

SMLOUVA O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník smluvní strany:

Dopravní podnik města Olomouce, a.s.

se sídlem Olomouc, Koželužská 563/1, PSČ 771 10

IČ 47676639

DIČ CZ47676639

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddílu B, vložka 803

zastoupený Ing. Karlem Šimšou, předsedou představenstva a Jaroslavem Krátkým, místopředsedou představenstva

(dále jen „DPMO“)

a

DIRECT pay, s.r.o.

se sídlem Praha 3, Vinohradská 2133/138, PSČ 130 00

IČ 26170752

DIČ CZ26170752

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 76627

jednající Martinem Cechlem a Ing. Jiřím Husákem, jednatelem

(dále jen „Dodavatel“)

tuto

SMLOUVU O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI

I.

Vymezení pojmů

„Elektronická jízdenka“ nebo „SMS jízdenka“ je technickým řešením, které umožňuje cestujícím (klientům DPMO) objednání Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jehož prostřednictvím lze využívat mobilní telekomunikační služby (Premium SMS) a následné prokázání se Elektronickou jízdenkou při přepravní kontrole DPMO. Objednání elektronické jízdenky probíhá prostřednictvím textových SMS zpráv a následná kontrola zejména prostřednictvím datových přenosů. Vedle této základní služby technické zajišťuje řešení ucelený systém funkcí a služeb pokrývajících potřeby spojené s evidencí a správou Elektronických jízdenek.

„Projekt elektronické jízdenky“ je souhrnem technických, organizačních, obchodních, právních, jakož i dalších faktických kroků směřujících k uplatnění technického řešení Elektronické jízdenky v oblasti definované zónou 71 Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje (dále jen „IDSOK“), ve kterém DPMO provozuje městskou hromadnou dopravu – viz internetové stránky DPMO www.dpmo.cz, nebo internetové stránky Koordinátora IDSOK www.kidsok.cz.

„Systém“ je počítačový program provozovaný Dodavatelem, který slouží mimo jiné ke komunikaci Dodavatele a SMS center mobilních operátorů. V Systému jsou zachyceny informace o všech realizovaných Elektronických jízdenkách. Systém umožňuje uložení dostatečného množství dat, snadnou a bezpečnou aktualizaci dat, možnost on-line (tj. okamžité) zpětné kontroly provedené platební transakce, vysokou ochranu proti zneužití a transparentní zúčtování. Systém také poskytuje informace o úhradách za Elektronické jízdenky. Vedle těchto základních funkcí zajišťuje řešení ucelený systém funkcí a služeb pokrývajících potřeby spojené s evidencí a správou Elektronické jízdenky.

„Premium SMS“ nebo „PR SMS“ je SMS služba s prémiovou cenou. Cena prémiových služeb je shodná pro Zákazníky všech Mobilních operátorů a je běžně vyšší než tarifní cena běžné SMS.

„Kodexem PR SMS“ se rozumí „Obecná pravidla pro poskytování Prémiových služeb“, tedy pravidla vydaná Asociací provozovatelů mobilních sítí ČR (dále jen „APMS“) subjektům využívajícím PR SMS. Aktuálně platné znění Kodexu PR SMS je vždy zveřejněno na internetových stránkách www.apms.cz.

„SMS MT“ se rozumí způsob úhrady Jízdného cestujícím, u nichž je okamžikem úhrady Jízdného okamžik, kdy koncové zařízení cestujícího přijme zpětnou SMS MT zprávu obsahující samotnou Elektronickou jízdenku. V případě SMS MT hradí cestující SMS, kterou objednává Elektronickou jízdenku, a to podle individuálního ujednání mezi cestujícím a mobilním operátorem.

„Přístupové číslo“ je číslo, které bylo DPMO přiděleno pro poskytování Elektronické jízdenky prostřednictvím PR SMS a která bude 902 06. Přístupové číslo je společné pro všechny mobilní operátory působící ke dni účinnosti této smlouvy na území ČR, tedy T-Mobile Czech Republic a.s., Mobilkom a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a Telefónica Czech Republic, a.s.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit, a to i prostřednictvím subdodavatelů, realizaci Projektu elektronické jízdenky, tj. zajistit bezchybný a nepřerušovaný chod Systému, včetně možnosti cestujících objednat si Elektronickou jízdenku a možnosti DPMO provést kontrolu Elektronické jízdenky v rozsahu 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, a to za podmínek v této smlouvě uvedených, a tomu odpovídající závazek DPMO zaplatit Dodavateli za poskytnutí plnění dle této smlouvy dohodnutou smluvní odměnu.
2. Smluvní strany při uzavření této smlouvy vycházejí z toho, že DPMO disponuje základním IT vybavením, má přístup k internetové síti a ze skutečnosti, že statisticky přepraví cca 55 mil. cestujících ročně. Předpokládaný roční objem prodaných SMS jízdenek je 500.000 ks.

III.

Základní principy spolupráce

1. DPMO má zájem prostřednictvím služeb zajišťovaných ze strany Dodavatele umožnit cestujícím hradit Jízdné při využití mobilní telekomunikační služby.
2. Dodavatel je v odpovídajícím rozsahu oprávněn realizovat originální řešení použití bezhotovostních plateb v hromadné dopravě při využití mobilní telekomunikační služby a je schopen a připraven zajistit pro DPMO realizaci Projektu elektronické jízdenky, a to za využití Systému.
3. Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěné odpovídající technické zázemí nezbytné pro realizaci Projektu elektronické jízdenky a že disponuje dostatečnými organizačními možnostmi pro jeho zavedení, udržování a rozvoj.
4. Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěnou možnost realizovat výběr Jízdného prostřednictvím SMS služby mobilního operátora, a to u všech mobilních operátorů, kteří působí ke dni uzavření této smlouvy na českém trhu a nabízejí služby PR SMS.
5. Dodavatel se při plnění závazků z této smlouvy neúčastní přepravní smlouvy mezi cestujícím a dopravcem. Právní vztahy z přepravní smlouvy jsou vždy věcí DPMO a Dodavatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva dopravce ve vztahu k cestujícímu.

IV.

Základní práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje od 1.9.2012 pro DPMO:
 - a) zajistit po technické stránce cestujícím DPMO možnost zaplatit Jízdné použitím mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení tak, aby po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získali možnost prokázat se jízdním dokladem s potřebnými náležitostmi s tím, že cena za přepravu bude placena prostřednictvím SMS služby mobilního operátora, a dále zajistit možnost kontroly platnosti jízdenky odborným personálem DPMO. Podrobný popis postupu objednávání Elektronických jízdenek, vč. duplikátů Elektronických jízdenek, a postupu ověřování platnosti Elektronických jízdenek je uveden v **příloze č. 1** této smlouvy. Telefonní číslo, přes které budou Elektronické jízdenky objednávány, bude společné pro všechny mobilní operátory působící na českém trhu a nabízející služby Premium SMS;
 - b) zajistit výběr částek za jízdenky prostřednictvím mobilních operátorů a předávat inkasovanou částku postupem sjednaným touto smlouvou DPMO jako dopravci a poskytovateli dopravní služby;
 - c) zajistit vydávání daňových dokladů pro cestující jménem DPMO prostřednictvím uživatelského rozhraní <http://smsjizdenka.dpmo.cz>. Podrobný popis postupu při vydávání daňových dokladů je uveden v **příloze č. 2** této smlouvy;
 - d) zajistit instalaci software určeného pro verifikaci SMS jízdenky do přístrojů, které mu předá DPMO, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od okamžiku, kdy mu budou tyto přístroje pro verifikaci SMS jízdenek předány DPMO;
 - e) zřídit pro DPMO vzdálený (on-line) přístup k Systému, jehož prostřednictvím bude DPMO moci průběžně sledovat a vyhodnocovat provoz systému prodeje Elektronických jízdenek, a to zejména údaje o počtu prodaných Elektronických jízdenek, počtu vystavených duplikátů, počty kontrol (verifikací) Elektronických jízdenek apod., to vše včetně zobrazování statistik prodaných jízdenek v minulých obdobích;
 - f) zřídit pro DPMO vzdálený (on-line) přístup pro minimálně 5 osob k softwarové aplikaci, jejíž provoz v rozsahu 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu zajišťuje Dodavatel, a která umožní DPMO sledovat on-line pohyb maximálně 15 přístrojů vybavených GPS modulem, a jež slouží k přepravní kontrole cestujících;
 - g) zajistit jménem DPMO řešení reklamací cestujících týkajících se Elektronické jízdenky, a to způsobem specifikovaným v **příloze č. 3** této smlouvy;
 - h) zajistit na výzvu DPMO jedno nebo více školení odborného personálu DPMO, v obsluze dohodnutých výstupů Systému Elektronické jízdenky. Školení proběhne v termínu/termínech předem domluvených mezi DPMO a Dodavatelem. DPMO je povinen zajistit účast školených osob;
2. DPMO se touto smlouvou zavazuje:
 - a) využívat a rozvíjet Projekt elektronické jízdenky, tj. možnost placení jízdenek cestujícími prostřednictvím mobilní telekomunikační služby, a to způsobem a za využití technického řešení, které zajišťuje Dodavatel na základě této smlouvy;
 - b) zajišťovat mediální podporu Projektu elektronické jízdenky a hradit náklady s tím spojené;
 - c) vést informační a reklamní kampaň zaměřenou na používání Elektronických jízdenek, a to v dostatečném rozsahu a dostatečným způsobem pro to, aby veřejnost získala úplnou a pravdivou informaci o všech možnostech objednávání Elektronických jízdenek a způsobech plateb Jízdného, a hradit náklady s tím spojené;
 - d) provést doplnění stávajících informačních systémů a poskytovat informaci o nových možnostech platby Jízdného a uhradit náklady informační linky nebo jiného obdobného informačního zdroje;
 - e) zajistit, že osoby provádějící verifikaci SMS jízdenky budou vybaveni některým z níže specifikovaných přístrojů:
 - PDA na platformě Windows Mobile 6.x vybavený GPS modulem (např. HTC HD2, HTC HD Mini, Sony Ericsson Xperia X8, Sony Ericsson Aspen, atd.)

- PDA na platformě Android 2.x a vyšší vybavený GPS modulem (např. Samsung Galaxy SII, HTC Desire C, Huawei Ideos X1, Vodafone 858 Smart, atd.)
- Telefony s podporou platformy JAVA vybavené GPS modulem, tato verze podporuje pouze online validaci (většina telefonů na našem trhu, např. všechny telefony Nokia se systémem Symbian)

s tím, že ve všech přístrojích používaných pro verifikaci SMS jízdenek bude instalován Dodavatelem příslušný software.

f) Dodržovat povinnosti vyplývající z Kodexu PR SMS.

3. Jakékoli změny týkající se rozsahu Systému nebo jeho základních, v této smlouvě charakterizovaných vlastností a funkcí, musí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě.

V.

Cena Elektronické jízdenky, způsoby platby

1. Výše Jízdného při využití Elektronické jízdenky bude činit v okamžiku, kdy začnou být poskytovány služby Dodavatele na základě této smlouvy, 18,-Kč. Jízdné bude cestujícím hrazeno postupem pro používání SMS služby mobilního operátora, a to prostřednictvím služby tzv. „Premium SMS“, která umožňuje úhradu Jízdného. Částka odpovídající uhrazenému Jízdnému je součástí vyúčtování zasílaného mobilním operátorem cestujícímu, ale nejde o telekomunikační službu. Platby jsou ve vyúčtování operátora uváděny odděleně od telekomunikačních služeb jako tzv. „platby třetích stran“. Na základě těchto vyúčtování si u tohoto druhu plateb nemůže zákazník uplatnit DPH z dokladu zaslaného operátorem, ale musí požádat o daňový doklad dopravce, resp. jím pověřenou osobu.
2. Dodavatel je schopen a připraven zajistit současný prodej Elektronických jízdenek též v jiných tarifních hodnotách. V případě, že DPMO oznámí písemně Dodavateli, že zavádí možnost zakoupení Elektronických jízdenek též za jinou cenu (nebo rozhodne-li o změně výše Jízdného, která je specifikována v této smlouvě), zavazuje se Dodavatel nejpozději do 60 kalendářních dnů od doručení tohoto oznámení zajistit, aby cestující měli možnost zakoupit Elektronickou jízdenku též za cenu, v tomto oznámení uvedenou, to však za podmínky, že cena Elektronické jízdenky, kterou zamýšlí DPMO dle svého písemného oznámení zavést, bude ke dni jejího plánovaného zavedení platnou cenou jízdenky DPMO a její cena bude v celých Kč.
3. Podrobné vymezení náležitostí Elektronických jízdenek tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a smluvními podmínkami platnými pro přepravu osob, stanoví DPMO. Obsahem Elektronické jízdenky bude vždy obchodní jméno dopravce, údaj o platnosti jízdenky, druh jízdného, výše jízdného a údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti použití jízdenky. Konkrétní obsah Elektronické jízdenky je uveden v **příloze č. 4** této smlouvy. DPMO je oprávněn měnit náležitosti Elektronických jízdenek s tím, že limity takových změn jsou dány technickými možnostmi Systému a Dodavatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není její uvedení v Elektronické jízdence technicky možné nebo je spojeno s neúměrnými náklady.
4. Případná změna náležitostí jízdenek či výše Jízdného bude ze strany DPMO oznámena vždy písemně bez odkladu poté, kdy bude DPMO známa jejich změna, nejpozději však 60 kalendářních dnů před účinností změny.

VI.

On-line sledování zařízení přepravní kontroly

1. Dodavatel se zavazuje začlenit do Systému funkci pro sledování pohybu zařízení přepravní kontroly (dále jen „zařízení“). Tato funkce bude umožňovat monitorování pohybu zařízení v terénu při přepravní kontrole cestujících, a to prostřednictvím modulu GPS, který bude integrován do mobilních zařízení užívaných revizory pro verifikaci Elektronických jízdenek.

Dodavatel se tímto způsobem zavazuje umožnit sledování všech zařízení, která vykonávají přepravní kontrolu a v nichž je instalován potřebný software.

2. Dodavatel se dále zavazuje zřídit pro DPMO vzdálený (on-line) přístup k systému, jehož prostřednictvím bude DPMO moci průběžně sledovat pohyb jednotlivých zařízení v terénu (tj. zjistit jeho momentální polohu a trasu, po které se v určitém časovém období zařízení pohybovalo) a sledovat jejich činnost (počty kontrol Elektronických jízdenek apod.), to vše včetně zobrazování statistik těchto údajů v minulých obdobích.
3. DPMO se zavazuje učinit veškeré nezbytné kroky a opatření pro to, aby sledování zařízení DPMO bylo v souladu s platnými právními předpisy.

VII.

Odměna

1. DPMO se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Dodavatele uhradí Dodavateli cenu ve výši stanovené dále v této smlouvě (dále jen „**Odměna**“) plus DPH. Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Dodavatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy
2. Odměna sestává z následujících dílčích odměn:

- a) dílčí odměny ve výši **10 %** z prodejní konečné ceny (tedy ceny SMS jízdenky obsahující DPH) každé Elektronické jízdenky prodané v rámci Projektu elektronické jízdenky;
- b) dílčí odměny za komplexní údržbu a provoz, Systému poskytovaného Dodavatelem, software pro evidenci a sledování výdeje SMS jízdenek a systému on-line sledování ve výši **42 000,- Kč** za kalendářní měsíc.

Cena za dodávku software pro evidenci a sledování výdeje SMS jízdenek a systému online sledování je zahrnuta do dílčích odměn.

K Odměně (ke všem dílčím odměnám) bude připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená sazbou stanovenou platným zákonem o dani z přidané hodnoty. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších úkonů stran dnem, kdy je Dodavatel povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši.

3. V dílčí odměně specifikované v čl. VII odst. 2 písm. a) této smlouvy je již zahrnuta cena kontrolorem zaslaných kontrolních zpráv SMS, jakož i cena odpovědní (potvrzovací) SMS, která bude kontrolorovi zaslána jako reakce na kontrolní SMS. V Odměně je rovněž zahrnuta odměna Dodavatele za zajištění on-line sledování zařízení přepravní kontroly dle čl. VI této smlouvy.
4. Dodavatel nemá nárok na žádné další finanční plnění ani na jakoukoli náhradu nákladů spojených s poskytováním služeb dle této smlouvy.
5. Částku za SMS jízdenky prodané za období od prvního dne v měsíci od 0:00 hod. do posledního kalendářního dne v měsíci do 24:00 hod. vyúčtuje DPMO Dodavateli fakturou, kterou vystaví vždy do 10. kalendářního dne v měsíci za měsíc předcházející; datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den měsíce, za který je fakturace prováděna; ve faktuře bude uveden počet prodaných jízdenek, jejich jednotková cena bez DPH, celková cena bez DPH, sazba DPH, výše DPH a cena celkem; pro účely fakturace bude používána cena jízdenek pro koncového zákazníka (cestujícího), tzn. cena jízdenky nesnížená o Odměnu Dodavatele; údaje o počtu a druzích prodaných jízdenek bude DPMO čerpat z elektronického informačního systému, který pro tyto účely povede Dodavatel, který za správnost údajů zodpovídá. Odměnu z ceny prodaných jízdenek za měsíční období vyúčtuje Dodavatel DPMO měsíčně vždy do 10. kalendářního dne v měsíci za měsíc předcházející; datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den měsíce, za který je fakturace prováděna; fakturovaná částka bude

placena zápočtem s částkou, kterou bude Dodavatel povinen uhradit DPMO za prodané jízdenky dle první věty tohoto odstavce. Odměnu za údržbu a provoz software případně další plnění vyúčtuje Dodavatel vždy do 15 dní po skončení měsíce, ve kterém byla tato plnění poskytnuta; datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den měsíce, za který je fakturace prováděna; k ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v platné sazbě; fakturovaná částka bude placena zápočtem s částkou, kterou bude DPMO povinen uhradit Dodavateli za prodané SMS jízdenky dle odstavce prvního. Oznámení o zápočtu pohledávky DPMO za prodané SMS jízdenky a pohledávek Dodavatele dle čl. VII odst. 2 písm. a) a dle čl. VII odst. 2 písm. c) vystaví Dodavatel a zašle DPMO, a to vždy za závazky a pohledávky vzniklé v daném měsíci. Částky, které nebude možné započíst (převís peněžní pohledávky DPMO nad jeho peněžními závazky vůči Dodavateli), uhradí Dodavatel bankovním převodem ve prospěch bankovního účtu DPMO uvedeného na faktuře za prodané jízdenky ve lhůtě do 25 kalendářních dnů po skončení měsíce, za který byla faktura vystavena. V případě nedodržení lhůty splatnosti má DPMO právo vyúčtovat Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, Dodavatel je povinen úrok z prodlení uhradit do 10 dnů ode dne, kdy mu bude vyúčtování doručeno.

6. Sjedená cena (Odměna) obsahuje veškeré náklady a je stanovena jako nejvýše přípustná a překročitelná pouze při splnění následujících podmínek:
 - a) pokud v průběhu plnění dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které, budou mít prokazatelný vliv na výši sjednané ceny (Odměny) Dodavatele;
 - b) odůvodněných změn a doplňků vymezení a rozsahu předmětu plnění, a to však pouze a výlučně na základě požadavku ze strany DPMO;
 - c) na návrh Dodavatele pokud v průběhu plnění dojde k významnému nárůstu cen hlavních vstupů s průkazným doložením tohoto stavu.

VIII.

Záruky, reklamace a vady plnění

1. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby celý systém prodeje Elektronických jízdenek a on-line sledování byl funkční, tj. splňoval veškeré požadavky stanovené DPMO a deklarované ze strany Dodavatele, po celou dobu účinnosti této smlouvy.
2. Dodavatel se dále zavazuje zajistit, aby celý systém prodeje Elektronických jízdenek a on-line sledování splňoval určené technické parametry a byl v souladu s normami a předpisy určenými ze strany DPMO, jakož i s obecně závaznými právními předpisy, a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.
3. Dodavatel nese veškeré náklady spojené s plněním závazků dle VIII odst. 1 a 2 této smlouvy.
4. V případě, že u služby prodeje Elektronických jízdenek dojde k opakování stejné závady u více než 0,1 ‰ (desetiny promile) prodaných Elektronických jízdenek v jednom kalendářním měsíci, bude tato závada posouzena jako tzv. systémová.
5. Dodavatel je povinen neprodleně, nejpozději do 20 minut, informovat DPMO e-mailem, zprávou SMS nebo telefonicky o každém výpadku služeb mobilního operátora a o každém výpadku Systému. Dodavatel je též povinen tímž způsobem vždy nejpozději do 20 minut informovat DPMO o každém výpadku systému on-line sledování zaměstnanců přepravní kontroly dle VI. této smlouvy. Kontaktními osobami DPMO pro zasílání informací o výpadcích systému prodeje SMS jízdenek jsou:
Ing. Otakar Bačák, tel. 602714581, e-mail bacak@dpmo.cz
Ing. Roman Tríska, tel. 777776538, e-mail triska@dpmo.cz
centrální dispečink, tel. 777776542, e-mail dispecer@dpmo.cz
v případě on-line sledování přístrojů pro verifikace SMS jízdenek:
Ing. Otakar Bačák, tel. 602714581, e-mail bacak@dpmo.cz

Ing. Roman Tríska, tel. 777776538, e-mail triska@dpmo.cz
centrální dispečink, tel. 777776542, e-mail dispecer@dpmo.cz

6. Dodavatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za Elektronickou jízdenku a správnosti vyúčtování po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
7. Veškeré případné reklamace mezi cestujícími, Dodavatelem, mobilními operátory a DPMO projednává a řeší Dodavatel, a to způsobem specifikovaným v Příloze č. 3 této smlouvy. O reklamaci ze strany cestujících a mobilních operátorů se Dodavatel zavazuje DPMO vždy informovat, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace. Spolu s informací o reklamaci uvede Dodavatel vždy též návrh řešení reklamace. Smluvní strany sjednávají, že reklamace cestujících, které se nebudou týkat Elektronické jízdenky, ale služeb poskytovaných DPMO, bude řešit DPMO. Smluvní strany sjednávají, že si při řešení reklamací poskytnou navzájem veškerou možnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat.
8. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně vyúčtována a přičtena k tíži cestujícího, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb (fakturách) v následujícím měsíci a z celkové částky odečtena tak, aby mohla být vrácena zákazníkovi nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena. Pokud již Dodavatel vyúčtoval z vadně vyúčtované a reklamované částky odměnu, má Dodavatel povinnost při nejbližším vyúčtování svou odměnu o stejnou částku snížit.
9. Dodavatel nenese odpovědnost za případné zneužití mobilních telefonů, resp. obdobných zařízení, třetími osobami k platbě ceny Elektronické jízdenky; zavazuje se však vyvinout veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, směřující k tomu, aby bez zbytečného odkladu po oznámení blokace nebyly odečítány ceny Elektronických jízdenek u telefonu, který byl uživatelem postupem u mobilního operátora zablokován pro platby Elektronických jízdenek. Podrobná pravidla postupu v těchto případech mohou být stanovena dohodami s mobilními operátory.
10. Dodavatel není povinen DPMO poskytovat informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor, nebo informací, které jsou dostupné při používání Systému. Dodavatel není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhl do práv třetích osob. Dodavatel se však zavazuje spolupracovat s DPMO v případě vedených řízení proti dlužníkům a poskytovat potřebnou součinnost, kterou lze na něm spravedlivě žádat.
11. Dodavatel se zavazuje v případě reklamace prověřit a předložit DPMO podklady k vyúčtování, tj. informaci, z jakého čísla telefonu byla zpráva SMS zasílána a jaká byla celková cena takto placené služby; v případě, že je prokázána chyba v zúčtování a byl uskutečněn neoprávněný výběr peněžní částky od cestujícího, zajistí ve spolupráci s operátory vrácení reklamované částky cestujícímu, popř. DPMO, a provede vyúčtování.
12. Základem pro zjištění vady měsíčního vyúčtování mezi DPMO a Dodavatelem je evidence zpracovaných SMS v Systému zachycená evidenčními prostředky určenými pro zpracování takových transakcí a evidence mobilního operátora.

IX.

Licence a práva k výsledkům tvůrčí duševní činnosti

1. Dodavatel prohlašuje, že má potřebná práva k jednotlivým komponentům provozovaného Systému a že je podle smluv s držiteli autorských a jiných práv oprávněn využívat tyto komponenty k poskytování služeb podle této smlouvy, tj. k provozování systému Elektronické jízdenky.

2. DPMO na základě této smlouvy nezískává jakékoli oprávnění (licenci) Systém ani jeho jednotlivé komponenty jakkoli sám užívat. Za užívání Systému se však nepovažuje užívání datových výstupů, resp. jiných funkcionalit Systému, které byly DPMO poskytnuty ze strany Dodavatele v souvislosti s plněním této smlouvy.

X.

Sankce

1. V případě, že Dodavatel poruší dále uvedené závazky vyplývající mu z této smlouvy, zavazuje se uhradit na písemnou výzvu DPMO smluvní pokutu v následující výši:
 - a) v případě, že Dodavatel poruší povinnost zahájit zkušební provoz Elektronické jízdenky způsobem specifikovaným touto smlouvou smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč;
 - b) v případě, že Dodavatel se dostane do prodlení se zahájením běžného rutinního provozu Elektronické jízdenky způsobem specifikovaným touto smlouvou smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč
 - c) za každý i započatý den výpadku (nefunkční služba) systému prodeje SMS jízdenek po uplynutí doby delší než 12 hodin smluvní pokutu ve výši 25.000,-Kč,
 - d) za každý případ prodlení či neoznámení výpadku systémů (včetně systému on-line sledování a výpadku mobilního operátora) od doby stanovené v této smlouvě smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč,
 - e) za každý případ systémové chyby dle čl. VIII odst. 4 této smlouvy smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč
2. DPMO není oprávněn uplatnit nárok na uhrazení smluvní pokuty v případě, že prodlení Dodavatele bude způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost (viz. § 374 obchodního zákoníku).
3. V případě, že v souladu s touto smlouvou vznikne některé smluvní straně nárok na uhrazení smluvní pokuty, není tím nijak dotčena povinnost druhé smluvní strany nahradit škodu způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

XI.

Doba trvání smlouvy, právo opce

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním z účastníků této smlouvy.
2. Smluvní strany sjednávají, že v období od 1.9.2012 nejpozději do 31.12.2012 bude plnění Dodavatele na základě této smlouvy považováno za zkušební provoz. Smluvní strany sjednávají, že v době zkušebního provozu musí být zajištěn prodej a verifikace SMS jízdenek bez omezení. Smluvní strany sjednávají, že k přechodu zkušebního provozu na běžný, rutinní dojde nejpozději dne 31.12.2012. O přechodu ze zkušebního provozu do rutinního provozu bude sepsán Protokol, Dodavatel je povinen písemně informovat DPMO o přechodu do běžného, rutinního provozu nejméně 5 pracovních dnů předem. Podrobný harmonogram kroků souvisejících s Projektem Elektronické jízdenky tvoří **Přílohu č. 5** této smlouvy
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že každá ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět v šestiměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé ze smluvních stran.

XII.

Další ujednání

1. Dodavatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy zajistit, že veškeré plnění podle této smlouvy bude poskytováno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.
2. V **příloze č. 6** je specifikován návrh Dodavatele na provedení marketingové kampaně související se zahájením Projektu elektronické jízdenky s tím, že skutečný rozsah kampaně a její realizace a úhrada jsou na rozhodnutí DPMO.
3. DPMO si pro celou dobu účinnosti této smlouvy vyhrazuje právo na rozšíření sjednaného objemu předmětu plnění (opční právo) dle této smlouvy, a to o navazující služby cestujícím v rámci mobilní komunikace (např. rozšíření typů prodávaných SMS jízdenek). DPMO je oprávněn vyvolat kdykoli jednání ohledně opčního práva a Dodavatel se zavazuje nabídnout smluvní a cenové podmínky odpovídající dosud poskytovaným službám s ohledem na vývoj nákladů a cen.
4. Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, nese každá ze stran náklady, které jí v souvislosti s plněním dle této smlouvy vznikly.

XIII.

Salvatorní klauzule

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost.
2. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.
3. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná, strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn, a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.

XIV.

Testovací čísla

Za účelem testování produkční konektivity se DPMO zavazuje umožnit Dodavateli a Mobilním operátorům provádět testovací platby, a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) specifikovaných v **Příloze č. 7** této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do vzájemného finančního vypořádání smluvních stran. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN (k němuž je jednostranně oprávněn Dodavatel), zašle Dodavatel nový seznam DPMO a tento nový seznam bude účinný 30. den od doručení DPMO.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem. Změny smlouvy jsou možné jen ve formě písemného a číslovaného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

2. Tato smlouva se vyhotovuje v dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž obě smluvní strany obdrží po jednom stejnopisu.
3. Dodavatel prohlašuje, že je má ke dni uzavření této smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu, na jejímž základě má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti. Pojistné plnění činí a bude po celou dobu účinnosti této smlouvy činit minimálně 1 mil. Kč. Dodavatel se zavazuje, že kdykoliv na výzvu DPMO předloží do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy DPMO dokumenty, které prokazují existenci takového pojištění. Dodavatel se zavazuje každoročně, vždy k 1. 9. zaslat DPMO kopie dokumentů prokazujících existenci shora specifikovaného pojištění.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.
5. Smluvní strany se zavazují, že ke dni spuštění zkušebního provozu budou ke smlouvě doloženy přílohy zpracované podle požadavků DPMO a tyto nahradí stávající modelové přílohy.

Přílohy:

Příloha č. 1 - popis postupu objednávání Elektronických jízdenek, vč. duplikátů Elektronických jízdenek, a postupu ověřování platnosti Elektronických jízdenek

Příloha č. 2 - popis postupu při vydávání daňových dokladů

Příloha č. 3 – způsob řešení reklamací

Příloha č. 4 – obsah SMS jízdenky

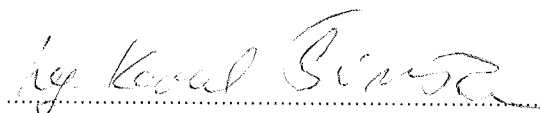
Příloha č. 5 – harmonogram

Příloha č. 6 – návrh Dodavatele na marketingovou kampaň

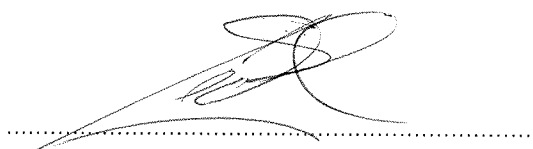
Příloha č. 7 – testovací čísla

V Olomouci, dne 26-07-2012

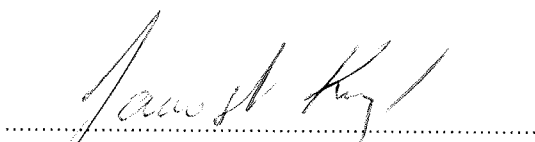
V Praze, dne 30. 7. 2012



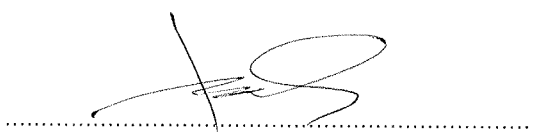
Dopravní podnik města Olomouce, a.s.



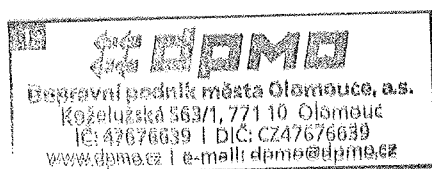
DIRECT pay, s.r.o.



Dopravní podnik města Olomouce, a.s.



DIRECT pay, s.r.o.



DIRECT pay
Vinohradská 138
130 00 Praha 3 - Vinohrady
IČ: 26170752, DIČ: CZ26170752