

Příloha č. 3 Smlouvy o obchodní spolupráci

Podrobný popis postupu objednávání Elektronických jízdenek, vč. duplikátů Elektronických jízdenek, a postupu ověřování platnosti Elektronických jízdenek

Návrh způsobů a podmínek objednání SMS jízdenky zákazníkem

Obecné informace

Pro získání elektronické jízdenky, tzv. SMS jízdenky, je nutné, aby byl zákazník vybaven elektronickým mobilním zařízením, které umožňuje přijímat a odesílat SMS zprávy, a má aktivovanou službu Premium SMS. Telefonní číslo, ze kterého se SMS zpráva odesílá, musí být registrováno v síti některého z českých mobilních operátorů (O2, T-Mobile, Vodafone).

I. Objednání SMS jízdenky

Odeslání objednávky SMS jízdenky probíhá následujícím postupem:

- Objednání SMS jízdenky spočívá v zaslání krátké textové zprávy (SMS) se specifickým textem (klíčovým slovem) pro konkrétní typ jízdenky na telefonní číslo platné pro všechny operátory:

Příklad: Cestující odešle SMS s textem:

- **DPO** na tel. číslo **9020625**
- Kde **DPO** je klíčové slovo a **9020625** je telefonní číslo společné pro všechny operátory.
- Poslední dvě cifry tohoto telefonního čísla představují cenu SMS jízdenky pro cestujícího.

Na základě zaslání objednávky bude uživateli doručena zpráva v podobě SMS jízdenky. V textu obdržené SMS jízdenky jsou uvedeny informace o: dopravci / druh a cena jízdenky / platnost / oblast / HASH kód / kontrolní kód SMS jízdenky.

Příklad:

DP Ostrava a.s.

Jízdenka přestupní 25 Kč

Platnost:

Od 25.2.09 16:20

Do 25.2.09 17:20

Tarifní oblast Ostrava XXL

YrQPtMKs7/12345

h.

V případě, že by cestující omylem smazal SMS zprávu s SMS jízdenkou, může si zasláním nového požadavku prostřednictvím SMS zprávy vyžádat duplikát. V tom případě postupuje dle návodu uvedeného v předcházející části, avšak s použitím jiného klíčového slova a zašle na jiné telefonní číslo, než které použil k objednání SMS jízdenky (levnější tarif).

Příklad: Cestující odešle SMS s textem:

- **DPOA** na tel. číslo **9000603**
- Poslední dvě cifry u telefonního čísla určují cenu duplikátu pro cestujícího.

Příklad duplikátu SMS jízdenky:

DP Ostrava a.s.

Jízdenka přestupní 25 Kč duplikát

Platnost:

Od 25.2.09 16:20

Do 25.2.09 17:20

Tarifní oblast Ostrava XXL

YrQPtMKs7/12345

II. Postup ověřování platnosti Elektronických jízdenek

Základní informace

Ověřování SMS jízdenek probíhá pomocí aplikace v mobilním telefonu (PDA zařízení). Aplikace pro kontrolu SMS jízdenek, dále jen aplikace „Revizor“, je pracovníkům kontroly nainstalována do PDA zařízení, kde ji mají nativně umístěnou na ploše k jednoduššímu spuštění. Aplikaci lze nastavit tak, aby se při zapnutí PDA zařízení spouštěla automaticky na popředí. Samozřejmostí je důkladné proškolení pracovníků kontroly a zaměstnanců zadavatele.

Aplikace Revizor

Spuštění aplikace probíhá pomocí ikony v nabídce snadného spuštění. Pro přihlášení se na úvodní obrazovce zadávají potřebné přihlašovací údaje v podobě jména a hesla. Po úspěšném

ověření přihlašovacích údajů dojde k přihlášení do pracovní části aplikace Revizor, ve které mohou pracovníci zadavatele pomocí dotykové obrazovkové klávesnice zadávat kontrolní kódy jízdenek a ověřovat tak jejich platnost.

Průběh kontroly SMS jízdenky

Platnost SMS jízdenky může pracovník kontroly ověřit buďto zadáním 6ti místného zkráceného kódu uvedeného v SMS jízdence nebo 9ti místného telefonního čísla (tedy bez předčísle +420), ze kterého byla objednána. Po zadání výše uvedeného dochází ke spuštění procesu kontroly platnosti SMS jízdenky. Kontrolor získá stav požadované jízdenky (platná, před platností, neplatná, po platnosti).

Revizor má rovněž možnost odeslat kontrolní SMS na telefonní číslo cestujícího, ze kterého byla SMS jízdenka objednána, a tím ověřit její platnost u cestujícího (cestujícímu tak přijde SMS). Zároveň revizor obdrží potvrzení do svého PDA zařízení o tom, zda je SMS jízdenka platná. Jedná se o zabránění přeposílání SMS jízdenek mezi cestujícími.

Cena za verifikaci SMS jízdenky je obsažena v provizi dodavatele.

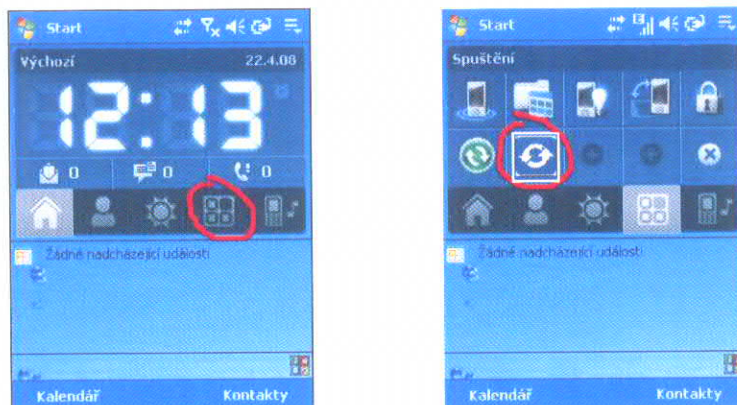
Přístup k databázi prodaných SMS jízdenek pro účely přepravní kontroly je on-line.

Popis způsobu ověřování SMS jízdenek zaměstnanci

Revizorská aplikace

Spuštění aplikace

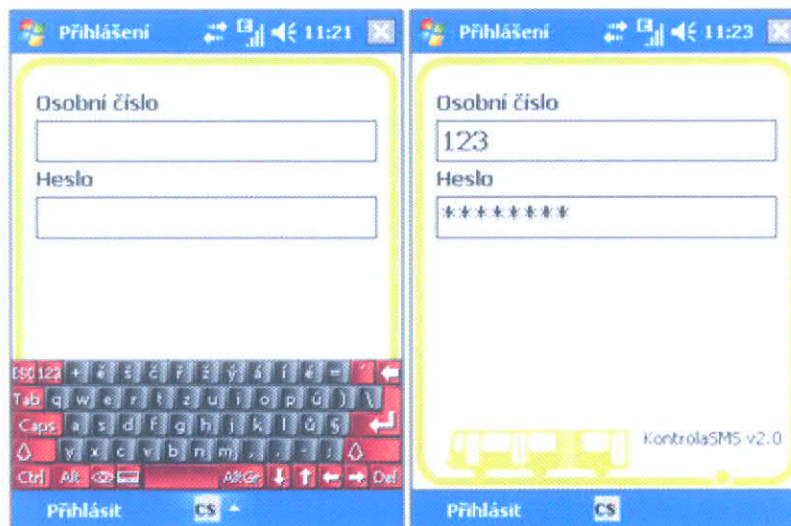
Aplikaci s názvem Revizor spustíte pomocí ikony v nabídce snadného spuštění (viz Obrázek 1)



Obrázek 1: Spuštění aplikace pomocí panelu „spuštění“

Přihlášení uživatele

Pro úspěšné přihlášení zadejte na úvodní obrazovce potřebné přihlašovací údaje v podobě jména a hesla (viz. Obrázek 2).

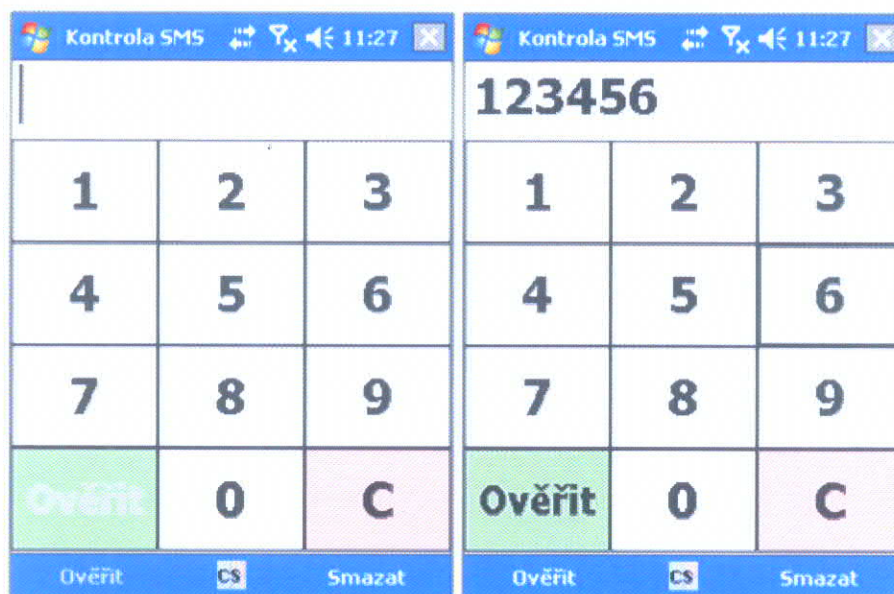


Obrázek 2: Zadávání přihlašovacích údajů

Pracovní část aplikace

Po úspěšném ověření přihlašovacích údajů dojde k přesměrování do pracovní části aplikace, ve které můžete pomocí dotykové obrazovkové klávesnice zadávat kontrolní kódy jízdenek a ověřovat tak jejich platnost.

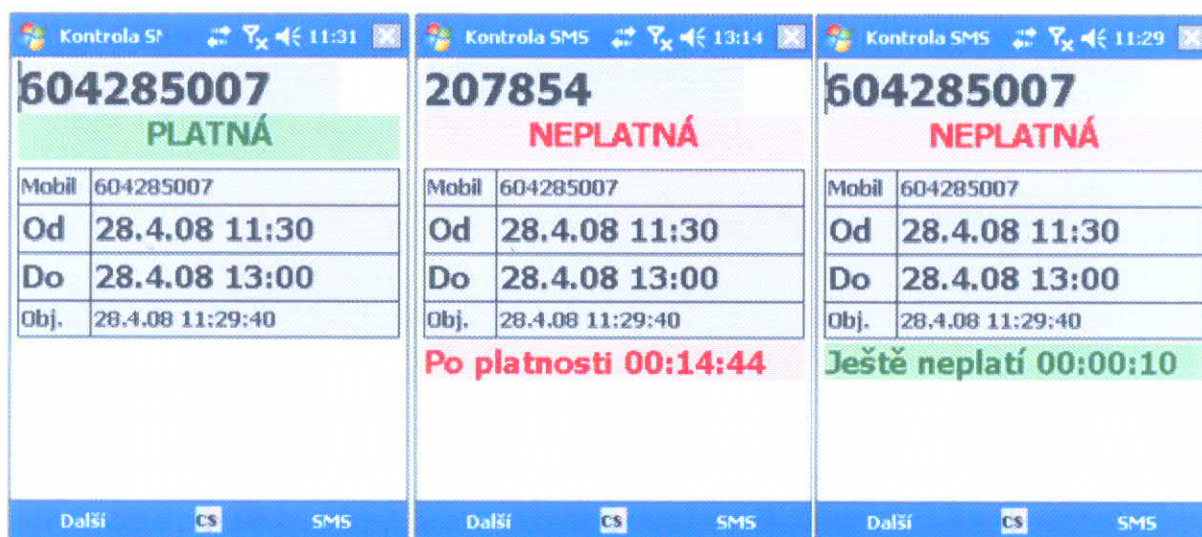
Platnost jízdenky můžete ověřit buďto zadáním jejího 6ti místného kódu nebo 9ti místného telefonního čísla (tedy bez předčísle +420), ze kterého byla objednána. Po zadání minimálního počtu 6 číslic se zpřístupní tlačítko a menu „Ověřit“ (viz. Obrázek 3), po jehož stisknutí získáte stav požadované jízdenky.



Obrázek 3: Pracovní část aplikace - dotyková klávesnice

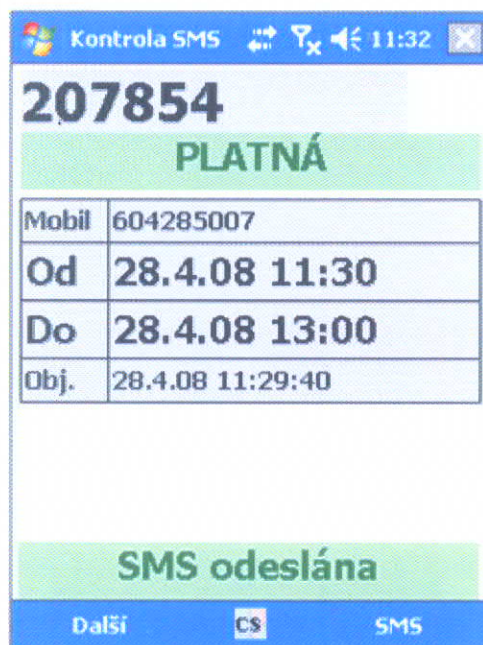
Stav jízdenky

Jízdenka může nabývat pouze těchto 3 stavů – PLATNÁ, NEPLATNÁ a NENALEZENA. Pokud bylo ověření platnosti jízdenky úspěšné, pak jsou na následující obrazovce zobrazeny údaje o této SMS jízdence, která je v záhlaví označena textem „Platná“ nebo „Neplatná“ (viz Obrázek 7). U neplatné jízdenky je uveden navíc čas po její platnosti. Jízdenka je označena jako NEPLATNÁ také v době před začátkem její platnosti (viz Obrázek 4).



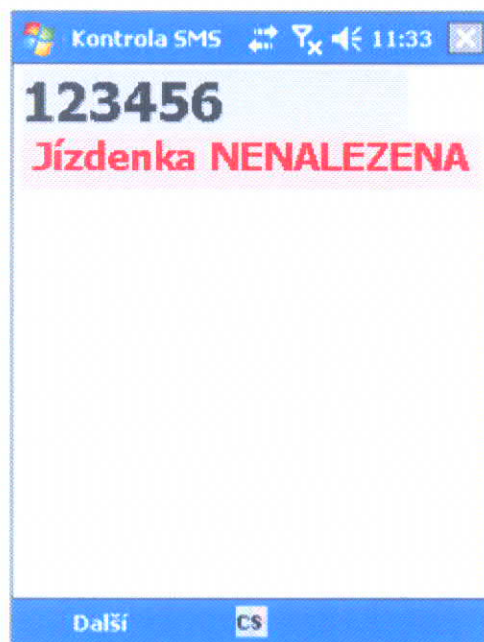
Obrázek 4: PLATNÁ/NEPLATNÁ jízdenka

Volbou menu „SMS“ provedete odeslání kontrolní SMS na mobilní přístroj, ze kterého byla SMS jízdenka objednána (Obrázek 5).



Obrázek 5: Zobrazení stavu o odeslání informativní SMS

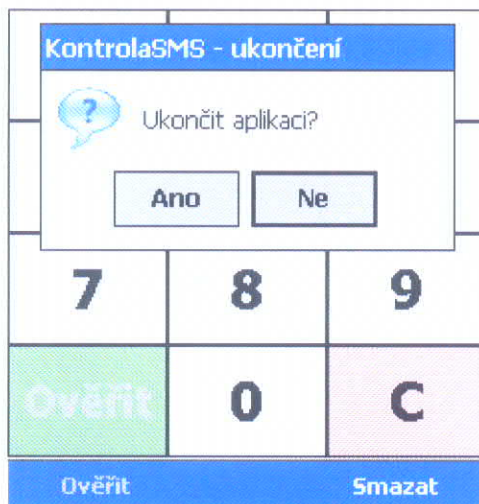
Při pokusu o ověření neplatného či neexistujícího kódu nebo telefonního čísla je zobrazena obrazovka s hláškou „Jízdenka NENALEZENA“ (Obrázek 6). Stejně tak dojde k této hlášce při pokusu o ověření po uplynutí 60 minut od skončení platnosti jízdenky. V tomto okamžiku se z jízdenky NEPLATNÉ stává NENALEZENA



Obrázek 6: Jízdenka NENALEZENA

Ukončení aplikace

V případě, že chcete použít zařízení k jinému účelu, než je aplikace Revizor a zároveň nechcete ztratit přihlášení, zavřete aplikaci krátkým stisknutím křížku v pravém horním rohu obrazovky (viz Obrázek 7).



Obrázek 7: Zavření aplikace