**Название бизнес-процесса:** Управление расписанием мастеров

**Идентификатор бизнес-процесса:** BP01

**Тема:** Организация процесса формирования и актуализации расписания мастеров

**Цель обсуждения:** Обеспечить непрерывную доступность для клиентов только актуальных данных о расписании, избежать накладок и конфликтов при записи

**Дата обсуждения:** BSA06

**Форма обсуждения:** Семинар

**Список участников:** greenhih, miyokoal, raiosiro

**Ведущий:** greenhih

**Делопроизводитель:** raiosiro

**Владелец бизнес-процесса:** miyokoal

**Обсуждаемые вопросы и ответы на них:**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Ответ |
| Кто вводит расписание? | Менеджер. Возможна делегированная ответственность нескольким менеджерам по сменам или филиалам. |
| Как часто обновляется расписание? | По мере необходимости: еженедельно формируется базовое расписание, корректировки возможны ежедневно. |
| Можно ли мастерам самим менять свое расписание? | Доступ мастеров к изменению расписания не предоставляется — только просмотр. Менять может только менеджер. |
| Что происходит при форс-мажоре (болезнь мастера)? | Менеджер оперативно редактирует расписание, клиенты получают автоматические уведомления о переносе или отмене. |
| Какие данные вводятся? | Имя мастера, услуги, которые он выполняет, доступные временные слоты, изменения и отмены. |
| Как синхронизировать расписание с онлайн-записью? | Система автоматически блокирует занятые слоты и открывает доступные в режиме реального времени. |

Спорные вопросы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопрос | Разные мнения | Мнение владельца | Принятое решение |
| Должны ли мастера иметь возможность предлагать корректировки своего расписания? | ✔ За: мастера смогут гибко управлять своим временем. ✖ Против: возможны несогласованные изменения, хаос. | Менеджер против: лучше централизованное управление, мастера могут подавать заявки менеджеру. | Доступ мастерам — только на просмотр. Изменения — через менеджера. |