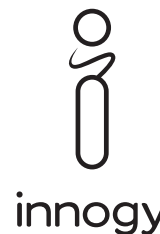


INFORMACE A SDĚLENÍ před uzavřením smlouvy o pojištění

(strana 1/2)

vydané držitelem licence pro obchod s plynem a elektřinou:

innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209,
zápis v obchodním rejstříku: MĚS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „obchodník“)



Tento dokument je pouze informativní a není návrhem smlouvy.
Uchovejte si jej prosím a nezasílejte zpět.

Pojistitel

Pojišťovna EUROP ASSISTANCE S.A. se sídlem 1, promenade de la Bonnette – 922 30 Gennevilliers, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem 451 366 405, **prostřednictvím své organizační složky EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH** se sídlem Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089

Pojistník

innogy Energie s.r.o., se sídlem Limuzská 3135/12, 180 00 Praha 10 Strašnice, Česká republika, IČO 49903209, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 220583

Kontaktní údaje Dodavatele:

I. Předmět smlouvy

Pojistitel s pojistníkem uzavřeli Pojistnou smlouvu č. INN-HOME 1/2021, jejíž nedílnou součástí tvoří Pojistné podmínky pro pojištění innogy Domácí asistence č. INN-HOME 1/2021 (dále jen jako „pojistná smlouva“). Přistoupením k pojistné smlouvě se stáváte pojištěným a za podmínek stanovených pojistnou smlouvou vám vzniká nárok na čerpání pojistného plnění ve formě následujících asistenčních služeb:

Varianta Basic

- a) Pomoc v případě pozáručních oprav domácích spotřebičů;

Varianta Premium

- a) Pomoc v případě havárie
- b) Pomoc v případě zablokování dveří
- c) Pomoc v případě pozáručních oprav domácích spotřebičů;

a to v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě (dále jen jako „pojištění“).

Pojištění je sjednané s územní platností pro celou Českou republiku.

Sjednáním pojištění se stáváte pojištěným, nikoliv pojistníkem, a nemůžete měnit či ukončit pojistnou smlouvu. Jako pojištěný jste však oprávněn ukončit pojištění za podmínek stanovených pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

II. Pojistná nebezpečí a pojistné události

- a) Pojistným nebezpečím u Pomoci v případě pozáručních oprav domácích spotřebičů je porucha spotřebiče.
- b) Pojistným nebezpečím u Pomoci v případě zablokování dveří je zablokování dveří.
- c) Pojistným nebezpečím u Pomoci v případě havárie je havárie.

III. Cena

Pojištěný se zavazuje pojistníkovi za poskytnuté plnění hradit pravidelný poplatek (dále jen „poplatek“), jehož výše je stanovena dle zvoleného období, za které je poplatek dle pojistné smlouvy hrazen:

- 49 Kč v případě varianty Basic;
- 129 Kč v případě varianty Premium.

Veškeré peněžité závazky pojištěného jsou hrazeny bezhotovostní formou způsobem uvedeným v pojistné smlouvě, a to na základě pojistníkem vystaveného předpisu plateb.

IV. Rozsah pojistného krytí, limitů krytí a výluk z pojištění

1. Rozsah pojistného krytí

Varianta Basic

- a) Pomoc v případě pozáručních oprav domácích spotřebičů;

Varianta Premium

- a) Pomoc v případě havárie
- b) Pomoc v případě zablokování dveří
- c) Pomoc v případě pozáručních oprav domácích spotřebičů;

2. Limity krytí

a) Pomoc v případě havárie

V případě havárie zajistí asistenční centrála dodavatele, který odstraní příčiny havárie. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci poskytování této služby asistenční centrála zajistí, jsou: instalatér, elektrikář, topenář, plynář a čištění odpadů.

Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:

- Příjezd a odjezd technika v plné výši
- Práci dodavatele a dále náklady za drobný materiál, a to celkem do výše 10 000 Kč vč. DPH.

Pojistné plnění může být poskytnuto max. 2x v pojistném roce.

b) Pomoc v případě zablokování dveří

V případě zablokování dveří zajistí asistenční centrála dodavatele v místě zásahu spojený s odemknutím dveří či dovozem náhradních klíčů.

Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:

- Příjezd a odjezd technika v plné výši
- Práci dodavatele a dále náklady za drobný materiál, a to celkem do výše 5 000 Kč vč. DPH.

Pojistné plnění může být poskytnuto max. 2x v pojistném roce.

c) Pomoc v případě pozáručních oprav domácích spotřebičů

V případě poruchy domácího spotřebiče zajistí asistenční centrála dodavatele pro opravu domácího spotřebiče, který není starší 10 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci.

Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:

- příjezd a odjezd technika v plné výši;
- práci dodavatele, a to celkem do výše 10 000 Kč vč. DPH (z toho náhradní díly max. do výše 2 500 Kč v případě varianty Basic nebo 5 000 Kč v případě varianty Premium).

Pojistné plnění může být poskytnuto max. 2x v pojistném roce.

3. Výluky z pojištění

Z prací a úkonů prováděných v domácnosti, jejichž úhrada je předmětem plnění asistenční centrály, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:

- a) opravy vad věci estetického charakteru, údržba nebo preventivní opravy;
- b) případy, kdy oprava byla předepsána orgány veřejné moci;
- c) opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto oprávněná osoba opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
- d) úkony požadované oprávněnou osobou spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází domácnost;
- e) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy nebo mechanickými poškozeními zaviněnými jednáním člena pojištěné domácnosti či třetí osoby;
- f) odstraňování následků škod způsobených vlivem výpadku elektrického proudu bez ohledu na příčiny těchto výpadků;
- g) odstraňování poruch, které byly zjevně zaviněny neplněním pokynů výrobce nebo prodejce;
- h) odstranění následků mechanického poškození;
- i) odstranění stavu, který by se považoval za havarijní stav, pokud by do pojištěné domácnosti nebyly zajištěny dodávky tepla nebo vody jiným způsobem.

Z pojištění dále nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:

- a) válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
- b) zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- c) působení jaderné energie;
- d) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.

V. O platbách hrazených pojištěným nad rámec poplatku a jejich výši

Pojištěný hradí platby nad rámec poplatku pouze v rozsahu, v jakém došlo k překročení jednotlivých limitů pojistného plnění (jednotlivé limity jsou uvedeny v článku 3).

VI. Doba trvání závazku a počátek pojištění

Pojistné krytí začíná vždy 15. den kalendářního měsíce uvedeného v Přihlášce do pojištění jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na 12 měsíců s automatickou prolongací (vždy o dalších 12 měsíců).

VII. Informace o způsobu vyřizování stížností, možnosti obrátit se na Českou národní banku a mimosoudním řešení sporů

V případě nespokojenosti v souvislosti s pojištěním se můžete s případnou stížností obrátit na pojistitele prostřednictvím asistenční centrály Europ Assistance s.r.o., IČ: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 87094, na adresu jejího sídla, případně elektronicky na e-mailovou adresu: podnety@europ-assistance.cz.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s jejím vyřízením nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu v pojištnictví.

V případě, že dojde mezi pojištěným a pojistitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může pojištěný podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

VIII. Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

V případě pojistné události je pojištěný povinen oznámit pojistnou událost asistenční centrále bez zbytečného odkladu telefonicky na tel. číslo +420 221 586 452, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

IX. Zánik pojištění

Jednotlivé pojištění zaniká v následujících případech:

- pozbytím účinnosti smlouvy o dodávkách energií z důvodu změny dodavatele. V takovém případě zaniká pojištění uplynutím pojistné doby;
- pozbytím účinnosti smlouvy o dodávkách energií z jiných důvodů než v čl. IX, bodu a). V takovém případě zaniká pojištění posledním dnem následujícího měsíce po ukončení smlouvy o dodávkách energií;
- jednostranným právním jednáním pojistníka z důvodu prodloužení pojistného s úhradou za pojištění delší než 15 dní ode dne splatnosti, a to výpovědí pojištění ke konci pojistného období, za něj nebylo uhrazeno pojistné;
- písemným odstoupením pojištěného od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dní od přistoupení k pojistné smlouvě;
- písemným odstoupením pojištěného bez uvedení důvodu do 15 dní od počátku pojištění;
- písemným sdělením ztráty zájmu o další trvání pojištění nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistné doby;
- pokud pojištěný nesouhlasí s navrhovanou změnou pojistných podmínek, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 1 měsíc od zveřejnění této změny;
- výpovědí pojistitele nebo pojistníka z pojištění s osmidení výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne přistoupení k pojistné smlouvě;
- výpovědí pojistitele nebo pojistníka z pojištění s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;
- výpovědí pojištěného nebo pojistníka smlouvy o přistoupení; výpovědní doba končí poslední den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhému účastníkovi;
- další možnosti zániku pojištění jsou stanovené pojistnou smlouvou nebo zákonem.
- Vzorový formulář odstoupení od pojistné smlouvy: Pojištěný může odstoupení od pojistné smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od pojistné smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným pojistníkovi.

Vzorový formulář:

Pojistník: innogy Energie, s.r.o., se sídlem Limuzská 3135/12, 180 00 Praha 10 Strašnice, Česká republika, IČO 49903209, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 220583

Zákazník:

Titul, Jméno a Příjmení

Datum narození

Adresa trvalého bydliště

Adresa odběrného místa

EAN/EIC kód odběrného místa

Oznamuji, že tímto odstupuji od Pojištění ve Variantě Basic/Premium,

ke kterému jsem přistoupil dne

Místo a datum, Podpis

- Pojištěný výslovně žádá o zahájení plnění na základě smlouvy již před uplynutím lhůty pro odstoupení a je si vědom, že odstoupí-li, uhradí pojistníkovi poplatek stanovený pojistnou smlouvou do doby odstoupení od pojistné smlouvy.

X. Důsledky v případě porušení povinnosti vyplývající z pojištění

- V případech, kdy je zajištění služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny; výjimečně jejich výše může být krácena, a to do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty jejím smluvním dodavatelem. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele a asistenční centrály poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě pojistné plnění nenahrazuje činnost útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
- Pojistitel má právo prostřednictvím asistenční centrály odmítnout plnění z pojištění, jestliže pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- Pojistitel je oprávněn prostřednictvím asistenční centrály snížit pojistné plnění až na nulovou hodnotu, pokud pojištěný poruší své zákonné povinnosti a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody.
- Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli, že je pojištěn u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen sdělit název tohoto pojistitele a výši limitu pojistného plnění.
- Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, anebo které vyplývají z obchodních podmínek pojistníka. Pojištěný nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
- Pojištěný je povinen pojistiteli před poskytnutím pojistného plnění prokázat, že mu náleží právo na pojistné plnění.

XI. Náklady komunikace na dálku

Za použití komunikačních prostředků nejsou ze strany pojistníka účtovány žádné dodatečné náklady. Pojištěný bere na vědomí, že telefonní linka pro hlášení pojistných událostí je zpoplatněna vnitrostátní sazbou dle konkrétního tarifu poskytovatele telekomunikačních služeb, jehož služby volající využívá.

XII. Závěrečné informace

Pojistná smlouva a pojištění se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistník s pojištěným komunikuje a podává jim informace v českém jazyce.