

Pojištění asistenčních služeb

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089

Produkt: **innogy Domácí asistence**

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné informace jsou uvedeny v Pojistné smlouvě č. INN-HOME 1/2021 a Pojistných podmínkách pro pojištění innogy Domácí asistence č. INN-HOME 1/2021.

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění asistenčních služeb **innogy Domácí asistence** zajišťuje nepřetržitou pomoc v případě havárie v domácnosti, zablokování dveří a poruchy spotřebiče. Můžete se tak spolehnout na zajištění řemeslníka, specializovaného opraváře daného spotřebiče či zařízení.

Pojištění se vztahuje pouze na byt nebo rodinný dům, které jsou dle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení a které jsou uvedeny v rámci Přihlášky k innogy Domácí asistenci.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění lze sjednat v těchto variantách:

Basic (Pomoc v případě pozáruční opravy spotřebiče)

Premium (Pomoc v případě pozáruční opravy spotřebiče, Pomoc v případě havárie, Pomoc v případě zablokování dveří)

Pomoc v případě pozáruční opravy spotřebiče

Pojištění ve sjednaném rozsahu vztahuje na:

- ✓ Poruchu spotřebiče – zajištění pomoci v případě pozáručních oprav domácích spotřebičů zajištěním dodavatele pro opravu porouchaného spotřebiče

Pojištění se vztahuje na následující spotřebiče, které nejsou starší 10 let od data jejich zakoupení jako nové a současně nepodléhají záručním podmínkám výrobce: chladničky, kombinované chladničky, mrazničky, pračky, sušičky prádla, pračky se sušičkou, myčky nádobí, sporáky/vařiče, trouby (kromě samostatné mikrovlnné), digestoře a televizory. Celkový limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je 10 000 Kč.

Pomoc v případě havárie

Pojištění ve sjednaném rozsahu vztahuje na:

- ✓ Havárie – zajištění pomoci s odstraněním příčiny havárie v rámci těchto profesí – instalatér, elektrikář, plynář, topenář a čištění odpadů

Celkový limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je 10 000 Kč.

Pomoc v případě zablokování dveří

Pojištění ve sjednaném rozsahu vztahuje na:

- ✓ Zablokování dveří – zajištění pomoci s odemknutím dveří či dovozem náhradních klíčů

Celkový limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je 5 000 Kč.



Na co se pojištění nevztahuje?

Obecné výluky:

- ✗ válečné události, vzpoury, povstání, nebo jiné hromadné násilné nepokoje, stávky, výluky, teroristické činy (tj. násilná jednání motivovaná politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), včetně chemické nebo biologické kontaminace
- ✗ úmyslné jednání nebo hrubá nedbalost pojištěného

Zvláštní výluky:

- ✗ údržba nebo preventivní opravy
- ✗ odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy nebo mechanickými poškozeními zaviněnými jednáním člena pojištěné domácnosti či třetí osoby
- ✗ úkony požadované oprávněnou osobou spadající do zákonných povinností vlastníka nemovitosti nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází domácnost;
- ✗ odstraňování poruch, které byly zjevně zaviněny neplněním pokynů výrobce nebo prodejce



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Je-li zajištění služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny; výjimečně jejich výše může být krácena, a to do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty jejím smluvním dodavatelem
- ! V rámci každého pojistného nebezpečí může být pojistné plnění poskytnuto maximálně dvakrát za jeden pojistný rok



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje pouze na věci nacházející se v bytě nebo rodinném domě, které jsou dle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení a které jsou uvedeny v rámci přistoupení k pojištění mezi pojistníkem a pojištěným.



Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli pojistné události.
- V případě pojistné události je pojištěný, popř. oprávněná osoba, povinen o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: **(+420) 221 586 452**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
 - jméno a příjmení
 - číslo služby innogy Domácí asistence
 - kontaktní telefonní číslo
 - adresu místa, na kterou se pojištění vztahuje (domácnosti)
 - popis události a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení pojistné události
- Řádně a včas hradit stanovený poplatek za pojištění.
- Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinna poskytnout asistenční centrále součinnost. V případě, kdy se neprokáže nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, nebudou mu tyto asistenční služby poskytovány.
- Další povinnosti uvedené v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

Poplatek za pojištění je hrazen bezhotovostní formou způsobem uvedeným v rámci Dohody o přistoupení k pojištění, a to na základě pojistníkem vystaveného předpisu plateb.

Poplatek za pojištění za každé pojistné období činí:

- 49 Kč v případě varianty Basic
- 129 Kč v případě varianty Premium



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná vždy 15. den kalendářního měsíce uvedeného v Příhlášce do pojištění jako počátek pojištění.

Pojištění se sjednává na 12 měsíců s automatickou prolongací (vždy o dalších 12 měsíců).

Detailní informace o podmínkách zániku pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Sjednáním pojištění se stáváte pojištěným, nikoliv pojistníkem, a nemůžete měnit či ukončit skupinovou pojistnou smlouvu.

Pojištění zaniká z důvodů stanovených v pojistné smlouvě nebo obecně závaznými právními předpisy, zejména v následujících případech:

- Sdělením ztráty zájmu o další trvání pojištění ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období.
- Odstoupením bez udání důvodu ve lhůtě 15 dnů od data počátku pojištění.
- Pozbytím účinnosti smlouvy o dodávkách energií z důvodu změny dodavatele. V takovém případě zaniká pojištění uplynutím pojistné doby.