

## Smluvní strany

**DIRECT pay, s.r.o.**

zastoupená: Martinem Cechlem a ~~Mgr. Vladimírem Plachým~~ **Bc. EKATERINOU SOKOLOVOU**, jednatelem  
Sídlo: Praha 3. Vinohradská 2133/138, PSČ 130 00  
IČ: 26170752  
DIČ: CZ26170752  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
Číslo účtu: 2000112001/5500  
Společnost je zapsána v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, Vložka 76627  
(dále jen Dodavatel)

a

**Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**

zastoupená: Mgr. Michalem Krausem, MSc, předsedou představenstva  
Sídlo: Plzeň – Východní Předměstí, Denisovo nábřeží 920/12, PSČ 301 00  
IČ: 25220683  
DIČ: CZ25220683  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.  
Číslo účtu: 117 433 803 / 0300  
Společnost je zapsána v OR Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vl. 710  
(dále jen PMDP, a.s.)

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly o dále uvedených skutečnostech tak, jak stanoví tato

## SMLOUVA O DODÁNÍ A PROVOZU SYSTÉMU SMS JÍZDENEK

Číslo smlouvy: 121/2014/PMDP

### 1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je provoz systému SMS jízdenek v období od 1. 8. 2014 do 31. 8. 2016 v souladu se Zadávací dokumentací k nadlimitní veřejné zakázce „Alternativní platební kanál pro úhradu jízdného v městské hromadné dopravě provozované společností Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.“.

Podrobný popis systému funkcí a služeb pokrývajících potřeby spojené s evidencí a správou SMS jízdenek, postupu objednávání SMS jízdenek, vč. duplikátů SMS jízdenek, a postupu ověřování (kontroly) platnosti SMS jízdenek vykazování a další je uveden v **příloze č. 1** této smlouvy.

### 2. Vymezení pojmů

#### **SMS jízdenka**

je technickým řešením, které umožňuje cestujícím (klientům spol. Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.) objednání SMS jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jehož prostřednictvím lze využívat mobilní telekomunikační služby, a následné prokázání se přijatou SMS jízdenkou při přepravní kontrole. Obsahem SMS

jízdenky je vždy identifikace PMDP, údaj o časové a územní platnosti jízdenky, druh jízdného, výše jízdného a údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti použití jízdenky. Konkrétní obsah a podoba SMS jízdenky je uvedena v **příloze č. 2**. Požadavky na způsob objednání a kontrolu jsou SMS jízdenky specifikovány v **příloze č. 1** této smlouvy. Vedle této základní služby zajišťuje řešení ucelený systém funkcí a služeb pokrývajících potřeby spojené s evidencí a správou SMS jízdenek.

### **Systém**

počítačový program zajišťující po technické stránce fungování služby SMS jízdenka. Systém je modulární a je tvořen samostatnými dílčími počítačovými programy – moduly, které zajišťují jednotlivé funkce Systému. Systém je primárně vytvořen a nastaven pro zajištění provozu a správy služby SMS jízdenka. Systém je autorským dílem ve smyslu příslušných právních předpisů.

### **Tarif**

Tarif integrovaného dopravního systému na území města Plzně a okolí.

### **Jízdné**

Cena za přepravu dle Tarifu a ceníku PMDP, a. s.

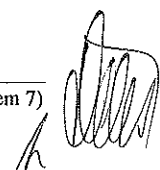
### **Smluvní přepravní podmínky**

Smluvní přepravní podmínky provozu tramvají, trolejbusů a autobusů MHD jsou vydány v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu a upravují vztahy mezi cestujícími a PMDP. Jejich obsahem je závazek PMDP přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit Jízdné podle Tarifu.

## **3. Základní práva a povinnosti smluvních stran**

### **3.1. PMDP se zavazují**

- vystavit doklad - Výzvu k převodu peněz ve výši celkového objemu inkasovaných prostředků a ve členění podle jednotlivých druhů SMS jízdenek v souladu se souhrnnou zprávou Dodavatele nejpozději do 10. kalendářního dne v měsíci a tento doručit Dodavateli bez zbytečného odkladu. V dokladu bude uveden počet prodaných SMS jízdenek, cena jízdného dle Tarifu a částka k proplacení celkem. Kupní cena dle tarifu již zahrnuje DPH.
- uhradit provizi dle této smlouvy,
- v případě změny Tarifu sdělit Dodavateli tuto skutečnost písemně nejméně 30 dnů před účinností změny Tarifu,
- v případě změny náležitostí SMS jízdenek sdělit Dodavateli vždy písemně bez odkladu poté, kdy bude známa jejich změna, nejpozději však 30 pracovních dnů před účinností změny,



3.2. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje, že:

- má zajištěné odpovídající technické zázemí nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy, a že disponuje dostatečnými organizačními možnostmi pro jeho zavedení, udržování a rozvoj,
- má zajištěnou kapacitu zpracování 10.000 zpráv SMS za minutu, a to jednotlivě v každé síti mobilního operátora.
- má zajištěnou možnost realizovat výběr Jízdného od cestujících, a to u všech mobilních operátorů, kteří působí ke dni uzavření této smlouvy na českém trhu a nabízejí služby Premium SMS dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy
- bude prodávat SMS jízdenky cestujícím, tzn., bude zajišťovat po technické stránce možnost zaplatit Jízdné použitím mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení tak, aby po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získali cestující možnost prokázat se jízdním dokladem s potřebnými náležitostmi s tím, že cena za přepravu bude placena prostřednictvím SMS služby mobilního operátora.
- bude zajišťovat po technické stránce kontrolu platnosti SMS jízdenky, tak aby odborný personál PMDP mohl jednoduchým a rychlým způsobem ověřit platnost SMS jízdenky.
- Telefonní číslo, prostřednictvím kterého budou SMS jízdenky objednávány, bude společné pro všechny mobilní operátory působící na českém trhu a nabízející služby platební SMS (Premium SMS). Telefonní čísla pro realizaci objednávky SMS jízdenky (všech druhů SMS jízdenek) prostřednictvím tzv. zavolání (prozvonění) na určené telefonní číslo budou společná pro všechny mobilní operátory působící na českém trhu.
- předkládat PMDP písemnou souhrnnou zprávu o počtu prodaných SMS jízdenek za každý kalendářní měsíc (tj. od 0:00 hod. prvního dne v měsíci do 23:59 posledního dne v měsíci) za účelem kontroly správnosti vyúčtování, a to vždy nejpozději do 5. pracovního dne kalendářního měsíce za měsíc předcházející.
- platit objem prostředků inkasovaných za SMS jízdenky PMDP postupem sjednaným touto smlouvou,
- zřídí pro PMDP on-line přístup k Systému, jehož prostřednictvím bude PMDP moci průběžně sledovat a vyhodnocovat provoz systému podeje Elektronických jízdenek, a to zejména aktuální počty prodaných Elektronických jízdenek, počty kontrol (verifikací) Elektronických jízdenek, to vše včetně zobrazování statistik prodaných Elektronických jízdenek v minulých obdobích,
- neprodleně, nejpozději do 10 minut, bude informovat kontaktní osoby PMDP definované pro tento případ v příloze č. 4 této smlouvy e-mailem, zprávou SMS nebo telefonicky o každém výpadku služeb mobilního operátora a o každém výpadku Systému. Dodavatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za Elektronickou jízdenku a správnosti vyúčtování v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- případné reklamace ze strany cestujících projednává a řeší Dodavatel, a to jednak v případech, kdy je u něj reklamační uplatněna přímo a jednak v případech, kdy je uplatněna reklamační u PMDP. O reklamacích ze strany cestujících se Dodavatel zavazuje PMDP vždy informovat, a to nejpozději do 4 pracovních dnů od obdržení reklamace. Spolu s informací o reklamaci uvede Dodavatel vždy též návrh řešení reklamace. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci v souladu se Smluvními přepravními podmínkami a ve lhůtách těmito podmínkami stanovenými. V případě, že Dodavatel nedodrží tyto lhůty, společnost PMDP je oprávněna po Dodavateli

vymáhat sankci ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý takovýto případ, čímž není dotčeno právo PMDP dále po Dodavateli požadovat úhradu nákladů vzniklých tímto nedodržením stanovené lhůty.

- Dodavatel bude pravidelně, vždy nejpozději do 3. dne v měsíci zasílat (prostřednictvím elektronické pošty na emailovou adresu kontaktní osoby, která je uvedena v příloze č. 4 této smlouvy) přehled reklamačních řízení za předcházející měsíc. Uvedený přehled/sestava bude obsahovat počet přijatých reklamací, počet vyřešených reklamací (rozdělený na oprávněné/neoprávněné) a počet reklamací v řešení. V případě, že bude existovat neukončené reklamační řízení z předešlých měsíců, tak bude také uvedeno ve výše definované sestavě s komentářem o stavu reklamace a termínu ukončení
- na své náklady udržuje systém pro prodej platebních SMS (specifikovaný v příloze č. 1) v souladu s platnou legislativou ČR a v případě změn legislativy měnících povinnosti nebo pracovní postupy při využívání systému systém pro prodej platebních SMS na straně PMDP, upozornit PMDP na tuto skutečnost s dostatečným předstihem před účinností příslušné legislativní změny.
- uchovává resp. zajišťuje uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za platební SMS a správnosti vyúčtování v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- umožnit rozšíření nabídky SMS jízdenek dle požadavku PMDP.

### 3.3. PMDP má právo:

- rozšířit nebo upravit druhy SMS jízdenek dle aktuálního schváleného Tarifu,
- stanovit a měnit náležitosti SMS jízdenky tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a smluvními přepravními podmínkami, s tím, že limity takových změn jsou dány technickými možnostmi Systému,
- stanovit konkrétní obsah a podobu SMS jízdenky.

### 3.4. Dodavatel má právo:

- odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení technicky možné nebo je spojeno s neúměrnými náklady

### 3.5. V ceně SMS jízdenky je již zahrnuta i cena pracovníkem přepravní kontroly PMDP zaslaných kontrolních zpráv SMS, jakož i cena odpovědní (potvrzovací) SMS, která bude pracovníkovi přepravní kontroly zaslána jako reakce na kontrolní SMS.

## 4. Cena za předmět smlouvy a platební podmínky

- 4.1. Převod zinkasovaného objemu finančních prostředků za prodané SMS jízdenky Dodavatelem, úhrada provize a vzájemné finanční vypořádání mezi PMDP a Dodavatelem bude prováděno měsíčně.
- 4.2. PMDP vystaví doklad - Výzvu k převodu peněz ve výši celkového objemu zinkasovaných prostředků na základě souhrnné zprávy předložené Dodavatelem. Splatnost výzvy je vždy 21. kalendářní den měsíce za měsíc předcházející.

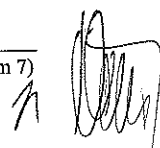
- 4.3. Za prodané SMS jízdenky dle předmětu smlouvy si Dodavatel fakturuje **provizi na základě souhrnné zprávy ve výši 14,4% z ceny SMS jízdenky bez DPH** vždy nejpozději do 15. kalendářního dne v měsíci za měsíc předcházející.
- 4.4. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den v měsíci, za který je vyúčtování prováděno.
- 4.5. Datum splatnosti provize je stanoveno na 14 dní ode dne vystavení.
- 4.6. K ceně bez DPH bude připočteno DPH dle platné legislativy.
- 4.7. Smluvní strany se dohodly, že doklady vystavené dle odst. 4.2 a 4.3 budou proti sobě započteny k datu splatnosti prvního z nich. Oznámení o započtení částky dle odst. 4.2 a 4.3 vystaví Dodavatel a zašle PMDP nejpozději do 5 dnů data zápočtu.
- 4.8. Částku, kterou nebude možné započíst (převís peněžní pohledávky PMDP nad jeho peněžními závazky vůči Dodavateli), uhradí Dodavatel bankovním převodem na účet PMDP ve sjednaném termínu splatnosti.
- 4.9. Smluvní strany nejsou v prodlení, pokud je ke dni splatnosti splatná částka připsána na účet druhé strany.

## 5. **Pokuty a sankce**

- 5.1. PMDP jsou oprávněny uplatnit smluvní pokutu ve výši 1 mil. Kč (1.000.000,- Kč) při nedodržení zahájení předmětu plnění, a to alespoň zkušebního provozu.
- 5.2. PMDP jsou oprávněny uplatnit smluvní pokutu ve výši 1 mil. Kč (1.000.000,- Kč) v případě prodlení se zahájením rutinního provozu systému prodeje SMS jízdenek.
- 5.3. PMDP jsou oprávněny uplatnit smluvní pokutu ve výši 100 tis. Kč (100.000,- Kč) za každý případ výpadku systému (nefunkční služby) prodeje SMS jízdenek, po dobu delší než 6 hodin.
- 5.4. PMDP jsou oprávněny uplatnit smluvní pokutu ve výši 1 mil. Kč (1.000.000,- Kč) za každý případ výpadku systému (nefunkční služby) prodeje SMS jízdenek po dobu delší než 72 hodiny.
- 5.5. Pro případ prodlení smluvní strany s úhradou faktury / výzvy k převodu peněz je smluvní strana povinna na vyzvání druhé smluvní strany uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## 6. **Doba trvání smlouvy**

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu posledním z účastníků této smlouvy.
- 6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1. 8. 2014 do 31. 8. 2016 s možností opčního prodloužení smlouvy až do 31. 8. 2018.



- 6.3. Rozhodnutí o využití opce jsou PMDP povinny sdělit Uchazeči nejpozději 6 měsíců před vypršením smlouvy.

## **7. Ukončení smlouvy**

- 7.1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s výpovědní lhůtou 3 měsíců v případě podstatného porušení povinností v souladu s obecnými pravidly upravenými Novým občanským zákoníkem.
- 7.3. Podstatným porušením povinností se rozumí opakovaný výpadek systému (3x za 1 měsíc) na dobu delší než 6 hodin, porušení platební kázně (za rok 3 x po splatnosti více než 30 dní).
- 7.4. Odstoupení od smlouvy výše uvedeným způsobem je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy smluvní straně, která porušuje povinnosti dle této smlouvy.
- 7.5. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran z této smlouvy, a to s účinností vypršení výpovědní lhůty.
- 7.6. V důsledku odstoupení od této smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.

## **8. Požadavky na dostupnost poskytované služby**

- 8.1. PMDP požaduje, aby celý systém prodeje SMS jízdenek byl funkční (splňoval veškeré požadavky stanovené PMDP a deklarované Dodavatelem) po celou dobu plnění.

Požadovaná dostupnost systému je:

- provoz systému 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
  - maximální prodloužení mezi realizací objednávky SMS jízdenky a následným doručením SMS jízdenky je 3 minuty.
- 8.2. V případě překročení některého z kritéria dostupnosti systému, se Dodavatel zavazuje zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ překročení některého z kritérií dostupnosti systému.
- 8.3. PMDP požaduje, aby součástí poskytované služby bylo i řešení reklamací mezi cestujícím, mobilními operátory a Dodavatelem, to znamená, že reklamace cestujících a mobilních operátorů bude řešit Dodavatel včetně zaslání návrhu řešení reklamace. Návrh řešení reklamace musí Dodavatel doručit zadavateli ve lhůtě do 2 pracovních dnů od obdržení reklamace.



9. **Ostatní ustanovení**

- 9.1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost.
- 9.2. Dodavatel se při plnění závazků z této smlouvy neúčastní přepravní smlouvy mezi cestujícími a PMDP. Dodavatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva Dopravce ve vztahu k cestujícím, Dodavatel je pouze prodejním kanálem a místem nákupu SMS jízdenek cestujícími.

10. **Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 10.2. Změny smlouvy jsou možné jen ve formě písemného a číslovaného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami, kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě, ve kterých dochází ke změně této smlouvy automaticky.
- 10.3. Smlouva může být ukončena pouze písemně.
- 10.4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze stran obdrží dva stejnopisy.
- 10.5. Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísne, jako správnou podepisují.

Přílohy: Příloha č. 1 - Popis systému (*předloží Uchazeč*)  
Příloha č. 2 - Konkrétní obsah a podoba SMS jízdenky  
Příloha č. 3 - Všeobecné obchodní podmínky PMDP, a.s.  
Příloha č. 4 - Kontaktní osoby smluvních stran

V Praze dne 1.9.2014

V Plzni dne - 8 - 08 - 2014

**DIRECT pay**

Vinohradská 138  
130 00 Praha 3 - Vinohrady  
IČ: 26170752, DIČ: CZ26170752

**DIRECT pay, s.r.o.**

Martin Cechl

*h*  
Bc. EKATELINA SOKOLOVA ~~Mgr. Vladimír Plachý~~  
jednatel

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.  
Denisovo nábřeží 920/12 ①  
301 00 Plzeň - Východní předměstí

**Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**

Mgr. Michal Kraus, MSc  
předseda představenstva