

POJISTNÉ PODMÍNKY

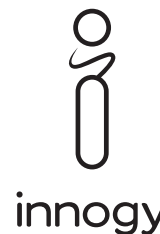
pro pojištění innogy Domácí asistence č. INN-HOME 1/2021

(strana 1/4)

vydané držitelem licence pro obchod s plynem a elektřinou:

innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209,

zápis v obchodním rejstříku: MĚS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „obchodník“)



ČÁST A

VŠEOBECNÁ ČÁST

Článek 1

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Skupinové pojištění asistenčních služeb se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, pojistnou smlouvou a těmito Pojistnými podmínkami pro pojištění innogy Domácí asistence č. INN-HOME 1/2021 (dále jen „pojistné podmínky“).
2. Toto pojištění se uzavírá jako škodové.

Článek 2

VÝKLAD POJMŮ

Pro účely tohoto pojištění se níže uvedené pojmy vykládají vždy takto:

pojistitel: Europ Assistance S.A., se 1, promenade de la Bonette – 92230 Gennevilliers, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod číslem 451 366 405 prostřednictvím organizační složky Europ Assistance S.A. Irish Branch se sídlem Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089;

pojistník: právnická osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu.

asistenční centrála: Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094, která jménem a na účet pojistitele z jeho pověření poskytuje pojistné plnění pojištěným;

pojištěný: fyzická osoba, která přistoupila k pojistné smlouvě (dále také jen „přistoupení k pojištění“), a na níž se pojištění vztahuje.

oprávněná osoba: osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, je pojištěný, případně jiný člen domácnosti;

pojištění škodové: jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;

pojistná událost: nahodilá událost, ke které dojde během pojistné doby a se kterou je dle pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění a/nebo asistenční služby;

škodní událost: skutečnost, ze které vznikla škoda, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění za předpokladu, že budou splněny podmínky podle pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek;

pojistné: úplata za pojištění, kterou je pojistník povinen platit pojistiteli;

pojistná doba: doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

pojistné období: je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné;

jednotlivé pojištění: individuální pojistná ochrana, vztahující se ke konkrétní osobě pojištěného na základě uzavření smlouvy o přistoupení k pojištění;

korespondenční adresa: adresa trvalého bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel doručuje veškerou písemnou korespondenci; se zasíláním na korespondenční adresu je spojeno doručování písemností. V případě, že je pojistiteli sdělena jako korespondenční adresa pojištěného adresa, u které se pojistiteli prokazatelně nepodaří doručit pojištěnému písemnosti, nenese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodloužení při předání korespondence pojištěnému;

kontaktní spojení: telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, na které je pojistitel oprávněn zaslat svá sdělení;

hrubá nedbalost: jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojistník nebo pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane; znalost vadnosti nebo škodlivosti vykonávané činnosti nebo jednání;

domácnost: je byt nebo rodinný dům, který je dle rozhodnutí stavebního úřadu určen k bydlení a který je uveden v přihlášce do pojištění mezi pojistníkem a pojištěným. Za domácnost se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako například společné chodby, schodiště a výtahy, dále pak společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny a terasy nebo společné garáže;

zajištění služeb: forma pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční centrály provede úkony potřebné k poskytnutí služby pojištěnému v rozsahu a dle limitů uvedených v Části B – Zvláštní části těchto pojistných podmínek, přičemž náklady služeb přesahující stanovené finanční limity budou uhrazeny pojištěným;

smluvní dodavatel/dodavatel: právnická či fyzická podnikající osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro pojištěného;

práce: služby, které má pojistitel prostřednictvím asistenční centrály zajistit pojištěnému v případě pojistné události;

havárie: nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání domácnosti nebo k úniku kapalín či plynů, který způsobil poškození domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání domácnosti nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení domácnosti; za havárii je považováno i zablokování dveří – událost, při které došlo k uzamčení či zabouchnutí hlavních vchodových dveří do domácnosti;

porucha domácího spotřebiče: nahodilá porucha domácího spotřebiče, se kterou je spojena ztráta nebo zásadní omezení provozuschopnosti nebo základních funkcí tohoto spotřebiče, k nimž je spotřebič předurčen jeho výrobcem;

domácí spotřebič: technické zařízení, které je instalováno v domácnosti, které spotřebovává elektrickou energii a dále pak technické zařízení, ve kterém se spaluje zemní plyn. Domácími spotřebiči pro účely poskytování asistenčních služeb jsou tyto spotřebiče, v případě, že nejsou starší 10 let od data zakoupení jako nové věci v České republice, Slovenské republice, SRN, Rakousku, Polsku, a nepodléhají záručním podmínkám výrobce: chladnička, kombinovaná chladnička s mrazničkou, mraznička, pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla, myčka nádobí, sporák/vaříč, trouba (kromě samostatné mikrovlnné), digestoř, televize;

drobný materiál: materiál použitý smluvním dodavatelem při řešení asistenční události jako zejména těsnění, těsnící vaty, šroubky, montážní pěny apod., nikoli však součástky nebo náhradní díly; za drobný materiál v případě služby zámečnická je považována základní FAB vložka a sada 2 nových klíčů;

výjezd dodavatele: dopravení se dodavatele zpravidla automobilem do pojištěné domácnosti pojištěného, kde byla hlášena havárie, porucha domácího spotřebiče nebo porucha zdroje tepla, a současně návrat dodavatele zpět do svého sídla nebo provozovny;

mechanické poškození: stav způsobený vnějším působením mechanické síly nebo kinetické energie, který zapříčiňuje nefunkčnost daného technického zařízení;

poplatek: poplatek, který se pojištěný zavázal pojistníkovi hradit na základě přihlášky do pojištění;

přihláška do pojištění: přihláška do pojištění uzavřená mezi pojistníkem a pojištěným, na základě které pojištěný přistoupil k pojistné smlouvě;

Článek 3

POJISTNÁ SMLOUVA

1. Pojistná smlouva je uzavírána v písemné formě. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto pojistné podmínky.
2. V případě rozporu mezi obsahem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek má přednost znění pojistné smlouvy.



innogy

Článek 4

VZNIK POJIŠTĚNÍ

1. Každé jednotlivé pojištění může vzniknout dle podmínek v pojistné smlouvě.

Článek 5

ZÁNÍK KAŽDÉHO JEDNOTLIVÉHO POJIŠTĚNÍ

1. Jednotlivé pojištění zaniká v následujících případech:
 - a) pozbytím účinnosti smlouvy o dodávkách energií z důvodu změny dodavatele. V takovém případě zaniká pojištění uplynutím pojistné doby;
 - b) pozbytím účinnosti smlouvy o dodávkách energií z jiných důvodů než v čl. 5, odst. 1, bodu a). V takovém případě zaniká pojištění posledním dnem následujícího měsíce po ukončení smlouvy o dodávkách energií;
 - c) jednostranným právním jednáním pojistníka z důvodu prodlení pojištěného s úhradou za pojištění delší než 15 dní ode dne splatnosti, a to výpovědí pojištění ke konci pojistného období, za něž nebylo uhrazeno pojistné;
 - d) písemným odstoupením pojištěného od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od přistoupení k pojistné smlouvě;
 - e) písemným odstoupením pojištěného bez uvedení důvodu do 15 dnů od počátku pojištění;
 - f) písemným sdělením ztráty zájmu o další trvání pojištění nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistné doby;
 - g) pokud pojištěný nesouhlasí s navrhovanou změnou pojistných podmínek, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 1 měsíc od zveřejnění této změny;
 - h) výpovědí pojistitele nebo pojistníka z pojištění s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne přistoupení k pojistné smlouvě;
 - i) výpovědí pojistitele nebo pojistníka z pojištění s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;
 - j) výpovědí pojištěného anebo pojistníka přihlášky do pojištění; výpovědní doba končí poslední den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhému účastníku;
 - k) další možnosti zániku pojištění jsou stanovené pojistnou smlouvou nebo zákonem.
2. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší a účastníci pojištění (pojistitel, pojistník a pojištěný) jsou povinni vrátit si poskytnutá plnění.
3. Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění nemá vliv na trvání ostatních jednotlivých pojištění.

Článek 6

HORNÍ HRANICE POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. Podmínky získání nároku na pojistné plnění, horní hranice pojistného plnění a jednotlivé výše dílčích limitů pojistného plnění je vymezena v pojistné smlouvě a dále v textu Části B – Zvláštní části těchto pojistných podmínek.

Článek

7 POJISTNÉ

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné považováno za běžné pojistné.
2. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb, je pojistné považováno za uhrazené dnem připsání celé částky na účet určený pojistitelem.

Článek 8

PRÁVA A POVINNOSTI POJISTITELE

1. Kromě dalších práv stanovených právními předpisy je pojistitel oprávněn zejména:
 - a) v případě vzniku škodní události udělovat pojistníkovi a pojištěnému pokyny k odvrácení pojistné události nebo zmenšení rozsahu jejích následků;

- b) odmítnout plnění z pojištění, jestliže pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, přičemž na straně pojistitele existuje důvodné podezření o těchto skutečnostech opřené o konkrétní důkaz;
- c) pozastavit vyplacení pojistného plnění pro případ, že se oprávněná osoba stane osobou speciálně určenou rezolucemi Organizace spojených národů nebo osobou speciálně určenou obchodními a hospodářskými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie, zákony České republiky anebo Spojenými státy americkými (sankční programy OFAC);
- d) snížit pojistné plnění až na nulovou hodnotu, pokud pojištěný poruší své zákonné povinnosti a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody;
- e) žádat náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníka nebo pojištěného vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel vynaloží náklady, ačkoliv je vynaložit povinen nebyl. Pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala. Tímto ustanovením není dotčeno právo regresu.

Článek 9

PRÁVA A POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO PŘI UZAVÍRÁNÍ POJISTNÉ SMLOUVY A V PRŮBĚHU PLATNOSTI POJISTNÉ SMLOUVY

1. Pojistník je při uzavírání pojistné smlouvy povinen odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění. Pojistník je rovněž povinen písemně oznámit pojistiteli všechny jemu známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění. Za podstatné se považují ty okolnosti, které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojistník je povinen písemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které byl při sjednávání pojištění pojistitelem tážán, nebo skutečností uvedených v pojistné smlouvě.
3. Zodpoví-li pojistník při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
4. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za podmínek podle odstavce 4 také i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednáváného pojištění.
5. Odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit zaplacené pojistné, od kterého odečte částku, kterou již z pojištění plnil. V případě odstoupení kteroukoli ze smluvních stran je pojistitel oprávněn odečíst od zaplaceného pojistného náklady spojené se vznikem a správou pojištění.
6. Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli, že je pojištěn u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen sdělit název tohoto pojistitele a výši limitu pojistného plnění.
7. Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o ni dozví, změnu nebo zánik pojistného rizika.
8. Pokud pojištěnému hrozí škoda, je povinen k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
9. Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, anebo které vyplývají z obchodních podmínek pojistníka. Pojištěný nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.



innogy

Strana 3/4

10. Je-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel při zjišťování porušení povinností právním předpisem nebo obchodními podmínkami pojistníka také k jednání a vědomosti dalších osob jednajících z podnětu pojistníka nebo pojištěného nebo v jeho prospěch.
11. Pojistník ani pojištěný nemůže postoupit pohledávku na pojistné plnění.
12. Další povinnosti pojistníka nebo pojištěného mohou být stanoveny pojistnou smlouvou.

Článek 10

PRÁVA A POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO SPOJENÉ SE VZNIKEM ŠKODNÉ A POJISTNÉ UDÁLOSTI

1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodné události zejména povinen:
 - a) vykonat opatření vedoucí ke zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod, přitom postupovat podle pokynů pojistitele;
 - b) dát pojistiteli pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a rozsahu jejích následků;
 - c) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
 - d) na základě žádosti zaprotokolovat nebo písemně sdělit a předložit všechny potřebné informace a dokumenty;
 - e) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, dále sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledku tohoto řízení;
 - f) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
2. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy jsou pojištění při vzniku škodné události zejména povinni:
 - a) neprodleně poté, co se o škodě dozvěděli, informovat pojistitele způsobem definovaným Částí B – Zvláštní části těchto pojistných podmínek,
 - b) předložit pojistiteli nezbytné doklady, především vyplněný a podepsaný škodní protokol, včetně všech příloh v něm uvedených v případě, že pojištěný po pojistiteli požaduje pojistné plnění formou zpětné úhrady nákladů vynaložených v rámci pojistné události.
3. Pojištěný i pojistník jsou povinni postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo.
4. Pojištěný je povinen pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že mu náleží právo na pojistné plnění.
5. Všechny povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.

Článek 11

ZMĚNY V POJIŠTĚNÍ

1. Změny v pojistné smlouvě lze provádět pouze písemnou formou, jinak jsou neplatné, pokud pojistná smlouva nestanoví jinak.

Článek 12

FORMA PRÁVNÍCH ÚKONŮ

1. Pojistná smlouva a všechny ostatní právní úkony týkající se pojištění musí mít písemnou formu.
2. Pojistitel je oprávněn určit, které jeho úkony, příp. úkony pojistníka, pojištěného nemusí mít písemnou formu.

3. Pojistitel je oprávněn použít pro vyjádření svého projevu vůle i jinou než písemnou formu, je-li toto v jeho zájmu nebo zájmu pojistníka a pojištěného. V tomto případě pojistitel adresuje své úkony prostřednictvím svých kontaktních spojení.
4. Sdělení pojištěného pojistiteli budou zasílána prostřednictvím pojistníka nebo přímo pojistiteli dle jeho instrukcí.

Článek 13

DORUČOVÁNÍ

1. Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - a) osobním předáním;
 - b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje;
 - d) prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě a v dohodě o přistoupení do pojištění nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení do pojištění;
 - e) jinými prostředky, pokud jsou sjednány.
2. Pojistitel je povinen za účasti asistenční centrály prostřednictvím držitele poštovní licence pojistníkovi nebo pojištěnému zaslat výpověď, odstoupení od smlouvy nebo oznámení o odmítnutí pojistného plnění formou doporučeného dopisu nebo doporučeného dopisu do vlastních rukou.

Článek 14

OBECNÉ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:
 - a) válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávk, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
 - b) zásahu státní moci nebo veřejné správy;
 - c) působení jaderné energie;
 - d) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.
2. Z pojištění nevzniká také právo na pojistné plnění za jakékoli jiné než přímé škody, zejména se nevztahuje na jakékoli následné či související škody (např. smluvní či jiné pokuty, úroky z prodlení a jiné obdobné sankce).
3. Pojištění se nevztahuje na pojistné události, ke kterým došlo před tím, než jednotlivé pojištění nabylo své účinnosti.

Článek 15

ÚZEMNÍ ROZSAH

1. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé v České republice.

ČÁST B

ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Článek 1

PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

1. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění formou asistenčních služeb v rozsahu a dle podmínek pojistné smlouvy, všeobecné a zvláštní části těchto pojistných podmínek.
2. Hovoří-li se v této Zvláštní části pojistných podmínek o pojistném roku, pak v případě, že bylo s pojištěným sjednáno jako pojistné období pojistný měsíc, má se za pojistný rok 12 na sebe navazujících pojistných měsíců počínaje vznikem pojištění. Dojde-li k zániku pojištění před uplynutím této doby, nejsou tím dotčena pojistná plnění realizovaná pojišťovně v průběhu trvání pojištění.



innogy

Článek 2

HLÁŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI A POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

1. V případě pojistné události je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v článku 9 Části A – Všeobecné části těchto pojistných podmínek, oznámit pojistnou událost asistenční centrále bez zbytečného odkladu telefonicky na číslo uvedené v pojistné smlouvě, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
 - jméno a příjmení;
 - číslo služby innogy Domácí asistence;
 - adresu místa, na kterou se pojištění vztahuje (domácnosti);
 - kontaktní telefonní číslo;
 - popis události a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení pojistné události
3. V případě, kdy pojištěný požaduje poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, může tak učinit písemně, a to zasláním vyplněného formuláře, který mu na jeho žádost poskytne pojistitel na adresu:
Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1658/121
140 00 Praha 4

Článek 3

POMOC V PŘÍPADĚ HAVÁRIE

1. V případě havárie zajistí asistenční centrála dodavatele, který odstraní příčiny havárie. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci poskytování této služby asistenční centrála zajistí, jsou:
 - a. Instalatér
 - b. Elektrikář
 - c. Topenář
 - d. Plynář
 - e. Čištění odpadů
2. Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:
 - a. příjezd a odjezd technika v plné výši;
 - b. práci dodavatele v rozsahu 3 hodiny práce na 1 výjezd (maximálně 2 výjezdy k 1 události) a dále náklady za drobný materiál, a to do výše uvedené v pojistné smlouvě.
3. Asistenční centrála poskytne pojistné plnění dle výše uvedených kritérií maximálně dvakrát za 1 pojistný rok.

Článek 4

POMOC V PŘÍPADĚ ZABLOKOVÁNÍ DVEŘÍ

1. V případě zablokování dveří zajistí asistenční centrála zásah smluvního dodavatele (zámečnicka) v místě události, spojený s odemknutím dveří či dovozem náhradních klíčů.
2. Pojištění se vztahuje na příjezd, práci, drobný materiál a odjezd smluvního dodavatele (zámečnicka) do výše uvedené v pojistných podmínkách.
3. Za drobný použitý materiál se ve smyslu tohoto článku považuje základní FAB vložka a/nebo sada dvou nových klíčů.
4. Pokud pojištěný v souvislosti s čerpáním pojistného plnění vyžaduje jinou než základní FAB vložku, je povinen takovou skutečnost sdělit v rámci oznámení pojistné události asistenční centrále. Požadoval-li pojištěný jinou než základní FAB vložku, je povinen smluvnímu dodavateli asistenční centrály uhradit obvyklou cenu takové FAB vložky, od které se odečte částka odpovídající běžné ceně základní FAB vložky v rámci limitu stanoveného v pojistné smlouvě.
5. Na požádání smluvního dodavatele je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen prokázat součinnost při ověření totožnosti ke zjištění, zda se nejedná o nelegální vniknutí do budovy nebo bytové jednotky či vozidla. Asistenční centrála není povinna poskytnout služby spojené se zablokováním dveří, nejsou-li odstraněny pochybnosti o oprávněnosti ke vstupu do domácnosti.

Článek 5

POMOC V PŘÍPADĚ POZÁRUČNÍCH OPRAV DOMÁCÍCH SPOTŘEBIČŮ

1. V případě poruchy domácího spotřebiče zajistí asistenční centrála dodavatele pro opravu domácího spotřebiče.
2. Nárok na poskytnutí služeb vzniká za současného splnění následujících podmínek:
 - a) porucha, která na domácím spotřebiči vznikla, brání v jeho využívání k účelu stanovenému výrobcem;
 - b) na spotřebič se již nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;
 - c) domácí spotřebič není starší 10 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci.
3. Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:
 - a) příjezd a odjezd technika v plné výši;
 - b) práci dodavatele v rozsahu 3 hodiny práce na 1 výjezd (maximálně 2 výjezdy k 1 události);
 - c) náhradní díly do max. výše sublimitu uvedeného v pojistné smlouvě, v čl. 2.1;
 - d) odvoz domácího spotřebiče do servisu v plné výši (v případech, kdy není možné vykonat opravu v domácnosti). Dovož opraveného spotřebiče si hradí pojištěný.
4. Asistenční centrála poskytne pojistné plnění dle výše uvedených kritérií maximálně dvakrát za 1 pojistný rok. Maximálně však do výše limitu pojistného plnění na 1 pojistnou událost dle čl. 2.1 pojistné smlouvy.

Článek 6

ZVLÁŠTNÍ VÝLUKY A UJEDNÁNÍ

1. Z prací a úkonů prováděných v pojištěné domácnosti, jejichž úhrada je předmětem plnění asistenční centrály dle příslušných ustanovení Sekce B těchto podmínek, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:
 - a) opravy vad věci estetického charakteru, údržba nebo preventivní opravy;
 - b) případy, kdy oprava byla předepsána orgány veřejné moci;
 - c) opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto oprávněná osoba opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
 - d) úkony požadované oprávněnou osobou spadající do zákonných povinností vlastníka nemovitosti nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází domácnost;
 - e) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy nebo mechanickými poškozeními zaviněnými jednáním člena pojištěné domácnosti či třetí osoby;
 - f) odstraňování následků škod způsobených vlivem výpadku elektrického proudu bez ohledu na příčiny těchto výpadků;
 - g) odstraňování poruch, které byly zjevně zaviněny neplněním pokynů výrobce nebo prodejce;
 - h) odstranění následků mechanického poškození.
 - i) odstranění stavu, který by se považoval za havarijní stav, pokud by do pojištěné domácnosti nebyly zajištěny dodávky tepla nebo vody jiným způsobem.
2. V případech, kdy je zajištění služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny; výjimečně jejich výše může být krácena, a to do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty jejím smluvním dodavatelem. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele a asistenční centrály poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě asistenční služby a pojistné plnění nenahrazuje a ani nemůže nahradit poslání útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
3. Náklady přesahující limity pojistných plnění uvedené v pojistné smlouvě a v textu Části B – Zvláštní části těchto pojistných podmínek budou uhrazeny pojištěným či oprávněnou osobou.
4. Znění těchto pojistných podmínek nabývá účinnosti dnem 1. 8. 2021.