



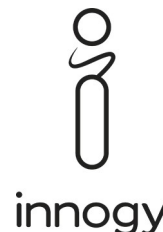
33108000000112242

# SMLOUVA

## O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PRŮBĚŽNÉHO MONITORINGU SPOTŘEBY

("Smlouva" - strana 1/2)

uzavřená v souladu s § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi:



innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,  
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp.zn.: C 220583

("innogy")

a

Jméno, příjmení:	Lenka Polesová		
Datum narození:	03.02.1994	Číslo zákazníka:	9610557186
Adresa:	Školní 277 / 39, 736 01 Havířov		
Zastoupen:			

("Zákazník")

### Čl. 1. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytování služby průběžného monitoringu spotřeby plynu ze strany innogy Zákazníkovi prostřednictvím pronajatého senzoru a aplikace pro chytré telefony a tablety „innosvět“, popř. zákaznického portálu „innosvět“ (dále jen „aplikace“) včetně zajištění datové konektivity senzoru za podmínek stanovených touto Smlouvou („Monitoring spotřeby“). Naměřené hodnoty ze senzoru budou automaticky odesílány do systému innogy prostřednictvím sítě Sigfox a zpřístupněny Zákazníkovi v aplikaci. V souvislosti s Monitoringem spotřeby přenechává innogy Zákazníkovi k užívání senzor typu Codea FL-SG-bk pro snímání impulsů plynoměru v maximálním počtu 1 kus pro jedno odběrné místo Zákazníka, do něhož innogy dodává plyn. Identifikační číslo pronajatého senzoru bude uvedeno v protokolu o montáži. Pro přístup do mobilní aplikace innogy je nutné mobilní zařízení Zákazníka s operačním systémem Android verze 5.1 a vyšší nebo iOS verze 12.0 a vyšší. Bližší informace o aplikaci, podmínky použití aplikace a nutného zařízení pro instalaci a funkčnost aplikace jsou k dispozici na [www.innosvet.cz](http://www.innosvet.cz) a nejsou předmětem této Smlouvy.

Zákazník se zavazuje innogy hradit za poskytování Monitoringu spotřeby cenu v souladu s čl. 5 této Smlouvy.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Produktové podmínky služby průběžného monitoringu spotřeby („PP“), které byly poskytnuty Zákazníkovi spolu se Smlouvou. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se s nimi seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. innogy je oprávněna PP měnit, a to na základě důvodů a způsobem v nich uvedených. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními PP, pokud by byly s nimi v rozporu.

### Čl. 2. Podmínka platnosti Smlouvy

Smlouva bude platně uzavřena pouze při kumulativním splnění všech následujících podmínek:

i. Zákazník má s innogy uzavřenu platnou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu vztahující se k odběrnému místu („OM“) na adrese:

Peškova 508, 403 31 Ústí nad Labem-Neštěmice

EIC: 27ZG400Z0157745C

(„smlouva na plyn“); odběrné místo je připojeno k distribuční soustavě GasNet, s.r.o.,

iii. Zákazník je zákazníkem kategorie Domácnost dle definice v obchodních podmínkách platných pro smlouvu na plyn,

iv. Zákazník k datu uzavření této Smlouvy plnil a plní řádně a včas své platební povinnosti vůči innogy vyplývající ze smlouvy na plyn,

v. spotřeba Zákazníka v odběrném místě je vyšší než 1,89 MWh/rok; je-li spotřeba nižší, Zákazník podpisem této Smlouvy prohlašuje, že využívá plyn k vytápění; spotřebou Zákazníka se rozumí spotřeba plynu za řádné zúčtovací období bezprostředně předcházející okamžiku sjednání Smlouvy v odběrném místě Zákazníka přepočtená na roční přepočtenou spotřebu (přičemž způsob přepočtu je stanoven postupem dle vyhlášky č. 349/2015 Sb., příloha 15 B); v případě nového Zákazníka je určující předpokládaná spotřeba plynu Zákazníka sjednaná ve smlouvě na plyn,

v. odběrné místo je osazeno měřicím zařízením-plynoměrem typu BK G4 nebo BK G6.

### Čl. 3. Trvání Smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení Smlouvy podepsané oběma smluvními stranami do innogy a účinnosti dnem montáže senzoru. Lhůta pro podpis této Smlouvy Zákazníkem a doručení podepsané Smlouvy do innogy končí dnem 15.02.2022.

Smlouva doručena počínaje dnem následujícím po uplynutí této lhůty nebude akceptována a považuje se za neuzavřenou. V takovém případě strany sjednávají, že pokud innogy ve lhůtě třiceti dnů ode dne pozdního doručení Smlouvy písemně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje, považuje se Smlouva za uzavřenou.

### Čl. 4. Montáž senzoru

Senzor je instalován na plynoměr Zákazníka pracovníkem pověřeným innogy. Zákazník není oprávněn se senzorem jakkoli manipulovat. Manipulace se senzorem ze strany Zákazníka nebo jiných třetích osob bude považována za neoprávněný zásah do plynoměru.

Senzor je instalován v termínu dohodnutém se Zákazníkem, a to nejdříve po termínu zahájení dodávky dle smlouvy na plyn. innogy navrhne Zákazníkovi termín montáže do 10 pracovních dnů ode dne platnosti Smlouvy nebo ode dne zahájení dodávky dle smlouvy na plyn. Zákazník je povinen k montáži poskytnout potřebnou součinnost (tj. zpřístupnit pověřenému pracovníkovi prostor plynoměru). V případě dvou nezdařených pokusů o montáž z důvodu neposkytnutí součinnosti při instalaci senzoru Zákazníkem má innogy právo požadovat poplatek za marný výjezd ve výši dané Ceníkem a zároveň dnem druhého nezdařeného pokusu o montáž dochází k automatickému ukončení Smlouvy.

### Čl. 5. Cena služby

Ceník služby průběžného monitoringu spotřeby („Ceník“) obsahuje cenu Monitoringu spotřeby (zahrnující nájemné, datovou konektivitu a montáž senzoru), poplatek za demontáž senzoru, poplatek za marný výjezd a ceny za související služby. Ceník je nedílnou součástí této Smlouvy a je zároveň k dispozici na webových stránkách [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz).

Cena Monitoringu spotřeby je cena uvedená v Ceníku platném k datu podpisu této Smlouvy ze strany innogy, a to jako měsíční pevná částka za každý započatý kalendářní měsíc poskytování služby od data účinnosti Smlouvy, přičemž v měsíci montáže senzoru se cena služby neúčtuje; částka je splatná spolu s měsíčními zálohami stanovenými na úhradu dodávky ze smlouvy na plyn.

Poplatek za demontáž senzoru Zákazník hradí ve výši dle Ceníku platného v okamžiku demontáže; innogy Zákazníkovi částku vyúčtuje samostatným dokladem nebo společně s dokladem za poskytnuté služby spojené s dodávkou plynu.

innogy je oprávněna Ceník měnit z důvodu změn v nákladech innogy souvisejících s poskytovanou službou, změn cen a poplatků účtovaných innogy

Kontaktní centrum: NONSTOP linka 800 11 33 55, [info@innogy.cz](mailto:info@innogy.cz), zákaznická centra: [www.ipobocky.cz](http://www.ipobocky.cz), web: [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz)

třetími osobami v souvislosti s montáží, výměnou či demontáží senzoru a/nebo v souvislosti s připojením či odpojením senzoru k síti Sigfox a přenášením dat v této síti. Změnu Ceníku innogy Zákazníkovi oznámí nejméně 1 měsíc předem. Vyrozumění o navrhované změně cen může být realizováno písemně zasláním listiny, e-mailu, SMS, oznámením na webu [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz), prostřednictvím aplikace či ústně/telefonicky, přičemž innogy je oprávněna je spojit s jiným právním jednáním. Zvýší-li innogy cenu služby, má Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy do dne účinnosti změny ceny.

#### Čl. 6. Způsoby ukončení Smlouvy

Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od její platnosti. Odstoupení musí být učiněno v listinné materializované podobě a doručeno innogy. Podpisem této Smlouvy Zákazník s účinnou smlouvou na plyn výslovně žádá, aby montáž senzoru proběhla již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, a v případě odstoupení uhradí innogy ve výši dle čl. 5 této Smlouvy cenu Monitoringu spotřeby za dobu, která uběhne mezi montáží a demontáží senzoru provedenou pověřeným pracovníkem innogy, a poplatek za demontáž.

Možné další způsoby a důvody ukončení Smlouvy jsou:

- a) automaticky v okamžiku, kdy oprávněný pracovník instalující senzor na plynoměr Zákazníka zjistí chybějící nebo nedostatečný signál sítě Sigfox v místě instalace,
- b) na základě dohody smluvních stran,
- c) jednostrannou písemnou výpovědí podanou kteroukoli ze smluvních stran; výpověď je platná a účinná dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně; výpověď se považuje za doručenu pátý pracovní den po jejím prokazatelném odeslání,
- d) automaticky v okamžiku, kdy provozovatel distribuční soustavy provede výměnu plynoměru, na němž je senzor instalován, za plynoměr nekompatibilní se senzorem,
- e) automaticky, pokud nedojde k zahájení dodávky ze smlouvy na plyn ve lhůtě 24 měsíců od podpisu této Smlouvy,
- f) automaticky dnem pozbytí účinnosti smlouvy na plyn.

S ohledem na nájem senzoru pozbývá tato Smlouva účinnosti výhradně dnem demontáže senzoru nebo dnem druhého nezdařeného pokusu o demontáž, nedohodnou-li se strany jinak. Demontáž provádí výhradně pověřený pracovník do 10 pracovních dnů od odstoupení od Smlouvy či ode dne, kdy nastala jedna ze skutečností uvedených v bodech a) až e) tohoto článku, nebo - požaduje-li Zákazník termín pozdější - do 14 pracovních dnů od odstoupení od Smlouvy či ode dne, kdy nastala jedna ze skutečností uvedených v bodech a) až f) tohoto článku.

V případě odstoupení od Smlouvy či jiného ukončení Smlouvy je Zákazník povinen k demontáži poskytnout potřebnou součinnost (tj. zpřístupnit pověřenému pracovníkovi prostor, v němž se nachází plynoměr se senzorem). Pokud nebude možné senzor demontovat (např. z důvodu nepřístupnosti plynoměru nebo nenalezení senzoru) nebo bude-li senzor jakkoliv poškozen včetně porušení plomby, vzniká innogy vůči Zákazníkovi nárok na smluvní pokutu zahrnující též náhradu škody ve výši 1 400 Kč vč. DPH v platné výši. Tato částka bude vyúčtována samostatně nebo spolu s vyúčtováním sdružených služeb dodávky plynu v termínech a lhůtě splatnosti uvedených na tomto vyúčtování.

#### Čl. 7. Výměna senzoru, reklamace

innogy vyřídí reklamaci Zákazníka ve lhůtě 30 kalendářních dnů od jejího písemného/telefonického/osobního podání. innogy reklamaci posoudí a v případě, že by nefunkčnost služby mohla spočívat ve vadnosti senzoru, bude pracovníkem pověřeným innogy provedena výměna senzoru, k níž je Zákazník povinen poskytnout potřebnou součinnost (tj. zpřístupnit pověřenému pracovníkovi prostor, v němž se nachází plynoměr s nefunkčním senzorem). V případě neposkytnutí součinnosti má innogy právo požadovat poplatek za marný výjezd ve výši dané Ceníkem. V případě, že příslušný typ senzoru nebude skladem, může být Zákazníkovi přidělen senzor jiného typu s obdobnou funkcí. Podmínky Smlouvy se s výměnou senzoru pro Zákazníka nemění.

#### Čl. 8. Odcizení nebo poškození senzoru

Pokud Zákazník zjistí odcizení nebo jakékoliv poškození senzoru, včetně porušení plomby, je povinen tuto skutečnost nahlásit Policii ČR a bezprostředně poté i innogy a předat jí protokol o skutku vyhotovený Policií ČR. innogy následně umožní dle volby Zákazníka buď ukončení Smlouvy ke dni doručení nahlášení odcizení/poškození senzoru innogy, nebo montáž nového senzoru. Zákazník je k montáži povinen poskytnout potřebnou součinnost (tj. zpřístupnit pověřenému pracovníkovi prostor, v němž se nachází plynoměr s nefunkčním senzorem). V případě neposkytnutí součinnosti má innogy právo požadovat poplatek za marný výjezd ve výši dané Ceníkem.

#### Čl. 9. Zpracování osobních údajů

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“), a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“):

9.1. innogy získává osobní údaje Zákazníka zejména od něj samého v rámci smlouvy na plyn; vždy jej informuje o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné. Poskytnutí dobrovolných osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi Zákazníkem a innogy a také významně zefektivní poskytování služeb.

9.2. innogy zpracovává pro účel služby Monitoringu spotřeby následující osobní údaje, resp. kategorie osobních údajů:



- a) identifikační a adresní údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, adresa odběrného místa, zákaznické číslo
- b) elektronické kontaktní údaje: mobilní telefon, e-mailová adresa;
- c) další osobní údaje spojené se smlouvou na plyn: číslo místa spotřeby, informace o spotřebě na základě odečtu měřicích zařízení a typového diagramu dodávky, číslo měřicího zařízení, EIC odběrného místa, údaj o způsobu využití plynu atd.

Doba zpracování je vymezena dobou smluvního vztahu a dále 10 let po jeho ukončení.

9.3. Osobní údaje ze strany innogy jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům innogy, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, zpracovatelům, s nimiž má innogy uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, společností innogy v České republice a případně další osobě v souladu se Zákonem a Nařízením. Ucelený výčet práv a povinností ve vztahu ke zpracování osobních údajů a seznam zpracovatelů je zveřejněn na webové stránce innogy (<http://www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/>).

#### Čl. 10. Závěrečná ustanovení

S ohledem na skutečnost, že pronajatý senzor je po dobu trvání smluvního vztahu mimo sféru vlivu innogy, dohodly se smluvní strany na vyloučení aplikace § 2205 písm. b) a c) občanského zákoníku. Dále se smluvní strany dohodly, že v případě zániku senzoru, jeho poškození nebo nefunkčnosti má Zákazník pouze práva uvedená v této Smlouvě a ustanovení § 2226 občanského zákoníku případně další ustanovení občanského zákoníku přiznávající Zákazníkovi odlišná práva nebo upravující odlišný následek nastalé skutečnosti se neaplikují.

Místo pro Vaš podpis	Místo a datum podpisu Zákazníka:	Místo a datum podpisu innogy:	
	<div></div>	Praha 31.01.2022	
	Podpis Zákazníka	<div></div>	<div></div>
		Ing. Tomáš Varcop předseda jednatele	Mgr. Zbyněk Solecký jednatel