

## Примеры баг-репортов

Учебное приложения для аренды самокатов Яндекс.Самокат

### Пример 1

**Заголовок:** На экране "Статус заказа" веб-приложения, в цепочке статусов заказа не отображается статус "Курьер на месте" после нажатия кнопки "Завершить" в приложении курьера.

**Окружение:** Яндекс.Браузер 20.8.3, Google Chrome 85.0

### Шаги:

1. Запустить веб-приложение и приложение на андроид Яндекс.Самокат
2. Отправить POST на создание курьера со строкой `/api/v1/courier`.
3. Отправить POST на создание заказа `/api/v1/orders` или создать заказ через веб-приложение.
4. Войти в мобильное приложение для курьеров и залогиниться.
5. Отправить PUT на принятие заказа созданным курьером `/v1/orders/accept/id?courierId=ID`, либо принять созданный заказ в курьерском приложении во вкладке "Все".
6. В курьерском приложении во вкладке "Мои" нажать на кнопку "Завершить" только что принятого заказа.
7. Нажать кнопку "Посмотреть статус" после оформления заказа при заказе через приложение, либо нажать кнопку "Статус заказа" в шапке приложения, ввести номер заказа и произвести поиск.

**Ожидаемый результат:** На странице "Статус заказа" в цепочке статусов стал активным 3-й статус "Курьер на месте".

**Полученный результат:** На странице "Статус заказа" в цепочке статусов активным остался 2-й статус "Курьер едет к вам".

**Примечание:** При нажатии на кнопку "Да" в окне "Вы завершили заказ?" в цепочке статусов активным становится 4-й статус "Ну все, теперь кататься". Статус "Курьер едет к вам" при изменении статусов

пропускается, фактически на сервере ему не присваивается никакого статуса.

## Пример 2

**Заголовок:** На странице с данными о заказе, при просмотре сведений о существующем заказе, вместо даты доставки отображается предполагаемая дата окончания срока аренды.

**Окружение:** Яндекс.Браузер 20.8.3, Google Chrome 85.0

### Шаги:

1. Запустить веб-приложение и приложение на андроид Яндекс.Самокат
2. Создать заказ через приложение / либо отправить POST на создание заказа `/api/v1/orders`.
3. Нажать кнопку "Посмотреть статус" после оформления заказа при заказе через приложение, либо нажать кнопку "Статус заказа" в шапке веб-приложения.
4. Ввести номер заказа и выполнить поиск.

**Ожидаемый результат:** На странице с данными о заказе в строке дата доставки отображается дата, выбранная при создании заказа.

**Полученный результат:** На странице статус заказа в строке с данными о дате доставки отображается предполагаемая дата окончания аренды (выбранная дата доставки при заказе + выбранное количество дней аренды).

**Примечание:** Выявлено, что при создании заказа через приложение, в БД датой доставки записывается день, предшествующий выбранному дню доставки, при запросе через Postman - записывается корректная выбранная дата доставки. На отображение сведений о дате доставки в строке "Дата доставки" на экране "Статус заказа"

способ создания заказа не влияет - отображается одинаково  
некорректная дата - фактически выбранная дата доставки +  
выбранное количество дней аренды.

### Пример 3

**Заголовок:** При отмене заказа в веб-приложении на странице «Статус заказа», заказ не удаляется из БД.

**Окружение:** Яндекс.Браузер 20.8.3, Google Chrome

**Шаги:**

1. Запустить веб-приложение и приложение на андроид Яндекс.Самокат
2. Отправить POST на создание заказа /api/v1/orders или создать заказ через веб-приложение.
3. Нажать кнопку «Посмотреть статус» после оформления заказа при заказе через приложение / либо нажать кнопку «Статус заказа» в шапке приложения, ввести номер заказа и произвести поиск.
4. На странице «Статус заказа» нажать кнопку "Отменить заказ".
5. В открывшемся всплывающем окне нажать на кнопку "Отменить".

**Ожидаемый результат:** Заказ удален из базы данных, при вводе в поле для поиска заказа номера отмененного заказа нельзя посмотреть сведения о нем, появляется ошибка "Такого заказа нет".

**Полученный результат:** Заказ не удален из базы данных, при вводе в поле для поиска заказа номера отменяемого заказа появляется информация о заказе.

## Примеры баг-репортов при работе на краудтестинговой платформе Test IO.

Пример 4 (GoodRx – приложение отслеживающее цены на лекарства в США и предоставляющее купоны на скидки)

**Title:** Incorrect date is set after selecting birthdate while changing any member's info

**Environment:** Samsung Galaxy A50, Android 10

**Steps:**

1. Open GoodRx app
2. Login
3. Subscribe to GoodRx Gold
4. Go to Settings tab
5. Tap GoodRx Gold button in account section
6. Try to change any member's birthdate

**Actual result:**

When a user sets any birthday date and taps 'OK', in the member's info page the next day after selected day is selected. So, a user can set a tomorrow date by selecting present date.

**Expected result:**

After selecting the birthday date, correct date is displayed in the Member info page, and a user can't select tomorrow date.

Пример 5 (ping.com - сайт по продаже товаров для гольфа)

**Title:** Shipping charge doesn't apply for 'Pioneer Monsoon 191' bag in the checkout page

**Environment:** Windows 7, Mozilla Firefox 86.0

**Steps:**

1. Go to <https://stage.ping.com>
2. Search for 'Pioneer Monsoon 191' bag and add it to cart
3. Go to cart
4. Click Proceed to Checkout
5. Fill all fields correctly in the first checkout page and proceed to the second
6. Observe shipping charge

**Actual result:**

Shipping charge for 'Pioneer Monsoon 191 (Black/Scarlet/White)' bag doesn't apply. In my case, total shipping charge is 44.95\$, it's include Flat rate 2-Day: \$24.95 and should include 10\$ for every bag. So, it should be 24.95 for 2 days shipping and 3 by 10\$ for every bag, 55.95\$ in total. In my case, I select Alyaska as shipping address state, but when I select NY as state, only 24.95\$ shipping charge is applied.

**Expected result:**

Shipping charge should apply for every bag as it said in Shipping & Returns rules.

Пример 6 (сайт компании Rio Grande по продаже ювелирных изделий и оборудования)

**Title:** After choosing shipping addresses except for USA and Canada and US International Mail as a shipping method, endless loading appears and user can't submit order

**Environment:** Samsung Galaxy A50, Android 10, Google Chrome

**Steps:**

1. Go to <https://uat-sc.riogrande.com>
2. Login to account
3. Add any item to a cart
4. Open a Cart and proceed to checkout page
5. Confirm Cart in the first step in checkout page
6. Tap on US MAIL International shipping method
7. Observe
8. Choose or add a new and choose shipping address in any country except for USA and Canada
9. Tap "Show carriers" button

**Actual result:**

When user selects any country for shipping address except for USA and Canada, then choose International US MAIL as a shipping method, endless loading is displayed and user cannot submit order. After reloading the page and choosing shipping method endless loading displays again, as a result user can't submit orders when he choose any address except for USA and Canada as a shipping address, and there are no workarounds.

**Expected result:**

Users are able to choose International shipping method to ship off products to other countries except for USA and Canada and then proceed to orders submitting.