

Projekt - Firma Kurierska

UWM

grupa ISI 3

Autorzy:

- Paweł Rządkowski
- Kacper Sawicki

Problem - dla kogo jest ten system

System Paczka24 powstał w odpowiedzi na problemy firm kurierskich związane z ręcznym zarządzaniem zleceniami. Brak automatyzacji skutkowało opóźnieniami w dostawach, trudnością w lokalizacji paczek oraz błędami operacyjnymi. Projekt ma na celu zwiększenie efektywności pracy oraz zapewnienie klientom dostępu do informacji o przesyłkach w czasie rzeczywistym.

System został zaprojektowany z myślą o firmach kurierskich obsługujących przesyłki krajowe.

Zwiększa on jakość obsługi klienta, automatyzuje kluczowe procesy nadawania, sortowania i doręczania paczek oraz umożliwia łatwe śledzenie przesyłek przez użytkowników.

Dlaczego warto wdrożyć ten system

1. Zwiększenie efektywności operacyjnej

Automatyzacja procesów nadawania i obsługi przesyłek skraca czas realizacji zleceń i eliminuje błędy ludzkie.

2. Poprawa jakości obsługi klienta

Użytkownicy mogą śledzić swoje paczki w czasie rzeczywistym i otrzymują powiadomienia o statusie przesyłki.

3. Bezpieczeństwo i dostępność danych

Centralna baza danych gwarantuje dostęp do informacji dla uprawnionych użytkowników oraz ułatwia zarządzanie archiwum przesyłek.

Opis systemu

Nasz system informatyczny wspiera zarządzanie procesem obsługi przesyłek w firmie kurierskiej – od momentu nadania paczki przez klienta aż po jej doręczenie.

System został zaprojektowany z myślą o automatyzacji i uproszczeniu zadań związanych z obsługą kurierską.

Głównymi obszarami działania naszego systemu są:

1. Nadawanie przesyłki

Klient wprowadza dane paczki i wybiera sposób doręczenia.

2. Obsługa logistyczna

System rejestruje przesyłkę, przekazuje ją do sortowni, a następnie do magazynu i kuriera.

3. Dostarczenie i status paczki

Kurier aktualizuje status doręczenia, system informuje klienta w czasie rzeczywistym.

Kluczowe funkcje oraz innowacyjne elementy

Kluczowymi funkcjami naszego systemu są min.

- Elektroniczne nadawanie przesyłek
- Monitorowanie statusu paczek
- Powiadomienia o zmianie statusu
- Historia przesyłek dla klientów

Funkcje dzięki którym nasz system się wyróżnia na tle innych:

- Wizualizacja statusu przesyłki na osi czasu
- Przyjazny interfejs zoptymalizowany pod urządzenia mobilne

Architektura systemu

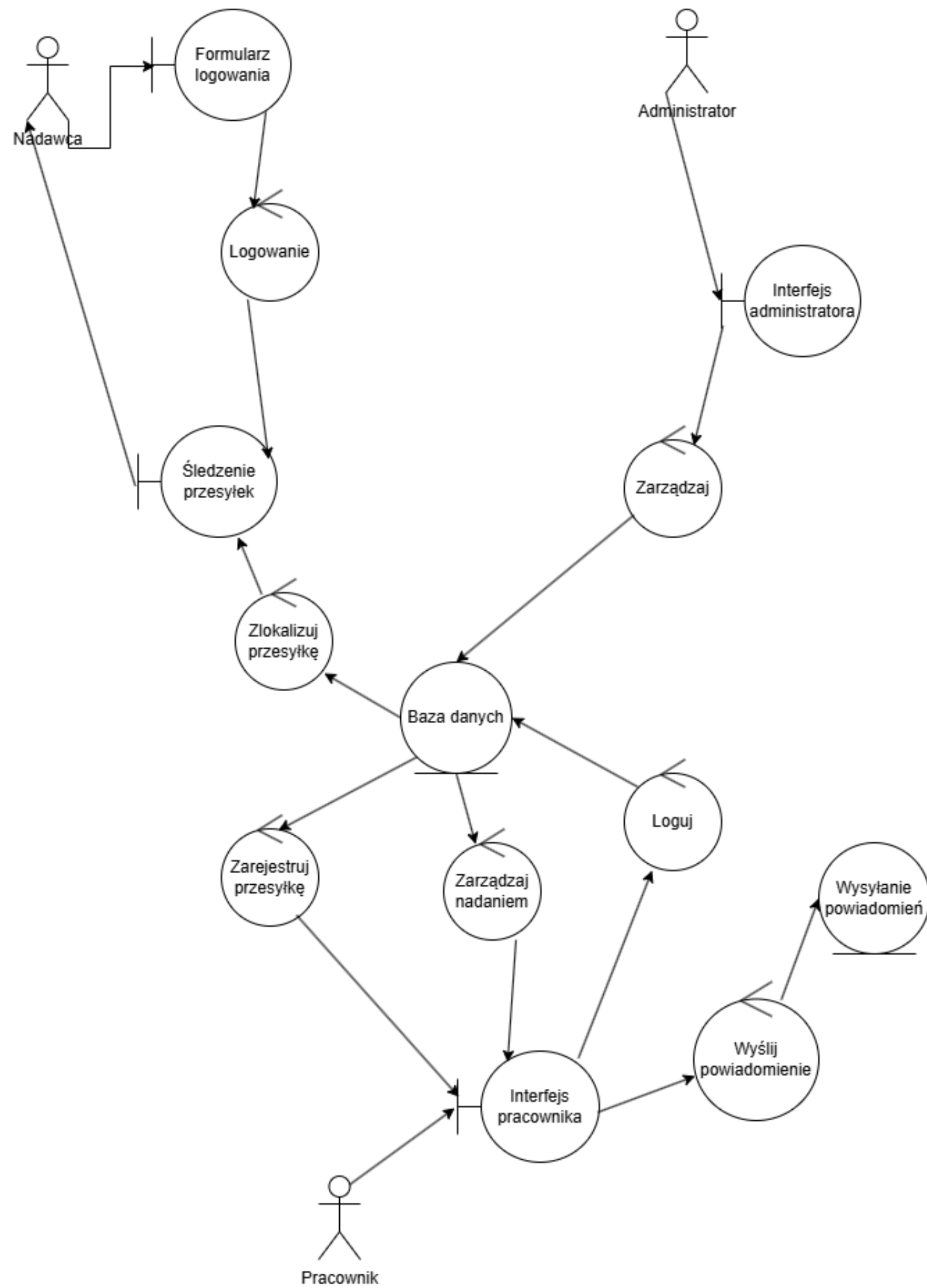
Nasz system jest zbudowany w oparciu o trójwarstwową architekturę .

Pierwsza Warstwa (**Frontend**) umożliwia interakcję z systemem dla użytkownika poprzez formularze oraz interfejsy.

Druga warstwa (**Backend**) przetwarza dane wprowadzone przez użytkownika oraz łączy się z bazą danych.

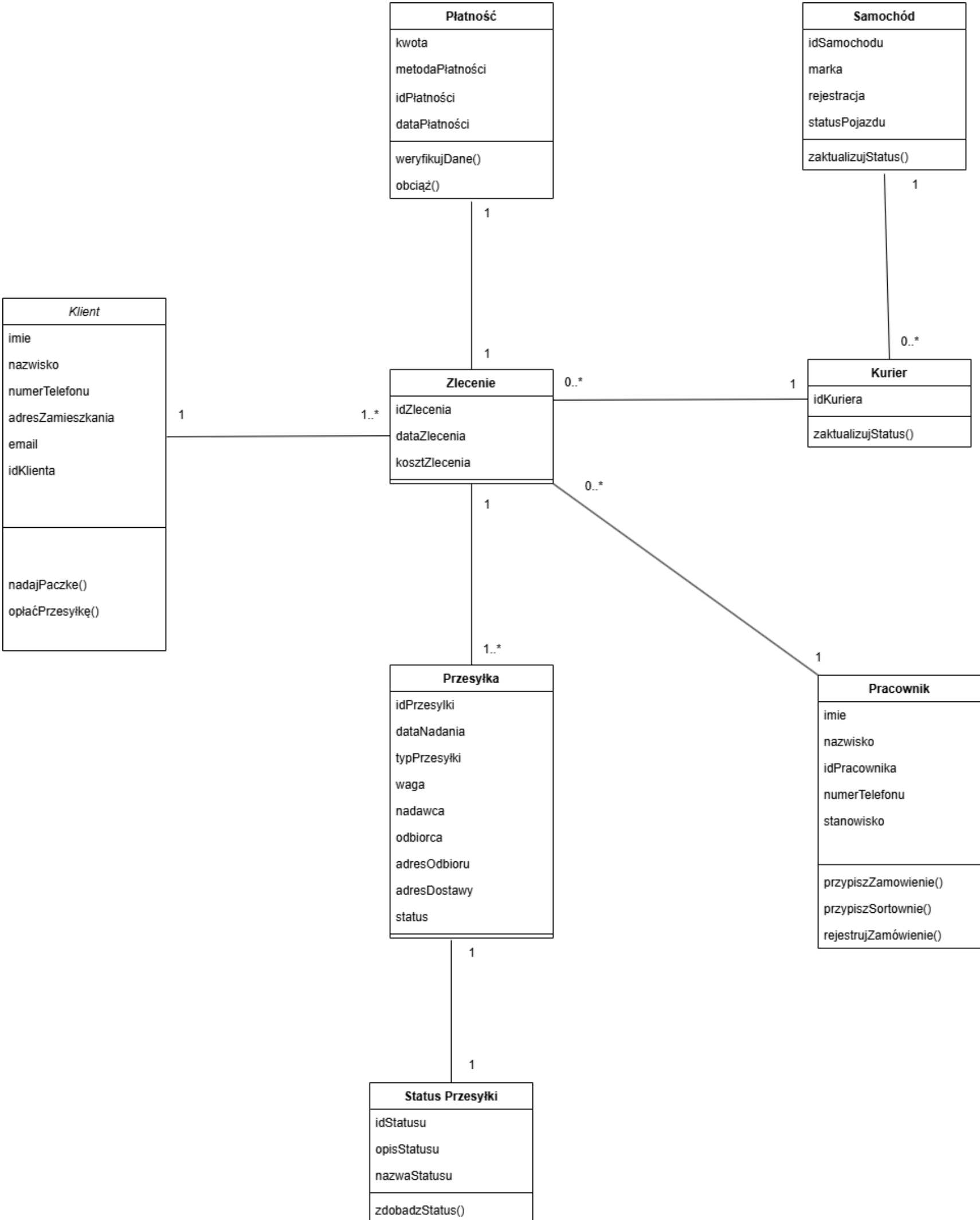
Trzecia warstwa (**Baza danych**) przechowuje dane oraz zapewnia integralność informacji

Logika systemu



<- Model analityczny systemu

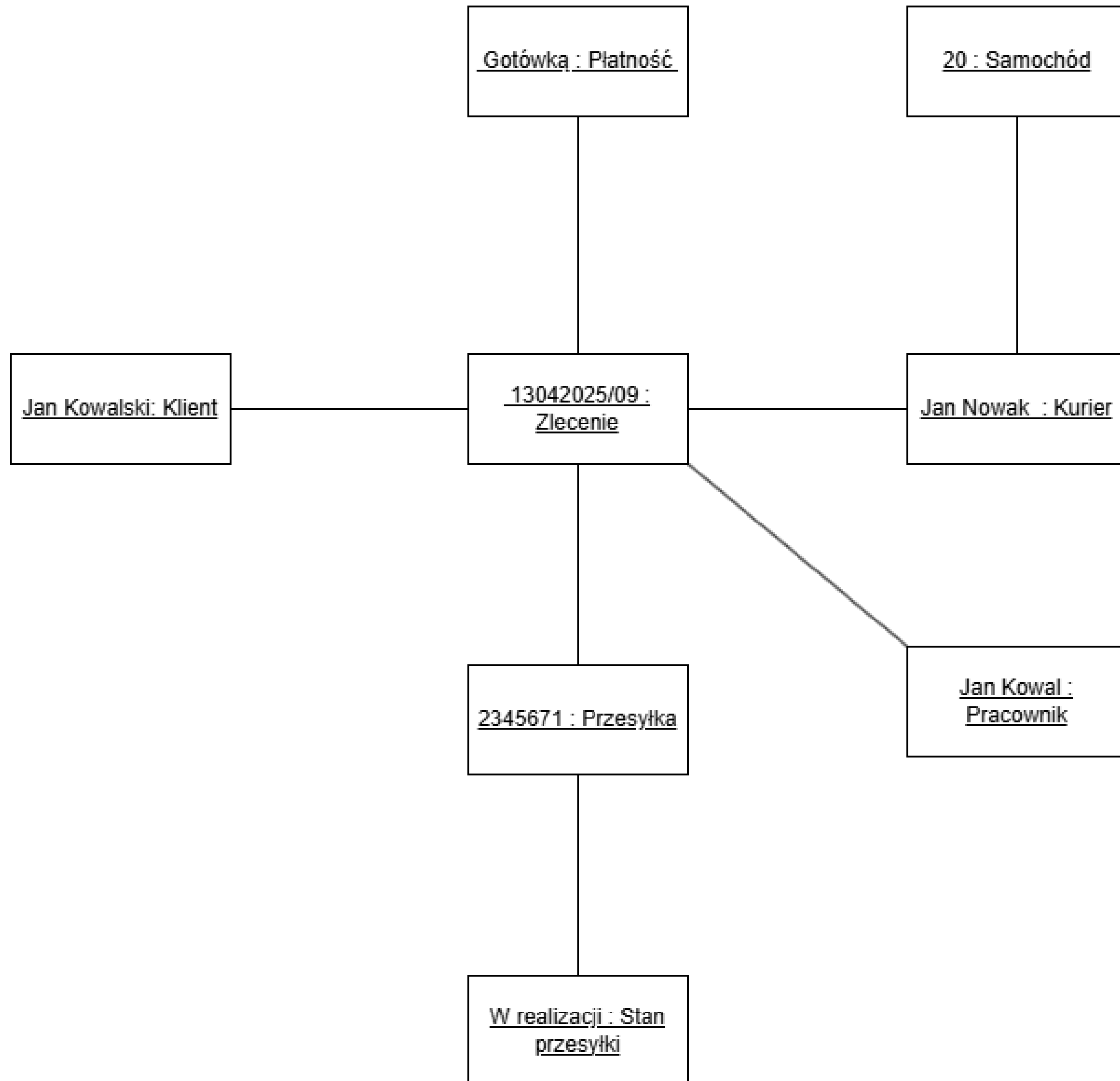
Diagram klas implementacyjny



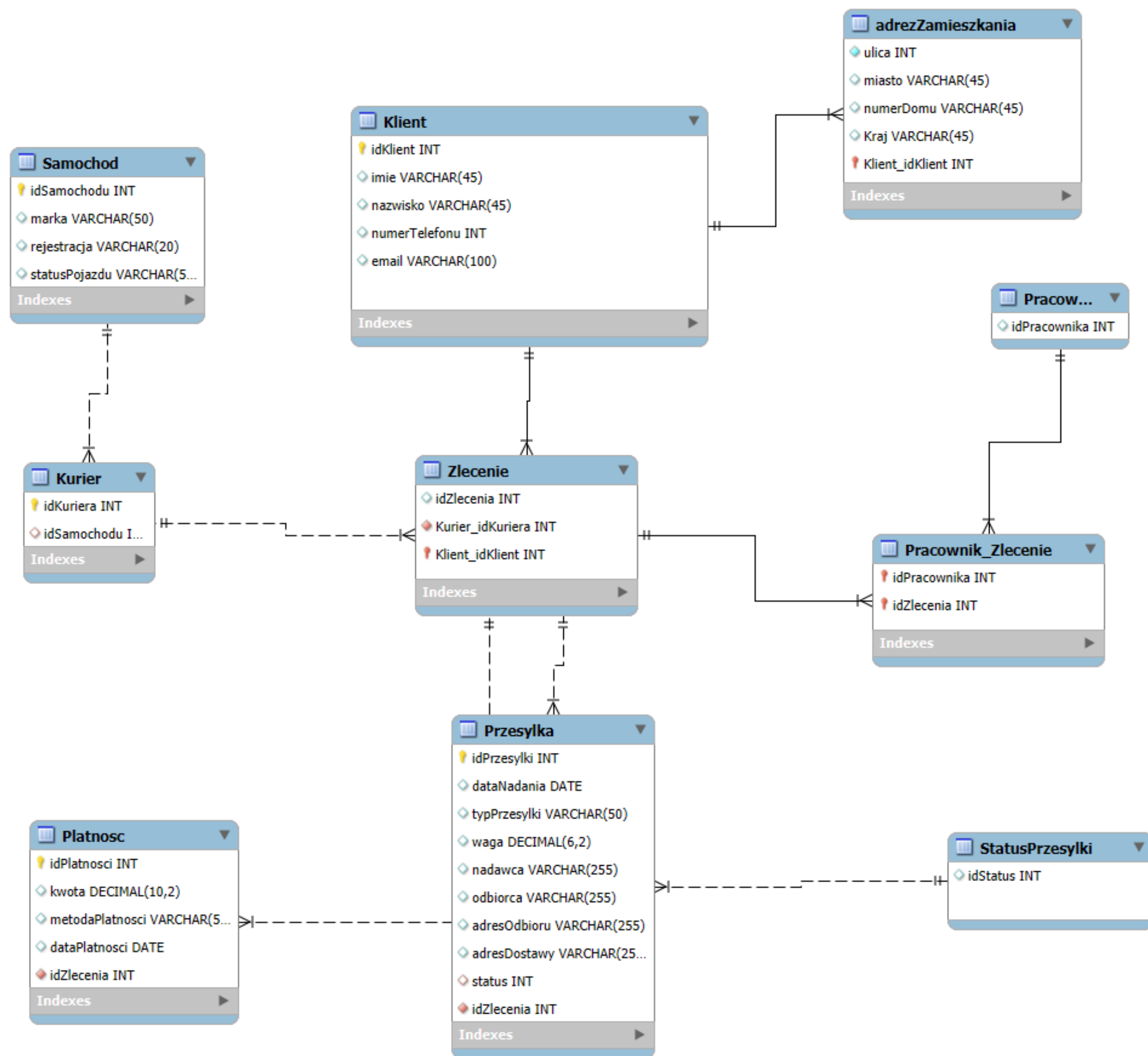
Struktura techniczna systemu.
Każda klasa reprezentuje element
rzeczywistego systemu , a jej atrybuty i
metody pokazują, jakie dane
przechowuje i jakie działania może
wykonywać.

Diagram obiektów

Konkretny przypadek działania systemu , pokazuje, jak w praktyce współpracują ze sobą obiekty utworzone na podstawie klas systemu.



Model relacyjnej bazy danych



**Struktura tabel, kolumn,
kluczy oraz relacji między
danymi w systemie.
Zaprojektowany został
zgodnie z zasadami
normalizacji, aby zapewnić
spójność i integralność
danych.**

Idea projektowania interfejsu

**Projekt interfejsu naszego systemu został
oparty na zasadach:**

- prostoty i czytelności – użytkownik widzi tylko najważniejsze elementy,
- intuicyjnej nawigacji – łatwy dostęp do kluczowych funkcji,
- responsywności – interfejs przystosowany do różnych urządzeń (np. komputer, tablet),
- minimalizmu – nowoczesny układ i ograniczona liczba kolorów dla przejrzystości.

Kluczowe widoki systemu

Ekran logowania



PACZKA 24

Nazwa użytkownika , e-mail albo numer telefonu

Hasło

Lub



Zaloguj się przez Google

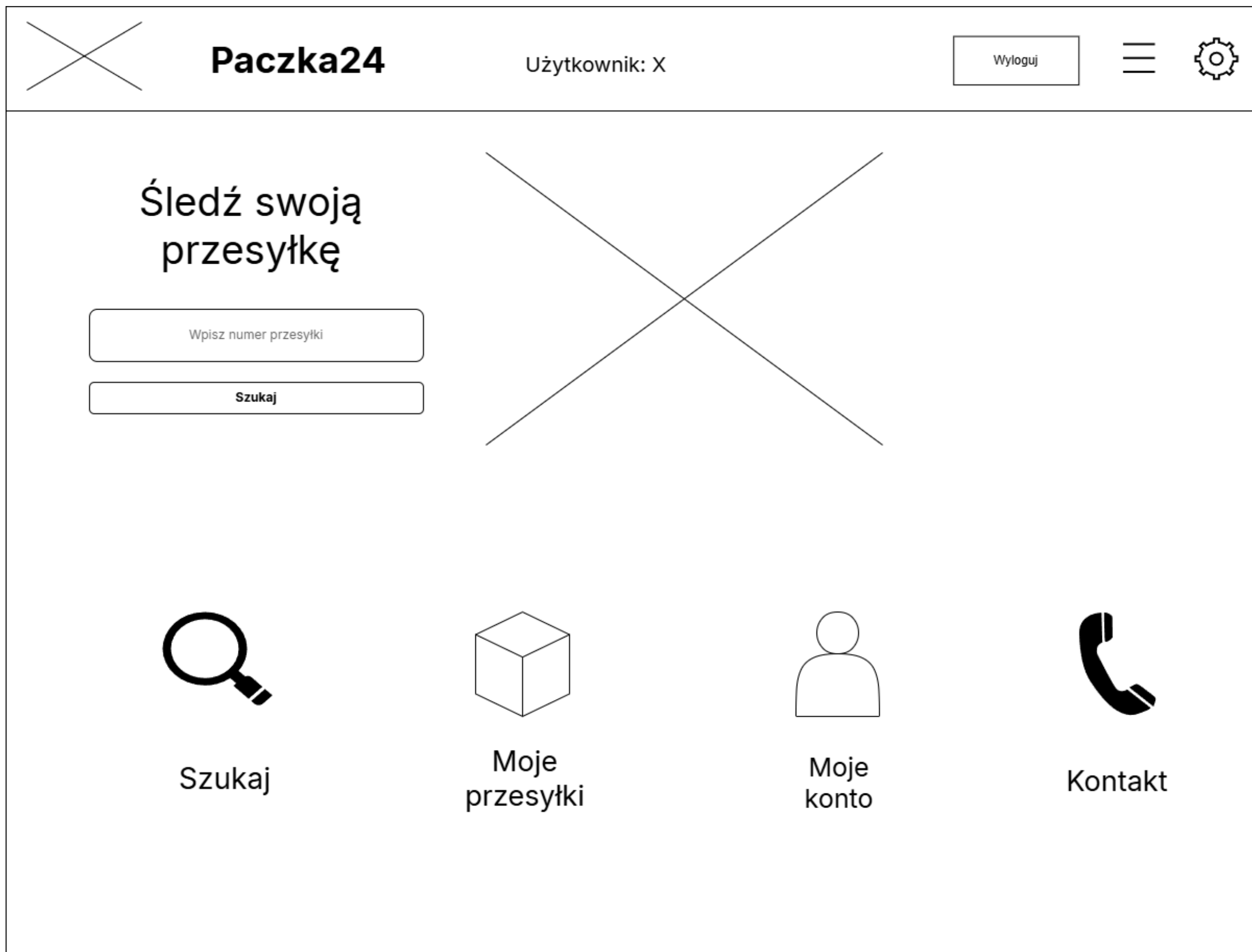


Zaloguj się przez Facebook

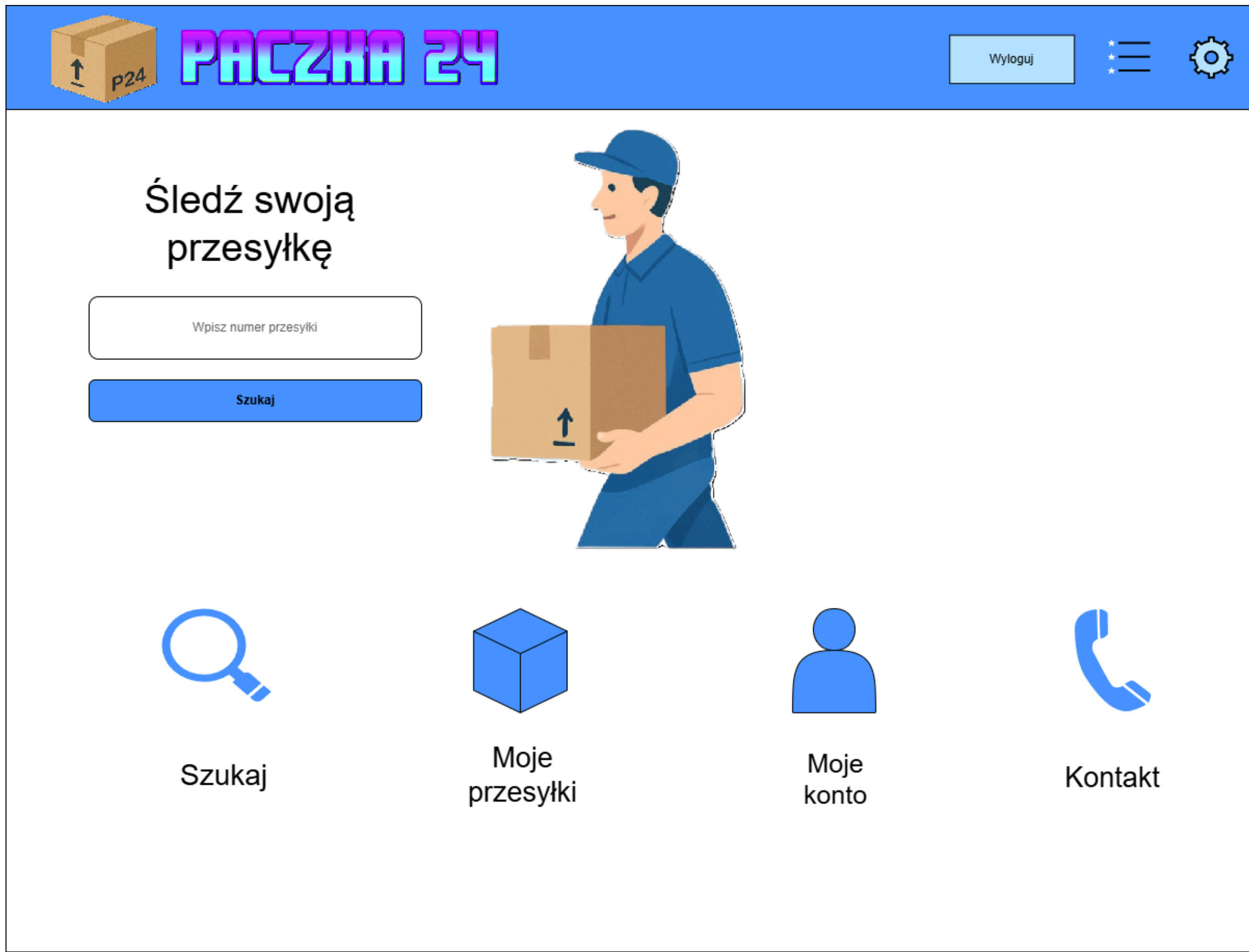


Zaloguj się przez X

Wireframe strony głównej



Strona główna - prototyp



Podsumowanie

Projekt został zrealizowany w odpowiedzi na problem z ręcznym zarządzaniem zleceniami. Głównym celem było stworzenie systemu umożliwiającego automatyzację procesów zarządzania przesyłkami, ich śledzeniem w czasie rzeczywistym oraz konsolidację danych do jednej, centralnej bazy.

Stworzone przez nas funkcje wspierają pracowników firmy w zarządzaniu ich obszarem operacyjnym, co pozwala ograniczyć liczbę popełnianych błędów i przyspiesza przebieg całego procesu.

Użytkownicy końcowi zyskują natomiast dostęp do intuicyjnego interfejsu umożliwiającego łatwe śledzenie przesyłek i korzystanie z funkcjonalności systemu w sposób wygodny i zrozumiały.

Podziękowania

Realizacja tego projektu pozwoliła nam na zdobycie cennego doświadczenia i rozwój umiejętności technicznych oraz pracy zespołowej.

Zapraszamy do zadawania pytań.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt pod adresem:
[adres e-mail]