

# SMLOUVA o SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(dále jen „Smlouva“ - strana 1/2)

**PŘEDMĚT SMLOUVY** - Innogy se zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn a zajistit na vlastní jméno a účet službu distribuční soustavy. Zákazník se zavazuje zaplatit innogy za dodaný plyn a související služby innogy cenu stanovenou innogy a za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby cenu dle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu ("ERÚ").

**DODÁVKA PLYNU** - Dodávka plynu probíhá v souladu s Obchodními podmínkami sružených služeb dodávky plynu č. 12/2018 ("OP") zveřejněnými na webu innogy, Ceníkem a Ceníkem služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, a jde-li o spotřebitele, v souladu s příloženými Informacemi k návrhu Smlouvy/Dodatku. Zákazník potvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Innogy je oprávněna OP a uvedené dokumenty měnit na základě důvodů v nich uvedených. Vyrozumění o navrhované změně smluvních podmínek může být realizováno zasláním listiny, e-mailu, SMS, v zákaznické aplikaci či telefonicky.

**UZAVŘENÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY** - Smlouva je uzavřena na dobu určitou 12 měsíců ("Základní doba") od účinnosti a nelze ji předčasně vypovědět, nestanoví-li zákon jinak. Zákazník má právo písemně odstoupit od Smlouvy v případě jejího porušení podstatným způsobem ze strany innogy či ji vypovědět v případě nesouhlasu s návrhem změny smluvních podmínek. Podrobnosti (vč. lhůt a situací, v nichž právo na odstoupení nevzniká) stanoví OP a energetický zákon ("EZ"). Nevypoví-li jedna ze Stran písemně druhé Straně Smlouvu nejpozději 20. den před koncem doby jejího trvání, prodlužuje se marným uplynutím této lhůty doba jejího trvání bez dalšího vždy o 12 měsíců ("Prolongace") navazujících na Základní dobu nebo Prolongaci počínaje následujícím dnem po jejích uplynutí, a to i opakovaně. Smlouva je uzavřena na základě písemné podepsané nabídky doručené Zákazníkovi ze strany innogy ("Nabídka"). Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy končí dnem uvedeným níže. Smlouvy doručené později nebudou akceptovány a považují se za neuzavřené. Pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne pozdního doručení Smlouvy prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje, je Smlouva uzavřena. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení podepsané Smlouvy do innogy a účinnosti dnem TZD uvedeným níže, přičemž innogy je oprávněna sdělením Zákazníkovi TZD z důvodů uvedených v OP jednostranně a přiměřeně změnit. Innogy je oprávněna odstoupit od této Smlouvy ve lhůtě 90 dnů od jejího uzavření, pokud požadovaný TZD sjednaný ve Smlouvě nebo v souladu s ní následně upravený innogy nastane za více než 18 měsíců od podpisu Smlouvy. Smlouvu lze uzavřít též elektronicky, a to (i) zachycením el. akceptace Zákazníka v el. systému innogy dle § 562 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., využívajícího internet ("systém"), (ii) prostým el. podpisem ve formě el. zachycení linii vlastnoručního podpisu Zákazníka (bez biometrie) na el. verzi Smlouvy snímacím zařízením provozovaným innogy, (iii) doručením Zákazníkem akceptované Smlouvy v běžném el. formátu na info@innogy.cz s jeho kvalifikovaným el. podpisem nebo prostým el. podpisem vytvořeným pomocí skenu či digitální fotografie věrně zachycující el. obraz listinné podoby Smlouvy opatřené vlastnoručním podpisem Zákazníka a současně faksimiliemi podpisů za innogy, nebo (iv) jinak dle instrukcí innogy doručených Zákazníkovi. V takovém případě tam, kde se ve Smlouvě hovoří o "podpisu" a "doručení", mají tyto pojmy rovněž význam "elektronický podpis", "elektronické doručení" či "akceptace v systému" nahrazující podpis i doručení. Listinnou formu Smlouvy vč. souvis. dokumentů jsou Strany oprávněny jednostranně neautorizovaně konvertovat do elektronické formy v běžných formátech. Má se za to, že konvertovaný dokument, který věrně zachycuje obraz originálu, má mezi Stranami a vůči třetím stranám právní a důkazní sílu originálu bez nutnosti originál předkládat. Ten je možné skartovat, aniž by to bylo Stranám jakkoli k tíži. Zákazník souhlasí s tím, že innogy toto právo může využít po uzavření Smlouvy s tím, že el. verze bude Zákazníkovi zaslána do zákaznické aplikace, v níž automaticky Zákazníkovi po jeho registraci vzniká účet (přihlášení viz innogy.cz), přičemž Zákazník má možnost podat ve lhůtě 45 dnů od doručení písemnou námitku neshody el. formy s originálem. Zákazník je oprávněn vyžádat si zaslání el. verze též na e-mail nebo se s ní seznámit na kterémkoli zák. centru. Po marném uplynutí této lhůty se má za to, že takový el. dokument je plně shodný s originálem a vyjadřuje vůli Stran stejně, jako kdyby byl elektronicky učiněn. Zákazník má kdykoli za trvání Smlouvy přístup k el. dokumentům na účtu. Strany se dohodly, že Smlouva a ostatní dokumenty budou v innogy konvertovány pomocí skeneru a archivovány s využitím dlouhodobé údržby pomocí elektronických pečeti podle interních pravidel v el. systému, k němuž innogy disponuje posudkem soudního znalce o naplnění požadavku spolehlivosti podle § 562 z. č. 89/2012 Sb. Detailní podmínky digitalizace innogy deklaruje na webu innogy a na zák. centrech v Technickém standardu innogy pro digitalizaci dokumentů. Strany považují konvertovaný el. dokument v souladu s uvedeným standardem (příp. budoucím vyšší úrovně) za ekvivalent originálu a jeho věrný obraz.

**CENOVÉ PODMÍNKY** - Cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky ("Cena plynu") je stanovena v Ceníku níže uvedeného produktu ("Ceník") a cena služeb v Ceníku služeb ("Ceník služeb"), které jsou zveřejněny na webu innogy jako platné pro nabídky innogy v rámci níže uvedeného produktu v den podpisu Smlouvy za innogy. Má-li produkt Ceny plynu určeny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází odběrné místo ("OM") Zákazníka. Cena plynu určená Ceníkem je platná a účinná pro smluvní vztah mezi Stranami po dobu 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy (včetně). Cena za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ pro příslušné období a

distribuční zónu, v níž se nachází OM Zákazníka. Cena plynu bude v případě Prolongace sjednána v ceníku plyn Tip 12, který bude platný v kalendářním měsíci předcházejícím kalendářní měsíc, jenž předchází kalendářní měsíc, do něhož spadá poslední den přísl. období trvání Smlouvy, a který bude zveřejněn nejpozději 50 dní před takovým dnem na webu innogy. Zákazník je povinen se s ním seznámit do 20. dne před takovým dnem.

**SMLOUVNÍ SANKCE** - Strany utvrzují řádné splnění významných povinností dle Smlouvy pokutami. Zákazník je povinen uhradit innogy pokutu určenou jako násobek částky 800 Kč pro kat. Domácnost či 4 000 Kč pro kat. Maloodběratel a počtu kalendářních měsíců, vč. započatých a nedokončených, následujících po dni ukončení nebo přerušení dodávky od innogy do konce sjednané doby trvání Smlouvy (nebo Prolongace), pokud: (i) opakovaně (tzn. dva a vícekrát) poruší kteroukoli platební povinnost dle Smlouvy (bez ohledu na to, zda jde o tutéž či různé povinnosti, a zda následně dojde k odstoupení od Smlouvy ze strany innogy), nebo (ii) způsobí nemožnost dodávky ze strany innogy, nebo (iii) učiní bez souhlasu innogy či bez důvodu na její straně jakýkoli projev vůle směřující k předčasnému ukončení Smlouvy či změně dodavatele v rozporu se závazkem na dobu určitou dle Smlouvy (bez ohledu na to, vůči komu byl učiněn, zda se tak stalo opožděně, zda trpěl vadami, či na to, jak a kým je Smlouva/dodávka následně ukončena; za takový projev vůle se považuje i plná moc ke změně dodavatele či opožděně doručená výpověď Smlouvy na dobu určitou ke sjednanému dni jejího ukončení ve spojení se změnou dodavatele). Je-li Zákazník v nejnižším pásmu ročního odběru dle Ceníku, shora uvedené částky pokut a odpustného se snižují o 1/2. Zákazník se zproští povinnosti úhrady pokuty dle (iii), pokud svůj projev vůle včas odvolá/vezme zpět a odstraní jeho následky vůči innogy. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout innogy součinnost nezbytnou k zahájení dodávky na základě Smlouvy, zejména nečinit právní či jiná jednání bránící v plnění takového jejího závazku (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn ze zákona. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit innogy pokutu 3 000 Kč pro kat. Domácnost a 10 000 Kč pro kat. Maloodběratel. Stejnou pokutu je povinen uhradit Zákazník, který uvede innogy v omyl tím, že ukončí Smlouvu dohodu nebo výpovědí dle § 11e EZ, a v rozporu s důvodem v ní uvedeným bude v OM pokračovat v odběru u jiného dodavatele. Zákazník je povinen zaplatit innogy pokutu ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodlení s jakoukoli platbou dle této Smlouvy přesahující 10 dní. Nárok na úrok z prodlení v zákonné výši tím není dotčen. Zákazník je povinen vyúčtovanou pokutu uhradit ve lhůtě platné pro splatnost vyúčtování dle OP. Pokuty zahrnují též příp. náhradu škody vzniklou innogy v důsledku porušení utvrzené povinnosti Zákazníkem (vyjma škody dle čl. 7.2. OP). V případě Zákazníka kat.

Maloodběratel má innogy vedle práva na pokutu též právo na náhradu škody vyplývající z porušení téže povinnosti v rozsahu převyšujícím uhrazenou pokutu. Innogy je povinna uhradit Zákazníkovi se splat. 30 dnů od doručení výzvy pokutu 3 000 Kč, pokud z důvodu výhradně na její straně: (i) neprovede změnu dodavatele/nezahájí dodávku dle Smlouvy, (ii) dojde k přerušení dodávky do OM Zákazníka na základě její neoprávněné žádosti, a dále pokutu 100 Kč v případě prodlení více než 10 dní s vrácením přeplatku nad 500 Kč. Tím není dotčeno právo Zákazníka na náhradu škody převyšující uhrazenou pokutu. Zákazník bere na vědomí, že v případě nedodržení standardů kvality dodávek má na žádost nárok na náhrady dle vyhl. č. 545/2006 Sb. Pokuty/náhrady nejsou započitatelné oproti pohledávkám innogy. Ustanovení tohoto a násl. článku jsou účinná dnem platnosti Smlouvy.

**PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA** - Zákazník prohlašuje, že: (i) si je vědom, že Innogy zajistí plyn pro skupinu zákazníků, do níž spadá, na základě smluvních a zákonných povinností v předstihu na příslušné období trvání Smlouvy, a to na základě tzv. důvodně předpokládané potřeby dle EZ pro stanovení záloh; ačkoli se nejedná o odběrovou povinnost, na straně innogy tak vzniká legitimní očekávání, že Zákazník v závislosti na faktorech ovlivňujících spotřebu příslušné množství plynu odebere, (ii) si je vědom, že z této Smlouvy benefituje jistotou nezvýšení ceny plynu po sjednanou dobu oproti innogy variantně nabízené smlouvě na dobu neurčitou, je však zavázán k pokutě s funkcí náhrady škody, pokud z důvodů na jeho straně dojde k předčasnému ukončení Smlouvy na dobu určitou či ukončení dodávky od innogy, (iii) si je vědom, že v případě porušení jeho závazku ze Smlouvy, který způsobí její předčasné ukončení či ukončení dodávky, může innogy vzniknout škoda zejména v důsledku kolísání nákupních/prodejních cen plynu v čase na velkoobchodním trhu vč. zajištění ménového rizika, marné vynaložených akvizičních/provizních nákladů a dodatečných admin. nákladů, (iv) seznámil se předem s textem obou stran Smlouvy a s informacemi o zpracování osobních údajů na webu innogy, innogy mu s dostatečným předstihem před podpisem sdělila informace o sml. vztahu tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev vůle, (v) je oprávněn závazek pro dané OM uzavřít, jím uvedeně údaje jsou pravdivé a úplné, v uplynulých 3 letech neměl vůči innogy peněžité závazek pro splatnosti; v případě nepravdivosti tohoto prohlášení (v) je innogy oprávněna ve lhůtě 30 dnů od zjištění této skutečnosti od Smlouvy odstoupit.

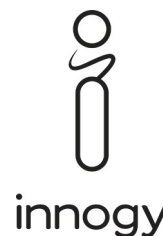
Smlouva pokračuje na další straně.

# SMLOUVA o SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(strana 2/2)

uzavřená mezi následujícími Smluvními stranami („Strany“):

**OBCHODNÍK:** innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,  
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp.zn.: C 220583 (v dokumentu jako „innogy“)



Kód prodejce:  Kód kampaně:

## ZÁKAZNÍK (dle občanského průkazu / OR)

Kategorie: ☒ Domácnost ☐ Maloodběratel Číslo Zákazníka: 9513582291 Číslo obj. Zákazníka:\*)  
Titul, jméno, příjmení / Firma: Martina Bartáková  
Datum narození / IČ: 16.04.1971 Zapsán v OR:  
Adresa: Tuchorazská 322 / 10, 108 00 Praha 10  
Zastoupen: ☐ statutární orgán ☐ plná moc ☐ ze zákona

**Adresa pro doručování** ☐ stejná jako adresa zákazníka ☒ jiná: ☐ odlišný příjemce korespondence

Titul, jméno, příjmení / Firma: Martina Bartáková  
Adresa: Klíšská 447 / 89, 400 01 Ústí nad Labem-město  
Telefon:\*)  E-mail:\*)

## Nastavení platebního styku

Výše zálohy (Kč): 470,00 ☐ SIPO Spojovací číslo SIPO: ☒ přímé inkaso ☐ příkaz k úhradě  
☒ měsíčně ☐ čtvrtletně Číslo účtu: 000000 - 0182211334 / 0300  
Vyrovnání přeplatku: ☐ převod do záloh ☒ převod na účet ☐ složenka B Vyrovnání nedoplatku: ☒ přímé inkaso ☐ příkaz k úhradě  
☐ Požaduji nastavit jako číslo účtu pro platební styk s Obchodníkem číslo účtu, ze kterého provedu první úhradu zálohy, nebo faktury.

## SMLOVNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

**Produktová řada:** plyn Start 12 **Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy:** 23.09.2022  
**Důvod:** ☐ Nový odběr ☐ Změna zákazníka (přepis) ☒ Změna dodavatele - původní dodavatel: ALPIQ ENERGY SE



## Odběrné místo

EIC kód: 27ZG700Z0554345G **Plánovaná spotřeba:** 790,000 kWh/rok  
Adresa: Lidická 709, 739 61 Třinec  
Umístění plynoměru: ☐ venkovní ☐ vnitřní  
Výrobní číslo plynoměru:  Stav plynoměru:   
Vaše upřesnění místa odběru:   
**Požadovaný termín zahájení dodávky ("TZD") - účinnost Smlouvy:** 05.02.2023

\*) nepovinný údaj

**Zvláštní ujednání** (Zákazník dále sjednává a prohlašuje, že se seznámil s podmínkami služby / služeb)

Zákazník prohlašuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy nemá, resp. nebude mít pro stejné OM uzavřenou či podepsanou jinou smlouvu/dodatek na dodávky plynu od innogy na dobu určitou. V případě zjištění nepravdivosti tohoto prohlášení ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy Zákazníkem do innogy se Smlouva bez dalšího od počátku ruší, přičemž Zákazník o tom nemusí být informován. To neplatí, pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení Smlouvy Zákazníkem prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje a považuje za uzavřenou. Tato Smlouva nahrazuje případné předchozí smlouvy/dodatky mezi Stranami (vyjma uvedených v předchozím prohlášení) upravující dodávky plynu pro stejné OM.

Místo pro Váš podpis	Zákazník - místo a datum:	Za innogy - místo a datum:	
	<input type="text"/>	Praha	08.09.2022
	<input type="text"/>	 Ing. Tomáš Varcop, jednatel	 Mgr. Zbyněk Solecný, jednatel

Jsme tu pro Vás: **800 11 33 55 • www.innogy.cz •** hustá síť poboček

**innogy** / Powered by MVM