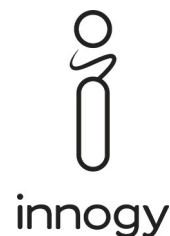




33108000000392045

## SOUHRN ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH K ZÁKAZNÍKOVÍ



Vážený pane Váňo,

na základě realizovaného požadavku na změnu identifikačních a kontaktních údajů nyní evidujeme následující:

**Titul, jméno, příjmení/Firma:** František Váňa

**Datum narození/IČ:** 27.08.1976

**Adresa trvalého bydliště/sídla společnosti:** Pod Vrchem 2793, 276 01 Mělník

**Telefonní číslo:** +420777777777

**E-mail:** nevimnevim@yopmail.com

**Typ komunikace:**



innosvět



e-mail



pošta

Nemáte-li nastaven elektronický typ komunikace (innosvět, e-mail), bude Vám korespondence odesílána prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na doručovací adresu uvedenou u dané smlouvy. Obchodní podmínky pro elektronickou komunikaci na druhé stránce se na Vás nevztahují.

Při evidenci odlišného příjemce korespondence jsou za prioritní považovány údaje evidované ve smlouvě.

Pokud máte nastaveno zasílání faktur a upomínek do internetového bankovníctví České spořitelny, má výše uvedená změna vliv pouze na obchodní dokumentaci.

Místo pro Váš podpis	Zákazník - místo a datum:	Za innogy - místo a datum:	
	<div></div>	Praha	31.10.2022
	<div></div>	<div></div>	<div></div>
	Podpis/e-podpis/elektronická akceptace	Ing. Tomáš Varcop, jednatel	Mgr. Zbyněk Solecný, jednatel

## OBCHODNÍ PODMÍNKY pro elektronickou komunikaci

vydané držitelem licence pro obchod s plynem a elektřinou:  
innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 - Strašnice, IČ:  
49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v obchodním rejstříku: MěS v Praze, sp.  
zn.: C 220583 (dále jen „obchodník“)

### Čl. 1 Rozsah

#### 1.1

Tyto obchodní podmínky pro elektronickou komunikaci (dále jen „OP“) podrobněji upravují vztahy mezi obchodníkem a zákazníkem kategorie domácnost/obyvatelstvo a kategorie maloobděl/podnikatel, při sjednání elektronického způsobu komunikace obchodníka směrem k zákazníkově.

#### 1.2

Tyto OP se vztahují na zákazníky, kteří si sjednali, nebo aktivovali elektronický způsob komunikace (dále jen „ELKO“) jako doplňkovou službu k jejich smlouvě o sružených službách dodávky plynu/elektřiny. Pro zákazníky, kteří zvolili jiný způsob doručování (například poštou), upravují způsob komunikace i nadále obchodní podmínky sružených služeb dodávky plynu/elektřiny. Tím není dotčeno právo obchodníka využít nevýhradně též elektronickou formu komunikace na základě souhlasu zákazníka vyjádřeného v rámci smlouvy/obchodních podmínek.

#### 1.3

Rozsah dokumentů, které je možno doručit elektronicky určuje obchodník a závisí zejména na povaze dokumentu, jeho obsahu a prostředí/aplikace/e-mailu do kterého má být doručováno. Tento rozsah může být v čase odlišný jak z důvodu vzniku/zániku druhů dokumentů obchodníkem používaných v obchodním styku, tak i technickými podmínkami v době vzniku konkrétního dokumentu. Obchodník zákazníka vhodným způsobem informuje o kategoriích elektronicky zasílaných dokumentů, pokud již nejsou uvedeny v těchto OP. Obchodník si vyhrazuje v odůvodněných případech (například v případě nemožnosti doručit do e-mailové schránky, aplikace, nereagování zákazníka na zasláné dokumenty apod.) právo zaslání dokumentů i jinými distribučními kanály než jsou se zákazníkem sjednány.

#### 1.4

Sjednáním, nebo aktivováním ELKO zákazník vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami.

#### 1.5

V případě odlišné úpravy v těchto OP a platných obchodních podmínkách sružených služeb dodávky elektřiny/plynu, nebo obchodních podmínkách upravujících plnění poskytované podle jiné smlouvy, kterou uzavřel obchodník se zákazníkem, má přednost úprava v OP.

#### 1.6

ELKO podle úpravy uvedené v těchto OP může probíhat pouze v souvislosti s plněním dle platné smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny/plynu, nebo jiné platné smlouvy, nebo v souvislosti s takovou dříve platnou smlouvou. Pro ELKO dle čl. 2 těchto OP je nezbytné, aby zákazník trvale plnil podmínky umožňující využívání portálu/aplikace innosvět, včetně akceptace obchodních podmínek, které využívání portálu/aplikace innosvět upravují. Pro ELKO dle čl. 3 těchto OP je nezbytné, aby zákazník splnil podmínky dle čl. 3.1 těchto OP. Pro ELKO dle čl. 4 těchto OP je nezbytné, aby měl zákazník platnou e-mailovou adresu na kterou je doručování elektronické komunikace aktuálně sjednáno. Pro případ, že některá ze stran s odstupem zjistí chybu v doméně (část e-mailové adresy za znakem „@“) způsobenou překlepem nebo odlišností v psané formě, iniciuje/provede opravu.

#### 1.7

Pokud v průběhu plnění dle platné smlouvy, nebo v souvislosti s takovou dříve platnou smlouvou dojde na straně zákazníka ke změně vylučující ELKO a pokud se o této změně obchodník dozví, ELKO bude obchodníkem zrušena a převedena do listinné podoby.

#### 1.8

Ochrana osobních údajů při poskytování této služby se řídí dle příslušných obchodních podmínek smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny/plynu, nebo obchodních podmínek upravujících plnění poskytované podle jiné smlouvy kterou uzavřel obchodník se zákazníkem, ke které se doručované dokumenty vztahují.

### Čl. 2 ELKO do portálu/aplikace innosvět

#### 2.1

Zákazník je oprávněn požádat obchodníka o aktivaci ELKO do portálu/aplikace innosvět, nebo změnu formy doručování v portálu/aplikaci innosvět přímo aktivovat.

#### 2.2

Aktivace či deaktivace ELKO se týká vždy všech odběrných míst zákazníka.

#### 2.3

Pokud zákazník změni formu doručování dle čl. 2.1, dochází ke změně způsobu doručování vybraných dokumentů dle čl. 1.3 těchto OP, zejména pak smluv, dodatků, a vyúčtování (včetně nového rozpisu záloh), prostřednictvím tohoto portálu.

#### 2.4

Účinnost změny nastává nejpozději druhý pracovní den po nastavení této změny a je oznámena prostřednictvím e-mailu, SMS, Push zprávy, nebo jiným vhodným způsobem.

#### 2.5

Zákazník je oprávněn požádat obchodníka o deaktivaci ELKOe prostřednictvím portálu/aplikace innosvět. Deaktivaci ELKO prostřednictvím portálu/aplikace innosvět dochází ke změně způsobu doručování na doručování v listinné podobě, pokud současně nedošlo ke sjednání, nebo aktivaci jiného způsobu elektronického doručování.

#### 2.6

Pokud zákazník deaktivuje ELKO, má se za to, že změna způsobu doručování byla učiněna s účinností nejpozději od druhého pracovního dne po zadání požadavku.

### Čl. 3 ELKO prostřednictvím banky

#### 3.1

Zákazník je oprávněn prostřednictvím banky (tj. držitele bankovní licence)

poskytující službu, jež svou povahou naplňuje znaky ELKO, se kterou má obchodník uzavřenu smlouvu o elektronickém doručování vybraných dokumentů a u které má zákazník aktivní zákaznický účet umožňující využití takové služby, provést aktivaci této služby. Pokud podmínky banky dovolují aktivaci takové formy komunikace zákazníkem.

#### 3.2

Aktivace či deaktivace ELKO se týká všech odběrných míst zákazníka.

#### 3.3

Využívání ELKO není na straně obchodníka zpoplatněno, banka však může formu komunikace službu zpoplatnit.

#### 3.4

Pokud zákazník provede aktivaci ELKO u banky dle čl. 3.1, dochází ke změně způsobu doručování vybraných dokumentů dle čl. 1.3 těchto OP, zejména pak vyúčtování (včetně rozpisu záloh), prostřednictvím banky. Pro ostatní dokumenty platí forma doručování v listinné podobě, pokud zákazník souběžně nevyužívá jiný způsob ELKO.

#### 3.5

Nahrazení odeslání vybraných dokumentů v listinné podobě, u nichž elektronická podoba nevyklučuje jejich platnost, elektronickou výměnou dat s využitím portálu banky je aktivováno nejpozději do 15 dnů od zadání požadavku na portálu banky. Veškeré dokumenty vystavené obchodníkem v tomto období budou zákazníkovi doručeny způsobem sjednaným před aktivací této služby.

#### 3.6

Deaktivaci ELKO je možné provést prostřednictvím portálu banky. Deaktivaci ELKO dochází ke změně způsobu doručování na doručování v listinné podobě, pokud současně nedošlo ke sjednání, nebo aktivaci jiného způsobu elektronického doručování, nebo takový způsob již zákazník nevyužíval v souběhu.

#### 3.7

Pokud zákazník deaktivuje ELKO prostřednictvím portálu banky, má se za to, že změna způsobu doručování byla učiněna s účinností nejpozději od pátého pracovního dne po zadání požadavku.

### Čl. 4 ELKO do e-mailu

#### 4.1

Zákazník je oprávněn požádat obchodníka o aktivaci ELKO do e-mailu zákazníka.

#### 4.2

Aktivace či deaktivace se týká všech odběrných míst zákazníka.

#### 4.3

Využívání ELKO není na straně obchodníka zpoplatněno.

#### 4.4

Aktivaci či deaktivaci ELKO je možné provést prostřednictvím kontaktních míst obchodníka, přičemž pro aktivaci této formy komunikace se za takové místo považuje i portál/aplikace innosvět.

#### 4.5

Pokud zákazník změni formu doručování dle čl. 4.1, dochází ke změně způsobu doručování vybraných dokumentů dle čl. 1.3 těchto OP, zejména pak smluv, dodatků, a vyúčtování (včetně nového rozpisu záloh), prostřednictvím e-mailu zákazníka.

#### 4.6

Účinnost změny nastává nejpozději druhý den po nastavení této změny a je oznámena prostřednictvím e-mailu, SMS, nebo jiným vhodným způsobem.

#### 4.7

Zákazník je oprávněn požádat obchodníka o deaktivaci ELKO. Deaktivaci ELKO dochází ke změně způsobu doručování na doručování v listinné podobě, pokud současně nedošlo ke sjednání, nebo aktivaci jiného způsobu ELKO.

#### 4.8

Pokud je ELKO na žádost zákazníka deaktivována, má se za to, že změna způsobu doručování byla učiněna nejpozději s účinností od druhého pracovního dne po zadání požadavku.

### Čl. 5 Společná ustanovení

#### 5.1

Obchodník nenese odpovědnost za jakoukoliv škodu případně vzniklou zákazníkovi v souvislosti s ELKO, zejména pak v souvislosti s:

- poruchou na zařízení zákazníka nebo třetí osoby v důsledku nemožnosti navázání spojení,
- špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
- zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
- zneužitím přístupových klíčů a hesel zákazníka ze strany třetích osob.

#### 5.2

Obchodník si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit ELKO na dobu nezbytně nutnou. V takovém případě je obchodník povinen/oprávněn doručovat dokumenty náhradním způsobem v listinné podobě na sjednanou zasilací adresu zákazníka.

#### 5.3

Obchodník je oprávněn měnit nebo nahradit stávající OP a to zejména z důvodu změny legislativy nebo technických podmínek. Oznámení o změně OP zveřejní nejméně jeden měsíc před okamžikem, kdy mají nové OP nabýt účinnosti, a to formou oznámení v portálu/aplikaci innosvět, nebo zprávou prostřednictvím e-mailu, nebo SMS zprávou a na webových stránkách obchodníka. Takové oznámení se pokládá za návrh změny OP a bude v něm určeno datum, od něhož má být změna účinná. V případě, že zákazník do doby nabytí účinnosti změny obchodních podmínek neukončí užívání ELKO, má se za to, že zákazník tyto změny akceptoval. Změny v OP elektronické komunikace nejsou považovány za změny smluvních podmínek sružených služeb dodávky plynu/elektřiny nebo jiných smluv uzavřených mezi obchodníkem a zákazníkem.

OP jsou platné a účinné od 1. 5. 2021.