

종합설계1

팀 : WeekdaysIdea

201502094 이재호

201704146 박지은

주제 : 블록체인을 이용한 수목 관리 시스템

사용자 설문조사 분석

지난 프로토타입을 이용해 진행한 설문조사 결과와 내부 회의를 바탕으로 변경된 사항

- 1) 진료를 희망할 때 의사를 직접 선택할 수 있도록 함
- 2) 별점 등의 사용자 평가를 통해 의사를 평가할 수 있도록 함
- 3) 병의 증상을 미리 지정된 항목을 통해 볼 수 있도록 함
- 4) 나무 매매 삭제

구글폼을 이용해 온라인 설문조사를 실시했습니다.

새롭게 추가된 기능에서 개선이 필요한 사항이 있나요? 그 이유는 무엇인가요?

장문형 텍스트

새롭게 추가된 기능 외에 기존 기능에서 개선이 더 필요한 사항이 있나요? 그 이유는 무엇인가요?

장문형 텍스트

가장 마음에 드는 기능은 무엇이며 그 이유는 무엇인가요?

장문형 텍스트

변경하기 이전 프로토타입과 비교했을 때 마음에 드는 점, 마음에 들지 않는 점이 있다면 무엇인가요?

장문형 텍스트

시스템 이용에 있어 불편한 사항이 있다면 어떤 점이 있을까요?(예: 개인정보 노출, UI/UX, 속도 등)

장문형 텍스트

설문 결과에 대한 종합적인 분석 :

1. 병의 증상을 미리 지정된 항목을 통해서 볼 수 있도록 함 -> 병의 증상에 관한 부분은 새로운 병이 나타날 수도 있고, 여러 가지 증상이 나올 수 있기 때문에 고정된 항목을 오래동안 두지 않고 주기적으로 업데이트하는 운영 부분에서의 피드백을 고려
2. 추가 기능 -> 계절별 유용한 팁이나 주의사항을 알림이나 공지사항에 등록하는 운영 부분에서의 추가 기능 고려
3. 이전 프로토타입에 대한 설문조사를 통해 추가된 기능은 모두 반응이 긍정적임
4. 개선 이후 만족스러우며, 나무 매매는 다른 방향으로 살릴 수 있다면 넣는 부분도 좋을 것 같음
5. 신속한 진료가 취약해 보인다. -> 제도적인 개선이 필요할 것으로 보임

협업 도구 : Github, Gitlab, 구글 드라이브 공유 폴더, Zandi, Zoom 사용

Youtube : <https://youtu.be/XjIvENpXQhI>

Github : <https://github.com/PayDevD/Design-Sprint/tree/master/UserSurvey>