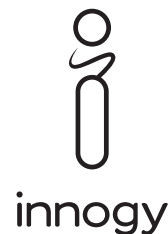


POJISTNÁ SMLOUVA

č. INN-HOME 1/2021

(strana 1/5)



Pojistitel

EUROP ASSISTANCE S.A.

se sídlem 1, promenade de la Bonette – 92230 Gennevilliers, Francie,
společnost registrována v Nanterreském registru firem pod číslem 451 366 405
prostřednictvím Europ Assistance S.A. Irish Branch se sídlem
Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko,
vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089,
zastoupena p. Josefem Woernerem, ředitelem

zastoupení

Pojišťovací agentem

Europ Assistance s.r.o.

se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka číslo 87094, IČO: 25287851
v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB, registrovaným pod číslem 020392PA

Zastoupená: Danielelem Martínkem, jednatelem

dále v textu smlouvy také jako „pojistitel“

a

Pojistník

Společnost: **innogy Energie, s.r.o.**

IČ: 49903209

Sídlem: Limuzská 3135/12, 180 00 Praha 10 Strašnice, Česká republika

Zastoupená: Ing. Tomášem Varcopem, předsedou jednatelů a Mgr. Zbyňkem Solečkým, jednatelem

dále v textu smlouvy také jako „pojistník“

uzavírají následující Pojistnou smlouvu č. INN-HOME 1/2021 (dále jen „smlouva“ či „pojistná smlouva“).

Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Předmětem této pojistné smlouvy je:
 - rámcová úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při pojišťování zákazníků innogy Energie, s.r.o., kteří uzavřeli s pojištěním smlouvu o sdružených službách dodávky plynu/elektřiny, která je účinná, nebo nabude účinnosti nejpozději 7 dní přede dnem počátku pojištění, a kteří přistoupí k této pojistné smlouvě (dále jen jako „pojištěný“);
 - závazek pojistitele poskytnout v dohodnutém rozsahu pojištění a poskytnout plnění v případě, že nastane nahodilá událost dále specifikovaná v pojistné smlouvě, a závazek pojistníka hradit dohodnuté pojistné;
- Vzájemná práva a povinnosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), příslušnými ustanoveními ostatních právních předpisů České republiky, touto pojistnou smlouvou a Pojistnými podmínkami pro pojištění innogy Domácí asistence č. INN-HOME 1/2021 (dále jen „pojistné podmínky“), které tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy a jsou její Přílohou č. 1.
- Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi pojištěním a pojistitelem. Uzavřením Přihlášky do pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojistiteli a pojistníkovi.
- Pojmy definované v pojistných podmínkách a pojmy definované touto pojistnou smlouvou mají totožný význam.

Článek 2 – PŘEDMĚT A ROZSAH POJIŠTĚNÍ

- Předmětem pojištění je pojištění **innogy Domácí asistence** v rozsahu varianty **Basic** a **Premium**. Rozsah pojištění v jednotlivých variantách je uveden níže:

Varianta Basic			
Rozsah krytí		Limit pojistného plnění na 1 pojistnou událost	Počet pojistných událostí za rok
Pomoc v případě pozáručních oprav domácích spotřebičů	Objednání dodavatele pro konkrétní značku spotřebiče v uvedeném rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> – max. stáří spotřebiče – 10 let – doprava hrazena v plné výši – práce technika hrazena v plné výši – drobný materiál potřebný k provedení opravy – náhradní díly pro obnovu funkce spotřebiče s limitem 2 500 Kč 	10 000 Kč	max. 2
Varianta Premium			
Rozsah krytí		Limit pojistného plnění na 1 pojistnou událost	Počet pojistných událostí za rok
Pomoc v případě havárie	Objednání dodavatele v profesi: elektrikář, instalatér, plynář, topenář a čištění odpadů, a to v uvedeném rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> – doprava hrazena v plné výši – práce technika – drobný materiál potřebný k provedení opravy 	10 000 Kč	max. 2
Pomoc v případě zablokování dveří	Objednání dodavatele – zámečníka, a to v uvedeném rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> – doprava hrazena v plné výši – práce technika – drobný materiál potřebný k provedení opravy – výměna zámkové vložky do limitu 1 000 Kč 	5 000 Kč	max. 2
Pomoc v případě pozáručních oprav domácích spotřebičů	Objednání dodavatele pro konkrétní značku spotřebiče v uvedeném rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> – max. stáří spotřebiče – 10 let – doprava hrazena v plné výši – práce technika – drobný materiál potřebný k provedení opravy – náhradní díly pro obnovu funkce spotřebiče s limitem 5 000 Kč 	10 000 Kč	max. 2

- Další podmínky vzniku nároku na poskytnutí asistenčních služeb a detailní rozsah pojistného krytí jsou uvedeny v pojistných podmínkách, v části B Zvláštní část.

Článek 3 – POJISTNÁ DOBA A OBDOBÍ, VZNIK A POČÁTEK POJIŠTĚNÍ, ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

3.1 Vznik pojištění

- Počátek jednotlivého pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti této pojistné smlouvy.
- K pojištění nelze přistoupit, má-li od data uzavření Přihlášky do pojištění k pojištěním dle čl. 1.1 a) této smlouvy do počátku pojištění dle čl. 3.1.5 této smlouvy uplynout déle než 18 měsíců.



innogy

Strana 3/5

3. Jednotlivé pojištění se sjednává na pojistnou dobu 12 měsíců. Uplynutím pojistné doby pojištění nezaniká a prodlužuje se od prvního dne takového prodloužení za stejných podmínek o stejnou dobu, na kterou bylo sjednáno, ledaže pojistitel nebo pojištěný nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby v listinné podobě druhé straně doručí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění. Marným uplynutím této lhůty dochází ke vzniku dohody o prodloužení pojištění o další pojistnou dobu.
4. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná počátkem pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k počátku pojištění. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva nebo právní předpis spojuje zánik pojištění, a končí zánikem pojištění.
5. Pojištění vznikne pro fyzickou osobu, která s pojistníkem uzavře Přihlášku do pojištění k této pojistné smlouvě. Počátkem pojištění je vždy 15. den kalendářního měsíce uvedený v Přihlášce do pojištění.
6. Pojistník je povinen poskytnout zájemci o pojištění v dostatečném předstihu před přistoupením k pojištění tuto pojistnou smlouvu a pojistné podmínky a umožnit mu seznámit se s nimi.
7. Zájemce o pojištění přistupuje k pojištění vyjádřením souhlasu s pojištěním dle této smlouvy a pojistných podmínek.
8. Vyjádřením souhlasu pojištěného s podmínkami pojištění je dán pojistný zájem pojistníka na pojištění dle této smlouvy ve smyslu § 2762 občanského zákoníku.

3.2 Zánik jednotlivých pojištění

1. Každé jednotlivé pojištění zaniká vždy v celém svém rozsahu.
2. Možné důvody zániku jednotlivého pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.
3. Zánik jednotlivého pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných na základě této pojistné smlouvy.
4. Další podmínky vzniku a zániku každého jednotlivého pojištění upravují pojistné podmínky.

3.3 Pojistník je povinen vést seznam pojištěných a ve lhůtě sjednané v samostatné dohodě s pojišťovnou informovat pojišťovnu o vzniku a zánicích pojištění. Pojistitel je oprávněn vykonávat kontroly a dohlížet nad procesem sjednávání pojištění, přičemž podmínky kontrol a dohledu nad pojistníkem budou ujednané v samostatné dohodě. Pojistník je povinen zajistit, aby v případě, že bude některou činnost podle této smlouvy vykonávat prostřednictvím nebo za pomoci třetích osob, byly takové osoby rovněž povinni ke strpění takové kontroly a k poskytnutí nezbytné součinnosti k řádnému provedení kontrol.

Článek 4 – POPLATKY A POJISTNÉ

1. Pojištěný bude pojistníkovi hradit poplatek za pojištění (dále jen jako „poplatek“), jehož uhrazení je podmínkou vzniku individuální pojistné ochrany pojištěného.
2. Poplatek za pojištění za každé pojistné období činí:
 - a) 49 Kč v případě varianty Basic
 - b) 129 Kč v případě varianty Premium
3. Pojistník je povinen pojistiteli hradit běžné pojistné, které odpovídá výši poplatku ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy, v české měně za každé jednotlivé pojištění dle této pojistné smlouvy na účet pojistitele.
4. Pojistitel má právo na běžné pojistné za každé jednotlivé pojistné období bez ohledu na skutečnou délku trvání takového jednotlivého pojistného období.
5. Pojistitel má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši běžného měsíčního pojistného na další pojistná období v souvislosti se změnami vstupních parametrů důležitých pro stanovení výše pojistného, jako např. průměrná výše pojistného plnění, průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události, negativní škodní průběh, průměrná délka trvání jednotlivého pojištění apod. Pojistitel je povinen oznámit pojistníkovi a jeho prostřednictvím jednotlivému pojištěnému upravenou výši pojistného, resp. úhrady za pojištění, kterou platí pojištěný (klient innogy) pojistníkovi v souvislosti s pojištěním, a to nejdéle dva měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného, resp. úhrady za pojištění, změnit. Pokud jednotlivý pojištěný se změnou výše pojistného, resp. úhrady za pojištění, nesouhlasí, a svůj nesouhlas uplatní do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl, jeho pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné, resp. úhrada za pojištění, uhrazeno.

Článek 5 – HLÁŠENÍ ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ

1. Vznik škodní události je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu telefonicky na linku (+420) 221 586 452 nebo prostřednictvím on-line aplikace dostupné na webu pojistitele prostřednictvím odkazu z webu www.innogy.cz.
2. V případě, že pojištěný nebo oprávněná osoba požaduje poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, může tak učinit písemně, a to zasláním vyplněného tiskopisu pojistitele, který oprávněná osoba získá na vyžádání prostřednictvím výše uvedené telefonické linky, na adresu:
Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1658/121
140 00 Praha 4



innogy

Článek 6 – POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

- Pojistnou událostí se rozumí vznik nahodilé události v průběhu pojistné doby, a to havárie, zablokování dveří a porucha spotřebiče, tak jak jsou tyto události definované ve smyslu části B – Zvláštní části pojistných podmínek.
- Pojistné plnění je poskytováno ve formě asistenčních služeb, čímž se rozumí zprostředkování služeb za účelem odstranění příčin pojistné události a úhrada nákladů za zprostředkované služby do výše limitů pojistného plnění dle článku 2.1 této pojistné smlouvy, případně v podobě finančního plnění za předpokladu, že pojištěný žádá o zpětnou úhradu nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí.
- V rámci zajištění asistenčních služeb jsou hrazeny smluvním dodavatelům ceny a náklady obvyklé v daném místě a čase. Náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním asistenčních služeb, které přesahují limity pojistného plnění uvedené v článku 2.1 této pojistné smlouvy, budou hrazeny pojištěným smluvnímu dodavateli pojistitele podle principu uvedeného v první větě tohoto odstavce.
- V případě pojistné události jsou pojištěný či oprávněná osoba povinni tuto skutečnost bezodkladně nahlásit způsobem uvedeným v článku 5 této pojistné smlouvy.
- V případě žádosti o zpětnou úhradu nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí je pojistné plnění splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit ve smyslu ust. § 2797 a § 2798 občanského zákoníku. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledku pojistitelem oprávněné osobě. Výplata pojistného plnění je prováděna pojistitelem na účet označený oprávněnou osobou.

Článek 7 – OPRÁVNĚNÁ OSOBA

- Oprávněnou osobou pro pojištění innogy Domácí asistence v rozsahu pojištění dle čl. 2.1 je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, případně jiný člen domácnosti pojištěného.

Článek 8 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné plnění v případech stanovených v pojistných podmínkách.

Článek 9 – POVINNOSTI POJISTNÍKA

- Pojistník je povinný:
 - dodržovat všechny povinnosti uvedené v pojistných podmínkách a v této pojistné smlouvě;
 - dohodnutým způsobem hradit pojistné;
 - seznámit pojištěného dohodnutým způsobem o rozsahu pojištění a podmínkách poskytování pojistného plnění a jeho nárocích plynoucích z titulu pojištění sjednávaného dle této smlouvy a seznámit pojištěného s dostatečným předstihem před jeho přistoupením do pojištění s pojistnými podmínkami (Příloha č. 1), Informačním dokumentem o pojistném produktu (Příloha č. 2), Předmluvními informacemi (Příloha č. 3) a informacemi o zpracování osobních údajů zveřejněných na www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju;
 - informovat pojištěného o postupu hlášení pojistné události dle této pojistné smlouvy;
 - dohodnutým způsobem informovat pojistitele o jednotlivých nových a jednotlivých stávajících pojištěních vzniklých dle této pojistné smlouvy.
- Další povinnosti pojistníka jsou uvedené v pojistných podmínkách.

Článek 10 – POVINNOSTI POJISTITELE

- Pojistitel je povinen:
 - dodržovat všechny povinnosti uvedené v pojistných podmínkách a plynoucí z této pojistné smlouvy;
 - poskytovat na základě žádosti pojistníka bezplatná školení pojistníka či jím zplnomocněných osob, které vstupují do kontaktu s pojištěnými, vztahující se k pojištění sjednávanému dle této smlouvy;
 - poskytnout pojistníkovi informace o okolnostech plynoucích z šetření jednotlivých pojistných událostí, pokud tyto informace mohou mít či mají za následek ukončení jednotlivého pojištění.
- Další povinnosti pojistitele jsou uvedeny v pojistných podmínkách.
- Pojistitel se zavazuje v případě kontroly pojistníka ze strany regulačních orgánů poskytnout nezbytnou součinnost a dokumentaci.

Článek 11 – ADRESY A OZNÁMENÍ

- Smluvní strany jsou povinny zasílat si písemnou korespondenci na adresu sídel stran uvedenou v záhlaví této pojistné smlouvy. V případě, že smluvní strana změní adresu sídla, je povinná o této změně neprodleně informovat druhou smluvní stranu. Korespondence může taktéž být doručována osobně zaměstnanci smluvních stran nebo jinou osobou pověřenou danou smluvní stranou.
- Všechna oznámení a žádosti týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Odchytky od tohoto pravidla mohou určit pojistné podmínky.
- Další podmínky pro určení doručovacích adres, oznámení a doručování upravují pojistné podmínky.



innogy

Článek 12 – PLATNOST SMLOUVY

1. Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dne 1. 8. 2021. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2024. Nadále se trvání a účinnost této smlouvy prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení trvání a účinnosti této smlouvy. Oznámení dle předchozí věty musí být doručeno druhé smluvní straně písemně formou doporučeného dopisu, a to nejméně dva kalendářní měsíce před stanoveným koncem účinnosti této smlouvy. Je-li oznámení doručeno druhé smluvní straně, nelze jej odvolat bez jejího souhlasu.
2. Pojistná smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou, a to při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Neprodlení smlouvy nebo výpověď učiněná kteroukoliv smluvní stranou nemá vliv na platnost jednotlivých pojištění.
4. Po doručení oznámení o neprodlení této smlouvy nebo po doručení výpovědi této pojistné smlouvy nelze uzavírat nová pojištění.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že ustanovení § 2804 a § 2805 písm. b) OZ, stejně jako příslušná ustanovení pojistných podmínek nelze aplikovat na tuto pojistnou smlouvu jako celek, ale pouze ve vztahu k jednotlivému pojištění, tj. např. pojistná smlouva jako celek nemůže zaniknout pro neplacení pojistného ve vztahu k jednotlivému pojištění ani žádná smluvní strana není oprávněna vypovědět tuto pojistnou smlouvu jako celek v případě pojistné události týkající se jednotlivého pojištění.

Článek 13 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pojistník prohlašuje, že převzal a před uzavřením této pojistné smlouvy byl seznámen se zněním pojistných podmínek, jejich obsahu rozumí a s obsahem souhlasí. Dále pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistiteli. Pojistník prohlašuje, že uzavřená pojistná smlouva odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám a pojistnému zájmu a pojistným potřebám pojištěných.
2. Pojistník si je vědom své povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele a uvést všechny informace, s výjimkou případů, kdy je vázán povinností mlčenlivosti.
3. Pojištěný prohlašuje, že se před přistoupením k pojistnému produktu seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů zveřejněných na www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/. Pojištěný podpisem Přihlášky innogy Domácí asistence stvrzuje, že mu pojistník s dostatečným předstihem před přistoupením k pojistnému produktu sdělil veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle.
4. Veškerá práva a povinnosti stran vyplývající z této pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
5. V případě rozporu mezi ustanoveními této pojistné smlouvy a pojistných podmínek mají přednost ustanovení této pojistné smlouvy.
6. Tato pojistná smlouva se pro potřeby smluvních stran vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Pojistitel obdrží dvě vyhotovení, pojistník obdrží jedno vyhotovení.
7. Tato smlouva může být měněna, doplňována nebo upřesňována pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a očíslovanými dodatky v listinné podobě.
8. Na uzavření této pojistné smlouvy nebo jejích případných dodatků či jiných dohod na pojistnou smlouvu navazujících se neaplikuje možnost modifikované akceptace dle ustanovení § 1740 odst. 3 věty první OZ. Nabídka uzavření pojistné smlouvy tedy není možné platně přijmout se změnou či odchylkou, která mění podmínky nabídky.
9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek.
10. Nedílnou součástí této pojistné smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Pojistné podmínky pro pojištění innogy Domácí asistence č. INN-HOME 1/2021

Příloha č. 2: Informační dokument o pojistném produktu (IPID)

Příloha č. 3: Předmluvní informace pro pojištění innogy Domácí asistence

Tato smlouva byla podepsána a oběma stranám doručena, čímž došlo k jejímu uzavření, v Praze dne 1. 8. 2021.

Za innogy Energie, s.r.o.

Za EUROP ASSISTANCE S.A.

Za Europ Assistance s.r.o.

Ing. Tomáš Varcop
předseda jednatele

Mgr. Zbyněk Solecný
jednatel

Josef Woerner
ředitel

Daniel Martínek
jednatel