

Olsztyn 05.03.2025

Sprawozdanie 1.

Analiza modułu biznesowego

Tytuł: Firma Kurierska

Autorzy:

- Paweł Rządkowski
- Kacper Sawicki

Przedstawienie organizacji: "Paczka24"

Cel działalności firmy:

Celem działalności firmy "Paczka24" jest dostarczanie przesyłek i towarów pomiędzy nadawcami a odbiorcami.

Opis firmy:

Firma Paczka24 jest średnią firmą działającą w obrębie kraju . Magazyn paczek znajduje się w dwóch budynkach : A i B , w budynku A przechowywane są paczki, w budynku B znajduje się przeładownia/sortownia . Biuro firmy zajmuje się przyjmowaniem paczek fizycznych oraz przyjmowaniem zamówień . Zatrudnia 50 kierowców , oraz 100 osób pracowników biurowych , którzy przyjmują zamówienia , oraz 20 osób pracujących w magazynie .

Procesy Biznesowe:

- Klient nadaje paczkę , podaje niezbędne dane
- Przesyłka zostaje przekazana do sortowni , następnie trafia do magazynu gdzie oczekuje na kuriera
- Przesyłka zostaje przekazana dla kuriera

- Kurier dostarcza paczkę do odbiorcy , i w zależności czy jest już opłacona , pobiera opłatę . Jeśli nie zostanie odbiorcy , zostawia awizo oraz przesyłka przewożona jest spowrotem do magazynu.

Aktorzy Biznesowi:

Nadawca - osoba która nadaje paczkę

Odbiorca - osoba do której adresowana jest paczka

Kurier - osoba zajmująca się doręczaniem paczki