## REGULAMIN PŁATNOŚCI

Regulamin płatności online poprzez serwis Dotpay sp. z o.o. na rzecz Bogna Kołodziej Konwersatorium Muzyczne, Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa, zwaną w dalszej części regulaminu Konwersatorium Muzyczne

- I. Niniejszym regulamin określa warunki płatności online za pomocą formularza dostępnego na stronie www.konwersatoriummuzyczne.pl poprzez operatora płatności Dotpay sp. z o. o.
- II. Strona internetowa www.konwersatoriummuzyczne.pl jest administrowana przez Konwersatorium Muzyczne.
- III. Płatności online są obsługiwane przez operatora płatności Dotpay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28b, 30-552 Kraków (https://www.dotpay.pl), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000700791 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy, posiadająca NIP 6342661860 oraz REGON 240770255, o kapitale zakładowym 4 000 000,00 złotych w całości wniesionym, zwaną dalej Dotpay. Zasady i warunki płatności online określa Dotpay w regulaminie dostępnym na stronie https://www.dotpay.pl
- IV. Płatności można dokonywać 24 godziny na dobę. Konwersatorium Muzyczne nie odpowiada za przerwy w dostępie do serwisu Dotpay.
- V. Płatności online dokonywane są z użyciem przelewu elektronicznego obsługiwanego przez Dotpay.
- VI. W celu dokonania wpłaty należy na stronie www.konwersatoriummuzyczne.pl kliknąć ikonę z symbolami kart płatniczych lub ikonę "dotpay" w celu przekierowania do serwisu Dotpay.
- VII. Płatności online dokonywane za pomocą płatności Dotpay nie podlegają zwrotom.
- VIII. Konwersatorium Muzyczne zapewnia ochronę danych osobowych otrzymanych od Dotpay zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. Administratorem danych uzyskanych od Dotpay w procesie przekazywania darowizn online jest Konwersatorium Muzyczne. Administratorem danych uzyskanych w ramach usługi płatności online jest Dotpay.
  - IX. Konwersatorium Muzyczne zapewnia, iż dane osobowe klientów otrzymane od Dotpay przetwarzane będą wyłącznie dla celów realizacji umowy, w tym obsługi bankowej i księgowej, a także w celu realizacji uzasadnionego interesu Konwersatorium Muzycznego oraz z zachowaniem warunków określonych w poniższej klauzuli informacyjnej.
  - X. Zgodnie z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), niniejszym informujemy, że:
    - 1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Konwersatorium Muzyczne.
    - 2. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych gromadzonych przez Konwersatorium Muzyczne jest Bogna Kołodziej, z którą można się skontaktować pisząc na adres siedziby Konwersatorium Muzycznego.
    - 3. Państwa dane osobowe zostały nam przekazane przez firme Dotpay.
    - 4. Państwa dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie dla celów:

- a. realizacji umowy sprzedaży, w tym obsługi bankowej i księgowej płatności przekazanych przez Państwa na rzecz Konwersatorium Muzycznego;
- b. realizacji uzasadnionego interesu Konwersatorium Muzycznego; uzasadnionym interesem Konwersatorium Muzycznego m.in. zapewnienie bezpieczeństwa u Administratora, ochrona przed roszczeniami i dochodzenie należności oraz realizacja wewnętrznych celów administracyjnych, analitycznych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
- 5. Korzystanie z płatności online przez Dotpay jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji tej płatności.
- 6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży. W przypadku niepodania danych, nie będzie możliwe zrealizowanie w/w celów.
- 7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane:
  - a. w zakresie celu wskazanego w pkt 4a) przez okres niezbędny do zgodnego z prawem prowadzenia dokumentacji podatkowej (5 lat od końca roku, w którym przekazano darowiznę);
  - b. w zakresie celu wskazanego pkt 4b) do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, nie dłużej niż przez okres 10 lat.
- 8. Odbiorcom udostępnionych przez Państwa danych jest Konwersatorium Muzyczne. Państwa dane mogą być przekazane podmiotom zapewniającym Konwersatorium Muzycznemu obsługę IT, księgową oraz prawną, a także w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, np. na żądanie sądów, organów ścigania lub instytucji państwowych. Podane dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy i nie będą poddawane profilowaniu.
- 9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:
  - a. prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia albo ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia swoich danych,
  - b. prawo wniesienia skargi do Inspektora Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie podanych danych osobowych narusza przepisy RODO.
  - c. W przypadku wyrażenia zgody ma Pani/Pan możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl Skorzystanie z prawa do wycofania zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
- XI. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem serwisu Dotpay mogą składać reklamację dotyczące Usługi Płatności Dotpay, jeżeli nie została ona wykonana lub została wykonana niezgodnie z regulaminem Dotpay, o którym mowa w pkt 3 niniejszego regulaminu. Reklamacje można składać w formie:
  - 1. pisemnej osobiście w siedzibie Dotpay lub przesyłką pocztową w rozumieniu art.3 pkt. 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 z późn. zm.);

- 2. ustnej dzwoniąc na numer telefonu: +48 12 688 26 00 albo składając oświadczenie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Dotpay;
- 3. elektronicznie wysyłając wiadomości na adres poczty elektronicznej: bok@dotpay.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.dotpay.pl
- XII. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.