

Olsztyn 26.05.2025

Projekt

Autorzy:

-Paweł Rządkowski

-Kacper Sawicki

Streszczenie projektu

W ramach projektu zaprojektowaliśmy system informatyczny wspomagający zarządzanie usługami firmy kurierskiej. System umożliwia rejestrację i obsługę przesyłek oraz śledzenie ich statusu.

Celem systemu jest rozwiązanie problemu ręcznego zarządzania zleceniami kurierskimi, co prowadziło do opóźnień, błędów w dostawach oraz trudności w lokalizowaniu przesyłek. Zaproponowany system zwiększa efektywność pracy firmy kurierskiej poprzez automatyzację kluczowych procesów i zapewnienie klientom dostępu do informacji w czasie rzeczywistym.

Do realizacji projektu wykorzystano następujące narzędzia: **Draw.io** do tworzenia diagramów , **Microsoft Word** do dokumentacji projektu .

Spis treści:

1. Sprawozdanie 1- Modelowanie Biznesowe
 - Przedstawienie organizacji
2. Sprawozdanie 2- Specyfikacja wymagań , diagramy przypadków użycia
 - UCI : nadanie paczki
 - Specyfikacja wymagań
 - Diagram przypadków użycia
3. Sprawozdanie 3- Modelowanie analityczne
 - Scenariusz użycia
 - Scenariusz: nadanie przesyłki
 - Model analityczny systemu
4. Sprawozdanie 4- Modelowanie danych
 - Diagram klas konceptualny: Obsługa klienta
 - Diagram klas implementacyjny
 - Diagram obiektów
5. Sprawozdanie 5- Model relacyjnej bazy danych
 - Model relacyjnej bazy danych
6. Sprawozdanie 6- Interfejs użytkownika
 - Wireframe
 - Mockup

Sprawozdanie 1.

Przedstawienie organizacji: "Paczka24"

Cel działalności firmy:

Celem działalności firmy "Paczka24" jest dostarczanie przesyłek i towarów pomiędzy nadawcami a odbiorcami.

Opis firmy:

Firma Paczka24 jest średnią firmą działającą w obrębie kraju . Biuro firmy zajmuje się przyjmowaniem paczek fizycznych oraz przyjmowaniem zamówień

Procesy Biznesowe:

- Klient nadaje paczkę , podaje niezbędne dane
- Przesyłka zostaje przekazana do sortowni , następnie trafia do magazynu gdzie oczekuje na kuriera
- Przesyłka zostaje przekazana dla kuriera
- Kurier dostarcza paczkę do odbiorcy , i w zależności czy jest już opłacona , pobiera opłatę . Jeśli nie zostanie odbiorcy , zostawia awizo oraz przesyłka przewożona jest spowrotem do magazynu.

Aktorzy Biznesowi:

Nadawca - osoba która nadaje paczkę

Odbiorca - osoba do której adresowana jest paczka

Kurier - osoba zajmująca się doręczaniem paczki

Sprawozdanie 2.

UCI: Nadanie paczki

UCI: Nadanie paczki

Główny scenariusz:

1. Klient przynosi paczkę
2. Klient wypełnia formularz wysyłki
3. Pracownik odbiera paczkę i formularz
4. Pracownik wprowadza dane do Systemu
5. Pracownik odbiera zapłatę i wystawia fakturę
6. Przesyłka zabierana jest do magazynu
7. Pracownicy magazynu naklejają na paczkę dane wprowadzane przez klienta
8. Kurier odbiera przesyłkę
9. Kurier dostarcza przesyłkę

Rozszerzenia:

- 4.A. Przekazane dane są błędne
 - 4.A.1. Pracownik prosi o ponowne wprowadzenie danych(powrót do 2)
- 9.A. Przesyłka nie została odebrana
 - 9.A.1. Poinformowanie telefonicznie odbiorcy
 - 9.A.2. Kurier oddaje paczkę do najbliższego węzła
 - 9.A.3. Ponowna próba dostarczenia przesyłki
- 9.B. Odbiorca rezygnuje z przesyłki
 - 9.B.1. Kurier oddaje paczkę do najbliższego węzła
 - 9.B.2. Przesyłka jest zwracana do nadawcy

Specyfikacja wymagań

Dziedzina problemu: Firma Kurierska "Paczka24"
Proces biznesowy: Nadanie paczki

Czynności:

1. Pracownik wprowadza dane do systemu
2. System sprawdza poprawność wprowadzonych danych
3. System wprowadza dane przesyłki do bazy danych oraz nadaje paczce jej numer
4. System wysyła powiadomienia o statusie przesyłki

Dziedzina problemu: System informatyczny dla Firmy Kurierskiej "Paczka24"

Wymagania funkcjonalne:

1. System musi sprawdzić poprawność wprowadzonych danych
2. System powinien śledzić status przesyłki
3. System musi wprowadzać dane przesyłki do bazy danych i nadawać numer przesyłki

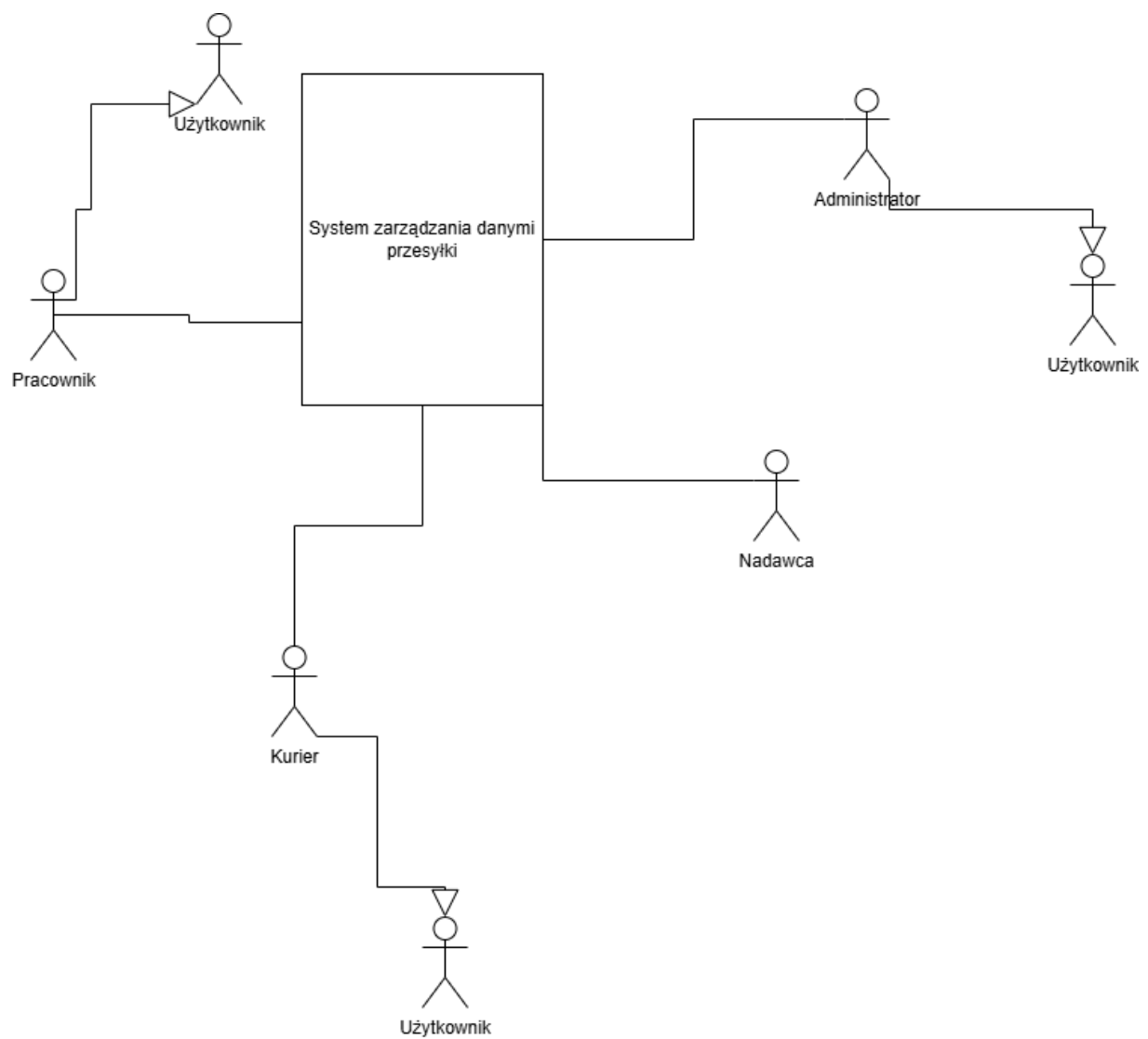
Wymagania jakościowe:

1. System musi być dostępny w trybie 24/7
2. System powinien umożliwiać zobaczenie statusu przesyłki
3. Dopuszcza się maksymalnie 4 awarie trwająca nie dłużej niż 60 minut na rok

Ograniczenia:

1. System powinien być dostępny na urządzeniach mobilnych

Diagram 1. Kontekstowy diagram przypadków użycia



Sprawozdanie 3.

Scenariusz użycia „Nadaj przesyłkę”

Scenariusz.PU: Nadaj przesyłkę

Aktorzy: Pracownik

Warunki początkowe: Nadawca wyraża chęć nadania przesyłki , pracownik jest na stronie logowania

Główne kroki:

- 1.Pracownik wprowadza hasło i nazwę użytkownika
- 2.Pracownik loguje się do systemu
- 3.Pracownik loguje się do bazy danych
- 4.Pracownik rejestruje przesyłkę

Warunki końcowe:

Pozytywne: Pracownik zarejestrował nową przesyłkę , dane się zgadzają

Negatywne: Pracownik otrzymuje komunikat o wprowadzeniu błędnych danych ,pomylił się przy wpisywaniu lub podane dane przez nadawcę są błędne , ma możliwość wprowadzenia danych ponownie

Diagram 2. Scenariusz: nadanie przesyłki

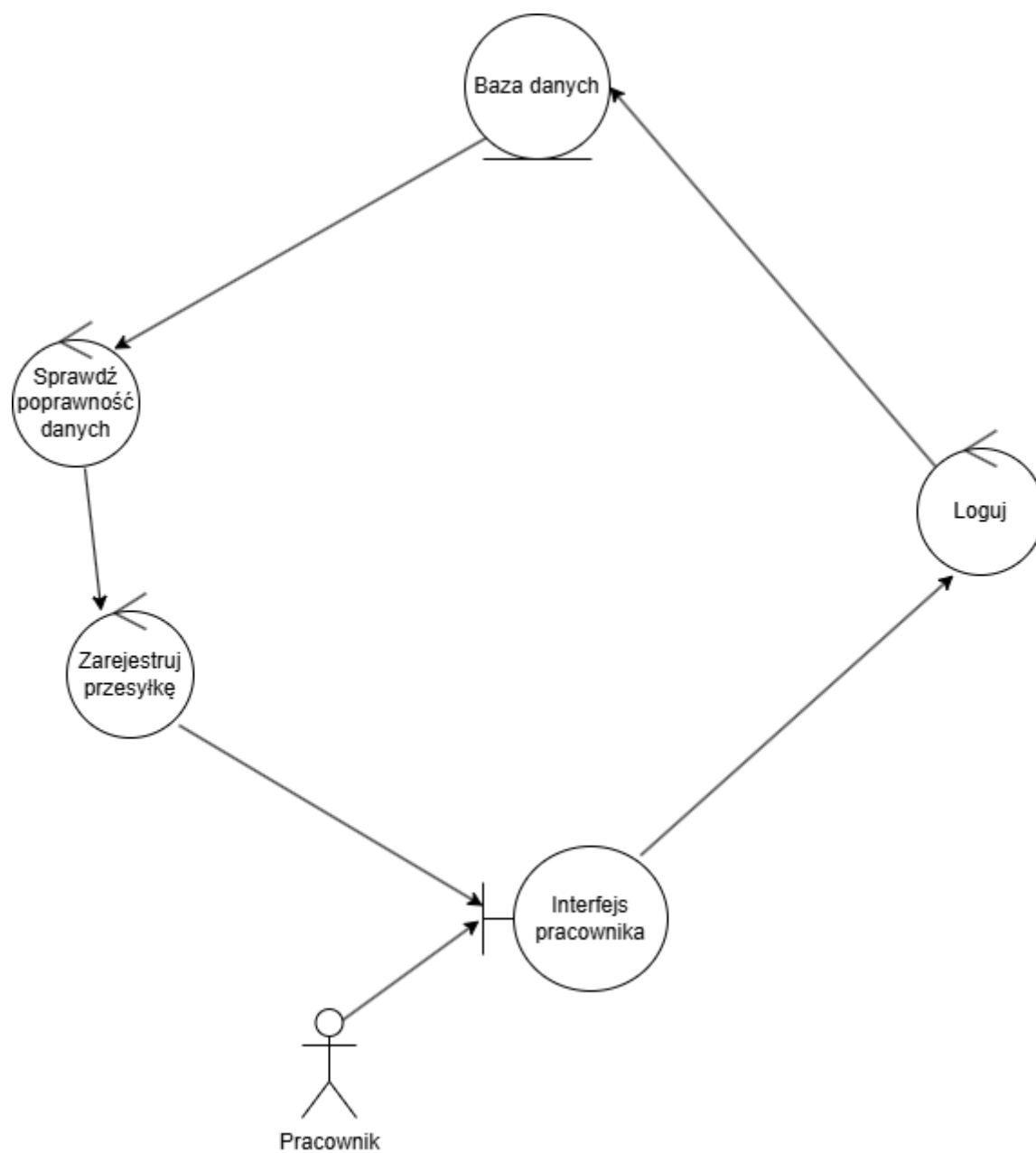
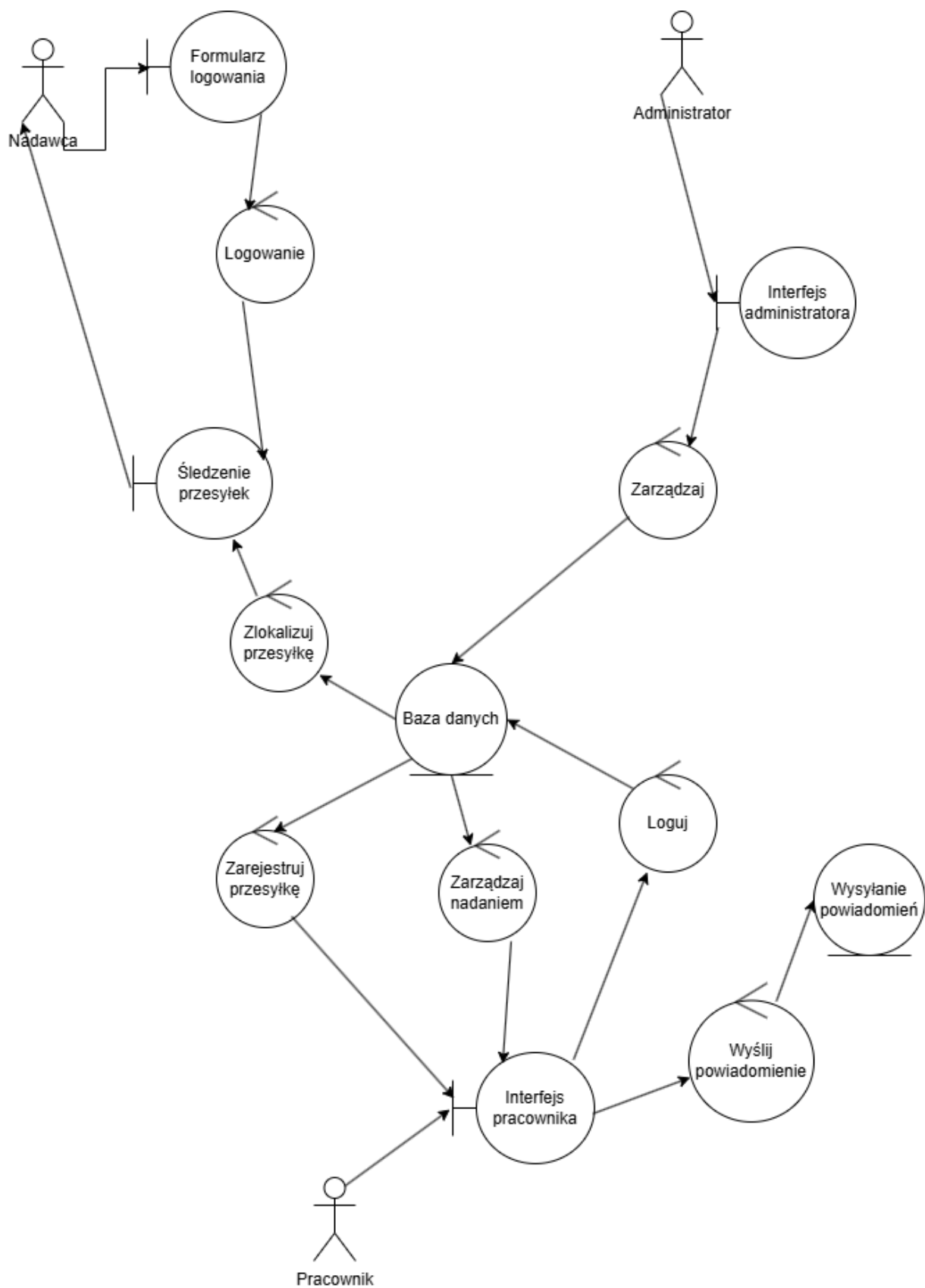


Diagram 3. Model analityczny systemu



Sprawozdanie 4.

Diagram 4. Diagram klas konceptualny: Obsługa klienta

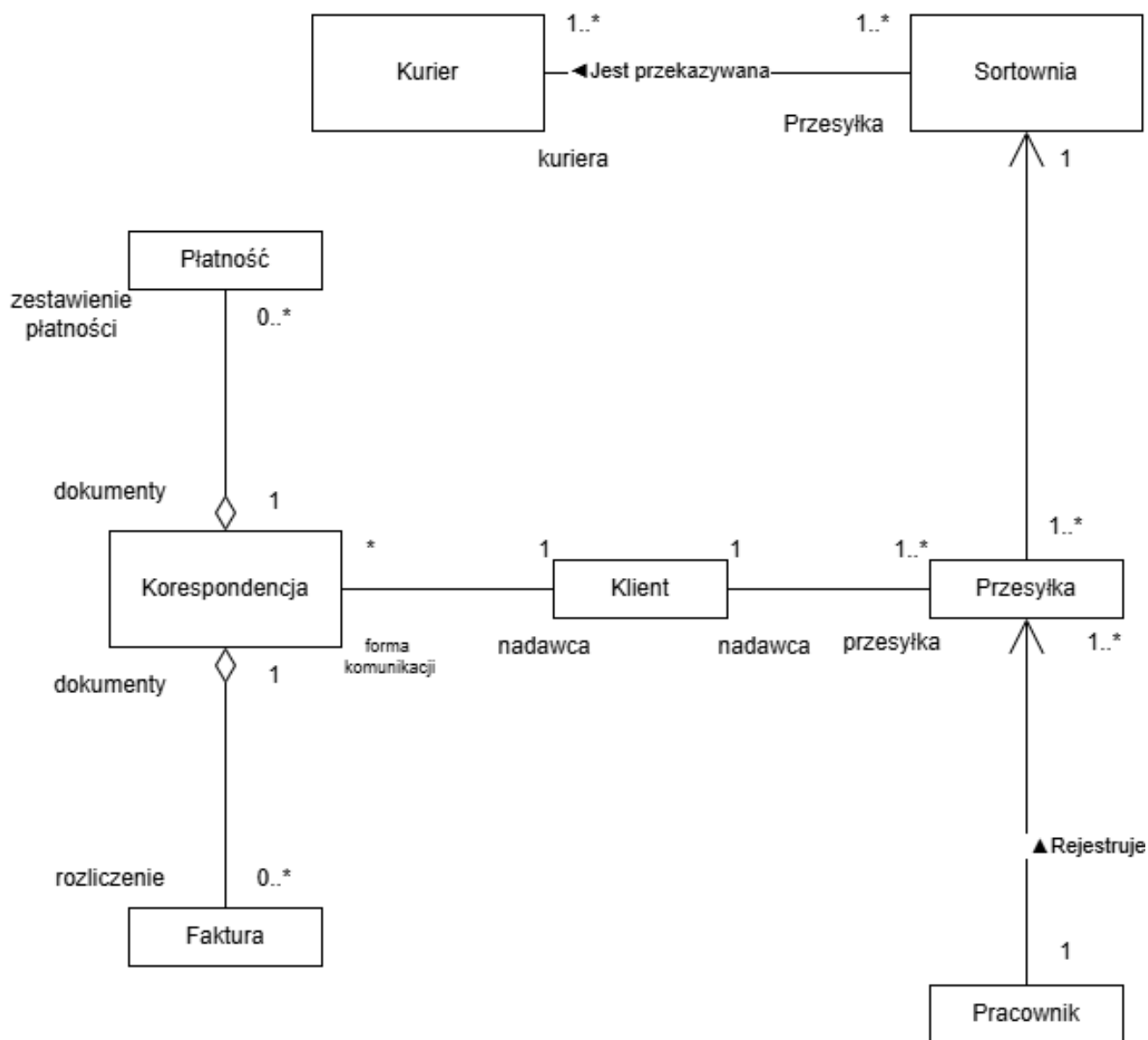


Diagram 5. Diagram klas implementacyjny

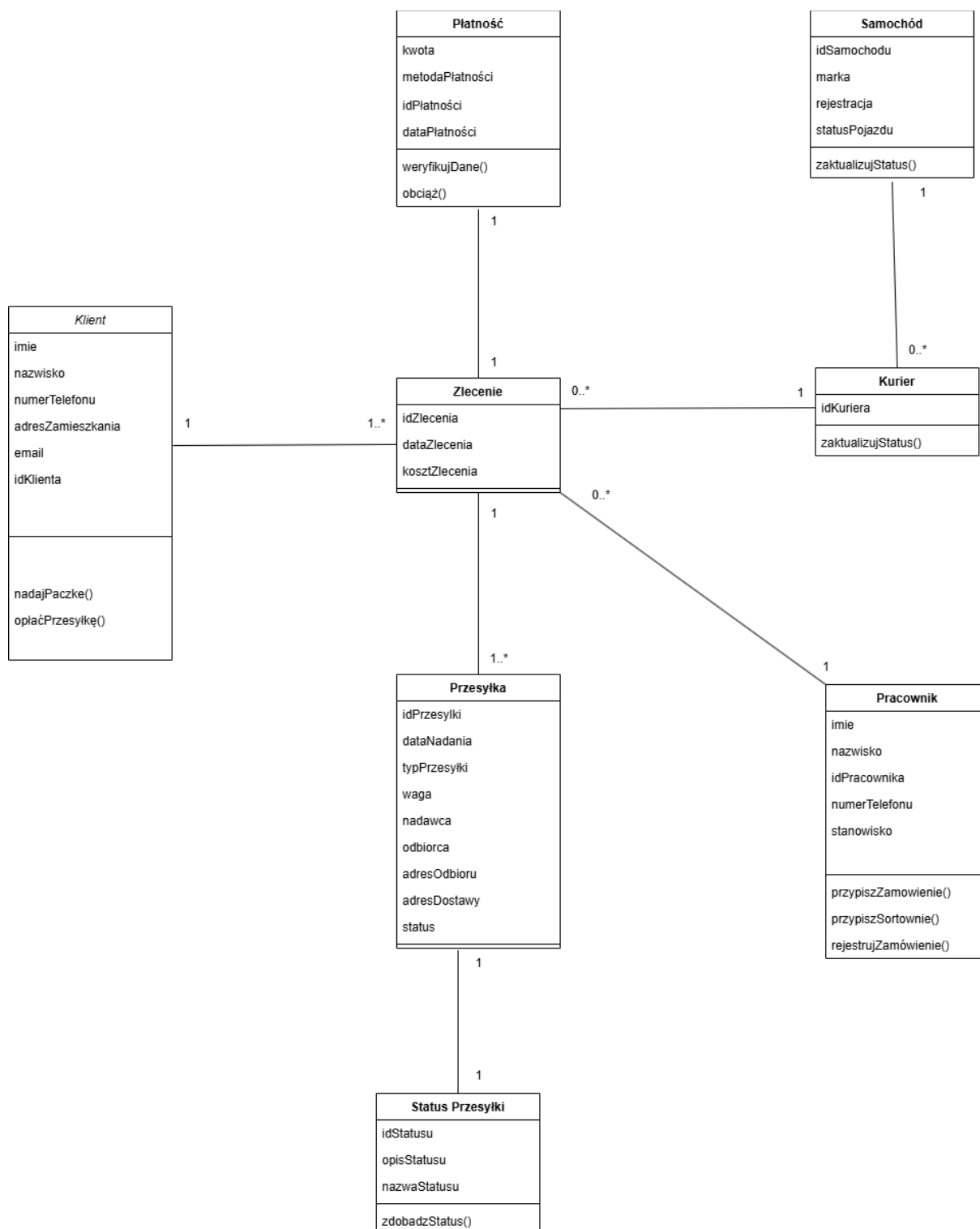
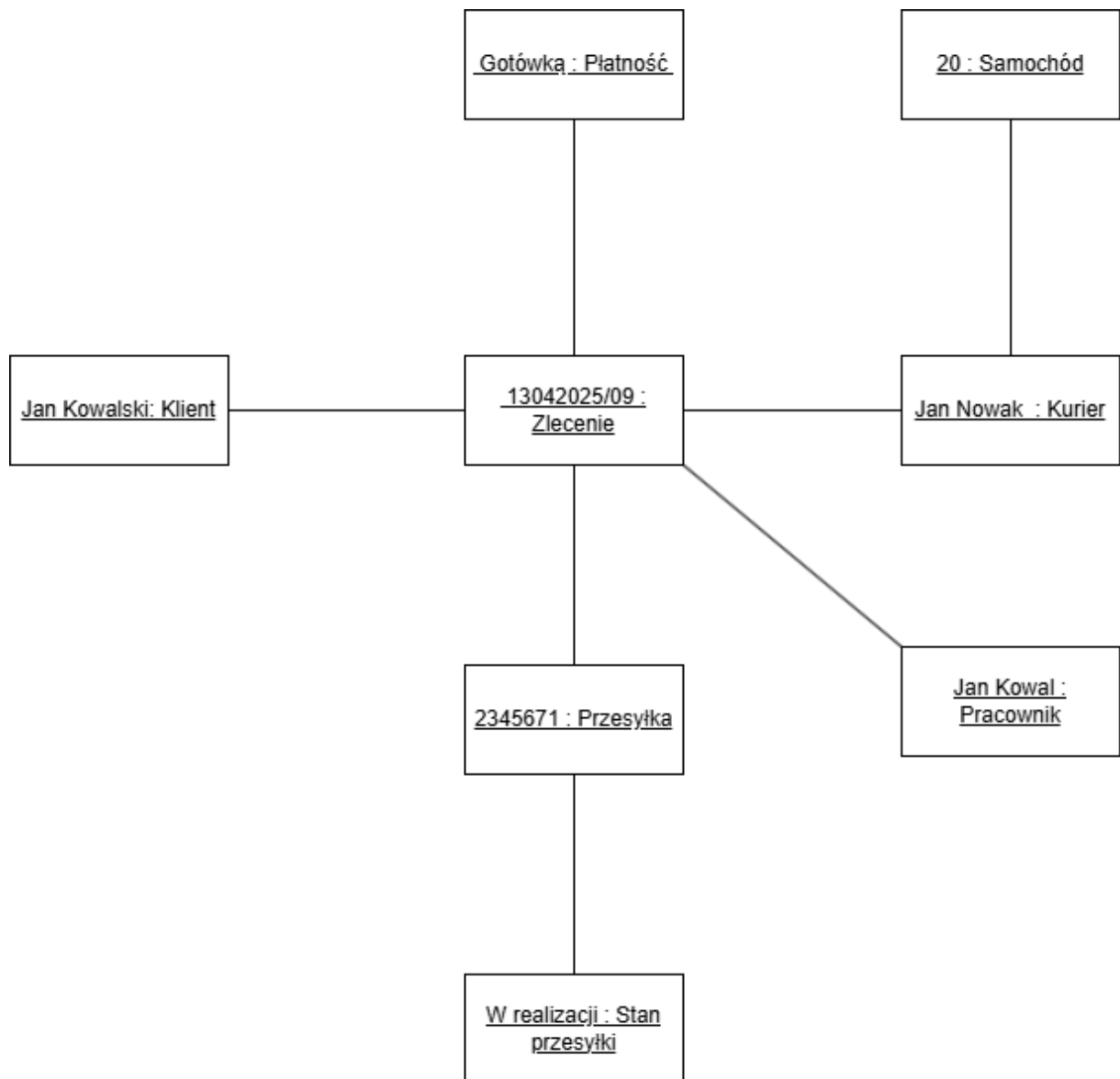
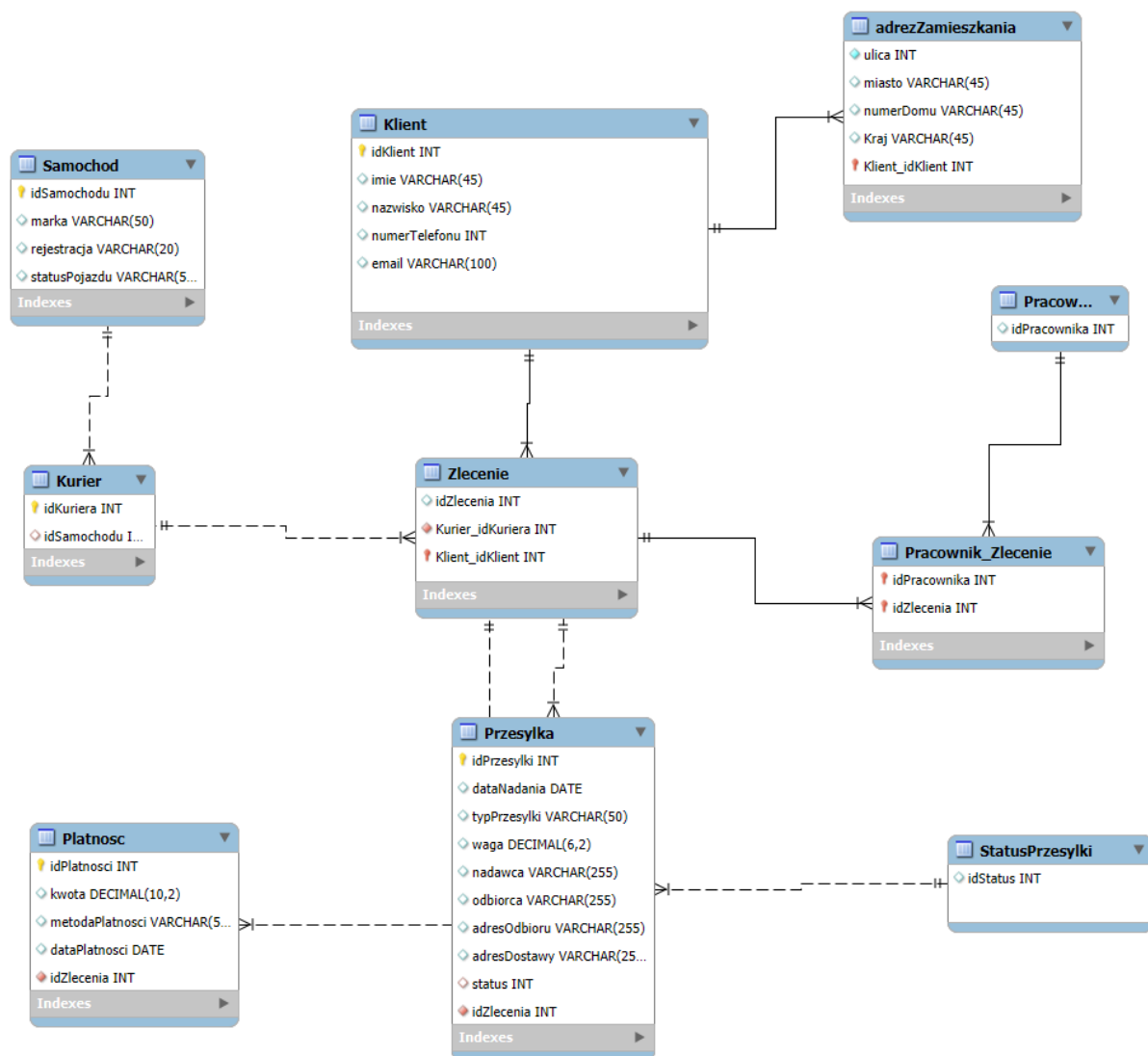


Diagram 6. Diagram obiektów




Sprawozdanie 5.



Model relacyjnej bazy danych



Sprawozdanie 6.

Wireframe

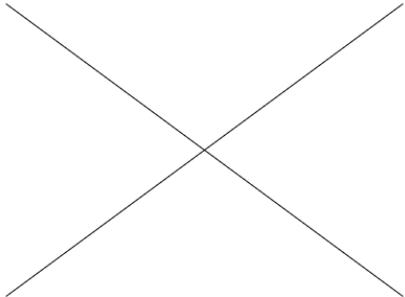
**Paczka24**Użytkownik: X


Wyloguj

Śledź swoją przesyłkę

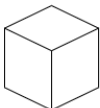
Wpisz numer przesyłki

Szukaj







Szukaj



Moje przesyłki



Moje konto



Kontakt

Mockup – Prototyp

