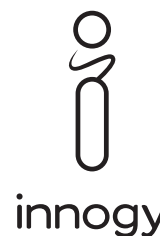


# INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA – SPOTŘEBITELE K NÁVRHU SMLOUVY O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY SERVISU PLYNOVÝCH SPOTŘEBIČŮ (dále jen „Smlouva“)

**POSKYTOVATEL:** innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,  
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MĚS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „innogy“)  
Adresa pro doručování: innogy Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava



## Výčet dokumentů obsahujících nabídku na uzavření Smlouvy

- Informace pro zákazníka – spotřebitele
- Smlouva o zajištění služby Servisu plynových spotřebičů
- Ceník služby Servis plynových spotřebičů (dále jen „Ceník“)

Shora uvedené dokumenty jsou významné pro smluvní vztah, obsahují budoucí úpravu vzájemných práv a povinností a mají přednost před ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („OZ“). Podléhají (s výjimkou Smlouvy), z důvodů v nich uvedených, možnosti změny. Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva jinak. **innogy vyzývá zákazníka, aby se se všemi uvedenými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil** a v případě dotazů se obrátil na zákaznickou linku innogy 800 11 33 55 nebo některé ze zákaznických center (viz [www.ipobocky.cz](http://www.ipobocky.cz) nebo [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz)).

## Předmět Smlouvy

Závazek innogy zajišťovat pro Zákazníka pravidelnou roční kontrolu a údržbu (dále jen „servis“) plynového spotřebiče v místě plnění, to vše za podmínek a v rozsahu uvedených ve Smlouvě a závazek Zákazníka poskytnout součinnost a hradit innogy cenu za službu způsobem uvedeným ve Smlouvě a ve výši uvedené v Ceníku. Ceník je nedílnou součástí Smlouvy.

## Základní charakteristika smluvního vztahu

Smlouva uzavřena na dobu neurčitou:	<b>ano</b> možnost ukončení dohodou obou stran nebo jednostranným ukončením kterékoli ze stran za stanovených podmínek uvedených ve Smlouvě
Platnost a účinnost Smlouvy:	<b>Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.</b>
Četnost čerpání služby:	<b>zajištění služby servisu plynových spotřebičů 1 x za kalendářní rok</b>
Pevně sjednaná výše ceny:	<b>ano</b> zákazník hradí cenu Servisu plynových spotřebičů dle Ceníku platného k datu podpisu Smlouvy za innogy; innogy může Ceník z důvodů uvedených ve Smlouvě měnit; v případě zvýšení ceny má Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy (viz dále)

## Platby spojené se Smlouvou

- celková cena** – je sjednaná mezi smluvními stranami a uvedená v Ceníku,
- měsíční splátka** – je sjednaná mezi smluvními stranami a uvedená v Ceníku, je hrazena formou pravidelných měsíčních úhrad,
- manipulační poplatek** – je jednorázový poplatek sjednaný mezi smluvními stranami a uvedený v Ceníku; je hrazený zákazníkem v případě, že technik na místě při provádění servisu zjistí, že servisovaný plynový spotřebič není způsobilý provozu nebo že plynový spotřebič vyžaduje opravu, kterou Zákazník odmítne, a technik vydá negativní protokol o údržbě plynového spotřebiče,
- administrativní poplatek** – je jednorázový poplatek sjednaný mezi smluvními stranami a uvedený v Ceníku; je hrazený zákazníkem v případě, že servis nebude z důvodů ležících na straně zákazníka realizován do dvaceti čtyř (24) měsíců od uzavření Smlouvy nebo v případě, že Smlouva bude ukončena z jakéhokoli důvodu kteroukoli stranou před čerpáním služby,
- poplatek za marný výjezd** – je jednorázový poplatek sjednaný mezi smluvními stranami a uvedený v Ceníku; je hrazený zákazníkem v případě, že zákazník neposkytne v místě plnění technikovi součinnost, např. odmítne provedení servisu.

Částky uvedené v Ceníku obsahují DPH.

**Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období platit innogy pravidelné měsíční splátky.** Možné způsoby úhrady jsou: souhlas s inkasem, příkaz k úhradě, SIPO nebo složenka typu „A“ (není zákazníkovi zasílána). Hotovostní platba není možná.

**Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy**

- a) byla-li Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory innogy (např. externím prodejcem v místě bydliště zákazníka) nebo na dálku (distančně) bez přímého kontaktu smluvních stran (např. korespondenčně či přes internet), má zákazník právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- b) zvýší-li innogy cenu služby, a to nejpozději do dne účinnosti změny ceny; innogy Zákazníkovi změnu ceny oznámí nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti změny ceny způsobem stanoveným ve Smlouvě.

Pro účely uplatnění práva odstoupit od Smlouvy musí zákazník toto své rozhodnutí písemně oznámit innogy osobně nebo na doručovací adresu (např. podepsaným dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Účinky odstoupení nastanou dnem doručení odstoupení do innogy.

Zákazník může využít níže uvedený formulář nebo může oznámení o odstoupení formulovat odlišně, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah.

**Oznámení o odstoupení od Smlouvy o zajištění služby Servisu plynových spotřebičů uzavřené mimo provozovnu nebo na dálku (distančně)**

Pokud hodláte odstoupit od Smlouvy uzavřené mimo provozovnu innogy nebo od Smlouvy uzavřené na dálku (distančně), můžete využít tento formulář. Vyplňte jej prosím úplně, pravdivě a čitelně hůlkovým písmem.

Obchodník: innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. značka: C 220583  
Adresa pro doručování: innogy Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava, e-mail: info@innogy.cz

Jméno a příjmení zákazníka:

Datum narození:

Adresa zákazníka:

Adresa místa plnění:

Datum podpisu Smlouvy, které/-ho se odstoupení týká:

**Oznamuji, že tímto odstupuji od výše uvedené Smlouvy o zajištění služby Servisu plynových spotřebičů.****Účinnost odstoupení od Smlouvy**

Účinky odstoupení nastanou ke dni, kdy bude odstoupení doručeno do innogy.

V případě, že skutečně hodláte využít tento formulář pro odstoupení od Smlouvy o zajištění služby Servisu plynových spotřebičů, připojte zde datum, místo a Váš podpis.

**Zpracování osobních údajů**

Informace o zpracování osobních údajů vyžadované platnými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a innogy a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, jsou zveřejněny na webové stránce innogy (<http://www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/>) a při uzavírání objednávky nebo kdykoli v průběhu jejího trvání budou Zákazníkovi poskytnuty na jeho vyžádání na kontaktních místech innogy.

**Komunikace smluvních stran**

Veškerá komunikace mezi stranami probíhá osobně nebo písemně na doručovací adresu innogy (např. podepsaným dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Zákazník může pro komunikaci využít formulář, který je k dispozici na <http://www.innogy.cz/formulare/> nebo může komunikovat odlišně, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli k právnímu jednání a zároveň jednoznačně identifikovalo Smlouvu o zajištění služby Servisu plynových spotřebičů (datum podpisu, jméno a adresa zákazníka, místo plnění).

**Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů**

Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, je státní orgán příslušný k vyřizování stížnosti, podnětů a dotazů spotřebitelů ve vztahu ke Smlouvě.

**Tento dokument není sám o sobě nabídkou na uzavření Smlouvy.**