

CENÍK SLUŽEB PRO PRODUKTOVOU ŘADU RWE PLYN OPTIMAL



vydaný držitelem licence pro obchod s plynem: RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v obchodním rejstříku: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „RWE“)

A. Výše bonusu a podmínky přiznání bonusu na plyn pro produktovou řadu RWE plyn Optimal

Tabulka č.1:

Jednorázový bonus za uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu na produktovou řadu RWE plyn Optimal a/nebo Dodatku ke Smlouvě o sdružených službách dodávky plynu se změnou produktu na produktovou řadu RWE plyn Optimal

Výše bonusu pro jednotlivá pásma spotřeby:

Pásmo spotřeby v odběrném místě ¹⁾	Bonus za uzavření smlouvy/dodatku ²⁾ Kč včetně DPH
Spotřeba do 1,89 MWh/rok	100
Spotřeba nad 1,89 do 7,56 MWh/rok	300
Spotřeba nad 7,56 do 15 MWh/rok	500
Spotřeba nad 15 do 63 MWh/rok	1 000
Spotřeba nad 63 do 630 MWh/rok	1 500

¹⁾ Zařazení do příslušného pásma spotřeby proběhne postupem definovaným v odst. 2.4. tohoto ceníku.

²⁾ Výše bonusu účinná od 1.5. 2015

Tyto podmínky stanoví pravidla RWE pro přiznání bonusů novým Zákazníkům kategorie Domácnost a Maloodběratel, kteří uzavřeli Smlouvu na produktovou řadu RWE plyn Optimal nebo stávajícím Zákazníkům kategorie Domácnost a Maloodběratel, kteří nově uzavřeli Dodatek při přechodu ze Smlouvy/Dodatku o sdružených službách dodávky plynu RWE plyn Standard na dobu neurčitou na produktovou řadu RWE plyn Optimal.

1. Základní pojmy

- 1.1 Zákazníkem se pro účel přiznání bonusu rozumí nový Zákazník kategorie Domácnost a Maloodběratel (dle definice v platných obchodních podmínkách sdružených služeb dodávky a v obecně závazných právních předpisech), který uzavřel Smlouvu na produktovou řadu RWE plyn Optimal nebo Zákazník kategorie Domácnost nebo Maloodběratel, který má uzavřenou s RWE platnou a účinnou Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) na produktovou řadu RWE plyn Standard na dobu neurčitou a který v rozhodném období uzavře s RWE Dodatek (dále jen „Dodatek“), jímž provede změnu a přejde na produktovou řadu RWE plyn Optimal, v souladu se Smlouvou (dále jen „Zákazník“).
- 1.2 Pro pojmy zde zvlášť nedefinované platí definice uvedené v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů.

2. Bonusy

- 2.1 Bonusem za uzavření Smlouvy/Dodatku (dále jen „bonus US“) se rozumí částka specifikovaná v článku A, tabulka č. 1 tohoto ceníku.
- 2.2 Bonus US je mimořádnou marketingovou akcí RWE, která probíhá v období od 1. 5. 2015 do odvolání, přičemž RWE tuto akci neodvolá dříve, než po uplynutí 60 dnů od data jejího zahájení (v tomto ceníku jen jako „rozhodné období“). Ukončení marketingové akce s účinky do budoucna bude zveřejněno na webových stránkách RWE. RWE je oprávněna bonus US přiznat, i pokud byla Smlouva/Dodatek uzavřen/a po skončení tohoto období na základě nabídky učiněné RWE před jejím/jeho skončením. Na přiznání bonusu US však v takovém případě nevzniká automatický nárok.
- 2.3 Bonus US je přiznáván pouze Zákazníkovi, který je uveden jako smluvní strana. Nárok na bonus US není převoditelný a nepřechází na dědice.
- 2.4 Celková výše přiznaného bonusu US stávajícímu Zákazníkovi je závislá na množství odebraného plynu v odběrném místě Zákazníka, za které je bonus US uplatňován, za období bezprostředně předcházející podpisu Dodatku, přičemž výše spotřeby v kategorii Domácnost a Maloodběratel je stanovena postupem dle vyhlášky č. 365/2009 Sb., příloha 10 a je rozdělena do pěti pásem spotřeby. Pro nové Zákazníky je spotřebou určující výši přiznaného bonusu US předpokládána spotřeba Zákazníka sjednaná ve Smlouvě. Výše a podmínky přiznání bonusu jsou vždy uplatňovány dle platných podmínek přiznání bonusu v době uzavření Smlouvy/Dodatku.

3. Podmínky pro přiznání bonusu

- 3.1 Nárok na podmíněnou výplatu bonusu US vzniká Zákazníkovi splňujícímu podmínky uvedené v odst. 1.1 a 5 těchto podmínek.
- 3.2 Nárok na výplatu bonusu US zaniká:
 - a) ukončením smluvního vztahu ze strany Zákazníka

- nebo z důvodů na jeho straně před uplynutím základní doby trvání Smlouvy sjednané ve Smlouvě/Dodatku,
- b) odstoupením od Smlouvy ze strany RWE z důvodů stanovených v platných obchodních podmínkách sdružených služeb dodávky plynu před uplynutím základní doby trvání Smlouvy sjednané ve Smlouvě/Dodatku,
- c) porušením podmínek uvedených v odst. 5.

4. Výplata bonusu

- 4.1 V případě splnění podmínek dle odst. 3.1 proběhne podmíněná výplata bonusu US formou započtení proti částce fakturované za odebraný plyn, do nejbližší řádné faktury od 15. dne následujícího po dni účinnosti Smlouvy/Dodatku (RWE je oprávněna, nikoliv však povinná, výplatu provést i dříve v rámci mimořádné faktury).
- 4.2 V případě, že nárok na bonus US zanikne z důvodů uvedených v odst. 3.2, přičemž již byl Zákazníkovi podmíněně vyplacen, stává se bezdůvodným obohacením a Zákazník je povinen jej RWE vrátit bezodkladně a bezhotovostním převodem zpět na účet RWE využívaným Zákazníkem pro platby dle Smlouvy pod variabilním symbolem faktury, ve které byl bonus US přiznán a specifickým symbolem 123, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy nastala skutečnost způsobující zánik nároku na bonus US. RWE je oprávněna zahrnout pohledávku na vrácení vyplaceného bonusu US do jakéhokoli následného vyúčtování (vč. ukončovacího) a případně ji započíst oproti případnému přeplatku.

5. Platební morálka zákazníka

Podmínkou výplaty bonusu US je, že u žádného z odběrných míst registrovaných na Zákazníka, do nichž RWE dodává plyn nebo elektřinu, není ze strany RWE evidováno odeslání písemné upomínky (v listinné podobě) pohledávky/pohledávek vůči Zákazníkovi po lhůtě splatnosti s datem vystavení méně než 6 měsíců před datem účinnosti Smlouvy/Dodatku, k němuž se váže bonus US, a zároveň k datu výplaty bonusu US neexistuje jiná neuhrazená pohledávka RWE za Zákazníkem po lhůtě splatnosti. V případě nedodržení výše uvedené podmínky nárok na bonus US zaniká.

6. Další ustanovení

Bonus US je přiznán i Zákazníkovi v rámci marketingové akce RWE „Kotel s dotací“, která probíhá od 1. 3. 2016. RWE garantuje, že akci „Kotel s dotací“ (dále jen „akce“) neodvolá dříve, než po uplynutí 60 dnů od data jejího zahájení (dále jen „rozhodné období“). V rámci této akce Zákazník získá bonus ve třech po sobě jdoucích fakturačních obdobích, a to po splnění podmínek stanovených v odst. 1, 3, 4 a 5 tohoto Ceníku služeb. Ukončení marketingové akce „Kotle s dotací“ s účinky do budoucna bude zveřejněno na webových stránkách www.kotlesdotaci.cz. RWE je oprávněna bonus US přiznat, i pokud byla Smlouva/Dodatek uzavřena/uzavřen po skončení rozhodného období na základě nabídky učiněné RWE před jejím skončením. Na přiznání bonusu US však v takovém případě nevzniká právní nárok.

ZEMNÍ PLYN



RWE plyn Optimal

7. Závěrečná ustanovení

RWE si vyhrazuje právo na změnu podmínek přiznání bonusu US, změnu výše bonusu US či zrušení dalšího přiznávání bonusu US, na které Zákazníkům dosud nevznikl nárok. Vzhledem k charakteru bonusů se nejedná o změnu smluvních podmínek ve smyslu energetického zákona, a tudíž taková změna nezakládá právo zákazníka na odstoupení od uzavřené Smlouvy.

B. Ceny služeb prováděných distributorem

Na základě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, souvisejících platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky a případného zprostředkovatelského závazku mezi RWE a Zákazníkem týkajícího se smlouvy o připojení je Zákazník povinen uhradit náklady vzniklé RWE v souvislosti s poskytnutím služeb Provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) spojených se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky/distribuce plynu, přezkoušením měřicího zařízení, mimořádným odečtem (včetně zastavených úkonů a marných výjezdů), mimořádnou fakturací, se zasíláním výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, a to ve výši odpovídající cenám uvedeným v aktuálním ceníku PDS (zpravidla zveřejňovaném na jeho webových stránkách) v distribuční zóně, do níž náleží odběrné místo Zákazníka. S těmito aktuálními cenami se Zákazník může seznámit též na kontaktních místech RWE za předpokladu, že jsou takové ceníky dostupné na webových stránkách PDS. RWE nenese odpovědnost za správnost a aktuálnost údajů v těchto cenících.

V souvislosti s výše uvedenými službami PDS je RWE oprávněna Zákazníkovi účtovat také jednorázový poplatek zahrnující její náklady na administraci služeb ve výši 100 Kč včetně DPH (82,64 Kč bez DPH)³⁾ za každý jednotlivý úkon/službu.

³⁾ Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

C. Ceny zpoplatněných služeb RWE

RWE je oprávněna zpoplatnit vybrané služby poskytované Zákazníkům s uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu. Čerpání zpoplatněných služeb uvedených v tomto ceníku Zákazníkem není podmínkou pro naplnění předmětu Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, proto se právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy při změně cen v tomto ceníku uvedených neuplatní.

Služby RWE ⁵⁾	Cena služby	
	Kč bez DPH ³⁾	Kč s DPH
Informace k fakturaci, pohledávkám, smluvnímu vztahu	zdarma	zdarma
Zpracování požadavků spojených se změnou smluvních údajů	zdarma	zdarma
Tarifní poradenství	zdarma	zdarma
Vystavení dohody o splátkách dluhu ⁴⁾	247,72	300,00
Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě	41,32	50,00
Vystavení mimořádné faktury v listinné podobě	82,64	100,00
Vystavení potvrzení o bezdlužnosti	82,64	100,00
Ruční přeučtování platby	82,64	100,00
Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace	247,72	300,00
Zaslání doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze Smlouvy	41,32	50,00

³⁾ Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

⁴⁾ Na uzavření takové dohody nemá zákazník právní nárok.

⁵⁾ Tyto služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky plynu, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnuty do rámce dohody o splátkách dluhu. V případě služby „Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace“ je Zákazník povinen uhradit cenu služby před jejím poskytnutím ze strany RWE, přičemž RWE službu poskytne bez zbytečného odkladu po připsání platby na bankovní účet RWE uvedený na platebním dokladu nebo po uhrazení služby platební kartou. Veškeré platby se provádí některou z bezhotovostních forem úhrady.

D. Doplňkové služby

Sleva poskytovaná v rámci doplňkové služby RWE Investor činí pro tuto produktovou řadu 4 %.

Ustanovení tohoto Ceníku služeb mají přednost před ustanoveními platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky, jsou-li s nimi v rozporu.

Tento ceník pro produktovou řadu RWE plyn Optimal byl vydán RWE dne 1. 3. 2016 s účinností od 1. 3. 2016.

ZEMNÍ PLYN



RWE plyn Optimal