Міністерство освіти і науки України

Національний технічний університет України

«Київський політехнічний інститут»

Інститут телекомунікаційних систем

**Звіт виробничої практики**

**на «Lizard Soft»**

з по

студент групи ТІ-71мп

Павленко Владислав Миколайович

(прізвище) (підпис)

Керівник практики від НТУУ «КПІ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_

(прізвище) (підпис)

Київ 2018

Зміст

[Вступ 3](#_Toc424554496)

[Напрямки діяльності 4](#_Toc424554497)

[Висновок 8](#_Toc424554498)

[Список використаної літератури 9](#_Toc424554499)

**Вступ**

Lizard Soft - перша і єдина в Україні компанія, що відкрила Центр Компетенції SharePoint. Його ключовим фокусом є надання консалтингових послуг клієнтам для вирішення їх бізнес-завдань за допомогою технології Microsoft SharePoint. Компанія володіє найвищим статусом у Microsoft - Gold Partner, а так само є організатором наймасштабнішою спеціалізованій конференції - SharePoint Conference України.

У рамках консалтингу Центр компетенції надає послуги в таких областях:

* автоматизація бізнес-процесівпланування;
* впровадження корпоративних порталів;
* діагностика SharePoint;
* корпоративні тренінги з Nintex, К2, SharePoint.

Також Lizard Soft надає послуги з розробки та впровадження рішень на базі SharePoint:

* візуальні дизайнери бізнес-процесів (Nintex, К2);
* корпоративні портали;
* документообіг 2.0;
* корпоративне соціальне ПО;

Клієнтами Lizard Soft є лідери ринку:

* ОТП Банк;
* Райффайзен Банк Аваль;
* Life :);
* АХА Страхування.

**Загальні відомості про підприємство**

*Назва :* Lizard Soft

*Юридична адреса:* Україна, м Київ, 02160, пр-т. Возз'єднання, 15

*Форма власності:* Приватна

*Види діяльності*: Компанія спеціалізується на розробці програмного забезпечення на будь-якої складності, а також розробці розподіленого програмного забезпечення для управління бізнесом. Діапазон розроблюваних додатків варіюється від невеликих інтернет-проектів до програмних комплексів, побудованих за технологією клієнт-сервер, що забезпечує універсальність і безпеку даних.

**Напрямки діяльності**

 **Діагностика SharePoint**

У рамках послуги консультанти Lizard Soft проводиться аналіз структури і оцінюється функціональність вже існуючого порталу, визначається «слабкі» місця і причини недостатньої затребуваності ресурсу у внутрішніх клієнтів в особі співробітників компанії. Для великих компаний зі складаний організаційною и функціональною структурою, наявність єдиної площадки для комунікацій і спільної роботи - це необхідній критерій для успішної життєдіяльності, подальшого розвитку та збереження конкурентної позіції на ринку.



**Автоматизація бізнес-процесів**

Автоматизація бізнес процесів проводиться за допомогою SharePoint. Аналітики виділяють основні групи, в яких автоматизація бізнес-процесів підприємства дає найбільшу фінансову користь:

* *Автоматизация процессов управления персоналом*

Процеси управління персоналом, як правило, високо стандартизовані і легко піддаються автоматизації. Як результат, HR-підрозділ позбавляються від одноманітної роботи і може зосередитися на розвитку персоналу. Платформа SharePoint дозволяє легко виконати автоматизацію процесів управління персоналом, таких як:

1. рекрутинг (закриття вакансій);
2. адаптація нових співробітників;
3. оцінка персоналу;
4. навчання і розвиток персоналу;
5. оформлення відпусток на відряджень.

* *Автоматизація управлінських процесів*

Можливості SharePoint дозволяють провести автоматизацію управлінських процесів, запровадивши реєстрацію проблем і пропозицій щодо поліпшення, а також подальше погодження та затвердження стандартів компанії. При цьому після такої автоматизації управлінських процесів система буде самостійно повідомляти про подальші дії в процесі узгодження, контролювати їх виконання в строк, і надасть зручний, простий інтерфейс для комунікацій і прийняття рішень.

* *Адміністративна та закупівельна діяльність*

Автоматизація робочих процесів в середовищі SharePoint прискорює виконання не тільки окремих завдань адміністративно-організаційного характеру, але і допомагає налагодити систему документообігу компанії в цілому завдяки комплексній автоматизації документаційних процесів.

* *Маркетингові комунікації*

Автоматизація інформаційних процесів дозволяє підвищити ефективність комунікацій як з вищим керівництвом, так і з менеджерами з продажу. Подібна автоматизація - легко здійсненне завдання для сучасних платформ автоматизації робочих процесів, таких як SharePoint.

* *Бюджетування*

На базі SharePoint можна не тільки провести автоматизацію процесу планування та узгодження бюджетів, а й вести подальший фінансовий облік шляхом інтеграції цієї платформи з обліковими системами підприємства.

* *ИТ-поддержка пользователей*

Можливості SharePoint дозволяють без зусиль організувати систему технічної підтримки користувачів. Автоматизація процесу планування дозволяє організувати електронне оформлення та облік заявок користувачів. Це забезпечує рівномірний розподіл навантаження між фахівцями ІТ-підрозділу, і, як наслідок, швидке реагування і чіткий контроль виконання запитів.

* *Оптимізація бізнес-процесів (реінжиніринг).*

**Техпідтримка SharePoint**

Рішення на платформі SharePoint здатні дуже швидко стати невід'ємною частиною життєдіяльності будь-якої організації. Використання SharePoint співробітниками компанії дає безліч переваг в роботі і значно економить час і сили.

Електронний документообіг налагоджений. Налаштовані додаткові сервіси: стрічка новин, опитування, форуми, календар подій, адресна книга, оформлення всіляких заявок. Необхідну інформацію в єдиній бібліотеці можна знайти за лічені хвилини. Система на SharePoint вимоги персоналу задовольняє на всі 100%. Співробітники освоюють корисний функціонал корпоративного порталу і вже не уявляють, як обходилися без нього раніше. Але технічні неполадки, проблеми з серверним обладнанням та продуктивністю, програмні збої можливі в роботі будь-якої системи, особливо на початкових етапах. Доступ до необхідної інформації і робота налагоджених процесів блокуються. Якщо проблема критична, то діяльність не тільки окремих підрозділів, але і всієї компанії може бути припинена на невизначений час, що загрожує фінансовими збитками. Звести до нуля ризики простою роботи компанії у разі виникненні збоїв і помилок при використанні SharePoint - основне завдання нашої служби технічної підтримки.

**Створення порталу SharePoint**

Створення порталу в компанії дозволяє значно полегшити і поліпшити внутрішню діяльність співробітників. Так, найбільш очевидні вигоди дає створення порталу в наступних питань:

• Спільна робота з документами;

• Актуальна структура компанії ;

• Дні народження та пам'ятні дати ;

• Корпоративна соціальна мережа;

Корпоративний портал - це внутрішній сайт компанії, за допомогою якого повністю вирішується проблема внутрішньокорпоративних інформаційних комунікацій. Внутрішній корпоративний портал є по суті єдиним «вікном» доступу для співробітників до всіх інформаційних потоків в компанії, дуже практичним і зручним у використанні.

Для середніх і великих компаній з великою кількістю співробітників, агентів і клієнтів і розвиненою філіальною структурою впровадження корпоративного порталу вже не розкіш, а реальна необхідність. Добре функціонуючий внутрішній портал підприємства допомагає кожному співробітнику в середньому економити від 30% робочого часу на пошук необхідної інформації або документації по кожному клієнту, співробітнику або угоді, що значно підвищує конкурентні переваги будь-якого підприємства.

**Розробка ПО**

Lizard Soft у своїй роботі використовує кращі світові практики в розробці ПЗ на замовлення. У більшості своїх проектів використовується ітеративний підхід до розробки програмного забезпечення. Методичною базою роботи є всесвітньо визнані моделі RUP і SCRUM. Застосування кожної з них залежно від типу задачі і вимог клієнта.

Модель Rational Unified Process (RUP) частіше використовується при роботі з українськими замовниками. Поняття «час» і «мета» є базовими для процесу розробки за методикою RUP. Час проектної розробки розділене на фази, кожна з яких складається з ітерацій. Кожна ітерація складається з конкретних процесів і дій, що ведуть до мети. Результатами кожної ітерації повинна стати проміжна, але функціональна версія кінцевого продукту.

Робота над забезпеченням якості починається на самих ранніх етапах проекту, ведеться безперервно і закінчується приймальним тестуванням з клієнтом. Для невеликих проектів адаптували підхід SCRUM. Із застосуванням даної методології все частіше і частіше погоджуються іноземні клієнти. Зусилля підходу спрямовані, в першу чергу, на якісний контроль процесу розробки. Специфікою цієї моделі є те, що клієнт може вносити зміни до вимоги практично на будь-якому етапі.

[](https://www.google.ru/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CAcQjRw&url=http://biz0.ru/biznes-s-nulya/autstaffing-autsorsing-i-lizing-personala.html&ei=q72iVdTEKor9ygPo7oGICw&bvm=bv.97653015,d.bGQ&psig=AFQjCNGvLhqFEbY84hgghRlSrZKWim4Oug&ust=14368150934515)**Аутстаффінг**

Сьогодні ринок ІТ-послуг і товарів, як жоден інший, розвивається стрімкими темпами. Нові удосконалені продукти і рішення, здатні підвищити ефективність бізнесу, постачальники виводять на ринок кілька разів на рік. Їх впровадження вимагає участі вузькопрофільних фахівців високого рівня з багатим досвідом роботи. Далеко не кожна компанія у складі своєї команди розпорядженні такими фахівцями. І далеко не завжди їх вдається знайти легко і швидко. А «переманювання» може «боляче вдарити» по бюджету.

Аутстаффінг, або «оренда» розробників - вигідна і зручна послуга для компаній, яким необхідні високопрофесійні фахівці для виконання ІТ-проектів на певний час. При цьому вам зовсім не обов'язково зараховувати таких експертів у свій штат. Постановка задач і керування здійснюється менеджментом замовника. Фахівці підкоряються корпоративним правилам і повністю зливаються з життям колективу. Ці фактори самим позитивним чином впливають на якість виконаних робіт.

**Висновок**

У процесі проходження виробничої практики були закріплені і поглиблені отримані теоретичні знання. Також були одержані навички роботи у колективі в умовах реального процесу виробництва. Відвідуючи підприємство ознайомився з напрямками діяльності та послугами, які надаються клієнтам в компанії Lizard Soft.

**Список використаної літератури**

1. <http://www.trn.ua/companies/5567/>
2. <http://lizard-soft.com/ru>
3. <http://hi-tech.org.ua/lizard-soft/>