



Smlouva o zpracování osobních údajů

(podle § 6 zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění)

1. obchodní firma : Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.
sídlo : Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem
adresa pro doručování : Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem
IČ : 25013891
DIČ : CZ 25013891
zastoupená : Ing. Radkem Chobotem, výkonným ředitelem společnosti
společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 945
(dále jako „správce“)

a

2. obchodní firma : ERIKA, a.s.
sídlo : Na Příkopě 9-11
IČ : 25098900
DIČ : CZ25098900
zastoupená : Ing. Pavlem Zákravským, předsedou představenstva
společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4489
(dále jako „zpracovatel“)

I.

Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje držitelů předplatných časových jízdenek na základě souhlasu subjektu údajů souladu s ust. § 5, odst. 2 zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa trv. pobytu. Pro tento účel zpracování osobních údajů má objednavatel platnou registraci u Úřadu pro ochranu osobních údajů ze dne 17. 1. 2001 vedenou pod číslem 00000291. V souvislosti s prodejem elektronických časových kupónů prostřednictvím mobilní aplikace SEJF, která tvoří součást systému elektronických peněz (dále jen „aplikace SEJF“), bude správce se souhlasem subjektu údajů zpracovávat jeho telefonní číslo SEJF peněženky, adresu el. pošty a fotografii.

II.

Zpracovatel se zavazuje, že na základě této smlouvy bude pro správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje klientů, kteří si zaregistrují osobní údaje uvedené v článku I. této smlouvy pro účely nákupu elektronických časových kupónů prostřednictvím aplikace SEJF. Správce bude osobní údaje uchovávat maximálně po dobu 5 let, nebo po dobu 6 měsíců od posledního aktivního nákupu kupónu ze strany subjektu údajů (dále také „klient“).

III.

Zpracovatel se zavazuje, že všechny osobní údaje klienta správce budou zašifrovány v podobě QR kódu. Kupón spolu s privátním klíčem se převede do aplikace klienta. Přenos bude probíhat v šifrované podobě. Zašifrovaná data o klientovi budou nahrány na servery SEJFu společnosti Erika, a.s., odkud

budou přehrávány do zařízení správce údajů pro kontrolu kupónů. Při kontrole ukazuje klient QR kód, který obsahuje privátní klíč k zašifrovaným datům o klientovi, a pomocí kterého dojde v zařízení správce údajů k rozšifrování těchto dat a zobrazí se údaje klienta (zejména fotografie, věk či status – student, důchodce, atd.), po provedení kontroly se data ze zařízení správce automaticky vymažou.

IV.

Zpracovatel prohlašuje, že provoz webové aplikace pro prodej personifikovaných časových kupónů a provoz této aplikace zajišťuje na svých serverech. Dále prohlašuje, že přístup k aplikaci, jakož i přístup k datům aplikací zpracovávaných na aplikační úrovni zpracovatel nemá. Tento přístup, stejně jako jeho administrace, je určen pouze pro zaměstnance správce osobních údajů, zpracovatel má přístup pouze do Modulu Statistiky, který zobrazuje pouze souhrnné údaje a neobsahuje žádné osobní údaje.

V.

Zpracovatel prohlašuje, že má přístup pouze k databázi na úrovni databázového serveru za účelem zálohování dat a jejich případné obnovy. Vlastní databáze je realizována na MS SQL serveru se zapnutým šifrováním TDE – Transparent Data Encryption. Tento způsob šifrování na úrovni RDBMS chrání nejen vlastní databázové soubory, ale také jejich zálohy, tudíž není možné obnovit zálohu na jiném serveru než na původním. Vlastní datové přenosy mezi jednotlivými moduly aplikace (např. mezi serverovou částí a revizorskou aplikací) jsou šifrovány prostřednictvím TLS/SSL, uložená data na revizorských aplikacích potom šifrou AES265.

VI.

Zpracovatel dále prohlašuje, že k serverům mají přístup výlučně osoby specifikované ve smlouvě mezi vlastníkem serverů a provozovatelem. Za provozovatele serverů může umožnit přístup pouze jednatel. Zpracovatel prohlašuje, že všichni zaměstnanci, kteří mají přístup k serverům, mají uzavřenou smlouvu v souladu s ust. § 15 zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, o zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Tato mlčenlivost trvá i po skončení pracovního poměru.

VII.

Zálohování a archivace dat na straně zpracovatele probíhá podle vnitřních směrnic zpracovatele a je prováděna v souladu s ISO 9001 a ISO 27001. Zpracovatel je držitelem certifikace systému managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2009 a systému managementu bezpečnosti informací dle ČSN ISO/IEC 27001:2006.

VIII.

Zpracovatel prohlašuje, že servery jsou umístěny v hostingovém centru O2 Nagano, které je certifikováno jako TIER III. Datové centrum dále splňuje normu PCI-DSS.

IX.

Zpracovatel prohlašuje, že splnil podmínky uvedené § 13 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Komplexní systém pro kontrolu přístupu a pohybu v rámci datového centra obsahuje:

- omezení vstupu do datového centra na jeho zaměstnance a návštěvníky autorizované jednotlivými klienty,
- elektronické identifikační vstupní karty se záznamem pohybu,
- přítomnost bezpečnostní agentury v režimu 24x7x365,

- záznam návštěv na recepci,
- turnikety u hlavního vchodu,
- systém průmyslové televize včetně nočního vidění s 30denním záznamem,
- alarm narušení vstupu a vnitřních prostor,
- automatické hlášení stavu systému na policejním oddělení 24x7x365.

X.

1. Zpracovatel se zavazuje, že nezpřístupní osobní údaje správce jakékoliv třetí osobě.
2. Zpracovatel prohlašuje, že nahradí správci veškeré škody, pokuty a sankce, které mu vzniknou nebo budou předepsány a uloženy v souvislosti s tím, že zpracovatel nesplnil řádně všechny povinnosti podle zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a dle podmínek uvedených v této smlouvě.

XI.

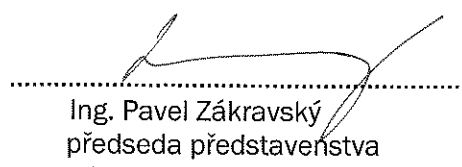
1. Kontaktní osoby:
 - a) za správce – Milan Hrudka, vedoucí střediska přepravní kontrola, tarif a odbavovací systémy
tel. 725 619 400, hrudka@dpmul.cz
 - b) za zpracovatele – Ing. Jan Koloušek, tel. 777 612 469, j.kolousek@erika-as.cz

XII.

2. Tato smlouva se na základě dohody smluvních stran uzavírá na dobu určitou, a to od 15. 12. 2014 do 31. 03. 2015.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu bez udání důvodů písemně vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Veškeré písemnosti dle této smlouvy se v pochybnostech považují za doručené třetím dnem po jejich odeslání doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví smlouvy, a to i v případě, že adresát na této adrese již nemá sídlo, ale tuto skutečnost společně s novou adresou sídla písemně nesdělil druhé smluvní straně nebo pokud jiným způsobem zmařil doručení.
4. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či rušit pouze písemnými číslovanými dodatky.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.
6. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně osobních údajů.
7. Smlouva je vyhotovena ve 3 výtiscích, přičemž všechny mají platnost originálu. Správce obdrží dvě vyhotovení a zpracovatel obdrží 1 vyhotovení smlouvy.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

V Ústí nad Labem dne: 15. prosince 2014


Ing. Radek Chobot
výkonný ředitel společnosti
(za správce)


Ing. Pavel Zákravský
předseda představenstva
(za zpracovatele)

