



pay, s.r.o.

Smlouva o spolupráci uzavřená mezi DIRECT pay, s.r.o. a Dopravním podnikem města Liberce, a.s.

Servisní smlouva

W.č. 3 162 0914

Níže uvedeného dne uzavřely

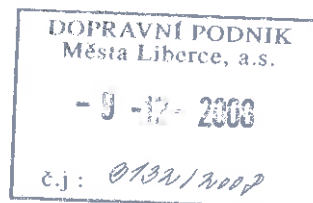
DIRECT pay, s.r.o.

se sídlem: Praha 3, Vinohradská 2133/138, PSČ 130 00

IČ: 26170752

zastoupená jednatelem Martinem Cechlem

(dále také jen poskytovatel)



Dopravní podnik města Liberce, a.s.

se sídlem: Liberec III, Mrštínova 3, PSČ 461 71

IČ: 47311975

zastoupena předsedou představenstva, Ing. Jiřím Kittnerem

(dále také jen DPL)

v souladu s § 262 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku,

tuto

Servisní smlouvu

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě smlouvy o spolupráci uzavřené mezi poskytovatelem na straně jedné a Statutárním městem Liberec a Libereckou IS, a.s. na straně druhé dne 9.12.2008 (číslo 5/08/0043) a licenční smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a Statutárním městem Liberec ze dne 1.12.2008 (číslo 5/08/0045), které umožňují DPL využívat systém za podmínek daných touto smlouvou.

Článek 1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je využití systému poskytovatele pro provádění úhrad za služby poskytované DPL svým zákazníkům (zejména prodej jízdenek) a dále také za účelem pořádání anket, hlasování, soutěží či dalších marketingových aktivit.

1.2 Podpisem této smlouvy se DPL stává obchodním partnerem poskytovatele a vzniká mu nárok na zřízení účtu pro příjem plateb v systému poskytovatele.

1.3 Popis fungování systému poskytovatele pro zákazníky je uveden v příloze č. 1 k této smlouvě.

Článek 2. Práva a povinnost smluvních stran

2.1 Poskytovatel se zavazuje provést implementační analýzu zapojení DPL do systému v termínu do 15 pracovních dnů od uzavření této smlouvy. Dále se zavazuje dle výsledků analýzy provést implementaci v co nejkratším možném termínu. Přesný termín bude stanoven na základě výsledku implementační analýzy.

Parafa Poskytovatel:

Parafa DPL:

2.2 DPL se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost, a to včetně svých dodavatelů, při zpracování implementační analýzy. Po dobu kterou DPL neposkytne potřebnou součinnost, neběží termín pro dokončení implementační analýzy poskytovatelem.

2.3 Poskytovatel předá implementační analýzu, kterou DPL bez zbytečného prodlení schválí. Pokud poskytovatel neobdrží od DPL písemné připomínky nebo námitky, považuje se implementační analýza za schválenou 10. dne po jejím předání DPL.

2.4 Po schválení implementační analýzy si smluvní strany poskytnou nezbytnou součinnost pro implementaci systému a následně zahájení běžného provozu. Pro potřeby implementace zajistí DPL také součinnost všech svých dodavatelů.

2.5 Poskytovatel zřídí účet DPL dle odst. 1.2. do 5 pracovních dnů po dokončení implementace.

2.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat provoz svého systému dle podmínek této smlouvy a dle obchodních podmínek Poskytovatele. DPL se před podpisem této smlouvy seznámil s těmito obchodními podmínkami.

2.7 DPL se zavazuje poskytovat vhodnou formou v rámci svých komunikačních a marketingových aktivit informace o možnosti a způsobu využívání systému Poskytovatele a referenční informace o systému Poskytovatele.

2.8 DPL je povinen získat ke všem uveřejňovaným informacím o poskytovateli nebo systému, zejména dle bodu 2.7, předchozí písemný souhlas poskytovatele; veškeré informace mohou být uveřejněny pouze ve znění předem písemně schváleném poskytovatelem.

2.9 Poskytovatel provede zúčtování jednou za měsíc vždy k poslednímu dni měsíce, a to transakcí dle bodu 3.4. (a) a (b) ve lhůtě 14 dnů po skončení měsíce, transakcí dle bodu 3.4. (c) do konce následujícího měsíce.

2.10 Veškeré finanční prostředky získané z prodeje služeb DPL poukáže poskytovatel na bankovní účet DPL ve lhůtě do jednoho měsíce od provedení zúčtování, snížené o odměnu poskytovatele podle daňového dokladu.

Článek 3. Cena a platební podmínky

3.1 Za implementaci DPL do systému Poskytovatele a za zapojení DPL do systému Poskytovatele uhradí DPL jednorázově částku 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).

3.2 Za každý nově vytvořený modul v rámci systému poskytovatele uhradí DPL paušální částku 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), pokud nebude dohodnuto jinak.

3.3 Za správu celého systému uhradí DPL poplatek ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) měsíčně.

3.4 Za každou provedenou transakci prostřednictvím systému poskytovatele, náleží poskytovateli odměna ve výši:

(a) za jednotlivou jízdenku 12 % z ceny jízdenky;

(b) za předplatnou jízdenku – kupon 8 % z ceny předplatné jízdenky – kuponu;

(c) za jednorázovou SMS jízdenku 30 % z ceny SMS jízdenky.

3.5 Cenu uhradí DPL na základě daňového dokladu poskytovatele obsahujícího všechny zákonné náležitosti. Společně s daňovým dokladem musí DPL od poskytovatele obdržet souhrnný přehled uskutečněných transakcí.

Článek 4. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

4.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Parafa Poskytovatel:

Parafa DPL:

4.2 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou 7 (sedmi) let. Pokud žádná ze smluvních stran nesdělí druhé smluvní straně, že nemá zájem na další spolupráci podle této smlouvy, v termínu do 3 měsíců před ukončením platnosti smlouvy, obnovuje se účinnost této smlouvy na období dalších 7 (sedmi) let a to i opakovaně.

4.3 Tato smlouva končí dohodou ke dni ukončení smlouvy o spolupráci uzavřené mezi poskytovatelem na straně jedné a Statutárním městem Liberec a Libereckou IS, a.s. na straně druhé dne 9.12.2015.

Článek 5. Součinnost smluvních stran

5.1 Smluvní strany se shodují, že uskutečňování předmětu této smlouvy vyžaduje od obou účastníků intenzivní vzájemnou součinnost, pravidelnou informovanost a operativní aktualizaci stanoveného postupu. Pro tuto součinnost vynaloží maximální možné úsilí.

5.2 Smluvní strany se dohodly, že prvotním prostředkem komunikace bude prostřednictvím elektronické pošty k rukám zástupců obou smluvních stran pro jednotlivé části plnění. O zástupcích se budou strany průběžně informovat, v případě chybějící informace nebo jakýchkoliv jiných problémů bude příslušné sdělení adresováno statutárnímu orgánu druhé smluvní strany.

Článek 6. Ochrana informací

6.1 Veškeré informace týkající se provádění díla dle této smlouvy a záležitostí souvisejících, z předpokladu, že nejsou všeobecně známy, jsou obě smluvní strany povinny udržovat v přísné tajnosti. Tato povinnost se vztahuje zejména na obchodní tajemství, kterým se rozumí veškeré obchodní, výrobní a technologické informace, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální, materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, ale i na jiné skutečnosti, jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo Poskytovateli způsobit škodu nebo jinou újmu.

6.2 Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných nebo utajovaných informacích nebo skutečnostech, jimiž je zejména obsah této Smlouvy a dalších souvisejících smluv, výše reklamních rozpočtů, mediaplány, marketingové plány a strategie, kreativní návrhy apod. společnosti Poskytovatele anebo E2, o kterých se dozví v průběhu plnění této Smlouvy, a to aniž by bylo nutné tyto informace nebo skutečnosti jako „důvěrné“ vždy jednotlivě nebo výslovně označovat.

6.3 Povinnost mlčenlivosti podle odst. 1 trvá po dobu spolupráce podle této smlouvy a ještě 5 let po jejím ukončení z jakéhokoliv důvodu.

6.4 Zaplacením této smluvní pokuty nezaniká povinnost porušující smluvní strany nahradit druhé smluvní straně škodu způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Úhradou smluvní pokuty není omezeno právo domáhat se náhrady vzniklé škody.

6.5 Účastníci se dohodli, že pokud jedna ze smluvních stran poruší některou z povinností týkající se ochrany informací, je povinen uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu, kterou účastníci dohodli na částku ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých), za každé jednotlivé porušení. Toto ustanovení se vztahuje i na porušení povinnosti mlčenlivosti po ukončení této smlouvy dle odst. 6.3.

Parafo Poskytovatel:

Parafo DPL:

Článek 7. Řešení sporů

- 7.1 Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí českými zákony.
7.2 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci

Článek 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma stranami.
8.2 Pokud je kdekoli v této smlouvě použit termín Smlouva, jsou tím míněny i veškeré její přílohy.
8.3 Účastníci se dohodli, že pokud DPL poruší povinnost dle bodu 2.8, uhradí poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíckorunčeských), za každé jednotlivé porušení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok domáhat se náhrady vzniklé škody.
8.4 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky, které budou takto označeny a podepsány oběma zástupci smluvních stran.
8.5 V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy ukáže později jako neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje neplatnost nebo neúčinnost tohoto ustanovení neplatnost nebo neúčinnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit bez prodlení po vzájemné dohodě neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením novým, jež nejblíže odpovídá úmyslu smluvních stran v době uzavření této Smlouvy.
8.6 Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku některé ze stran jako právního subjektu, přecházejí veškerá práva a závazky ze Smlouvy na jejího právního nástupce.
8.7 Tato Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních v jazyce českém s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
8.8 Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními z. č. 513/1991 Sb., Obchodním zákoníkem.
8.9 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, prosty omylu a tísně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Liberci dne - 9. XII. 2008



POSKYTOVATEL

DIRECT pay

Vinohradská 138
130 00 Praha 3 - Vinohrady
IČ: 26170752, DIČ: CZ26170752



DPL



Parafa Poskytovatel: 

Parafa DPL: 

Příloha č. 1 – Funkční a technická specifikace systému DZone

Poskytovatel je výhradním vlastníkem systému DZone a zajišťuje jeho provoz, zákaznickou podporu, rozvoj dalších modulů a aplikací dle následujících podmínek:

Specifikace systému DZone

Systém DZONE je komplexní elektronický systém určený k provádění bezhotovostních plateb v rámci partnerské sítě Poskytovatele, dále věrnostní (bonusový) a informační systém, využívající ke svému fungování on-line datové připojení prostřednictvím bezdrátových komunikačních sítí. Pro klienta systému Poskytovatele je k dispozici programové vybavení určené výhradně pro mobilní telefony podporující platformu JAVA MIDP 2.0 a vyšší.

Systém DZONE je umístěn v zabezpečeném datovém centru na páteřní síti Internet s garancí provozu a dostupnosti 24x7x365.

Zákaznická podpora je standardně poskytována v pracovní dny od 8.00 do 18.00.

Technická podpora je standardně poskytována v pracovní dny od 9.00 do 17.00.

Požadavky na technickou podporu přijaté v provozní době jsou vyřizovány průběžně se zahájením odstraňování nahlášených vad nejpozději do 4 hodin od přijetí požadavku.

Požadavky na technickou podporu uplatněné mimo standardní provozní dobu jsou vyřizovány vždy v nejbližším pracovním dni následujícím po uplatnění požadavku.

Doba odstranění nahlášené závady je závislá na jejím typu a rozsahu, zpravidla do dvou pracovních dnů od začátku odstraňování dané vady.

Kontaktní údaje technické podpory, veškeré návody na použití, instrukce, potřebné informace, obchodní podmínky a další nezbytné dokumenty jsou umístěny na nebo v sídle Poskytovatele.

Účet pro příjem plateb

Součástí systému poskytovatele je zřízení účtu pro příjem plateb, jehož prostřednictvím má DPL dálkový přístup prostřednictvím internetu k údajům o realizovaných transakcích a dalším relevantním informacím.

Parafa Poskytovatel: 

Parafa DPL: 