

Servisní smlouva – dodatek č. 1

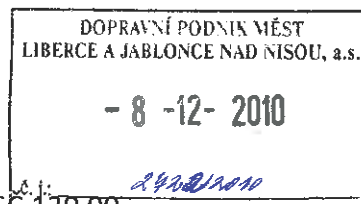
Níže uvedeného dne uzavřely

DIRECT pay, s.r.o.

se sídlem: Praha 3, Vinohradská 2133/138, PSČ 130 00

IČ: 26170752

zastoupená jednatelem Martinem Cechlem
(dále také jen poskytovatel)



Dopravní podnik města Liberce, a.s.

se sídlem: Liberec III, Mrštíkova 3, PSČ 461 71

IČ: 47311975

zastoupena expředsedou představenstva, Ing. Jiřím Kittnerem
(dále také jen DPML)

v souladu s § 262 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku,
tento

Dodatek č. 1 Servisní smlouvy ze dne 19.2.2009

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ - ÚČEL A PŘEDMĚT DODATKU

- 1.1. Smluvní strany konstatují, že mezi sebou dne 19.2.2009 uzavřely Servisní smlouvu, jejímž předmětem je využití systému poskytovatele pro provádění úhrad za služby poskytované DPML svým zákazníkům (zejména prodej jízdenek) a dále také za účelem pořádání anket, hlasování, soutěží či dalších marketingových aktivit.
- 1.2. Předmětem tohoto dodatku k Servisní smlouvě je úprava práv a povinností smluvních stran, a to pokud jde o ustanovení článků 2.8., 3.3., 3.4., 8.3. Úpravy znění jednotlivých článků se mění následně:

2. ZMĚNA SMLOUVY

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že za správu celého systému uhradí po zahájení pilotního provozu DPML paušální poplatek ve **výši 15.000,- Kč měsíčně** (slovy: patnácttisíkorunčeských) zpětně (změna článku 3.3.).
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že za každou provedenou transakci prostřednictvím systému poskytovatele náleží poskytovateli odměna ve výši (změna článku 3.4.):
 - (a) za jednotlivou jízdenku:
 - (a1) **První rok od zavedení systému 6%** z ceny jízdenky bez DPH;
 - (a2) **Druhý rok po zavedení systému 5%** z ceny jízdenky bez DPH;
 - (a3) **Třetí rok po zavedení a další 4%** z ceny jízdenky bez DPH.
 - (b) Za předplatnou jízdenku – **kupon 0,50 Kč** za každý měsíc platnosti předplatné jízdenky – kuponu.
 - (c) Za jednorázovou **SMS jízdenku 27,5%** z ceny jízdenky bez DPH.

Parafa Poskytovatel: *[Signature]*

Parafa DPML: *[Signature]*

- 2.3. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení uvedená v člancích 2.8. a 8.3. týkající se **smluvní pokuty se tímto dodatkem pro obě strany ruší.**
- 2.4. Ostatní ustanovení Servisní smlouvy zůstávají nedotčena.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

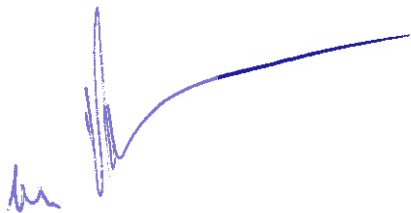
- 3.1. Tento dodatek je vytištěn ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 3.2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.11.2009.
- 3.3. Smluvní strany si dodatek přečetly, jeho obsahu rozumí a souhlasí se všemi jeho ustanoveními.

V Praze dne 28/10/2009



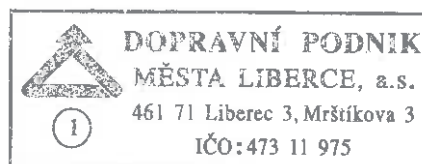
POSKYTOVATEL

V Liberci dne



DPML

DIRECT pay
Vinohradská 138
130 00 Praha 3 - Vinohrady
IČ: 26170752, DIČ: CZ26170752



Parafa Poskytovatel:

Parafa DPML:

Příloha č. 1 – Funkční a technická specifikace včetně úrovně poskytované služby systému DZone

Poskytovatel je výhradním vlastníkem systému DZone a zajišťuje jeho provoz, zákaznickou podporu, rozvoj dalších modulů a aplikací dle následujících podmínek:

Specifikace systému DZone

Systém DZONE je komplexní elektronický systém určený k provádění bezhotovostních plateb v rámci partnerské sítě Poskytovatele, dále věrnostní (bonusový) a informační systém, využívající ke svému fungování on-line datové připojení prostřednictvím bezdrátových komunikačních sítí. Pro klienta systému Poskytovatele je k dispozici programové vybavení určené výhradně pro mobilní telefony podporující platformu JAVA MIDP 2.0 a vyšší.

Úroveň poskytované služby

Systém DZONE je umístěn v zabezpečeném datovém centru na páteřní síti Internet s garancí provozu a dostupnosti 24x7x365.

Zákaznická podpora je standardně poskytována v pracovní dny od 8.00 do 18.00.

Technická podpora je standardně poskytována v pracovní dny od 9.00 do 17.00.

Požadavky na technickou podporu přijaté v provozní době jsou vyřizovány průběžně se zahájením odstraňování nahlášených vad nejpozději do 4 hodin od přijetí požadavku.

Požadavky na technickou podporu uplatněné mimo standardní provozní dobu jsou vyřizovány vždy v nejbližším pracovním dni následujícím po uplatnění požadavku.

Doba odstranění nahlášené závady je závislá na jejím typu a rozsahu, zpravidla do dvou pracovních dnů od začátku odstraňování dané vady.

Kontaktní údaje technické podpory, veškeré návody na použití, instrukce, potřebné informace, obchodní podmínky a další nezbytné dokumenty jsou umístěny na webových stránkách DPML nebo webových stránkách Poskytovatele (www.dzone.cz).

Účet pro příjem plateb

Součástí systému poskytovatele je zřízení účtu pro příjem plateb, jehož prostřednictvím má DPML dálkový přístup prostřednictvím internetu k údajům o realizovaných transakcích a dalším relevantním informacím.

Parafa Poskytovatel:

Parafa DPML:

Popis základních modulů

A. Modul jednotlivé jízdné

Postup zakoupení

- Výběr typu jízdenky v mobilní aplikaci cestujícím (přestupná/nepřestupná, doba platnosti)
- Potvrzení výběru, provedení platby (zadání bezpečnostního kódu)
- Jízdenka je vystavena cestujícímu a je dostupná v mobilní aplikaci

Kontrola jednorázové jízdenky revizorem

- Cestující se prokáže kontrolním kódem jízdenky a uživatelským číslem
- Revizor ověří platnost jízdenky on-line dle kontrolního kódu, případně i totožnost cestujícího dle uživatelského čísla

B. Modul PremiumSMS

Postup zakoupení

- Cestující před nástupem do vozidla zašle SMS s definovaným formátem na vyhrazené číslo
- Jízdenka je cestujícím doručena ve formě SMS zprávy

Kontrola jízdenky revizorem

- Cestující se prokáže kontrolním kódem jízdenky
- Revizor ověří platnost jízdenky on-line dle kontrolního kódu, v případě podezření o totožnosti cestujícího může zaslat ověřovací kód na telefonní číslo cestujícího

Modul předplacené jízdné

Možnosti zakoupení předplatných časových kuponů cestujícím z mobilní aplikace, bez nutnosti použít hotovost.

Postup zakoupení

- Cestující objedná časový kupon v menu aplikace (Typy kuponů jsou cestujícím prezentovány ve formě přehledného seznamu)
- Úhradu objednaného kuponu provede cestující přímo v mobilní aplikaci zadáním bezpečnostního kódu
- Časový kupon je v tuto chvíli zobrazován cestujícím v mobilní aplikaci spolu se stavem platnosti

Příloha č. 2 - Osnova prováděcího projektu

Parafa Poskytovatel:

Parafa DPML:

Modul „Jednotlivé jízdné“

Výchozím bodem je Schválení implementační analýzy modulu, od níž se počínají počítat následující termíny:

Předmět	Termín	Celková doba
Vytvoření struktury prováděcího projektu	do 5 pracovních dnů	7
Zprovoznění modulu pro prodej jednotlivého jízdného prostřednictvím DZone	do 15 pracovních dnů	28
Zaškolení obsluhy, zprovoznění reportingu	3 pracovní dny	31
Zprovoznění modulu v systému	0	31
Pilotní provoz s omezenou skupinou nejvýše 100 uživatelů	30 dnů	61
Pilotní provoz bez omezení počtu uživatelů	30 dnů	91
Zahájení běžného provozu prodeje jednotlivého jízdného po ukončení pilotního provozu.	0	91

Modul „PremiumSMS“

Výchozím bodem je Schválení implementační analýzy modulu, od níž se počínají počítat následující termíny:

Předmět	Termín	Celková doba
Vytvoření prováděcího projektu	do 5 pracovních dnů	7
Zprovoznění modulu pro prodej jízdného prostřednictvím služby PremiumSMS	do 15 pracovních dnů	28
Zaškolení obsluhy, zprovoznění reportingu	3 pracovní dny	31
Zprovoznění modulu v systému	0	31
Pilotní provoz s omezenou skupinou nejvýše 100 uživatelů	30 dnů	61
Pilotní provoz bez omezení počtu uživatelů	30 dnů	91
Zahájení běžného provozu prodeje jízdného prostřednictvím služby PremiumSMS po ukončení pilotního provozu.	0	91

Modul „Předplacené jízdné“

Výchozím bodem je Schválení implementační analýzy modulu, od níž se počínají počítat následující termíny:

Předmět	Termín	Celková doba
Vytvoření prováděcího projektu	do 5	7

Parafa Poskytovatel:

Parafa DPML:

	pracovních dnů	
Zprovoznění modulu pro prodej předplaceného jízdného prostřednictvím DZone	do 15 pracovních dnů	28
Zaškolení obsluhy, zprovoznění reportingu	3 pracovní dny	31
Zprovoznění modulu v systému	0	31
Pilotní provoz s omezenou skupinou nejvýše 100 uživatelů	30 dnů	61
Pilotní provoz bez omezení počtu uživatelů	30 dnů	91
Zahájení běžného provozu prodeje jednotlivého jízdného po ukončení pilotního provozu.	0	91

Poznámka: Uvedené termíny mohou být ovlivněny vzájemnou součinností, DPay se zavazuje vyvinout maximální úsilí ke zkrácení uvedených nejzazších termínů.

Parafa Poskytovatel:

Parafa DPML: