

## **Пользовательское соглашение Frozen pets**

Обновлено: 01 мая 2025 г.

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения между пользователем (далее - Пользователь) и владельцем сервиса Frozen pets (далее - Владелец сервиса) в процессе использования сервиса в виде мобильного приложения "Frozen pets" (далее - Сервис).
- 1.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения и принимает их.
- 1.3. В случае несогласия с условиями Соглашения, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.
- 1.4. Владелец сервиса вправе изменять условия настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на сайте и/или в мобильном приложении, если иной срок не указан в новой редакции.
- 1.5. Продолжая использовать Сервис после вступления изменений в силу, Пользователь соглашается с новой редакцией Соглашения.
- 1.6. Сервис выступает информационным посредником между пользователями, приютом и благотворительным фондом. Все донаты направляются напрямую в благотворительный фонд через платежную систему ЮKassa.

### **2. Основные термины**

- 2.1. Администратор - лицо, владеющее всеми правами на Сервис, осуществляющее его поддержку и развитие.
- 2.2. Сервис — это мобильное приложение "Frozen pets", включающий все его функциональные возможности и разделы ("Главная", "Питомцы", "Профиль"), а также все сопутствующие материалы, включая элементы дизайна, базы данных, контент.
- 2.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис на условиях настоящего Соглашения.
- 2.4. Профиль — персонализированная страница, аккаунт Пользователя, которая позволяет осуществлять разрешенные действия по использованию Сервиса. Владелец Профиля является лицо, которое зарегистрировало его с использованием своих почты/номера телефона/социальных сетей и пр.
- 2.5. Питомец — животное из приюта.
- 2.6. Карточка питомца - профиль с фото/видео, описанием, кнопками действий «Покормить», «Погладить», «Поиграть».
- 2.7. Видеотрансляция - онлайн-вещание из помещения приюта. Пользователям запрещено записывать/распространять контент без согласия администрации Сервиса.
- 2.8. Донат - безвозмездный платёж (пожертвование) в пользу благотворительного фонда через платежный сервис «ЮKassa».
- 2.9. Друзья - другие Пользователи, добавленные в список «Мои друзья» через функционал Сервиса.

### **3. Регистрация Аккаунта**

- 3.1. Для использования Сервиса Пользователь может создать Профиль, путем регистрации - предоставлении данных о Пользователе для входа в Профиль.
- 3.2. Пользователь может воспользоваться теми способами регистрации, которые доступны в мобильном приложении, включая, но не ограничиваясь: с использованием мобильного телефона, электронной почты, а также других способов, которые могут быть доступны на момент регистрации Профиля.
- 3.3. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность данных, используемых для входа в Профиль.
- 3.4. Если Пользователь считает, что он утратил данные для входа в Профиль или подозревает, что они стали доступны третьим лицам, то он обязан немедленно уведомить об этом поддержку Сервиса. Владелец сервиса не несет ответственность за убытки и вред, который может быть причинен Пользователю или третьим лицам, в случае получения третьими лицами доступа к Профилю Пользователя.
- 3.5. Пользователь может создать только один Профиль. В случае попытки создать несколько Профилей или в случае использования ботов для создания Профилей на Сервисе - Владелец сервиса имеет право заблокировать все созданные Профили Пользователя и ограничить Пользователю повторную регистрацию Профиля.
- 3.6. Пользователь не обладает имущественными правами на Профиль, не вправе отчуждать, передавать его третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ или настоящим Соглашением.
- 3.7. Пользователь вправе удалить свой Профиль. После удаления Профиля вся информация Профиля перестает быть доступной в Сервисе.

### **4. Разрешенное использование**

- 4.1. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях, обозначенных в настоящем Пользовательском соглашении, и не нарушать права третьих лиц.
- 4.2. Пользователю запрещено:
  - 4.2.1. Совершать действия для получения несанкционированного доступа к личной информации других Пользователей любым способом.
  - 4.2.2. Направлять спам-сообщения другим Пользователям, а также размещать множественные сообщения и тексты, не соответствующие разделу и тематике Сервиса.
  - 4.2.3. Предпринимать действия, которые могут нарушить функционирование Сервиса, обходить его технические ограничения и ограничения безопасности.
  - 4.2.4. Загружать вредоносные программы в мобильное приложение, использовать автоматические скрипты для регистрации, а также краулеры и боты для сбора информации для обучения сервисов искусственного интеллекта.
  - 4.2.5. Использовать Сервис для разработки сервисов, конкурирующих с Сервисом.
  - 4.2.6. Копировать, изменять, создавать производные материалы, декомпилировать или анализировать исходный код Сервиса любым образом.
  - 4.2.7. Извлекать материалы и информацию из баз данных Сервиса.
  - 4.2.8. Рекламировать иные сервисы, товары, услуги, платформы или публиковать ссылки на сторонние ресурсы, за исключением случаев разрешенного использования Сервиса.
  - 4.2.9. Совершать иные противоправные действия с использованием Сервиса, а также проявлять агрессию и неуважение к Пользователям, Владелец сервиса и представителям Сервиса.

- 4.3. Пользователь обязуется не размещать на Сервисе запрещённые материалы, которые включают, но не ограничиваются:
- 4.3.1. Пропагандирует насилие, жестокость или ненависть к отдельным лицам или группам.
  - 4.3.2. Содержит угрозы, оскорбления или порочащие сведения.
  - 4.3.3. Является порнографической или сексуально откровенной.
  - 4.3.4. Нарушает авторские права или другие права интеллектуальной собственности третьих лиц.
  - 4.3.5. Содержит ложную информацию или вводит в заблуждение других пользователей.
  - 4.3.6. Пропагандирует незаконные действия или деятельность.
  - 4.3.7. Содержит вирусы, вредоносные программы или другие элементы, способные нанести ущерб пользователям или системе сервиса.
  - 4.3.8. Нарушает персональные данные или право на изображение третьих лиц.
- 4.4. При использовании Сервиса Пользователь не должен размещать информацию в разделе Сервиса, несоответствующем ее содержанию, а также обсуждения, не касающиеся зоотематики (не касающейся домашних животных/питомцев).
- 4.5. Владелец сервиса не обязан осуществлять премодерацию Профилей, а именно верифицировать информацию и данные предоставленные Пользователями, но по своему усмотрению имеет право удалять Профили Пользователей, которые не отвечают требованиям Пользовательского соглашения на основании самостоятельно проведенного анализа, жалобы Пользователей или третьих лиц. Пользователь соглашается, что Владелец сервиса не несет ответственности за соблюдение требований законодательства и настоящего Пользовательского соглашения, связанных с удалением Профилей. В связи с этим Пользователь не вправе предъявлять Владельцу сервиса претензии за убытки в виде реального ущерба и упущенной выгоды, моральный ущерб и претензии третьих лиц.
- 4.6. В случае, если Пользователь нарушает условия Пользовательского соглашения, возлагающие на него обязанности в отношении регистрации и использования Профиля, Владелец сервиса имеет право заблокировать Профиль Пользователя. В случае неоднократного нарушения условий пользовательского соглашения, Профиль Пользователя будет удален. Владелец сервиса не несет ответственность перед Пользователем за его нарушение условий Пользовательского соглашения, которые повлекли блокировку или удаление Профиля. В связи с этим, Пользователь не вправе предъявлять Владельцу сервиса претензии за убытки в виде реального ущерба и упущенной выгоды, моральный ущерб и претензии третьих лиц.

## **5. Условия предоставления сервиса**

- 5.1. Владелец сервиса предоставляет свой Сервис на условиях «как есть» (as is) и «по мере доступности» (as available). Пользователь понимает и соглашается с тем, что Владелец сервиса не гарантирует бесперебойную, безопасную и безошибочную работу Сервиса.
- 5.2. Владелец сервиса не несет ответственности за возможные перебои в работе Сервиса, включая, но не ограничиваясь: технические сбои, программные ошибки или другие обстоятельства, которые могут повлиять на доступность и работоспособность Сервиса, а также на возможность пристроя Питомцев.
- 5.3. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Владелец сервиса не несет ответственности за любые ущерб и убытки, прямые или косвенные, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь: упущенной выгодой, потерей данных или другими материальными убытками, а также моральным вредом.

5.4. Владелец сервиса не несет ответственности за случаи причинения вреда Пользователю и/или его имуществу, которые могут возникнуть в результате нарушения работы мобильного приложения.

5.5. В случае предъявления третьими лицами требований, связанных с нарушением прав интеллектуальной собственности, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие требования и возместить Владелец сервиса все понесённые убытки.

5.6. Владелец сервиса оставляет за собой право приостановить или прекратить доступ к Сервису в любое время без предварительного уведомления Пользователя в случае нарушения условий настоящего Пользовательского соглашения.

## **6. Донаты**

6.1. Пользователь имеет возможность поддержать питомцев из приюта через Донаты. Сумма Доната определяется исключительно Пользователем.

6.2. Донаты поступают на счет Благотворительного фонда помощи животным «4 лапки» (ИНН 1400009507, ОГРН 1221400006156).

6.3. Для приёма Донатов используется платежный сервис ЮКасса (ООО НКО "ЮМани", ИНН 7750005725, ОГРН 1127711000031). Подробнее с условиями использования платежной системы можно ознакомиться на сайте <https://yookassa.ru>.

6.4. Владелец сервиса не является получателем Донатов и не несет ответственности за действия платежного сервиса и благотворительного фонда.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса.

7.2. Использование любых материалов, логотипов, товарных знаков, дизайна, элементов интерфейса Сервиса без письменного согласия правообладателя не допускается.

7.3. При цитировании материалов Сервиса, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сервис обязательна.

7.4. Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также не предпринимать действий, которые могут нарушить права Владельца Сервиса или третьих лиц.

7.5. Пользователь предоставляет Владелец сервиса право использовать отзывы, комментарии и другие материалы, касающиеся развития Сервиса и его технических характеристик, размещенные им в мобильном приложении, безвозмездно и без ограничения по времени.

7.6. Владелец сервиса имеет право использовать отзывы в рекламных и информационных целях, включая, но не ограничиваясь, размещением в мобильном приложении, в социальных сетях и других рекламных материалах.

7.7. В случае возникновения претензий со стороны третьих лиц в связи с использованием отзывов, Пользователь обязуется возместить все убытки и расходы Владельца сервиса.

## **8. Персональные данные**

8.1. При использовании Сервиса Пользователь предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных.

8.2. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных для целей выполнения обязательств по настоящему Соглашению.

## **9. Разрешение споров**

9.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Пользователем и Владелецem сервиса, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Стороны обязуются предпринять все возможные меры для их разрешения путем переговоров.

9.2. Пользователь, считающий, что его права нарушены в результате действий Владельца сервиса, должен направить письменную мотивированную претензию, содержащую суть предъявляемого требования и обоснование его предъявления, на адрес электронной почты Владельца сервиса.

9.3. Владелец сервиса обязан рассмотреть полученную претензию и предоставить ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения.

9.4. Если Стороны не достигли согласия в результате переговоров и рассмотрения претензии, спор подлежит разрешению в судебном порядке.

9.5. Споры, вытекающие из настоящего Соглашения, будут рассматриваться в суде по месту нахождения Владельца сервиса.

9.6. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.