platbě ceny Elektronické jízdenky; zavazuje se však vyvinout veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, směřující k tomu, aby bez zbytečného odkladu po oznámení blokace nebyly odečítány ceny Elektronických jízdenek u telefonu, který byl uživatelem postupem u mobilního



operátora zablokován pro platby Elektronických jízdenek. Podrobná pravidla postupu v těchto případech mohou být stanovena dohodami s mobilními operátory.

- 9.10. V případě, že je prokázáno zneužití telefonu třetí osobou nebo jsou pro to jiné důvody a DPO uzavře s uživatelem zneužitého telefonu dohodu o jiné ceně za Elektronickou jízdenku, nebo případně dluh promine, náleží Dodavateli náhrada za poskytnutou službu výběru ceny ve výši skutečně prokázaných nákladů.
- 9.11. Dodavatel není povinen DPO poskytovat informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor, nebo informací, které jsou dostupné při používání Systému. Dodavatel není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhl do práv třetích osob. Dodavatel se však zavazuje spolupracovat s DPO v případě vedených řízení proti dlužníkům a poskytovat potřebnou součinnost, kterou lze na něm spravedlivě žádat.
- 9.12. Dodavatel se zavazuje v případě reklamace prověřit a předložit DPO podklady k vyúčtování, tj. informaci, z jakého čísla telefonu byla zpráva SMS zasílána a jaká byla celková cena takto placené služby; v případě, že je prokázána chyba v zúčtování a byl uskutečněn neoprávněný výběr peněžní částky od cestujícího, zajistí ve spolupráci s operátory vrácení reklamované částky cestujícímu, popř. DPO, a provede vyúčtování.
- 9.13. Základem pro zjištění vady měsíčního vyúčtování mezi DPO a Dodavatelem je evidence zpracovaných SMS v Systému zachycená evidenčními prostředky určenými pro zpracování takových transakcí a evidence mobilního operátora.
- 9.14. Pokud kontrola vyúčtování provedená DPO prokáže, že Dodavatel poskytl DPO prostřednictvím Systému, ke kterému Dodavatel zřídil DPO přístup, vadné údaje kvůli kterým DPO zaplatil Dodavateli větší odměnu, než na jakou Dodavateli vznikl ve skutečnosti nárok a/nebo že Dodavatel vyúčtoval DPO vyšší odměnu než na jakou Dodavateli vznikl nárok, je Dodavatel povinen neoprávněně vyúčtovanou částku vrátit DPO.

## 10. Licence a práva k výsledkům tvůrčí duševní činnosti

- 10.1. Dodavatel prohlašuje, že má potřebná práva k jednotlivým komponentům provozovaného Systému a že je podle smluv s držiteli autorských a jiných práv oprávněn využívat tyto komponenty k poskytování služeb podle této smlouvy, tj. k provozování systému Elektronické jízdenky.
- 10.2. DPO na základě této smlouvy nezískává jakékoli oprávnění (licenci) Systém ani jeho jednotlivé komponenty jakkoli sám užívat. Za užívání Systému se však nepovažuje užívání datových výstupů, resp. jiných funkcionalit Systému, které byly DPO poskytnuty ze strany Dodavatele v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 10.3. Oprávnění DPO vyplývající z této smlouvy se vztahují pouze na prodej jím prodávaných jízdenek v systému OMHD s tím, že bude-li mít DPO zájem o využití Systému k prodeji svých dalších služeb, služeb třetích osob nebo jiných obdobných komerčních produktů, bude mezi DPO a Dodavatelem uzavřena další písemná smlouva, pokud Dodavatel přijme návrh na uzavření takové smlouvy.

## 11. Sankce

- 11.1. V případě, že Dodavatel poruší dále uvedené závazky vyplývající mu z této smlouvy, zavazuje se uhradit DPO smluvní pokuty v následující výši:
  - a) v případě celkového výpadku Systému (tj. cestující nebudou mít možnost zakoupit si Elektronickou jízdenku) po dobu delší než 2 hodiny smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč,

- b) v případě výpadku systému on-line sledování zaměstnanců přepravní kontroly (dle odst. 7.1. této smlouvy) po dobu delší než 24 hodin smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč,
  - c) v případě celkového výpadku Systému a/nebo výpadku systému on-line sledování zaměstnanců přepravní kontroly po dobu delší než 72 hodin smluvní pokutu ve výši 5.000.000,- Kč,
  - d) za každou systémovou chybu (viz odst. 9.4. této smlouvy) smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč,
  - e) za každý případ prodlení s plněním povinnosti dle bodu 5.1 písm. e) a bodu 9.5 této smlouvy smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 11.2. DPO není oprávněn uplatnit nárok na uhrazení smluvní pokuty v případě, že prodlení Dodavatele bude způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost (viz. § 374 obchodního zákoníku).
- 11.3. V případě, že v souladu s touto smlouvou vznikne některé smluvní straně nárok na uhrazení smluvní pokuty, není tím nijak dotčena povinnost druhé smluvní strany nahradit škodu způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

## 12. Doba trvání smlouvy, právo opce

- 12.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu posledním z účastníků této smlouvy. Účinnosti tato smlouva nabývá dne **1.10.2011**.
- 12.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do **30.9.2013** nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 10 mil. Kč bez DPH, podle toho co nastane dříve.
- 12.3. DPO si pro celou dobu účinnosti této smlouvy vyhrazuje právo v souladu s § 99 odst. 2 zákona č. 137/2006Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, o rozšíření sjednaného objemu předmětu plnění dle této smlouvy, a to o navazující služby cestujícím v rámci mobilní komunikace (např. o možnost zakoupení dlouhodobých časových jízdenek, hrazení tarifních přírážek apod.). Případné uplatnění opčního práva dle tohoto odstavce by DPO realizoval pomocí výzvy k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění podle § 23 a § 34 zákona č. 137/2006Sb., o veřejných zakázkách.

## 13. Ukončení smlouvy

- 13.1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 13.2. Tuto smlouvu lze vypovědět s výpovědní lhůtou minimálně 12 měsíců. Výpovědní lhůta začíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 13.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit pouze v následujících případech a za následujících podmínek:
- a) V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy podstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsáním způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné) aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti. V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se v období 60 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení těžce nebo jakékoli jiné smluvní povinnosti podstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.

b) V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsaným způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné) aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 60 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti. V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se v období 30 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení téže smluvní povinnosti, popř. se v tomto období opakovaně (nejméně dvakrát) dopustí porušení jiných smluvních povinností nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.

Odstoupení od smlouvy výše uvedeným způsobem je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy smluvní straně, která porušuje povinnosti dle této smlouvy.

- 13.4. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran z této smlouvy, a to s účinností „ex nunc“, tj. s účinností ke dni odstoupení od této smlouvy.
- 13.5. V důsledku odstoupení od této smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.

#### 14. Splnění peněžitých závazků

- 14.1. Peněžité závazky vzniklé mezi smluvními stranami na základě této smlouvy, je povinná smluvní strana povinna uhradit řádně a včas, a to na bankovní účet druhé smluvní strany. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, rozumí se bankovním účtem smluvní strany její bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 14.2. Peněžitý závazek je splněn okamžikem, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet oprávněné smluvní strany.
- 14.3. Strana, která je v prodlení s plněním peněžitého závazku dle této smlouvy, je povinna zaplatit oprávněné smluvní straně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Povinná smluvní strana je povinna úrok z prodlení uhradit do 10 dnů ode dne, kdy jí bude jeho vyúčtování doručeno.

#### 15. Další ujednání

- 15.1. Dodavatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy zajistit, že veškeré plnění podle této smlouvy bude poskytováno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.
- 15.2. Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, nese každá ze stran náklady, které jí v souvislosti s plněním dle této smlouvy vznikly.
- 15.3. Pohledávky vyplývající z této smlouvy není žádná ze smluvních stran oprávněna postoupit na třetí osobu bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 15.4. CROWS NET, CROWS a ERIKA jsou z právních vztahů vzniklých v souvislosti s plněním této smlouvy zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění této smlouvy i po dobu trvání jiných závazků z této smlouvy vyplývajících. Dodavatel a DPO se v této souvislosti dohodli, že osobou, které bude oprávněna za Dodavatele jednat ve všech záležitostech týkajících se této smlouvy a jejího plnění, je CROWS NET. DPO tuto skutečnost bere na vědomí a zavazuje se ve všech záležitostech

týkajících se této smlouvy a jejího plnění jednat výhradně s CROWS NET. Pouze v případě, že jednáním v konkrétní záležitosti bude výslovně pověřena jiná osoba než CROWS NET, je DPO oprávněno jednat s touto osobou.

- 15.5. Smluvní strany se dále v souvislosti s výše uvedeným dohodly, že plnění poskytované Dodavatelem dle této smlouvy bude účtovat (tj. bude vystavovat příslušné daňové doklady) společnost CROWS NET svým jménem. DPO se pak zavazuje své daňové doklady vystavovat na jméno společnosti CROWS NET.
- 15.6. Finanční vypořádání mezi CROWS NET, CROWS a ERIKA není předmětem této smlouvy a je předmětem jejich samostatného ujednání.

## 16. Salvatorní klauzule

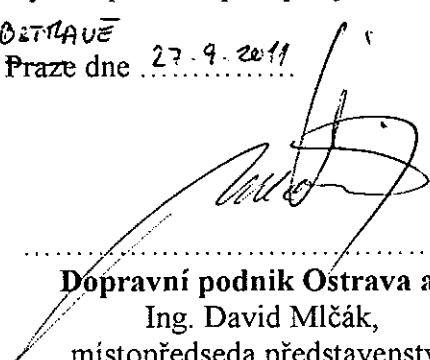
- 16.1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost.
- 16.2. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.
- 16.3. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná, strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn, a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.


## 17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem.
- 17.2. Změny smlouvy jsou možné jen ve formě písemného a číslovaného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami, kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě, ve kterých dochází ke změně této smlouvy automaticky.
- 17.3. Smlouva může být ukončena pouze písemně.
- 17.4. Žádná ze smluvních stran nepostoupí smlouvu, ať už celou nebo její část, žádným způsobem, respektive nepostoupí práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, není-li v této smlouvě stanoveno výslovně jinak. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 17.5. Tato smlouva se vyhotovuje v pěti stejnopisech v českém jazyce, z nich DPO obdrží dva stejnopisy a každý z Dodavatelů obdrží po jednom stejnopise.
- 17.6. Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy.

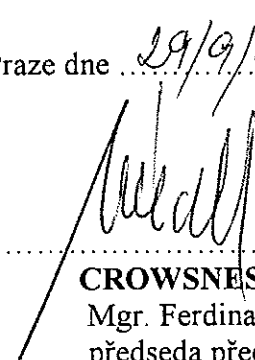
17.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísň, jako správnou podepisují.

Ostrava  
V Praze dne 27. 9. 2011


  
Dopravní podnik Ostrava a.s.  
Ing. David Mlčák,  
místopředseda představenstva

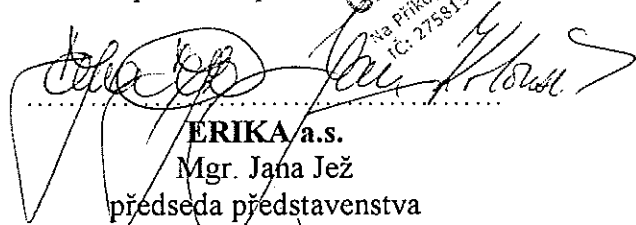
  
Ing. Pavel Gebauer  
člen představenstva

V Praze dne 29/9/2011

  
CROWSNEST NET a.s.  
Mgr. Ferdinand Überall,  
předseda představenstva  
Mgr. Jana Jež  
člen představenstva

CROWSNEST NET a.s.  
Radlická 663/28, 150 00 Praha 5  
IČ: 28404408, DIČ: CZ28404408

  
CROWSNEST a.s.  
Mgr. Jana  
Jež předseda představenstva

  
ERIKA a.s.  
Mgr. Jana Jež  
předseda představenstva  
Ing. Jan Koloušek  
člen představenstva