



24.6.2013 30.4.2013  
Ing. Grop Ing. Pejšová Hrudla

## SMLOUVA O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 269 odst. 2 zákona  
č. 513/1991Sb., obchodní zákoník smluvní strany:

### Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

IČ: 25013891

DIČ: CZ25013891

Sídlo: Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem

Doručovací adresa: Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem

zastoupená: Ing. Milanem Šlejtrem, pověřeným výkonem funkce výkonného ředitele společnosti  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 945  
(dále jen „DP“) na straně jedné

a

### Erika, a.s.

IČ: 25098900

DIČ: CZ25098900

Sídlo: Na Příkopě 9 -11, 110 00 Praha 1

Jednatel: Mgr. Janou Jež, předsedou představenstva

Ing. Janem Kolouškem, členem představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4489

(dále také „Dodavatel“) na straně druhé

tuto

## SMLOUVU O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI

### Článek I.

#### Vymezení pojmů

„Elektronická jízdenka“ je technickým řešením, které umožňuje cestujícím (klientům DP) objednání a úhradu Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilního komunikačního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jehož prostřednictvím lze využívat mobilní telekomunikační služby (PR SMS – Premium rate SMS) a následně se při přepravní kontrole elektronickou jízdenkou prokázat. Objednání elektronické jízdenky i její možná následná kontrola proběhne prostřednictvím textových SMS zpráv.

„Projekt Elektronické jízdenky“ je souhrnem technických, organizačních, obchodních, právních, jakož i dalších faktických kroků směřujících k uplatnění technického řešení Elektronické jízdenky při placení Jízdného v dopravních prostředcích provozovaných DP na území, na kterém zadavatel provozuje městskou hromadnou dopravu – tarifní zóny 101, 111, 121, 122 v trolejbusech a autobusech s provozním označením linek 1 – 102.

„Systém“ je počítačový program, který slouží mimo jiné ke komunikaci Dodavatele a SMS center mobilních operátorů. V Systému jsou zachyceny informace o všech Elektronických jízdenkách. Systém umožňuje uložení dostatečného množství dat, snadnou a bezpečnou aktualizaci dat, možnost on-line (tj. okamžité) zpětné kontroly provedené platební transakce, vysokou ochranu proti zneužití a transparentní zúčtování. Systém také poskytuje informace o úhradách za Elektronické jízdenky. Vedle těchto základních funkcí zajišťuje řešení ucelený systém funkcí a služeb pokrývajících potřeby spojené

s evidencí a správou Elektronické jízdenky, kontrolu platnosti osobních dokladů ze stránek [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz), monitorování pohybu mobilních telefonů přepravních kontrolorů a funkci umožňující lokalizaci přepravního kontrolora při jeho ohrožení.

„Kodexem PR SMS“ se rozumí „Obecná pravidla pro poskytování Prémiových služeb“, tedy pravidla vydaná Asociací provozovatelů mobilních sítí ČR (dále jen „APMS“) subjektům využívajícím PR SMS. Kodex PR SMS účinný ke dni uzavření této smlouvy tvoří jako Příloha č. 1 nedílnou součást této smlouvy. Aktuálně platné znění Kodexu PR SMS je vždy zveřejněno na internetových stránkách [www.apms.cz](http://www.apms.cz). Okamžikem, kdy nabude změna Kodexu PR SMS účinnosti a Dodavatel DP o této změně informuje, dochází i ke změně Přílohy č. 1 k této smlouvě, bez toho aniž by byl uzavřen dodatek k této smlouvě.

„SMS MT“ se rozumí způsob úhrady Jízdného cestujícím, u nichž je okamžikem úhrady Jízdného okamžik, kdy koncové zařízení cestujícího přijme zpětnou SMS MT zprávu obsahující samotnou Elektronickou jízdenku.

„Přístupové číslo“ je číslo nebo čísla, které bylo DP přiděleno pro poskytování Elektronické jízdenky prostřednictvím PR SMS a která jsou specifikována v Příloze č. 2, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Přístupové číslo/čísla je společné pro všechny mobilní operátory působící ke dni účinnosti této smlouvy na území ČR, tedy T-Mobile Czech Republic a.s., Mobilkom a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a Telefónica O2 Czech Republic, a.s., U:fon.

„Klíčové slovo“ je složeno s tří písmen MDJ a případně doplněno o číselný kód vyjadřující cenu jízdenky, které bylo DP přiděleno pro poskytování Elektronické jízdenky prostřednictvím PR SMS a které je specifikováno v Příloze č. 2, této smlouvy.

## Článek II.

### Účel a předmět smlouvy

- 1) Účelem této smlouvy je zajištění bezproblémového a bezporuchového fungování Projektu Elektronické jízdenky.
- 2) Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit realizaci Projektu Elektronické jízdenky za použití Systému na území, na němž DP provozuje městskou hromadnou dopravu – tarifní zóny 101, 111, 121 a 122 v trolejbusech a autobusech s provozním označením linek 1 – 102 v městě Ústí nad Labem, Trmicích, Chabařovicích a obcích Chlumeck, Ryjice, Řehlovice, Habrovany, Stebno, Dolní Zálezly včetně zajištění bezchybného a nepřerušovaného chodu Systému (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu), a to za podmínek v této smlouvě uvedených, zejména pak za podmínek dle Přílohy č. 3 – Způsoby poskytování služby Elektronické jízdenky. Okamžikem, kdy vstoupí v účinnost změna tarifních zón nebo dopravní obslužnosti měst a obcí, je DP povinen o této změně písemně informovat dodavatele, čímž dochází i ke změně článku II., bodu 2), bez toho, aniž by byl uzavřen dodatek k této smlouvě.
- 3) Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit od mobilních operátorů převedení finančních prostředků za elektronické jízdenky a dále je na DP převést způsobem sjednaným touto smlouvou.
- 4) DP má povinnost zaplatit Dodavateli za poskytnuté plnění dle této smlouvy dohodnutou odměnu.

## Článek III.

### Základní principy spolupráce

- 1) DP je dopravcem a provozovatelem městské hromadné dopravy ve statutárním městě Ústí nad Labem, ve městě Trmice, Chabařovice, Krupka a obcích Chlumeck, Ryjice, Řehlovice, Habrovany, Stebno, Dolní Zálezly. DP má zájem prostřednictvím služeb zajišťovaných ze strany Dodavatele

umožnit placení jízdného cestujícími prostřednictvím Elektronické jízdenky ve městě a obcích dle bodu č. 1 tohoto článku, mimo město Krupka.

- 2) Vztahy mezi cestujícím a dopravcem jsou upraveny přepravní smlouvou, která vzniká mezi DP a cestujícím, jejímž obsahem je zejména závazek DP přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu (dále jen „jízdné“).
- 3) Cestující za jízdenku platí jízdné podle Tarifu MHD, stanovené v souladu s cenovými předpisy. Podrobnosti vztahu mezi DP a cestujícím jsou stanoveny ve smluvních přepravních podmínkách.
- 4) Dodavatel prohlašuje, že je v odpovídajícím rozsahu oprávněn realizovat řešení použití bezhotovostních plateb v městské hromadné dopravě prostřednictvím mobilní telekomunikační služby a je schopen a připraven zajistit pro DP realizaci Projektu Elektronické jízdenky dle podmínek vyhlášeného výběrového řízení „Zavedení úhrad jízdného prostřednictvím SMS zpráv“ na IS VZ US pod evidenčním číslem 344691.
- 5) Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěné odpovídající technické zázemí nezbytné pro realizaci Projektu Elektronické jízdenky a že disponuje dostatečnými organizačními možnostmi pro jeho zavedení, udržování a rozvoj.
- 6) Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěnou možnost realizovat služby Elektronické jízdenky prostřednictvím PR SMS služby mobilního operátora, a to u všech mobilních operátorů, kteří působí ke dni uzavření této smlouvy na českém trhu. Dodavatel má povinnost v případě vstupu nového mobilního operátora na český trh poskytování platebních služeb formou Premium SMS zajistit poskytování služby Elektronická jízdenka i jeho prostřednictvím, a to ve lhůtě do 30 dnů od vstupu mobilního operátora na trh. Dodavatel nemá povinnost uzavřít s novým mobilním operátorem příslušnou smlouvu v případě, že by byly podmínky nového mobilního operátora pro Dodavatele podstatně méně výhodné, než jsou podmínky Dodavatele sjednané se stávajícími mobilními operátory. V případě nemožnosti zajištění poskytování služby Elektronická jízdenka u nového mobilního operátora z důvodů na straně tohoto operátora, bude Dodavatel o této skutečnosti informovat DP a vyvine ve spolupráci s ním maximální úsilí k řešení vzniklé situace.
- 7) Dodavatel se při plnění závazků z této smlouvy neúčastní přepravní smlouvy mezi cestujícím a dopravcem. Právní vztahy z přepravní smlouvy jsou vždy věcí DP a Dodavatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva dopravce ve vztahu k cestujícímu.

#### Článek IV.

##### Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Dodavatel se touto smlouvou zavazuje pro DP:
  - a) Zajistit po dobu účinnosti této smlouvy po technické stránce cestujícím možnost objednat a zaplatit Elektronickou jízdenku za použití mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení tak, aby po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získali možnost prokázat se jízdním dokladem s potřebnými náležitostmi s tím, že jízdné bude placeno cestujícími prostřednictvím SMS MT. Podrobný popis postupu objednávání Elektronických jízdenek, duplikátů Elektronických jízdenek a postupu ověřování platnosti Elektronických jízdenek je uveden v Příloze č. 3, této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že předá DP implementovaný Systém a zahájí provoz Systému Elektronické jízdenky s účinností od 1. června 2013 v 00:00 hodin.
  - b) Zajistit realizaci Projektu Elektronické jízdenky dle nabídky, kterou dodavatel předložil do vyhlášeného výběrového řízení „Zavedení úhrad jízdného prostřednictvím SMS zpráv“ na IS VZ US pod evidenčním číslem 344691.

- c) Zajistit po dobu účinnosti této smlouvy po technické stránce cestujícím možnost vystavení duplikátu při ztrátě Elektronické jízdenky nebo jejím náhodným vymazání z mobilního telefonu. Poplatek za zaslání duplikátu Elektronické jízdenky ve výši **3 Kč vč. DPH** hradí dodavateli cestující, který o zaslání duplikátu požádal. Podrobný popis postupu při vystavování duplikátů je uveden v Příloze č. 3, této smlouvy.
- d) Zajistit po dobu účinnosti této smlouvy možnost kontroly platnosti jízdenky odborným personálem DP. DP bude mít okamžitý přístup k aktuální databázi prodaných Elektronických jízdenek.
- e) Zajistit vydávání daňových dokladů pro cestující jménem DP, a to prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní. Podrobný popis postupu při vydávání daňových dokladů je uveden v Příloze č. 3, této smlouvy.
- f) Zajistit po dobu účinnosti této smlouvy DP přístup k aktuálnímu přehledu o prodaných Elektronických jízdenkách prostřednictvím webového rozhraní.
- g) Zajistit po dobu účinnosti této smlouvy pro DP webové rozhraní pro přístup k analyticko – ekonomickým informacím (včetně zpracování přehledu o počtu Elektronických jízdenek za dynamicky definované období), umožňujícím pracovat s informacemi souvisejícím s provozem systému úhrady Jízdného prostřednictvím Elektronické jízdenky.
- h) Zajistit po dobu účinnosti této smlouvy kontrolu platnosti osobních dokladů on-line ze stránek [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz).
- i) Zajistit po dobu účinnosti této smlouvy funkci monitorování pohybu kontrolního zařízení zaměstnanců přepravní kontroly při výkonu kontrolní činnosti včetně zajištění funkce „tíseň“ (okamžité zobrazení pozice přepravního kontrolora na mapě města při jeho ohrožení) přes GPS, v případě nedostupnosti GPS signálu prostřednictvím triangulace dle BTS.
- j) Stanovit v Příloze č. 4 seznam zaměstnanců, kteří jsou určeni k jednání s DP včetně jejich oprávnění.
- k) Spolupracovat na marketingové kampani před zavedením a v průběhu Projektu Elektronické jízdenky, a to včetně návrhu hlavních zásad a harmonogramu marketingové kampaně a to za podmínek a ve lhůtách uvedených v Příloze č. 3.
- l) Organizovat a provést výběr částek za Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilních operátorů a předávat inkasovanou částku postupem sjednaným touto smlouvou DP.
- m) Zajistit, aby cestující od odeslání požadavku na nákup SMS jízdenky obdržel nejpozději do 2 minut potvrzující SMS o zakoupení jízdenky.
- n) Vytipovat ve spolupráci s DP nejčastější chyby (přesmyčky), které mohou vzniknout ze strany cestujících a tyto přesmyčky zabudovat do systému tak, aby cestujícímu byla jízdenka prodána.
- o) Předat nejpozději do 20. 05. 2013 DP 30 ks mobilních telefonů Samsung Galaxy SIII (i9300) pro výkon přepravní kontroly.
- p) Zajistit na své náklady nejpozději do 25. 05. 2013 školení zaměstnanců DP.

2) DP se touto smlouvou zavazuje:

- a) Trvale využívat a rozvíjet Projekt elektronické jízdenky, tj. zejména možnost placení jízdenek cestujícími prostřednictvím mobilní telekomunikační služby, a to způsobem a za využití technického řešení, které zajišťuje Dodavatel na základě této smlouvy.
- b) Zajišťovat mediální podporu Projektu elektronické jízdenky v rozsahu dostatečném k tomu, aby byl naplněn účel této smlouvy.
- c) Vést marketingovou kampaň vycházející z návrhu marketingové kampaně uvedené v Příloze č. 3 zaměřenou na používání Elektronických jízdenek, a to v dostatečném rozsahu

avení  
ho  
ji

a dostatečným způsobem tak, aby veřejnost získala úplnou a pravdivou informaci o všech možnostech objednávání Elektronických jízdenek a způsobech plateb Jízdného za finančního přispění dodavatele.

- d) Zajistit v termínu do 31. 05. 2013 doplnění stávajících informačních systémů a poskytovat informaci o nových možnostech platby Jízdného.
- e) Zajistit v termínu do 31. 05. 2013 potřebnou úpravu smluvních přepravních podmínek a Tarifu MHD tak, aby možnost platby prostřednictvím SMS MT služby mobilního operátora, byla kryta smluvním ujednáním mezi cestujícím a DP.
- f) Dodržovat povinnosti specifikované v Kodexu PR SMS (Příloha č. 1 této smlouvy).
- g) Stanovit v Příloze č. 4 seznam zaměstnanců, kteří jsou určeni k jednání s dodavatelem včetně jejich oprávnění.

- 3) Dodavatel se dále zavazuje na vlastní náklady zajistit na výzvu DP jedno školení pro cca 35 účastníků - odborného personálu DP, v obsluze dohodnutých výstupů Systému Elektronické jízdenky. Školení proběhne v termínu předem domluvených mezi DP a Dodavatelem. DP je povinen zajistit účast školených osob.
- 4) Dodavatel se zavazuje zabezpečit Systém proti zneužití, napadení a úniku dat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a v souladu s dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.
- 5) Dodavatel se zavazuje splnit podmínky zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zejména dodržovat lhůty pro nezbytné uchování celého tel. čísla, která je stanovena na 3 měsíce, po této lhůtě bude uchovávat pouze část telefonního čísla pro účely zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty a celá čísla, která jsou předmětem soudního sporu vedeného mezi cestujícím a DP.
- 6) Dodavatel se zavazuje neprodleně (max. do 10 minut) způsobem popsáním v Příloze č. 3 informovat (např. e-mailem, SMS nebo telefonicky) určený okruh zaměstnanců DP o každém výpadku Systému a o jeho opětovném uvedení do provozu. Dodavatel se zavazuje zajistit, že součet neplánovaných výpadků Systému z důvodů na straně Dodavatele nepřevyšší 0,5 % celkového času v kalendářním čtvrtletí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že do výpadků Systému z důvodů ze strany Dodavatele se nezapočítávají výpadky způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, včetně výpadku jednoho nebo více mobilních operátorů. Dodavatel se zavazuje, že o případných plánovaných výpadcích bude informovat určený okruh zaměstnanců DP s dostatečným časovým předstihem. Podrobné podmínky včetně seznam určených zaměstnanců jsou popsány v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 7) Jakékoliv změny týkající se rozsahu Systému nebo jeho základních, v této smlouvě charakterizovaných, vlastností a funkcí musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě, ledaže se jedná o vylepšení stávajících funkcí nebo zařazení funkcí nových, které Dodavatel provede v rámci dalšího vývoje Systému, což bude provádět soustavně a bezplatně v rámci zajištění funkčnosti Systému, přičemž i o takovýchto vylepšeních musí Dodavatel písemně informovat DP. DP si vyhrazuje možnost budoucí změny parametrů Elektronické jízdenky ve smyslu změny doby platnosti Elektronické jízdenky, změny ceny Elektronické jízdenky a případně i změny počtů provozovaných Elektronických jízdenek.
- 8) Dodavatel a kterýkoliv mobilní operátor má právo umístit na své internetové stránky odkaz na internetovou adresu DP, na které se cestující budou moci informovat o Elektronické jízdence. Za obsah stránek DP nenese Dodavatel odpovědnost. Dále má Dodavatel a kterýkoliv mobilní operátor právo (nikoliv však povinnost) zveřejnit obchodní firmu DP, dobu a kontakty DP poskytované provozní podpory, přístupová čísla a ceny Elektronické jízdenky pro cestující. Za aktuálnost těchto údajů nese odpovědnost dodavatel nebo mobilní operátor.

## Článek V. Cena Elektronické jízdenky

- 1) Výše Jízdného je dána Tarifem MHD. Jízdné bude cestujícími hrazeno postupem pro používání SMS MT služby mobilního operátora:
  - a) Mobilní operátor prostřednictvím služby tzv. „Premium rate SMS“ umožňuje úhradu Jízdného s tím, že cestující uhradí cenu odpovídající telekomunikační službě dle tarifu svého mobilního operátora (objednací SMS odchozí od cestujícího). Částka odpovídající uhrazenému Jízdnému je součástí zúčtování provedeného operátorem ve vztahu k cestujícímu.
- 2) Ke dni nabytí účinnosti této smlouvy bude mít cestující zajištěnu možnost zakoupit Elektronickou jízdenku za ceny podrobně specifikované v Příloze č. 2, této smlouvy, tj. Elektronickou jízdenku v hodnotě 18 Kč s platností 60 minut, v hodnotě 80 Kč s platností 24 hodin a zlevněnou v hodnotě 40 Kč s platností 24 hodin. Dodavatel je však schopen a připraven zajistit současný prodej Elektronických jízdenek též v jiných tarifních hodnotách v celých Kč. Smluvní strany sjednávají, že nové tarify budou zavedeny do 30 dnů poté, co DP písemně oznámí Dodavateli požadavek na zavedení nových tarifů, což může být například jiná doba platnosti Elektronické jízdenky nebo jiná cena Elektronické jízdenky.
- 3) Cena Elektronické jízdenky je včetně DPH. V ceně Elektronické jízdenky není zahrnut poplatek za odeslání objednací zprávy SMS; poplatek za odeslání objednací zprávy SMS je závislý na podmínkách sjednaných mezi cestujícím a jeho mobilním operátorem a je cestujícím hrazen přímo tomuto mobilnímu operátorovi.
- 4) Elektronická jízdenka bude obsahovat alespoň následující náležitosti: název dopravce, rozsah časové a územní platnosti, typ Elektronické jízdenky, cena Elektronické jízdenky, min. 2 údaje pro ověření platnosti Elektronické jízdenky přepravním kontrolorem a jeden údaj pro ověření platnosti řidičem vozidla. Smluvní strany sjednávají, že přesný obsah jednotlivých Elektronických jízdenek bude specifikován v Příloze č. 3, této smlouvy.

## Článek VI. Odměna Dodavatele

- 1) DP se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Dodavatele uhradí Dodavateli odměnu ve výši stanovené dále v této smlouvě (dále jen „**Odměna**“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Dodavatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany mobilních operátorů.
- 2) Odměna je stanovena procentuálně, a to ve výši:
  - a) **19,6 %** z jedné jízdenky v hodnotě 18 Kč
  - b) **0,5 %** z jedné jízdenky v hodnotě 80 Kč
  - c) **0,5 %** z jedné jízdenky v hodnotě 40 Kčprodané v rámci Projektu elektronické jízdenky snížené o daň z přidané hodnoty. K odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty v sazbě, platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Smluvní strany sjednávají, že vyúčtování ceny a vzájemné finanční vypořádání mezi DP a dodavatelem bude prováděno vždy měsíčně, nejpozději do každého 15. dne následujícího měsíce. Procentní výše odměny je neměnná bez ohledu na změny dle čl. IV., odst. 7 této smlouvy.

- 3) Celá částka inkasovaná za jízdenky a případně jiné služby přepravy cestujících za období jednoho měsíce bude přeúčtována formou účetního dokladu (dokladem k převodu peněz). Převodní doklad vystaví DP na základě podkladů o inkasované částce za jízdenky vždy do každého 15. dne následujícího měsíce, přičemž splatnost dokladu se stanovuje na 20. den daného měsíce. Podklady zašle dodavatel nejpozději do každého 5. dne následujícího měsíce.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že odměna za prodané Elektronické jízdenky je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata za služby Dodavatele za stejný kalendářní měsíc. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly na pravidelném započtení nároku DP na úplatu za prodané Elektronické jízdenky proti nároku Dodavatele na odměnu sjednanou touto smlouvou za stejný kalendářní měsíc. Smluvní strany sjednávají, že k započtení pohledávek dojde automaticky k datu splatnosti pohledávek, které se stanovuje na 14 dnů od vzniku pohledávky, a to bez dalšího právního úkonu. Smluvní strany se dohodly, že k datu provedení zápočtu Dodavatel uhradí DP zbývající část závazku.
- 5) V případě nedodržení lhůty splatnosti má oprávněná smluvní strana právo vyúčtovat povinné smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení. Povinná smluvní strana je povinna úrok z prodlení uhradit do 14 dnů ode dne vystavení faktury.
- 6) Cena za verifikaci SMS jízdenky prostřednictvím SMS je obsažena v odměně dodavatele za Elektronické jízdenky.

#### **Článek VII.**

#### **Reklamáce a vyúčtování, vady plnění**

- 1) Dodavatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za Elektronickou jízdenku a správnosti Vyúčtování po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 2) Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel bude řešit reklamáce cestujících a mobilních operátorů týkající se Elektronické jízdenky. Dodavatel se zavazuje, že bude řešit reklamáce způsobem popsaným a ve lhůtách uvedených v nabídce, kterou předložil do DP vyhlášeného výběrového řízení „Zavedení úhrad jízdného prostřednictvím SMS zpráv“. Smluvní strany sjednávají, že reklamáce cestujících, které se nebudou týkat Elektronické jízdenky, ale služeb poskytovaných DP, bude řešit DP. Smluvní strany sjednávají, že si při řešení reklamací poskytnou navzájem veškerou možnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat.
- 3) Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování vůči cestujícímu a jeho reklámace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně vyúčtována a přičtena k tíži cestujícího, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb (fakturách a dokladech k převodu) v následujícím měsíci a Vyúčtování bude upraveno takovým způsobem, aby zohlednilo vyřízení reklamace.
- 4) Dodavatel nenese odpovědnost za případné zneužití mobilních telefonů, resp. obdobných zařízení, třetími osobami k platbě ceny Elektronické jízdenky.
- 5) Dodavatel není povinen DP poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor, nebo informace, které jsou dostupné při používání Systému. Dodavatel není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhl do práv třetích osob.

## **Článek VIII.**

### **Licence a práva k výsledkům tvůrčí duševní činnosti**

- 1) Dodavatel prohlašuje, že má potřebná práva k jednotlivým komponentům provozovaného Systému a že je podle smluv s držiteli autorských a jiných práv oprávněn využívat tyto komponenty k poskytování služeb podle této smlouvy, tj. k provozování systému Elektronické jízdenky.
- 2) DP na základě této smlouvy nezískává jakékoli oprávnění (licenci) k Systému Dodavatele a ani Systém a jeho jednotlivé komponenty jakkoli sám užívat. Za užívání Systému se však nepovažuje užívání datových výstupů, resp. jiných funkcionalit Systému ani Systému, které byly DP poskytnuty ze strany Dodavatele v souvislosti s plněním této smlouvy.

## **Článek IX.**

### **Exkluzivita zpracování**

- 1) DP poskytuje Dodavateli touto smlouvou po dobu trvání této smlouvy exkluzivitu zpracování a zavazuje se, že po dobu trvání této smlouvy:
  - a) neuzavře s jinou osobou za stejným účelem, za jakým je uzavřena tato smlouva a k výkonu stejných či obdobných činností, jaké vykonává Dodavatel podle této smlouvy, smlouvu nebo jakoukoli jinou písemnou či ústní dohodu,
  - b) nebude zajišťovat plnění, které na základě této smlouvy zajišťuje Dodavatel svým jménem a na svůj účet a ani neumožní, aby takové plnění bylo poskytováno jménem třetí osoby na účet DP,
  - c) nepřestane z jakýchkoli důvodů pověřovat Dodavatele výběrem Jízdného prostřednictvím mobilní telekomunikační služby,
  - d) neučiní žádný úkon či opatření, kterým by zmařil základní účel této smlouvy,
  - e) plnění podle této smlouvy nijak neomezí nebo neztíží ani neučiní úkon, který by vedl k zániku závazků z této smlouvy, pokud současně nebudou dány podmínky pro řádné odstoupení od této smlouvy v důsledku neplnění závazků ze strany Dodavatele.

## **Článek X.**

### **Doba trvání smlouvy**

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 01. 06. 2013.
- 2) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 05. 2015. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba smlouvy je 1 rok. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Veškeré písemnosti dle této smlouvy se v pochybnostech považují za doručené třetím dnem po jejich odeslání doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví smlouvy, a to i v případě, že adresát na této adrese již nebydlí či nemá sídlo podnikání, ale tuto skutečnost společně s novou adresou sídla nebo místa podnikání nesdělil písemně druhé smluvní straně, nebo pokud jiným způsobem zmařil doručení.
- 3) Zhotovitel je povinen instalaci systému dokončit a předat jej do provozu DP nejpozději do 31. 05. 2013 do 12:00 hodin.

## **Článek XI.**

### **Ukončení smlouvy**

- 1) Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.



- 2) Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit pouze v následujících případech a za následujících podmínek:
- a) V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy podstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsáním způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné), aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti. V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se v období 60 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení téže nebo jakékoli jiné smluvní povinnosti podstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.
  - b) V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsáním způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné) aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 60 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti. V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se v období 30 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení téže smluvní povinnosti, popř. se v tomto období opakovaně (nejméně dvakrát) dopustí porušení jiných smluvních povinností nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.
- 3) Odstoupení od smlouvy výše uvedeným způsobem je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy smluvní straně, která porušuje povinnosti dle této smlouvy. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran z této smlouvy, a to s účinností „ex nunc“, tj. s účinností ke dni odstoupení od této smlouvy. V důsledku odstoupení od této smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.

## **Článek XII.**

### **Splnění závazků**

- 1) Peněžité závazky vzniklé mezi smluvními stranami na základě této smlouvy, je povinná smluvní strana povinna uhradit řádně a včas, a to na bankovní účet druhé smluvní strany. Peněžitý závazek je splněn okamžikem, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet oprávněné smluvní strany.
- 2) Dodavatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy zajistit, že veškeré plnění podle této smlouvy bude poskytováno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.
- 3) Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, nese každá ze stran náklady, které jí v souvislosti s plněním dle této smlouvy vznikly.

### **Článek XIII Salvatorní klauzule**

- 1) Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost v rozsahu, v jakém ji bude možné spravedlivě požadovat.
- 2) Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.

### **Článek XIV. Smluvní pokuty**

- 1) Smluvní strany sjednávají, že DP je oprávněn uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu:
  - a) ve výši 100.000 Kč/hodina, pokud bude výpadek nepřetržitě trvat déle jak 60 minut, maximálně však 24 hodin,
  - b) ve výši 50.000 Kč/hodina při opakovaném krátkodobém výpadku delším než 10 minut v intervalu 60 minut,
  - c) za prodlení se splněním termínu dle článku IV., odst 1. písm. a), této smlouvy smluvní pokutu ve výši 75.000,- Kč/den.

Těmito sankcemi není upřeno právo DP na náhradu škody. Smluvní strany sjednávají, že právo na smluvní pokutu nevzniká v případě, že se bude jednat:

- a) o plánovanou odstávku systému elektronické jízdenky, která byla DP schválena,
  - b) výpadky, za které odpovídá Mobilní operátor.
- 2) DP není oprávněn uplatnit nárok na uhrazení smluvní pokuty v případě, že prodlení Dodavatele bude způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost (viz. § 374 obchodního zákoníku).
- 3) V případě, že v souladu s touto smlouvou vznikne některé smluvní straně nárok na uhrazení smluvní pokuty, není tím nijak dotčena povinnost druhé smluvní strany nahradit škodu způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

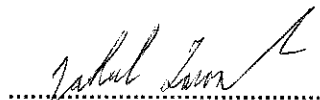
### **Článek V. Závěrečná ustanovení**

- 1) Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.
- 2) Změny smlouvy jsou možné jen ve formě písemného a číslovaného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami. Smlouva může být ukončena pouze písemně.
- 3) Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech v českém jazyce, kdy každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.
- 4) Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy.

- 5) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

V Ústí nad Labem dne: 30. 04. 2013

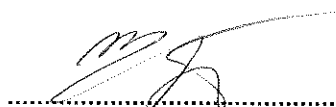
V Praze dne:



Ing. Jakub Zavoral, Ph.D.  
předseda představenstva  
akciové společnosti  
Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.



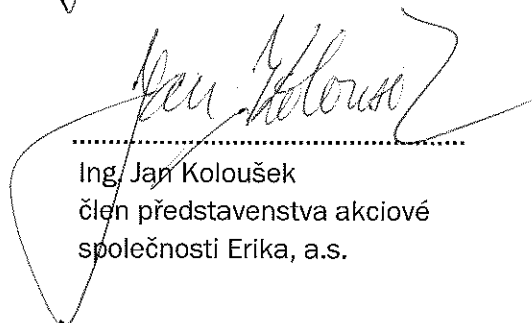
Mgr. Jana Jež  
předseda představenstva akciové  
společnosti Erika, a.s.



Ing. Milan Šlejtr  
pověřený výkonem funkce  
výkonného ředitele společnosti



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA  
ÚSTÍ NAD LABEM a. s.  
Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem  
IČ: 25013891 DIČ: CZ25013891



Ing. Jan Koloušek  
člen představenstva akciové  
společnosti Erika, a.s.

**Příloha:**

-04-

Příloha č. 1 - kodex PR SMS

Příloha č. 2 - přístupová čísla, klíčová slova a vzor Elektronické jízdenky

Příloha č. 3 - způsoby poskytování služby Elektronické jízdenky

Příloha č. 4 - seznam oprávněných zaměstnanců jednat za DP a dodavatele