



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Facultat d'Informàtica de Barcelona



INTEGRACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE COSTES DE INFRAESTRUCTURA HPC EN ENTORNOS DE INVESTIGACIÓN

PAU NAVARRO ÁLVAREZ

Director/a ROBERTO RIVEIRO INSUA (FUNDACIO INSTITUT DE
RECERCA BIOMEDICA (IRB BARCELONA))

Ponente: ALEX PAJUELO GONZÁLEZ (Departamento de Arquitectura de
Computadores)

Titulación: Grado en Ingeniería Informática (Tecnologías de la información)

Lliurament 2: Planificación temporal

Tutor GEP: CAROLINA CONSOLIDACIÓN SEGURA (Departament
d'Organització d'Empreses)

Fecha: 29 de Septiembre de 2025

Memoria del trabajo de fin de grado

Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB)

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) - BarcelonaTech

Índice

1	Contextualización	5
1.1	Marco académico	5
1.2	Identificación del problema	5
1.3	Definición de conceptos	5
1.4	Actores implicados	7
2	Justificación	7
2.1	Estado del arte	8
2.2	Solución escogida	9
3	Alcance	10
3.1	Objetivo principal	11
3.2	Objetivos secundarios	11
3.3	Requerimientos funcionales	11
3.4	Requerimientos no funcionales	12
3.5	Posibles obstáculos y riesgos	12
4	Metodología y herramientas de seguimiento	12
4.1	Metodología	13
4.2	Herramientas de seguimiento	13
5	Planificación temporal	13
5.1	Descripción de las tareas	14
5.1.1	Gestión del proyecto	14
5.1.2	Búsqueda e investigación	15
5.1.3	Desarrollo del proyecto	16
5.2	Estimaciones	19
5.3	Diagrama de Gantt	20
5.4	Gestión del riesgo	21
6	Gestión económica	21
6.1	Recursos humanos	22
6.2	Recursos materiales directos	23
6.3	Recursos materiales indirectos	24
6.4	Recursos software	24
6.5	Contingencias	25
6.6	Imprevistos	26
6.7	Estimacion final del presupuesto	26

7	Informe de sostenibilidad	27
7.1	Autoevaluación	28
7.2	Dimensión ambiental	28
7.3	Dimensión económica	29
7.4	Dimensión social	29

Índice de Figuras

1	Diagrama de Gantt. Elaboración propia.	20
---	--	----

Índice de Tablas

1	Comparativa de gestores de recursos HPC.	8
2	Comparativa de alternativas ERP.	9
3	Comparativa de soluciones de almacenamiento de datos.	9
4	Resumen del tiempo aproximado para cada tarea. Elaboración propia. . . .	19
5	Evaluación de riesgos y planes de mitigación. Elaboración propia.	21
6	Roles del proyecto. Elaboración propia.	22
7	Estimación de costes de los recursos humanos. Elaboración propia.	23
8	Amortización de los recursos materiales directos. Elaboración propia. . . .	24
9	Coste horario de los recursos materiales indirectos. Elaboración propia. . .	24
10	Coste horario de los recursos software indirectos. Elaboración propia. . . .	25
11	Tabla de contingencias. Elaboración propia.	26
12	Estimación de costes por imprevistos. Elaboración propia.	26
13	Presupuesto total del proyecto. Elaboración propia.	27

1 Contextualización

1.1 Marco académico

Este Trabajo de Fin de Grado se enmarca en la Facultad de Informática de Barcelona de la Universidad Politécnica de Cataluña (**UPC**), como requisito para la obtención del Título de Grado en Ingeniería Informática con la especialidad de Tecnologías de la Información. Su desarrollo es crucial para poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera y demostrar la capacidad para abordar un proyecto de gran envergadura en el ámbito de la informática.

El proyecto se desarrolla en colaboración con el Instituto de Investigación Biomédica de Barcelona **IRB Barcelona**, un centro de investigación de excelencia dedicado a la investigación biomédica y la formación de científicos en el ámbito de la biomedicina.

1.2 Identificación del problema

Actualmente, la sección de Scientific Computing del departamento de Information Technology Services del Instituto de Investigación Biomédica de Barcelona está impulsando un proyecto estratégico orientado a la implementación de una nueva infraestructura centralizada de clúster de cálculo de altas prestaciones (HPC) y almacenamiento de datos. La finalidad de este cambio es dotar a todo el instituto de una infraestructura unificada, más robusta y fácilmente escalable.

Hasta el momento, cada laboratorio y alguna de las Core Facilities¹ del instituto han gestionado y financiado de manera independiente sus propios servidores, lo que ha derivado en un sistema heterogéneo tanto en las configuraciones técnicas como en los costes asociados. Además, la ausencia de un modelo unificado genera una falta de transparencia transversal en la asignación de gastos que afecta de manera directa al departamento de Finanzas y las cuentas del Instituto. Por otro lado, los recursos humanos del departamento destinados a dar soporte a la infraestructura actual podrían aprovecharse de una forma más eficiente.

1.3 Definición de conceptos

- **AWS**

Amazon Web Services (AWS) es una plataforma de servicios en la nube que ofrece una amplia gama de servicios de computación, almacenamiento, bases de datos, entre otros. [2]

¹Una Core Facility es un recurso de investigación compartido y centralizado que proporciona a la comunidad científica acceso a instrumentos, tecnologías, servicios y expertos únicos y altamente especializados. Los núcleos suelen construirse en torno a una tecnología o instrumentación específica, pero no siempre. [1]

- **AWS Secret Manager:** AWS Secrets Manager ayuda a administrar, recuperar y rotar las credenciales de base de datos, las credenciales de la aplicación, OAuth, los tokens, las claves de la API y otros datos durante todo su ciclo de vida.
- **Slurm**

Slurm es un planificador de cargas de trabajo, denominado *jobs*, de código abierto y altamente escalable, diseñado para clústeres de computación y superordenadores, basados en Linux. Tiene tres funciones principales. Primero asigna recursos de computación (nodos) a los usuarios durante un período de tiempo. Segundo provee de un framework para el lanzamiento, la ejecución y la monitorización de los **jobs**. Y por último, gestiona como un planificador o **scheduler** la cola de jobs pendientes y los asigna a los recursos a medida que estos quedan disponibles. [3]
- **Netapp**

Netapp es una empresa tecnológica que comercializa soluciones de almacenamiento de datos y gestión de la información para entornos híbridos o en la nube. [4]

 - **ONTAP:** es el sistema operativo desarrollado por Netapp, diseñado para administrar y optimizar el almacenamiento en entornos locales, híbridos y en la nube. Proporciona funcionalidades avanzadas como deduplicación, replicación, snapshots y gestión unificada de datos.
- **MinIO**

MinIO es una solución de almacenamiento de objetos de alto rendimiento, totalmente compatible con la API de Amazon S3. Está pensada para despliegues en la nube, entornos on-premises o híbridos, y se utiliza para gestionar datos no estructurados como imágenes, vídeos, backups o datasets de machine learning. [5]
- **BigQuery**

BigQuery es una herramienta de almacenamiento de datos en la nube ofrecida por la división de Google Cloud. Su principal ventaja es que permite a las organizaciones realizar análisis a gran escala de forma rápida y rentable, sin la necesidad de administrar la infraestructura subyacente.

Además proporciona una manera uniforme de trabajar con datos estructurados y no estructurados. La transmisión de BigQuery admite la transferencia y el análisis continuos de datos, mientras que el motor de análisis distribuido y escalable de BigQuery te permite consultar terabytes en segundos y petabytes en minutos [6]
- **Open OnDemand**

Open OnDemand es una plataforma web de código abierto que facilita el acceso a los recursos de computación de alto rendimiento (HPC). Sirve como interfaz unificada y

basada en el navegador para la gestión y utilización de clústeres y supercomputadores. Su propósito principal es facilitar el acceso a los entornos informáticos, permitiendo a los investigadores, estudiantes y profesionales interactuar con ellos de forma remota a través de una interfaz gráfica de usuario (GUI). Esto elimina la necesidad de dominar la línea de comandos, simplificando la ejecución de trabajos, la monitorización de recursos y la visualización de datos, y por lo tanto, reduce la barrera de entrada para la utilización de HPC. [7]

1.4 Actores implicados

La implementación de este proyecto supone un cambio organizativo y tecnológico que afecta a diferentes actores dentro del instituto. La identificación de dichos actores es fundamental para comprender el alcance, los intereses, así como las posibles resistencias y beneficios del proyecto.

- El Departamento de Tecnologías de la Información (ITS) - sección de Scientific Computing asume la responsabilidad de la gestión centralizada del clúster y de los servicios de almacenamiento. El objetivo principal es asegurar que los recursos informáticos del instituto sean eficientes, escalables y sostenibles, y que el nuevo modelo de tarificación interna se pueda implementar sin fricciones.
- Los laboratorios de investigación y Core Facilities del IRB son los usuarios finales de esta infraestructura, y por tanto, un actor principal.
- El Departamento Financiero del instituto se ve directamente beneficiado por el proyecto. Garantizando que los costes se registran correctamente en el sistema SAP, habiendo una trazabilidad clara de los gastos de cada laboratorio. Haciendo así que el coste del cálculo del precio a cobrar asociado se vea considerablemente reducido.
- El autor del proyecto, Pau Navarro Álvarez.
- El equipo de Scientific Computing, que incluye a los administradores de sistemas y otros profesionales de TI.
- El resto de personal del proyecto, como el director del proyecto Roberto Riveiro Insúa y el tutor Alex Pajuelo González.

2 Justificación

Este proyecto se justifica en la necesidad de sustituir el actual sistema manual de imputación de costes de almacenaje y cómputo, basado en hojas de cálculo. Proponiendo una solución automatizada, robusta y escalable. El método actual no solo implica un gran coste humano requiriendo varias semanas de trabajo administrativo, sino que también es susceptible a errores humanos y carece de transparencia necesaria para un control financiero. En este contexto, resulta conveniente diseñar e implementar una solución a medida para la infraestructura y necesidades del instituto, en lugar de utilizar herramientas básicas, poco flexibles o incluso genéricas.

2.1 Estado del arte

Gestión de recursos HPC:

- Slurm: es una herramienta gratis y open source, orientada a entornos de investigación tales como universidades o institutos de investigación.
- LSF: software propiedad de IBM, no es por tanto open source.

Herramienta	Licencia	Orientación
Slurm	Open Source	Investigación, universidades
LSF	Propietaria (IBM)	Empresas, investigación

Tabla 1: Comparativa de gestores de recursos HPC.

Alternativas de ERP²:

- SAP: plataforma consolidada en la gestión financiera y administrativa de organizaciones de gran tamaño. Dispone de APIs que facilitan la integración con sistemas externos.
- Salesforce: orientado principalmente a la gestión de relaciones con clientes (CRM). Aunque permite cierta gestión financiera, no está específicamente diseñado para la imputación de costes internos de HPC.
- Oracle ERP [8]: solución robusta y muy extendida en grandes corporaciones, con amplias capacidades de integración, pero con costes elevados y una complejidad de despliegue significativa.

²Un ERP (Enterprise Resource Planning) es un sistema de software que integra y automatiza los principales procesos de negocio de una empresa, centralizando datos y flujos de trabajo en una única base de datos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones.

- Sage: software de gestión empresarial más orientado a pymes, con funcionalidades contables básicas, pero insuficiente para integrar escenarios complejos como el de HPC.

Plataforma	Ventajas	Limitaciones
SAP	Integración, gestión financiera avanzada	Complejidad, coste
Salesforce	CRM, integración básica	No orientado a HPC
Oracle ERP	Robustez, integración	Coste elevado, despliegue complejo
Sage	Simplicidad, orientado a pymes	Funcionalidades limitadas

Tabla 2: Comparativa de alternativas ERP.

Almacenamiento de datos:

- BigQuery: servicio de Google Cloud orientado a análisis de grandes volúmenes de datos. Permite consultas rápidas y escalables, ideal para integrar y transformar datos de uso de HPC y almacenamiento.
- Amazon Redshift: alternativa de Amazon Web Services que ofrece capacidades similares de análisis masivo, aunque con una mayor dependencia del ecosistema AWS.
- Snowflake: solución de almacenamiento y análisis en la nube que destaca por su flexibilidad multi-cloud, pero que introduce costes de licencia y dependencia tecnológica.

Solución	Ventajas	Limitaciones
BigQuery	Consultas rápidas, escalabilidad	Dependencia Google Cloud
Amazon Redshift	Integración AWS, análisis masivo	Dependencia AWS
Snowflake	Multi-cloud, flexibilidad	Coste de licencia, dependencias

Tabla 3: Comparativa de soluciones de almacenamiento de datos.

2.2 Solución escogida

La elección de Slurm es estratégica, ya que es ampliamente adoptado en centros de investigación, universidades y entornos de *scientific computing*³. En el caso del IRB Barcelona, como fundación sin ánimo de lucro que depende en gran medida de donaciones, resulta clave optimizar los recursos y minimizar los costes asociados a licencias de software, las cuales suelen estar más orientadas al ámbito corporativo. Añadir que al ser una herramienta open source, Slurm ofrece la flexibilidad necesaria para ser modificado y adaptado

³La Computación Científica o *scientific-computing* es la disciplina que aplica matemáticas, informática y otras ciencias para usar ordenadores y desarrollar software que resuelva problemas complejos mediante modelos matemáticos, simulaciones y análisis de datos.

a las necesidades específicas de cada proyecto, lo que asegura tanto sostenibilidad como escalabilidad en el tiempo.

En cuanto al ERP, en su momento se optó por SAP Business One, principalmente debido a la disponibilidad del *add-on*⁴ desarrollado por Seidor, el cual cubre de manera eficiente las necesidades particulares de gestión y administración de una institución de investigación. Esta elección no es aislada, ya que otras organizaciones del mismo ámbito también han adoptado SAP Business One, lo que refuerza la confianza en la robustez de la solución y facilita el intercambio de buenas prácticas y experiencias entre instituciones similares.

Respecto a la infraestructura en la nube, se decidió trabajar con Google Cloud. El principal objetivo fue evitar las limitaciones de escalabilidad que presentaría una solución basada en una base de datos, MySQL, en local. Especialmente cuando se requiere manejar un gran volumen de datos y consultas temporales asociadas. Además, el IRB ya contaba con un contrato activo con Google, lo que, al tratarse de una organización sin ánimo de lucro, permite acceder a servicios sin coste adicional.

⁴Un *add-on* es un módulo o extensión desarrollado por un tercero que amplía la funcionalidad estándar de un sistema ERP, adaptándolo a requerimientos específicos de una organización o sector.

3 Alcance

3.1 Objetivo principal

El objetivo principal del proyecto es automatizar la imputación de los costes de computación y almacenamiento de los laboratorios del IRB Barcelona en el sistema financiero SAP, mediante el desarrollo de una aplicación en Python que procese, calcule e integre la información de consumo de hardware.

3.2 Objetivos secundarios

Otros objetivos que deben cumplirse, pero sin ser críticos para el éxito del proyecto son las siguientes:

- Desarrollar un front-end (Open OnDemand) que permita a los usuarios consultar de manera sencilla las cuotas de uso y los costes asociados.
- Diseñar el sistema para que sea portable, en previsión de la futura migración de los clústeres a un servicio externo de housing⁵.

3.3 Requerimientos funcionales

Los requerimientos funcionales de este proyecto son los siguientes:

- Recolección Diaria de Datos: El sistema debe obtener y procesar diariamente los datos de consumo (cómputo y almacenamiento) de los laboratorios y Core Facilities.
- Almacenamiento Centralizado: El sistema debe almacenar todos los datos de consumo recopilados en Google BigQuery para su análisis..
- Cálculo de Imputación de Costes: La aplicación debe procesar la información de BigQuery para calcular la imputación proporcional de costes a cada laboratorio, basándose en el uso real del hardware y los recursos.
- Integración con SAP: La aplicación debe integrar automáticamente los resultados del cálculo de costes en el sistema SAP, utilizando la interfaz Service Layer.
- Ejecución Automatizada: El proceso debe ejecutarse de forma automática y periódica en una máquina virtual Linux.

⁵El servicio de *housing* en un Centro de Procesamiento de Datos (CPD), también llamado *colocation*, consiste en alquilar espacio en el CPD para instalar y operar servidores propios. El proveedor gestiona la infraestructura (electricidad, refrigeración, seguridad y conectividad), mientras el cliente mantiene la propiedad y gestión del hardware.

- Trazabilidad (Logging): La aplicación debe generar registros (logs) detallados de cada ejecución para asegurar la trazabilidad y facilitar el control y la corrección de errores.

3.4 Requerimientos no funcionales

A continuación, se detallan los requerimientos no funcionales para el correcto funcionamiento del proyecto:

- Implementación y Control: La aplicación debe ser desarrollada en Python y debe utilizar GitHub para el control de versiones y el seguimiento de buenas prácticas.
- Escalabilidad: El diseño del sistema debe soportar un incremento del 50% en el volumen de datos de consumo y un 25% más de Core Facilities/Laboratorios en los próximos 12 meses sin degradación significativa del rendimiento.
- Rendimiento (Tiempo de Procesamiento): El tiempo total para el proceso ETL y la integración en SAP debe ser razonable.
- Seguridad y Confidencialidad: La comunicación y transferencia de datos entre Big-Query y SAP (vía Service Layer) debe realizarse utilizando conexiones cifradas para garantizar la integridad y confidencialidad de la información financiera.

3.5 Posibles obstáculos y riesgos

Como todo proyecto, y sobre todo al ser de desarrollo, existe una gran posibilidad de verse demorado o incluso frustrado por diferentes contratiempos. Por lo tanto, identificarlos es una práctica clave para poder actuar en consecuencia. A continuación, se listan las diferentes posibles situaciones a ocurrir durante el desarrollo:

- Errores en la transformación de datos: durante el proceso ETL (extracción, transformación y carga), podrían producirse inconsistencias o errores de formato que afecten a la exactitud de la imputación de costes.
- Caída o indisponibilidad de nodos del clúster HPC: una interrupción en el servicio de alguno de los nodos podría afectar tanto a la recogida de datos como al cálculo de cuotas, generando retrasos en la disponibilidad de la información o resultados incompletos.
- Errores en la automatización: la ejecución automática del script en la máquina virtual podría fallar por errores de configuración, permisos insuficientes o actualizaciones del sistema operativo.

Para acabar, siempre existe el riesgo de que aparezcan errores típicos de desarrollo software, como errores en el código, problemas en el despliegue de servicios, entre otros.

4 Metodología y herramientas de seguimiento

4.1 Metodología

La metodología que se seguirá durante el desarrollo de este proyecto será de carácter secuencial, siguiendo el modelo en cascada. Este enfoque resulta adecuado para el proyecto ya que se desarrollará únicamente por una persona, asimismo, los objetivos y alcance están claramente delimitados.

La estructura en cascada permite organizar el trabajo en tareas consecutivas, de manera que cada tarea se acaba antes de dar inicio a la siguiente. Así se garantiza una progresión y organización adecuada, desde la definición de requisitos hasta la entrega final del proyecto.

4.2 Herramientas de seguimiento

Las herramientas que se utilizarán para el seguimiento del proyecto serán:

- **Jira** [9]: es una herramienta de gestión de proyectos que permite la creación, la asignación y el seguimiento del progreso de las diferentes tareas. Aunque esta herramienta se adapta de manera óptima a la metodología Scrum, en este proyecto se adaptará a un enfoque secuencial para cumplir con los objetivos establecidos.
- **Github** [10]: es una plataforma en la nube que permite el control de versiones **Git** para alojar y gestionar proyectos de desarrollo de software. Se empleará para asegurar que el código se mantenga organizado y accesible, permitiendo un seguimiento claro de las modificaciones a lo largo del desarrollo.
- **Google Workspace** [11]: es el conjunto de herramientas colaborativas en la nube, ofrecidas por Google. Facilitarán la comunicación y la organización en el proyecto. Entre sus funcionalidades más relevantes destacan: **Gmail**, que se utilizará para la gestión del correo electrónico y el chat integrado; **Meet**, que se empleará para la realización de reuniones virtuales; y **Drive**, que se usará para el almacenamiento y compartición de documentos, con la ventaja de poder acceder desde diferentes dispositivos y cuentas.

5 Planificación temporal

Esta sección del documento detalla de manera exhaustiva la carga de trabajo prevista, así como la estimación temporal de cada una de las tareas que componen el proyecto.

La fecha de inicio del proyecto es el 16 de septiembre de 2025 y la fecha de finalización prevista es el 20 de enero de 2026, fecha que coincide con el inicio de las defensas de los proyectos matriculados en el cuatrimestre de otoño del curso 2025-2026.

Se estima una dedicación diaria de 7 horas de lunes a viernes, lo que supone una dedicación semanal de 35 horas. Estas cifras pueden variar, ya que en algunos momentos del proyecto se requerirá una mayor dedicación. En total, se espera que la realización completa del proyecto abarque unas 595 horas.

5.1 Descripción de las tareas

En los siguientes apartados se describen las tareas que componen cada uno de los bloques en los que se divide el proyecto.

5.1.1 Gestión del proyecto

Esta primera sección detalla las tareas asociadas a la gestión del proyecto. Se estima que la duración total de este bloque sea de unas **138 horas**. Las tareas que se van a realizar son las siguientes:

- **GP-1. Contextualización y alcance:** Elaboración de las secciones de la memoria asociadas al objetivo general del proyecto, contexto, objetivos específicos, alcance y limitaciones, así como la metodología a seguir durante el desarrollo del trabajo. Se estima una dedicación de unas **20 horas**.

La tarea no tiene dependencias.

Recursos: *LaTeX*, *director del proyecto* y *tutor de GEP*.

- **GP-2. Planificación temporal:** Sección de la memoria que detalla la planificación y distribución temporal de las tareas a realizar. Se lista y explica cada una de las tareas que conforman la realización del proyecto. Además, se proporciona una estimación de horas que tomará cada tarea así como un diagrama de Gantt que ilustra la distribución temporal de las mismas y las dependencias entre ellas. Se estima una dedicación de unas **15 horas**.

La tarea depende de la tarea GP-1.

Recursos: *LaTeX*, *director del proyecto*, *tutor de GEP* y *Gantt Project*.

- **GP-3. Gestión económica y sostenibilidad:** Esta tarea se centra en la documentación de los costes y presupuestos asociados al proyecto. Se detallan los recursos

materiales y humanos necesarios, así como una estimación de los costes asociados. Además, se incluye una sección que aborda la sostenibilidad del proyecto, considerando aspectos ambientales, sociales y económicos. Se estima una dedicación de unas **18 horas**.

La tarea depende de la tarea GP-2.

Recursos: *LaTeX*, *director del proyecto y tutor de GEP*.

- **GP-4. Entrega final de GEP:** Redacción de la combinación de las tareas GP-1, GP-2 y GP-3 en un único documento, que constituirá una parte clave de la memoria final del proyecto. Se estima una dedicación de unas **10 horas**.

La tarea depende de la tarea GP-3.

Recursos: *LaTeX*, *director del proyecto y tutor de GEP*.

- **GP-5. Reuniones con el director y el departamento:** A lo largo del desarrollo del proyecto, se llevarán a cabo reuniones semanales, de aproximadamente media hora de duración, con el director del proyecto y personal del departamento. Se estima una dedicación de unas **6 horas**.

Recursos: *Papel y bolígrafo*, *director del proyecto y personal del departamento*.

- **GP-6. Redacción de la memoria:** Elaboración de la memoria final del proyecto, integrando todas las secciones desarrolladas a lo largo del trabajo. Se estima una dedicación de unas **45 horas**.

La tarea depende de todas las tareas definidas, tanto GP-x⁶ como BI-x como DP-x.

Recursos: *LaTeX*, *director del proyecto y ponente del trabajo*.

- **GP-7. Presentación de la defensa:** Una vez completada y entregada la memoria, se prepara la defensa del proyecto con la antelación necesaria. Se estima una dedicación de unas **20 horas**.

La tarea depende de la tarea GP-6.

Recursos: *LaTeX y software de diseño de presentaciones*.

- **GP-8. Defensa del proyecto:** Finalmente, se realiza la defensa del proyecto ante el tribunal correspondiente. Se estima una dedicación de unas **4 horas**.

La tarea depende de la tarea GP-7.

Recursos: *LaTeX*, *software de diseño de presentaciones*, *director del proyecto*, *ponente del trabajo y tribunal*.

5.1.2 Búsqueda e investigación

Esta sección detalla las tareas asociadas a la búsqueda e investigación necesarias para el desarrollo del proyecto. La suma de las horas de este bloque es de unas **50 horas**. Las

⁶a excepción de GP-7 y GP-8, porque son tareas posteriores.

tareas son:

- **BI-1. Estudio de las soluciones existentes:** Investigación y profundización en las herramientas ya implementadas en el IRB Barcelona (Slurm, SAP Business One, etc.) y en otras instituciones similares. Se estima la duración de esta tarea en **15 horas**.

Esta tarea no tiene dependencias.

Recursos: *LaTeX*, *director del proyecto y documentación interna del centro*.

- **BI-2. Investigación de tecnologías y herramientas:** Investigación detallada de la documentación y *APIs*⁷ necesarias para la integración. Esto permite comprender las diferentes funcionalidades y aspectos que se pueden mejorar de las mismas. Se espera dedicar unas **30 horas**.

Esta tarea no tiene dependencias.

Recursos: *LaTeX*, *director del proyecto y páginas especializadas de documentación*.

- **BI-3. Estudio de soluciones alternativas:** Análisis del Estado del Arte con un enfoque en la justificación de las herramientas seleccionadas. Se Investigación y comparación de las diferentes alternativas tecnológicas para asegurar que las herramientas elegidas son las más adecuadas para los objetivos del proyecto. Se estima una dedicación de unas **5 horas**.

Esta tarea no tiene dependencias.

Recursos: *LaTeX*, *director del proyecto y páginas especializadas de documentación*.

5.1.3 Desarrollo del proyecto

Este bloque engloba las tareas relacionadas con el desarrollo técnico del proyecto. Este bloque tendría una duración de unas **351 horas**. Las tareas son:

- **DP-1. Obtención de datos de almacenaje:** Esta tarea consiste en desarrollar los scripts necesarios para extraer los datos de uso, en NetApp y MinIO, de los laboratorios y Core Facilities. Estos datos se deben obtener de forma estructurada para su posterior carga en BigQuery. Se estima una dedicación de unas **30 horas**.

La tarea no tiene dependencias.

Recursos: *LaTeX*, *páginas especializadas de documentación y personal del departamento*.

- **DP-2. Modificación de los plugins de Slurm:** Implementación de los *plugins* o modificaciones en el código fuente de Slurm. El objetivo es recopilar información adi-

⁷Una *API* o *Application Programming Interfaces* es un conjunto de reglas y protocolos que permite que diferentes aplicaciones de software se comuniquen entre sí, intercambiando datos y funcionalidades de manera estandarizada

cional sobre la heterogeneidad de arquitecturas de CPU y la disponibilidad de nodos *on spot*, lo cual es crucial para el cálculo preciso de costes. Se estima una dedicación de unas **65 horas**.

La tarea no tiene dependencias.

Recursos: *LaTeX*, *páginas especializadas de documentación y personal del departamento*.

- **DP-3. Obtención de datos de cómputo:** Desarrollo del código para extraer los datos de consumo de *jobs* y recursos del clúster HPC a través de Slurm, utilizando la información extendida obtenida en DP-2. Los datos se enviarán a Google BigQuery para su almacenamiento y posterior procesamiento. Se estima una dedicación de unas **45 horas**.

La tarea depende de la tarea DP-2.

Recursos: *LaTeX*, *páginas especializadas de documentación y personal del departamento*.

- **DP-4. Desarrollo del ETL:** Tarea central que incluye: 1) La lógica de Transformación (T) para calcular la imputación proporcional de costes según el uso de *hardware*, utilizando los datos de DP-1 y DP-3. 2) La Carga (L), que es la integración automática de los resultados en el sistema financiero SAP, utilizando el Service Layer (API de SAP Business One). Se estima una dedicación de unas **120 horas**.

La tarea depende de las tareas DP-1 y DP-3.

Recursos: *LaTeX*, *páginas especializadas de documentación y personal del departamento*.

- **DP-5. Desarrollo del dashboard:** Implementación del *front-end* de visualización. Creación de una interfaz en Open OnDemand que permita a los usuarios (laboratorios y Core Facilities) consultar de manera sencilla sus cuotas de uso y los costes asociados calculados por el proceso ETL. Se estima una dedicación de unas **50 horas**.

La tarea depende de la tarea DP-4.

Recursos: *LaTeX*, *páginas especializadas de documentación y personal del departamento*.

- **DP-6. Pruebas y validación:** Ejecución exhaustiva de pruebas unitarias, de integración y funcionales. Se validará que la recogida de datos sea correcta, que la lógica de cálculo de costes sea precisa y que la imputación final en SAP sea correcta. Se incluye la generación y revisión de los *logs* de ejecución para el control de errores. Se estima una dedicación de unas **25 horas**.

La tarea depende de la tarea DP-5.

Recursos: *LaTeX*, *páginas especializadas de documentación y personal del departa-*

mento.

- **DP-7. Despliegue en entorno productivo:** Configuración y puesta en marcha de la solución completa en la máquina virtual Linux, asegurando que el proceso se ejecute de manera automática y periódica. Se estima una dedicación de unas **16 horas**.

La tarea depende de la tarea DP-6.

Recursos: *LaTeX, páginas especializadas de documentación y personal del departamento.*

Respecto a los roles de trabajo asociados a cada tarea y sus respectivas descripciones, se pueden observar en la sección de recursos humanos y en tabla 7. Y cabe destacar que todas las tareas descritas necesitan unos recursos materiales que se detallan en la sección de recursos materiales, tanto directos como indirectos, y en las respectivas tablas 8 y 9.

5.2 Estimaciones

ID	Tarea	Tiempo	Dependencias
GP	Gestión del Proyecto	138 h	-
GP-1	Contextualización y alcance	20 h	-
GP-2	Planificación temporal	15 h	GP-1
GP-3	Gestión económica y sostenibilidad	18 h	GP-2
GP-4	Entrega final de GEP	10 h	GP-3
GP-5	Reuniones con el director y el departamento	6 h	-
GP-6	Redacción de la memoria	45 h	GP-x, BI-x, DP-x
GP-7	Presentación de la defensa	20 h	GP-6
GP-8	Defensa del proyecto	4 h	GP-7
BI	Búsqueda e Investigación	50 h	-
BI-1	Estudio de las soluciones existentes	15 h	-
BI-2	Investigación de tecnologías y herramientas	30 h	-
BI-3	Estudio de soluciones alternativas	5 h	-
DP	Desarrollo del proyecto	351 h	-
DP-1	Obtención de datos de almacenaje	30 h	-
DP-2	Modificación de los plugins de Slurm	65 h	-
DP-3	Obtención de datos de cómputo	45 h	DP-2
DP-4	Desarrollo del ETL	120 h	DP-1 DP-3
DP-5	Desarrollo del dashboard	50 h	DP-4
DP-6	Pruebas y validación	25 h	DP-5
DP-7	Despliegue en entorno productivo	16 h	DP-6

Tabla 4: Resumen del tiempo aproximado para cada tarea. Elaboración propia.

5.3 Diagrama de Gantt

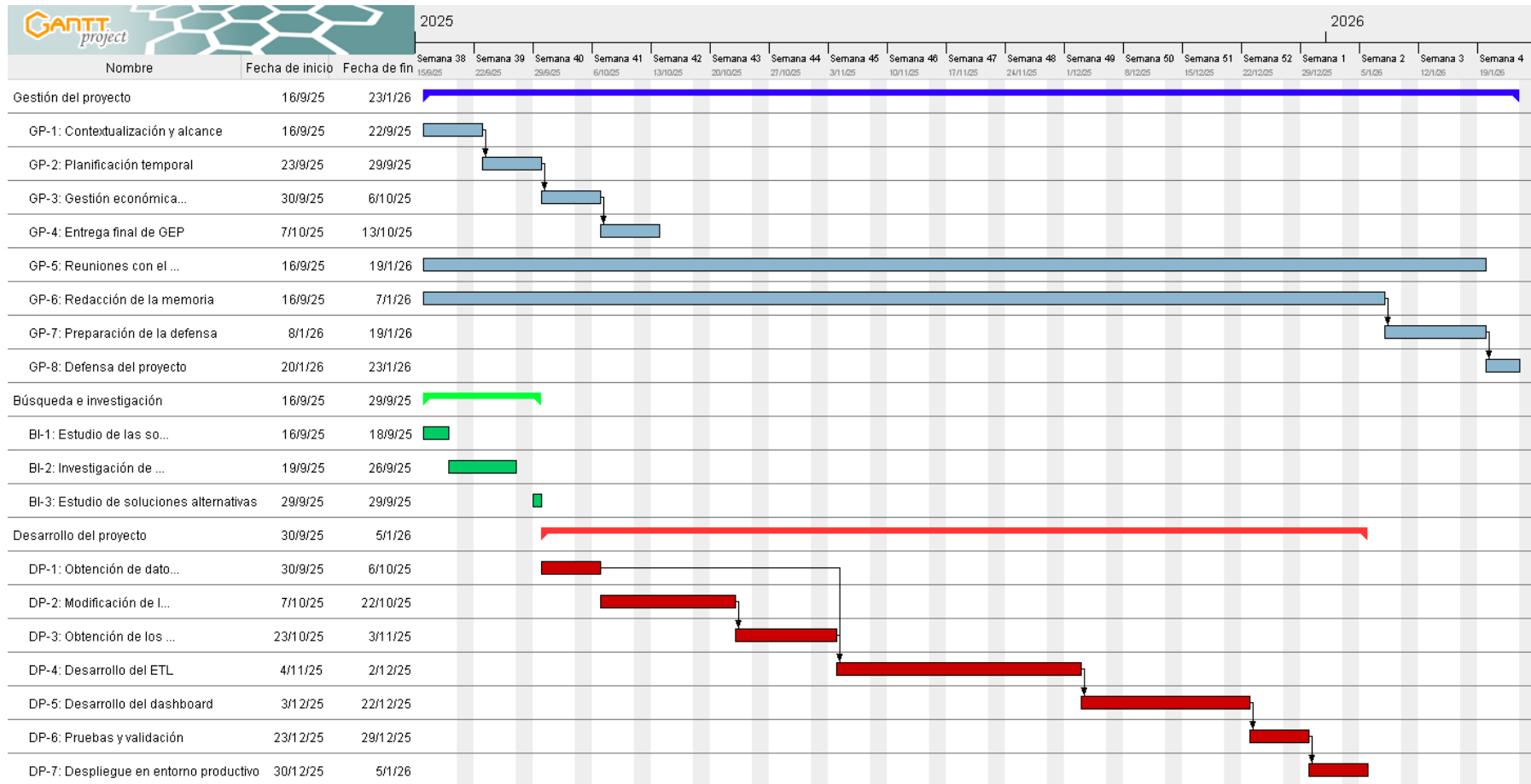


Figura 1: Diagrama de Gantt. Elaboración propia.

5.4 Gestión del riesgo

Una buena planificación temporal debe incluir la gestión de riesgos. En este apartado se identifican los posibles riesgos que pueden afectar al proyecto, se evalúa su probabilidad e impacto, y se proponen planes de mitigación para cada uno de ellos.

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Plan de mitigación
Errores en la transformación de datos	Media	Medio	Validar y auditar los datos en cada etapa del proceso ETL. Utilizar un entorno de desarrollo para pruebas exhaustivas con datos de muestra previa antes de integrar cambios en el entorno principal.
Caída o indisponibilidad de nodos del clúster HPC	Muy alta	Bajo	Planificar el procesamiento en horarios de menor carga.
Errores en la automatización	Media	Medio	Realizar pruebas exhaustivas del script de automatización en la máquina virtual. Establecer permisos y configuraciones robustas. Usar un sistema de registro para identificar y depurar errores.
Errores típicos de desarrollo	Alta	Bajo	Realizar revisiones de código periódicas. Implementar un control de versiones y realizar copias de seguridad. Utilizar herramientas de depuración y pruebas unitarias.

Tabla 5: Evaluación de riesgos y planes de mitigación. Elaboración propia.

6 Gestión económica

La gestión económica de un proyecto es fundamental para asegurar su viabilidad y éxito a largo plazo. Ya hemos visto en secciones anteriores, los otros dos vértices del triángulo de la gestión de proyectos: el alcance y el tiempo. En esta sección, nos centraremos en cómo gestionar eficazmente los recursos financieros para garantizar que el proyecto se mantenga dentro del presupuesto y se logren los objetivos establecidos.

6.1 Recursos humanos

Los costes relacionados con los recursos humanos hacen referencia a todo el gasto asociado al salario del personal que participa en el proyecto. En este caso, el proyecto es desarrollado por una única persona, el autor del mismo, pero el papel del autor se divide en varios roles o funciones, cada una de las cuales tiene un coste diferente asociado. Estos roles son los siguientes:

- **Product Owner:** Responsable de la planificación, seguimiento y control del proyecto. Salario anual: 55.000 €
- **Ingeniero de datos:** Responsable de la obtención, transformación y carga de los datos. Salario anual: 32.000 €
- **Desarrollador:** Responsable de tareas de desarrollo de software, incluyendo el desarrollo y pruebas de código. Salario anual: 29.000 €

Se han estimado unos salarios por hora y el coste total para la empresa de la siguiente manera:

Rol	Salario Bruto (hora)	Coste para la empresa (hora)
Product Owner (PO)	26,44	35,16 €
Ingeniero de datos (ID)	15,38	20,46 €
Desarrollador junior (DJ)	13,94	18,54 €

Tabla 6: Roles del proyecto. Elaboración propia.

Las aproximaciones salariales obtenidas se han extraído basándose en los datos publicados por el portal *Glassdoor* [?], asumiendo una media de 40 horas semanales y 14 pagas anuales. Así como un coste para la empresa del 33% sobre el salario bruto, que incluye Seguridad Social e IRPF.

ID	Tarea	Tiempo	Roles	Roles
GP	Gestión del Proyecto	138 h	-	4.319,64 €
GP-1	Contextualización y alcance	20 h	PO	703,20 €
GP-2	Planificación temporal	15 h	PO	527,40 €
GP-3	Gestión económica y sostenibilidad	18 h	PO	632,88 €
GP-4	Entrega final de GEP	10 h	PO	351,60 €
GP-5	Reuniones con el director y el departamento	6 h	PO,ID,DJ	148,32 €
GP-6	Redacción de la memoria	45 h	PO,ID,DJ	1.112,40 €
GP-7	Presentación de la defensa	20 h	PO	703,20 €
GP-8	Defensa del proyecto	4 h	PO	140,64 €
BI	Búsqueda e Investigación	50 h	-	975 €
BI-1	Estudio de las soluciones existentes	15 h	ID,DJ	292,50 €
BI-2	Investigación de tecnologías y herramientas	30 h	ID,DJ	585,00 €
BI-3	Estudio de soluciones alternativas	5 h	ID,DJ	97,50 €
DP	Desarrollo del proyecto	351 h	-	6.881,94 €
DP-1	Obtención de datos de almacenaje	30 h	ID	613,80 €
DP-2	Modificación de los plugins de Slurm	65 h	DJ	1.205,10 €
DP-3	Obtención de datos de cómputo	45 h	ID	920,70 €
DP-4	Desarrollo del ETL	120 h	ID	2.455,20 €
DP-5	Desarrollo del dashboard	50 h	DJ	927,00 €
DP-6	Pruebas y validación	25 h	DJ	463,50 €
DP-7	Despliegue en entorno productivo	16 h	DJ	296,64€

Tabla 7: Estimación de costes de los recursos humanos. Elaboración propia.

6.2 Recursos materiales directos

Los gastos de los recursos materiales directos hacen referencia al coste de todo los equipos físicos necesarios para el desarrollo del proyecto. En este caso, se ha considerado el uso del mismo equipo para los diferentes roles desempeñados, que contiene el material necesario para que cada uno pueda realizar sus funciones. Los recursos descritos tienen una vida útil finita, por lo que es necesario calcular la amortización asociada. Para ello, se ha seguido la siguiente fórmula:

$$\text{Amortización horaria (€)} = \frac{\text{Valor de adquisición(€)}}{\text{Vida útil (h)}} \quad (1)$$

Nombre del recurso	Coste	Vida útil	Amortización
hp elitebook 640 14 inch g11 notebook pc	859,00 €	539 h	1,594 €
hp 125 Wired Keyboard PERP	27,10 €	539 h	0,051 €
hp Wired Mouse 1000	5,99 €	539 h	0,011 €
Total horario (asumiendo los 3 equipos)			4,965 €
Total del proyecto (asumiendo los 3 equipos)			2.676,00 €

Tabla 8: Amortización de los recursos materiales directos. Elaboración propia.

En la Tabla 5 se ha considerado la duración total, en horas, del proyecto como la vida útil, también en horas, de cada material.

6.3 Recursos materiales indirectos

Continuando con la gestión económica del proyecto, es fundamental no olvidarse de los recursos materiales indirectos que, aunque no están directamente vinculados a las tareas específicas del proyecto, son esenciales para su desarrollo y éxito. Para este proyecto, se han identificado los siguientes recursos materiales indirectos:

Nombre del recurso	Coste	Vida útil	Coste Horario
Alquiler Oficina (4 meses x 1.278€/mes)	5.112,00 €	539 h	9,484 €
Suministro de Oficina (4 meses x 150€/mes)	600,00 €	539 h	1,113 €
Mobiliario y Ergonomía (3 pers. x 200€)	600,00 €	539 h	1,113 €
Transporte (3 pers. x 45€ trimestral)	135,00 €	539 h	0,250 €
Total horario (asumiendo los 3 roles)			11,960 €
Total del proyecto (asumiendo los 3 roles)			6.447,00 €

Tabla 9: Coste horario de los recursos materiales indirectos. Elaboración propia.

Para calcular el coste del alquiler de la oficina, se ha tomado como referencia el precio medio de arrendamiento de oficinas en la zona de Les Corts, Barcelona, que fue de 21,30 €/m² en Junio de 2025 [?]. Dada una superficie necesaria de 60 metros cuadrados, el coste mensual total se establece a partir de este valor.

6.4 Recursos software

La naturaleza de la organización como entidad sin ánimo de lucro impulsa una estrategia rigurosa de optimización de costes, priorizando el uso de soluciones de código abierto (*Open Source*) siempre que sea posible. Este enfoque no solo minimiza el gasto financiero, sino que también fomenta la transparencia y la adaptabilidad técnica del proyecto.

Para la gestión de recursos de computación y planificación de tareas, se ha optado por Slurm, una solución de código abierto ampliamente reconocida en entornos de alto rendimiento. En cuanto a la infraestructura colaborativa, la empresa dispone de un acuerdo para el uso de Google Workspace, lo que permite gestionar la comunicación y la documentación bajo una filosofía de costes reducidos o nulos que se alinea con la estrategia *Open Source*.

Para la infraestructura de datos, se utiliza Google Cloud en su plan Estándar, con almacenamiento y análisis en BigQuery On-Demand. Según la estimación de cargas del proyecto, se prevé un volumen aproximado de:

- **Almacenamiento:** 100–200 GB de datos históricos generados por Slurm, lo que implica un coste mensual aproximado de 4 a 8€ (0,02 €/GB/mes).
- **Consultas:** unos 2 TB procesadas al mes, lo que corresponde a 10 € mensuales (5 €/TB procesado).

En total, se estima un coste global de unos **20–25 € mensuales**, es decir, alrededor de **80–100 €** para los 4 meses de duración del proyecto. Se ha imputado un presupuesto fijo de **100 €** para cubrir holguras en picos de almacenamiento o consultas.

Finalmente, la gestión de tareas se realiza a través de **Jira**, donde se aprovecha una reducción de precio substancial por el estado non-profit de la empresa.

Nombre del recurso	Coste	Vida útil	Coste Horario
Google Cloud (BigQuery On-Demand, 4 meses)	100,00 €	539 h	0,186 €
Jira (3 usuarios, coste reducido)	50,00 €	539 h	0,093 €
Slurm (Open Source)	0,00 €	539 h	0,000 €
Google Workspace (Acuerdo non-profit)	0,00 €	539 h	0,000 €
Total horario (asumiendo los 3 roles)			0,279 €
Total del proyecto (asumiendo los 3 roles)			150,00 €

Tabla 10: Coste horario de los recursos software indirectos. Elaboración propia.

6.5 Contingencias

Existe una gran posibilidad de que durante la ejecución del proyecto surjan imprevistos que requieran recursos adicionales no contemplados en el presupuesto inicial. Es por eso que para mitigar el riesgo que implican estos imprevistos, se ha decidido asignar un porcentaje del presupuesto total a contingencias. El porcentaje habitual de contingencia para un proyecto de desarrollo de software (o sector tecnológico en general) suele oscilar entre el 10% y el 20% del presupuesto total. Se ha optado por asignar un **15%** del presupuesto total a contingencias, lo que nos proporciona los siguientes valores:

Recurso	Importe	Contingencias
Recursos humanos	12.176,58 €	1.826,49 €
Recursos materiales directos	2.676,00 €	401,40 €
Recursos materiales indirectos	6.447,00 €	967,05 €
Total		3.194,94 €

Tabla 11: Tabla de contingencias. Elaboración propia.

6.6 Imprevistos

Los imprevistos, a diferencia de las contingencias, son eventos que no se pueden prever ni planificar, pero que pueden afectar al desarrollo del proyecto. Es por eso que, previamente en la identificación de riesgos, se han identificado ciertos riesgos que pueden llegar a materializarse y afectar al proyecto. Esto, por supuesto, implicaría un coste añadido al tener que disponer del personal durante más horas de las previstas.

El coste de los imprevistos se calculará de la siguiente manera:

$$\begin{aligned}
 \text{Coste del riesgo (€)} &= \text{Probabilidad de ocurrencia (\%)} \\
 &\quad \times \text{Tiempo de dedicación extra (h)} \\
 &\quad \times \text{Sueldo del rol asociado (€)}
 \end{aligned} \tag{2}$$

En la siguiente tabla se muestran los riesgos que se han considerado:

Riesgo	Probabilidad	Dedicación	Rol	Precio
Errores en la transformación de datos	50%	10 h	ID	175,80 €
Caída de nodos del clúster HPC	20%	5 h	DJ	18,54 €
Errores en la automatización	30%	10 h	DJ	55,62€
Total				249,96 €

Tabla 12: Estimación de costes por imprevistos. Elaboración propia.

6.7 Estimación final del presupuesto

Para terminar con la gestión económica del proyecto esta tabla da un resumen de los costes asociados al proyecto y la suma total de estos.

Concepto	Importe
Recursos humanos	12.176,58 €
Recursos materiales directos	2.676,00 €
Recursos materiales indirectos	6.447,00 €
Contingencias	3.194,94 €
Imprevistos	249,96 €
Total	24.744,48 €

Tabla 13: Presupuesto total del proyecto. Elaboración propia.

7 Informe de sostenibilidad

7.1 Autoevaluación

Una vez respondida la encuesta del proyecto *EDINSOST2-ODS*, cuyo objetivo es evaluar el nivel de conocimiento en sostenibilidad de los estudiantes universitarios y sus proyectos, se ha procedido a realizar una autoevaluación tanto del proyecto como de mi propio nivel de competencia en sostenibilidad.

A nivel personal, me considero una persona consciente del ámbito de la sostenibilidad y trato de tenerlo presente en los distintos aspectos que rodean al proyecto, especialmente en las dimensiones económica, social y ambiental.

En cuanto a la dimensión ambiental, es el ámbito que mejor conozco y en el que me siento más cómodo, ya que es un tema que me interesa y me preocupa profundamente. Considero que, en muchas ocasiones, no se le otorga la relevancia que merece.

Respecto a la dimensión social, me resulta más difícil identificar el impacto que un proyecto como el mío, centrado en la tarificación de recursos a diferencia de un producto tangible, puede generar. No percibo un impacto social directo y, por ello, considero que es el ámbito en el que tengo menos desarrollada la competencia.

En la dimensión económica me siento más seguro, ya que entiendo el peso que tiene el proyecto en términos de optimización de costes y asignación eficiente de recursos. Sin embargo, esta dimensión presenta cierta complejidad adicional debido al elevado impacto económico que puede tener su aplicación.

Conozco herramientas y metodologías que pueden ayudar a diseñar o reorientar un proyecto hacia un enfoque más sostenible, por lo que considero que podría liderar o transformar un proyecto con esta perspectiva.

Por último, en el ámbito ético, aunque no lo he trabajado explícitamente como parte de un proyecto, creo que mi formación y contexto social me han proporcionado una base de valores éticos y morales sólidos que me permiten tomar decisiones responsables.

7.2 Dimensión ambiental

¿Has estimado el impacto ambiental que tendrá la realización del proyecto?
¿Te has planteado minimizar el impacto, por ejemplo, reutilizando recursos?

No se ha realizado una estimación formal del impacto ambiental del proyecto, ya que este se centra en la tarificación de recursos y no en la producción o consumo físico de un producto. Sin embargo, se ha considerado y aplicado la reutilización de recursos, en este caso, los

equipos de trabajo. Además, se migra parte del sistema a la nube, lo que puede contribuir a una reducción del consumo energético local y a una gestión más eficiente de los recursos informáticos.

¿Cómo se resuelve actualmente el problema que quieres abordar (estado del arte)? ¿En qué mejorará ambientalmente tu solución a las existentes?

Actualmente, en el IRB Barcelona, no se dispone de un sistema de tarificación de recursos, por lo que no existe una solución directa al problema que se pretende abordar. La solución propuesta introduce un sistema de tarificación que puede incentivar un uso más eficiente y responsable de los recursos disponibles, lo que podría traducirse en una reducción del consumo energético

7.3 Dimensión económica

¿Has estimado el coste de la realización del proyecto (recursos humanos y materiales)?

Sí, se ha realizado una estimación del coste del proyecto, una parte fundamental del proyecto. Dicha estimación se encuentra en los apartados 6.x en la Gestión económica del proyecto.

¿Cómo se resuelve actualmente el problema que quieres abordar (estado del arte)? ¿En qué mejorará económicamente tu solución a las existentes?

Siguiendo con la respuesta del apartado anterior no existe una solución actual al problema a abordar. Pero se espera que la solución propuesta mejore económicamente las cuentas de la institución. Al optimizar los costes de los recursos y asignarlos de manera eficiente, se espera que la institución pueda reaprovechar recursos y así poder comprar equipamiento nuevo que mejore la calidad del servicio ofrecido.

7.4 Dimensión social

¿Qué crees que te va a aportar a nivel personal la realización de este proyecto?

Este proyecto me va a permitir crecer a nivel personal y profesional a pasos agigantados. Sin ir más lejos, me brindará la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos durante mi formación académica en un contexto real, lo que fortalecerá mis habilidades prácticas y mi capacidad para resolver problemas complejos.

¿Cómo se resuelve actualmente el problema que quieres abordar (estado del arte)? ¿En qué mejorará socialmente tu solución a las existentes?

Como ya se ha mencionado, el instituto actualmente no cuenta con un sistema de tarificación. Por lo que a nivel social, los investigadores y estudiantes tendrán una realización más

estrecha con el departamento de informática, lo que fomentará la colaboración y el intercambio de conocimientos entre ambos, para conseguir un uso más eficiente y responsable de los recursos.

¿Existe una necesidad real del proyecto? En una primera instancia, podría parecer que este proyecto no aborda una necesidad social, únicamente una motivación económica. Sin embargo, al implementar un sistema de tarificación, el instituto puede reaprovechar unos recursos que anteriormente no se estaban utilizando. Esto abre las puertas a que más investigadores y estudiantes puedan acceder a estos recursos, acabando en un mayor número de proyectos y trabajos de investigación que, en última instancia, pueden tener un impacto positivo en la sociedad.

Referencias

- [1] “Core facility,” Aug. 2025. [Online]. Available: https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Core_facility&oldid=1304770388
- [2] “¿Qué es AWS Secrets Manager? - AWS Secrets Manager.” [Online]. Available: https://docs.aws.amazon.com/es_es/secretsmanager/latest/userguide/intro.html
- [3] “Slurm Workload Manager - Overview.” [Online]. Available: <https://slurm.schedmd.com/overview.html>
- [4] “Líder en almacenamiento de datos empresariales | NetApp.” [Online]. Available: <https://www.netapp.com/es/>
- [5] “S3 Compatible, Exascale Object Store for AI | MinIO.” [Online]. Available: <https://www.min.io/>
- [6] “BigQuery | AI data platform | Lakehouse | EDW.” [Online]. Available: <https://cloud.google.com/bigquery>
- [7] “Open OnDemand | Connecting Computing Power With Powerful Minds,” 2025. [Online]. Available: <https://openondemand.org/>
- [8] “¿Cómo puedes dotar a tu personal de un sistema de ERP moderno y aumentar su productividad?” [Online]. Available: <https://www.oracle.com/es/erp/>
- [9] “Confluence | El espacio de trabajo remoto para tu equipo | Atlassian.” [Online]. Available: <https://www.atlassian.com/es/software/confluence>
- [10] “Build software better, together.” [Online]. Available: <https://github.com>
- [11] G. Workspace, “Business Apps y Herramientas de Colaboración.” [Online]. Available: <https://workspace.google.com/intl/es/>