Usecase name	รับ order จากลูกค้า	
Usecase description	บันทึกคำสั่งชื้อของลูกค้าเป็น Order + OrderItem อย่างถูกต้อง	
Actor	Staff (role = Sale)	
Precondition	มีข้อมูลลูกค้า (Customer)	
Normal Flow	Action System	
	1. กด "Create Order" 3. กดเข้า กล่อง Customer	 2. display order form. Application สร้าง object/list ใน memory เช่น {customer_id: NULL staff_id: NULL items: [] total_amount: 0 } *init 4. preload ลูกค้าทั้งหมด SELECT customer_id
		,customer_name FROM Customer ORDER BY customer_name *display customer
	5. เริ่มพิมพ์ keyword ของ Customer	6. context search filter จากข้อมูลที่ preload มา แล้ว
	7. เลือกลูกค้า	8. setCustomer(customer_id) ลง object
	9. กดเข้า กล่อง Product	10. preload สินค้าทั้งหมด SELECT product_id

11. เริ่มพิมพ์ keyword ของ Product	12. context search filter จากข้อมูลที่ preload มา
	แล้ว (ไม่ query DB ซ้ำ)
	display product ตาม Filter
13. เลือกสินค้า + ใส่จำนวน (qty)	14. Validate
	IF (product_id IS NULL):
	error
	IF (qty IS NULL OR qty <= 0):
	error
	ELSE:
	line_total = qty × price_per_unit
	items.push({
	product_id : product_id,
	qty : qty,
	unit_price : price_per_unit,
	line_total : line_total,
	fulfilled_qty: 0,
	remaining_qty: qty
	})
	display สินค้าที่เลือก
15. เลือกสินค้าเพิ่ม (loop ข้อ9)	16. Application update list + update
	total_amount = SUM(line_total) (ยังไม่ insert
	DB)
17. ตรวจสอบ Order	18. ระบบแสดง Order summary จาก object
	(Customer + Items + total_amount)
	Final validation
	IF (items IS EMPTY):
	error: "ยังไม่มีสินค้าใน Order"
	IF (customer_id IS NULL):
	error: "ยังไม่ได้เลือก customer"
19. กด "Confirm Order"	20. INSERT DB:
	① Insert Order
	INSERT INTO "Order" (

```
order_date,
  staff_id,
  customer_id,
  total_amount,
  status
VALUES (
  NOW(),
  <staff_id_from_token>,
  ?,
  ?,
  'Confirmed'
RETURNING order_id;
2 Batch insert OrderItem
FOR each item IN items[] LOOP
  INSERT INTO OrderItem (
     order_id,
    product_id,
    quantity,
    unit_price,
    line_total,
    fulfilled_qty,
    remaining_qty
  )
  VALUES (
    order_id,
    item.product_id,
    item.qty,
    item.unit_price,
    item.line_total,
    0,
    item.qty
  );
END LOOP;
```

Usecase name	ทำ request	
Usecase description	สร้างคำขอเบิกในตาราง Request ให้หัวหน้าช่างตรวจ/อนุมัติ	
Actor	Staff (role = Technician)	
Precondition	1. ผู้ใช้ล็อกอินเป็นระเบียน Staff ที่ Active	
	2. ระบบทราบ role ของผู้ใช้จาก Staff.role	
	3. ผู้มีสิทธิ "ยื่นคำขอ" คือ Technician	
Normal Flow	Action System	
	1. เลือกเมนู Create Request	2. display create request form
	3. กดปุ่มคันหาเลือก Order ที่ต้องการอ้างอิง	4. preload Order ที่สถานะยัง available (เฉพาะ Confirmed)
		SELECT order_id
		,order_date
		,customer_id
		,total_amount
		,STATUS FROM "Order"
		WHERE STATUS = 'Confirmed';
	5. พิมพ์คันหา/กรอง Order	6. Filter order ที่ preload มาแล้ว
	7. เลือก Order และดูรายการสินค้า	8. ระบบแสดง OrderItem ของ order_id ที่เลือก
		SELECT product_id
		,quantity
		,unit_price
		,fulfilled_qty
		,remaining_qty
		FROM OrderItem
		WHERE order_id = :order_id;
	9. กดเลือกสินค้า + กรอก qty ที่ต้องการเบิก	10. Validate

```
IF (product_id IS NULL):
                                              error
                                            IF (qty IS NULL OR qty <= 0):
                                              error
                                            IF (qty > remaining_qty):
                                              error "จำนวนที่ขอเกินกว่าที่เหลืออยู่"
                                            ELSE:
                                              RequestItem.push({
                                                 product_id : product_id,
                                                 requested_qty: qty,
                                                 fulfilled_qty: 0,
                                                remaining_qty: qty
                                              })
                                            12. Application update list + คำนวณยอดรวม
11. เพิ่มสินค้าต่อ (loopข้อ)
                                            display สินค้าที่เลือก
                                            13. ระบบแสดง summary ของ RequestItem[] จาก
                                            object
                                            Validation
                                            IF (RequestItem IS EMPTY):
                                              error
14. ตรวจสอบรายการ Request
15. กด Submit Request
                                            16. Insert DB
                                            1 Insert Request
                                            INSERT INTO Request (
                                              request_date,
                                              status,
                                              order_id,
                                              staff_id,
                                              description
                                            VALUES (
                                              SYSTEMDATE(),
```

```
'Awaiting Approval',
  ?,
               -- order_id
  <staff_id_from_token>,
  ?
               -- description
RETURNING request_id;
2 While loop insert RequestItem
FOR item IN ARRAY RequestItemArray LOOP
  INSERT INTO RequestItem (
    request_id,
    product_id,
    quantity,
    fulfilled_qty,
    remaining_qty
  )
  VALUES (
    request_id,
    item.product_id,
    item.requested_qty,
    0,
    item.requested_qty
  );
END LOOP;
17. ระบบ query Request + RequestItem
(status='Pending') และแสดงผล
SELECT
  r.request_id,
  r.request_date,
  r.status,
  r.order_id,
  ri.product_id,
  ri.quantity,
  ri.fulfilled_qty,
  ri.remaining_qty
```

	FROM Request r
	JOIN RequestItem ri
	ON r.request_id = ri.request_id
	WHERE r.request_id = :request_id;
18. ตรวจสอบ Request ที่สร้างแล้ว	
	18. ตรวจสอบ Request ที่สร้างแล้ว

Usecase name	อนุมัติ request	
Usecase description	ตรวจสอบและอนุมัติ/ปฏิเสธคำขอเบิกในตาราง Request เพื่อยืนยันหรือปฏิเสธการใช้งานวัสดุ/อุปกรณ์	
Actor	Staff (role = Foreman)	
Precondition	1. ผู้ใช้ล็อกอินเป็นระเบียน Staff ที่ Active	
	2. ระบบทราบ role ของผู้ใช้จาก Staff.role	
	3. ผู้มีสิทธิ "อนุมัติ" คือ Foreman	
	4. มี Request ที่อยู่ในสถานะ Pending	
Normal Flow	Action	System
	1. เลือกเมนู Approve Request	2. preload Request ทั้งหมดที่ status = 'Pending'
		SELECT request_id
		,request_date
		,staff_id
		,order_id
		,STATUS
		FROM Request
		WHERE STATUS = 'Pending';
		display Request ที่queryมา
	3. ดูรายการ Request ที่รออนุมัติ	
	4. กดเลือก Request ที่ต้องการตรวจสอบ	5. ระบบแสดงรายละเอียด RequestItem ของ
		request_id ที่เลือก
		SELECT product_id
		,quantity

		,fulfilled_qty
		remaining_qty,
		FROM RequestItem
		WHERE request_id = :request_id;
6	S. กด Approve หรือ Reject	7. Update Status:
		① Approve
		UPDATE Request
		SET STATUS = 'Approved'
		,approved_by = :staff_id
		,approved_date = NOW()
		WHERE request_id = :request_id;
		② Reject
		UPDATE Request
		SET STATUS = 'Rejected'
		,approved_by = :staff_id
		,approved_date = NOW()
		WHERE request_id = :request_id;

Usecase name	เบิกของ	
Usecase description	สร้างคำขอเบิกวัสดุ/อุปกรณ์ โดยระบุรายการและจำนวนที่ต้องการ เพื่อให้หัวหน้างานตรวจสอบและอนุมัติ การเบิก	
Actor	Staff (role = Warehouse)	
Precondition	1. ผู้ใช้ล็อกอินเป็นระเบียน Staff ที่ Active 2. ระบบทราบ role ของผู้ใช้จาก Staff.role 3. มี Request ที่อยู่ในสถานะ Approved 4. มี product อยู่ใน stock 5. จำนวนที่เบิกไม่เกินจำนวนคงเหลือ	
Normal Flow	Action	System
	1. เลือกเมนู Fulfill Request	2. display form เบิกของ

3. preload Request ที่ status = 'Approved' SELECT request_id ,request_date ,staff_id ,order_id ,STATUS FROM Request WHERE STATUS = 'Approved'; display request ที่โหลดมา 5. Filter จาก ข้อมูลที่ preload มา 4. กดพิมพ์คันหา request 6. กดเลือก Request ที่ต้องการดำเนินการ 7. ระบบแสดงรายละเอียด RequestItem ของ request_id นั้น SELECT request_item_id ,product_id ,quantity ,fulfilled_qty ,remaining qty FROM RequestItem WHERE request_id = :request_id; 8. กรอกจำนวนที่จะเบิก 9. Validate ① IF (fulfill_qty IS NULL OR fulfill_qty <= 0): error "จำนวนที่เบิกไม่ถูกต้อง" ② IF (fulfill_qty > remaining_qty): error "จำนวนที่เบิกไม่ถูกต้อง" ③ ตรวจสอบ stock ปัจจุบันใน Product SELECT quantity FROM Product WHERE product id = :product id; IF fulfill_qty > Product.quantity: error "สินค้าไม่พอในคลัง" 10. กด Confirm Fulfillment 11. Update Fulfillment

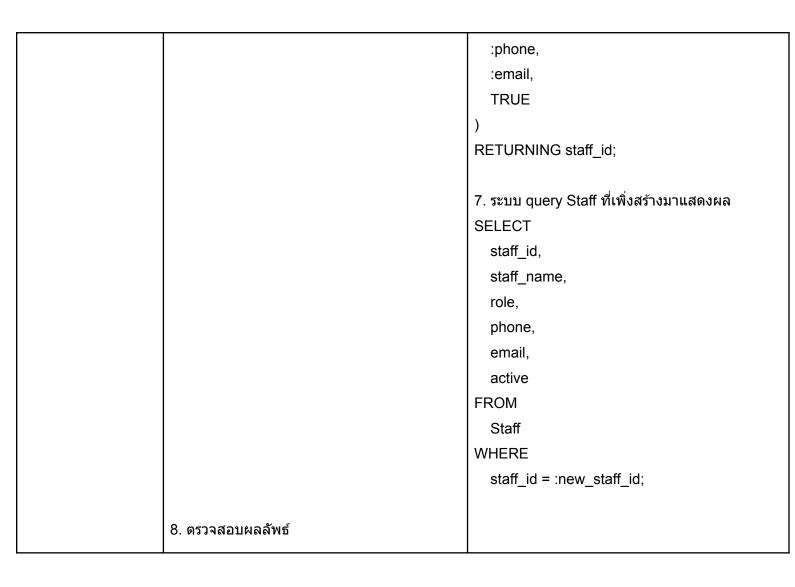
```
① Update RequestItem
UPDATE RequestItem
SET fulfilled_qty = fulfilled_qty + :fulfill_qty,
remaining_qty = remaining_qty - :fulfill_qty
WHERE request_item_id = :request_item_id;
2 Update Stock ใน Product
UPDATE Product
SET quantity = quantity - :fulfill_qty
WHERE product_id = :product_id;
③ Insert ลง StockTransaction (OUT)
INSERT INTO StockTransaction (
  transaction_date,
  type,
  product_id,
  quantity,
  staff_id,
  note
VALUES (
  NOW(),
  'OUT',
  :product_id,
  :fulfill_qty,
  :current_staff_id,
  CONCAT('Fulfill Request', :request_id)
);
```

Usecase name	add stock (เพิ่มของ)
Usecase description	บันทึกการเพิ่มจำนวนสินค้าหรือวัสดุเข้าคลัง โดยระบุรายการและจำนวน เพื่อปรับปรุงสต็อกในระบบให้เป็น ปัจจุบัน
Actor	Staff (role = Warehouse)

Precondition	 ผู้ใช้ล็อกอินเป็นระเบียน Staff ที่ Active ผู้ใช้ต้องมี role เป็น Warehouse สินค้าที่ต้องการเพิ่มต้องมีอยู่ในตาราง Product 	
Normal Flow	Action	System
	1. เลือกเมนู Stock-In	2. display form เพิ่ม stock
	3. กดเข้าช่องเลือก supplier	4. preload Supplier SELECT supplier_id, supplier_name FROM Supplier ORDER BY supplier_name; display supplier ที่โหลดมา
	5. พิมพ์คันหา Supplier	6. Context Search จากรายการ preload ที่ดึงมา แล้ว
	7. กดเลือก Supplier	8. Validation IF supplier_id IS NULL: เลือก supplier IF supplier_id IS NOT NULL: display supplier ที่เลือกบน form
	9. กดช่องคันหา Product	10. preload Product SELECT product_id, product_name, quantity FROM Product ORDER BY product_name

```
LIMIT 50;
11. พิมพ์คันหา Product
                                               12. ทำ Context Search จาก Product preload
13. Staff เลือกสินค้า + ใส่จำนวน qty ที่รับเข้า
                                               14. Validation
                                               IF product_id IS NULL:
                                                  error "ไม่พบสินค้า"
                                               IF qty IS NULL OR qty <= 0:
                                                  error "กรุณาใส่จำนวนสินค้า"
                                               IF qty > 0:
                                                  display product ที่เลือกและข้อมูลบน form
15. กด Confirm Stock-In
                                               16. Update Stock
                                               UPDATE Product
                                               SET
                                                 quantity = quantity + :qty
                                               WHERE
                                                 product_id = :product_id;
                                               17. บันทึกประวัติ Stock Transaction
                                               INSERT INTO StockTransaction (
                                                 transaction_date,
                                                 type,
                                                 product_id,
                                                 quantity,
                                                 staff_id,
                                                 note
                                              VALUES (
                                                 NOW(),
                                                 'IN',
                                                 :product_id,
                                                 :qty,
                                                 :staff_id,
                                                 CONCAT('Stock-In from Supplier',
                                               :supplier_id)
```

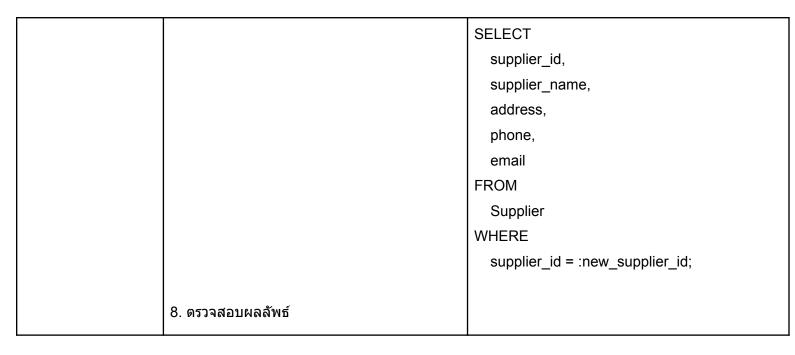
Usecase name	create staffs	
Usecase name	Create stans	
Usecase description	เพิ่มข้อมูลพนักงานใหม่เข้าสู่ระบบ	
Actor	Staff (role = Admin)	
Precondition	 ผู้ใช้ล็อกอินเข้าสู่ระบบและมีสิทธิ์เป็น admin ระบบตรวจสอบว่าไม่มีบัญชีผู้ใช้ที่ซ้ำกัน (เช่น username หรือ staff_id ไม่ซ้ำ) ต้องมีการระบุข้อมูลพื้นฐานครบถ้วน เช่น ชื่อผู้ใช้ และบทบาท ฐานข้อมูลเชื่อมต่อและพร้อมสำหรับการบันทึกข้อมูลพนักงานใหม่ 	
Normal Flow	Action	System
	1. เลือกเมนู Create Staff	2. display create staff form
	3. กรอกข้อมูล Staff ใหม่	 4. Validation IF (staff_name IS NULL): error "กรุณาใส่ชื่อ" IF (role IS NULL): error "กรุณาเลือก role" IF (email ซ้ำใน DB): error "อีเมลนี้ถูกใช้แล้ว"
	5. กด Confirm Create	6. Insert ข้อมูลลงตาราง Staff sql INSERT INTO Staff (staff_name, role, phone, email, active) VALUES (:staff_name, :role,



Usecase name	create customer/ new customer	
Usecase description	เพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่เข้าสู่ระบบ	
Actor	Staff (role = Sale)	
Precondition	 ผู้ใช้ล็อกอินเข้าสู่ระบบและมีสิทธิ์เป็น Staff ที่มีสถานะ Active ผู้ใช้ต้องมี role เป็น Sale ต้องกรอกข้อมูลลูกค้าให้ครบถัวน เช่น ชื่อ เบอร์โทร หรือที่อยู่ ระบบตรวจสอบว่าไม่มีข้อมูลลูกค้าซ้ำ (เช่น เบอร์โทรศัพท์ หรือชื่อ–ที่อยู่เดิมในฐานข้อมูล) ฐานข้อมูลเชื่อมต่อและพร้อมสำหรับการบันทึกข้อมูลลูกค้าใหม่ 	
Normal Flow	Action	System
	1. เลือกเมนู Create Customer	2. display create customer form

```
3. กรอกข้อมูลลูกค้าใหม่
                                            4. Validation
                                            IF (customer_name IS NULL):
                                               error "กรุณาใส่ชื่อ"
                                            IF (phone หรือ email ซ้ำใน DB):
                                               error "ลูกค้านี้มีอยู่แล้ว"
5. กด Confirm Create
                                            6. Insert ข้อมูลลงตาราง Customer INSERT
                                            INTO Customer (
                                              customer_name,
                                              address,
                                              phone,
                                              email
                                            VALUES (
                                              :customer_name,
                                              :address,
                                              :phone,
                                              :email
                                            RETURNING customer_id;
                                            7. ระบบ query Customer ที่เพิ่งสร้างมาแสดงผล
                                            SELECT
                                              customer_id,
                                              customer_name,
                                              address,
                                              phone,
                                              email
                                            FROM
                                              Customer
                                            WHERE
                                              customer_id = :new_customer_id;
8. ตรวจสอบผลลัพธ์
```

Usecase name	new supplier/ create supplier	
Usecase description	เพิ่มข้อมูลผู้จัดจำหน่ายสินค้าเข้าสู่ระบบ	
Actor	Staff (role = Warehouse)	
Precondition	 ผู้ใช้ล็อกอินเข้าสู่ระบบและมีสิทธิ์เป็น Staff ที่มีสถานะ Active ผู้ใช้ต้องมี role เป็น Warehouse ต้องกรอกข้อมูลผู้จัดจำหน่ายครบถ้วน เช่น ชื่อบริษัท ที่อยู่ เบอร์ติดต่อ และอีเมล ระบบตรวจสอบว่าไม่มีข้อมูลผู้จัดจำหน่ายซ้ำในฐานข้อมูล (เช่น ชื่อบริษัท หรือเบอร์โทรเดิม) ฐานข้อมูลเชื่อมต่อและพร้อมสำหรับการบันทึกข้อมูลใหม่ 	
Normal Flow	Action	System
	1. เลือกเมนู Create Supplier	2. display create supplier form
	3. กรอกข้อมูล Supplier ใหม่	 4. Validation IF (supplier_name IS NULL): error "กรุณาใส่ชื่อ" IF (email ช้ำใน DB): error "Supplier นี้มีอยู่แล้ว"
	5. กด Confirm Create	6. Insert ข้อมูลลงตาราง Supplier INSERT INTO Supplier (
		7. ระบบ query Supplier ที่เพิ่งสร้างมาแสดงผล



Usecase name	new product	
Usecase description	เพิ่มข้อมูลสินค้าหรือวัสดุใหม่ที่ยังไม่มีอยู่ในระบบ	
Actor	Staff = (role = Warehouse)	
Precondition	 ผู้ใช้ล็อกอินเข้าสู่ระบบและมีสิทธิ์เป็น Staff ที่มีสถานะ Active ผู้ใช้ต้องมี role เป็น Warehouse ต้องกรอกข้อมูลสินค้าครบถ้วน เช่น ชื่อสินค้า ราคา หน่วยนับ และหมวดหมู่ ระบบตรวจสอบว่าไม่มีชื่อสินค้าซ้ำในฐานข้อมูล ฐานข้อมูลพร้อมสำหรับการเพิ่มข้อมูลสินค้าใหม่ 	
Normal Flow	Action	System
	1. เลือกเมนู Create Product	2. display create product form
	3. กดกล่องเลือก Supplier	4. preload Supplier SELECT supplier_id, supplier_name FROM Supplier

```
supplier_name;
                                               6. Filter จากที่ preload มา
5. พิมพ์คันหา supplier
7. Staff กรอกข้อมูลสินค้าใหม่
                                               8. Validation
                                               IF (product_name IS NULL):
                                                  error "กรุณาใส่ชื่อ"
                                               IF (price_per_unit <= 0):</pre>
                                                  error "กรุณาใส่ราคาให้ถูกต้อง"
                                               IF (supplier_id IS NULL ):
                                                  error "กรุณาเลือก Supplier
9. Staff กด Confirm Create
                                               10. Insert ข้อมูลลงตาราง Product
                                               INSERT INTO Product (
                                                  product_name,
                                                  description,
                                                  unit,
                                                  price_per_unit,
                                                  supplier_id,
                                                  quantity
                                               VALUES (
                                                  :product_name,
                                                  :description,
                                                  :unit,
                                                  :price_per_unit,
                                                  :supplier_id,
                                                  0
                                               RETURNING product_id;
                                               11. ระบบ query Product ที่เพิ่งสร้างมาแสดงผล
                                               SELECT
                                                  product_id,
                                                  product_name,
                                                  description,
```

unit, price_per_unit, supplier_id, quantity FROM Product
WHERE
product_id = :new_product_id;

Usecase name	ปิด Order	
Usecase description	เปลี่ยนสถานะของคำสั่งซื้อ (Order) ที่ดำเนินการจัดส่งหรือรับของเรียบร้อยแล้ว ให้เป็นสถานะ "Closed" เพื่อระบุว่าการทำรายการเสร็จสิ้น และไม่สามารถแก้ไขหรือเพิ่มรายการในคำสั่งซื้อนั้นได้อีก	
Actor	Staff (role = Sale)	
Precondition	 ผู้ใช้ล็อกอินเข้าสู่ระบบและมีสิทธิ์เป็น Staff ที่มีสถานะ Active ผู้ใช้ต้องมี role เป็น Sale คำสั่งชื้อต้องอยู่ในสถานะที่สามารถปิดได้ เช่น 'Confirmed' ระบบตรวจสอบว่าไม่มีคำขอเบิก (Request) หรือรายการสินค้าที่ยังค้างอยู่ในคำสั่งชื้อนั้น ฐานข้อมูลพร้อมสำหรับการอัปเดตสถานะของคำสั่งชื้อ การปิดคำสั่งชื้อจะถูกบันทึกเวลาและผู้ดำเนินการลงในระบบ 	
Normal Flow	Action System	
	1. เลือกเมนู Close Order	2. preload เฉพาะ Order ที่เหลือสินค้า remaining_qty = 0 และสถานะ Pending SELECT o.order_id, o.order_date, o.status FROM "Order" AS o WHERE o.status = 'Pending Close' AND NOT EXISTS (

SELECT 1 FROM OrderItem AS oi WHERE oi.order_id = o.order_id AND oi.remaining_qty > 0); 3. แสดงรายการ Order ที่สามารถปิดได้ 4. เลือก Order ที่ต้องการปิด 5. แสดงรายละเอียดสินค้าใน Order **SELECT** product_id, quantity, fulfilled_qty, remaining_qty **FROM** OrderItem WHERE order_id = :order_id; 6. ตรวจสอบ Request ของ Order นี้ 7. ตรวจสอบว่ายังมี Request ค้างอยู่หรือไม่ **SELECT** COUNT(*) FROM Request WHERE order_id = :order_id AND status != 'Closed'; ถ้า count > 0 → error "ยังมีคำขอเบิกสินค้าที่ยัง ค้างอยู่ 9. ปิดคำสั่งซื้อ 8. กด Confirm Close Order UPDATE "Order" SET status = 'Closed', closed_date = NOW(),

closed_by = :staff_id
WHERE
order_id = :order_id;

Usecase name	login	
Usecase description	ผู้ใช้กรอกชื่อผู้ใช้ (username) และรหัสผ่าน (password) เพื่อเข้าสู่ระบบ	
Actor	All	
Precondition		
	2. ระบบตรวจสอบความถูกต้องของรหัสผ่านด้วย	การเข้ารหัส (hash)
	3. หากล็อกอินสำเร็จ ระบบสร้าง session/token	เพื่อระบุตัวตนในแต่ละคำขอ
	4. หากรหัสผ่านไม่ถูกต้องหรือตัวบัญชีถูกปิดใช้ง	าน ระบบแจ้งข้อผิดพลาดและไม่อนุญาตให้เข้าใช้งาน
Normal Flow	Action	System
	1. กรอก username/email และ password	2. ตรวจสอบว่าช่อง username และ password ไม่
		ว่าง
	3. กดปุ่ม Login	 4. ระบบตรวจสอบผู้ใช้ในฐานข้อมูล
		SELECT
		staff_id,
		staff_name,
		role,
		active,
		password_hash
		FROM
		Staff
		WHERE
		email = :username
		OR staff_id = :username;
		5. IF (Username IS NULL):
		error "บัญชีผู้ใช้ไม่ถูกต้อง"
		6. ตรวจสอบ active

	IF (active = FALSE): error "บัญชีถูกระงับ"
	7. ตรวจสอบ password IF hash(password_input) != password_hash: error "รหัสผ่านไม่ถูกต้อง"
	8. สร้าง Session/Token ให้ผู้ใช้เข้าระบบ
9. เข้าสู่ระบบสำเร็จ	10. Redirect ไปหน้าเมนูหลักตาม role

Usecase name	logout	
Usecase description	ผู้ใช้ทำการออกจากระบบเพื่อยุติการใช้งาน	
Actor	All	
Precondition	1. ผู้ใช้ต้องอยู่ในสถานะที่เข้าสู่ระบบแล้ว	
Normal Flow	Action	System
	1. กดปุ่ม Logout	2. ตรวจสอบว่ามี session/token อยู่หรือไม่
		3. ถ้าใช้ Session-Based DELETE FROM ActiveSession WHERE staff_id = :staff_id;
	4. ระบบ redirect ไปหน้า Login	5. แสดงข้อความ "ออกจากระบบสำเร็จ"

Usecase name	ส่งของให้ช่าง (ปิด Request)
Usecase description	เมื่อสินค้าที่เบิกถูกรับเรียบร้อยแล้ว ระบบจะอัปเดตสถานะของคำขอเบิก (Request) เป็น "Closed" และ บันทึกข้อมูลผู้ที่ดำเนินการจ่ายของ เพื่อระบุว่าการเบิกสินค้าสำเร็จและสิ้นสุดกระบวนการ

Actor	Staff (role = Warehouse)	
Precondition	 ผู้ใช้ล็อกอินเข้าสู่ระบบและมีสิทธิ์เป็น Staff ที่มีสถานะ Active ผู้ใช้ต้องมี role เป็น Warehouse คำขอเบิกต้องอยู่ในสถานะที่สามารถปิดได้ เช่น 'Approved' สินค้าที่เกี่ยวข้องกับคำขอเบิกต้องมีการตัดสต็อกจากคลังเรียบร้อย (Product.quantity ลดตามจำนวน ที่เบิก) ระบบตรวจสอบว่าไม่มีสินค้าค้างจ่าย (remaining_qty = 0) 	
Normal Flow	Action	System
	1. เปิดเมนู Send to Technician / Close Request 4. เลือก Request ที่พร้อมส่งของ	2. preload Request ที่ fulfill ครบแล้ว SELECT
	T. MEIT TOQUOST VINSEARVIEV	SELECT product_id, quantity, fulfilled_qty FROM RequestItem

	WHERE request_id = :request_id;
6. ดูรายละเอียดสินค้าใน Request	
7. กด Confirm ส่งของให้ช่าง	8. อัปเดตสถานะ Request
	UPDATE Request SET
	status = 'Closed', closed_date = NOW(),
	closed_by = :staff_id WHERE
	request_id = :request_id;