سناریوی (User-Case) سیستم خرید اینترنتی

پیام الماسیان

علیرضا حریری

فهرست

[1- مقدمه](#_Toc437505294) 3

[2- نمودارها](#_Toc437505295) 4

[2-1- کاربر](#_Toc437505296) 4

[2-2- Administrator و کارمند:](#_Toc437505297) 6

[2-3- خدماترسانی بانک](#_Toc437505298) 8

# 1- مقدمه

در این مستند به بیان و بررسی User-Caseهای متفاوتی که در سیستم خرید اینترنتی وجود دارند می­پردازیم. در سیستم شامل عامل­های زیر است:

* **کاربر (مشتری)**: منظور کاربر، شخصی است که برای خرید از سیستم استفاده می­کند. این استفاده کردن می­تواند تنها شامل مشاهده­ی کالاها و بررسی­های آن­ها باشد و یا آنکه وارد سیستم شده و برای خرید اقدام نماید.
* **Administrator**: این شخص مدیر اصلی سیستم است که دارای بیشتر سطح دسترسی می­باشد. مدیر سیستم کسی است که نظارت بر سیستم و مدیریت آن را بر عهده دارد.
* **کارمند**: افرادی دیگری نیز در سیستم خرید اینترنتی سرویس­دهنده­ی به کاربران هستند. این افراد می­تواند سطح دسترسی­های متفاوتی داشته باشند. کسی که بالاترین سطح دسترسی را دارد Administrator بود که در بالا گفته شد. دیگر افراد به عنوان کارمند محسوب می­شوند. این افراد بر اساس سطح دسترسی که دارند می­توانند اعمالی را انجام دهند. (در Use-Case مربوطه شخصی را ملاک قرار داده­ایم که Administrator نیست ولی در سطح کارمند می­تواند حداکثر کار را انجام دهد.)
* **خدمات­رسانی بانک**: در قسمت خرید کردن سیستم باید بتواند از بانک سرویس بگیرد و نیز برخی اطلاعات را به بانک بدهد (به گونه­ای به بانک سرویس بدهد.)

# 2- نمودارها

## 2-1- کاربر

نمودار Use-Case مربوط به کاربر به صورت زیر است:



اعمالی که کاربر می­تواند انجام دهد، در زیر شرح داده شده­اند:

* **ورود و خروج از سیستم**: کاربر می­تواند به سیستم وارد و یا از آن خارج شود که این کار برای خرید کالا الزامی است.
* **اضافه کردن کالا به سبد خرید**: کاربر برای آنکه بتواند کالایی را بخرد باید پس از انتخاب کالای خود آن را به سبد خریدش منتقل کند. تنها کالاهایی که در سبد خرید باشند کاربر می­تواند آن­ها را خرید بکند. همچنین برای هر نوبت خرید یک سبد کالای وجود دارد. یعنی به این صورت نیست که هر کاربر یک سبد خرید داشته باشد و برای هر نوبت خرید از همان سبد کالا استفاده بکند. به این صورت نگهداری و مشاهده­ی آنچه کاربر از قبل خریده است راحت­تر خواهد بود.
* **تغییر اطلاعات شخصی**: همان­طور که گفته شد هر کاربر برای خرید باید در سیستم وارد شده باشد. یعنی در قبل باید در سیستم یک حساب برای خودش درست کرده باشد. کاربر باید برای حساب خود اطلاعاتی را وارد نماید. همچنین هرگاه که مایل باشد می­تواند برخی از این اطلاعات خود را تغییر دهد، مانند نامی که نمایش داده می­شود. البته برخی از اطلاعات پس از آنکه کاربر در سیستم حساب درست کرد دیگر قابل تغییر نخواهند بود، مانند شماره­ی کاربر و username.
* **ثبت نام در سیستم**: در موارد قبل گفته شد که کاربر باید برای خرید در سیستم وارد شود. این وارد مستلزم آن است که کاربر در قبل در سیستم ثبت نام کرده باشد.
* **خرید کالاهای سبد**: در قبل گفته شد که کاربر تنها می­تواند کالاهایی که در سبد خریدش قرار داده است را بخرد.
* **نظر و انتقاد به کالا**: کاربر این قابلیت را دارد که در مورد کالاهایی که مشاهده می­کند نظارات خود را بیان کند. همچنین می­تواند سؤالی را در سیستم مطرح کرده و از سوی کارمندان و دیگر کاربران، پاسخ دریافت کند.
* **مشاهده­ی کالا**: کاربر باید برای خرید بتواند کالاها را مشاهده کرده و نیز بررسی و ویژگی­ها را ببیند. برای مشاهده­ی کالا نیازی نیست که کاربر در سیستم وارد شده باشد و یا آنکه در سیستم ثبت نام کرده باشد (حساب داشته باشد).

## 2-2- Administrator و کارمند:

Administrator و دیگر کارمندان به دلیل آنکه دارای برخی اعمال مشترک بودند در یک تصویر به نمایش گذاشته شده­اند. تصویر زیر نمودار Use-Case این دو عامل را نشان می­دهد:

حال به بیان و توضیح اعمالی که این دو عامل می­توانند انجام دهند می­پردازیم:

* **حذف و اضافه کردن کالا**: هرکالا در سیستم برای بتواند در سیستم اضافه شود. همچنین ممکن است به هر دلیلی نیاز باشد که کالا از سیستم حذف گردد. هر دو عامل مطرح شده این امکان را دارا هستند.
* **حذف و اضافه کردن کارمند**: بیان شد که سیستم دارای کارمندانی برای سرویس­دهی به سیستم و استفاده کننده­های از آن هستند. باید این افراد بتوانند به سیستم اضافه شوند. این کار تنها توسط عامل Administrator صورت می­پذیرد.
* **گزارش­گیری از محصولات**: برای کنترل کردن بهتر سیستم Administrator نیاز دارد که بتواند از سیستم گزارش­گیری بکند. لذا این قابلیت را باید داشته باشد.
* **حذف (کنترل) کاربر**: هر کاربر می­تواند در سیستم ثبت نام کند ولی پس از ثبت نام در صورتی که کاربر برای سیستم مشکل­آفرین باشد (در هر صورت ممکن) Administrator این قابلیت را دارد که کاربر را از سیستم خارج کند.
* **بررسی سؤالات مشتریان (کاربران)**: بیان شد که کاربران می­توانند در سیستم سؤالات خود را مطرح کنند و نیز کارمندان و دیگر کاربران این قابلیت را دارند که به سؤالات آن­ها پاسخ دهند. به همین منظور کارمندان این قابلیت را دارند که به سؤالات پاسخ دهند. لازم به ذکر است که این کار تنها توسط کارمند غیر Administrator انجام می­شود. این بدین معنی نیست که Administrator سطح دسترسی­اش در این مورد پایین است، بلکه بدین معنی است که وی نیازی نیست که عمل را نیز انجام دهد و در آن شرکت کند، زیرا این کار با یک کارمند معمولی نیز قابل اجرا است.

## 2-3- خدمات­رسانی بانک

برای خرید کردن نیاز به بررسی و دسترسی به حساب­های بانکی مشتریان است. به همین منظور باید سیستم با بانک­ها در تعامل باشد. قسمتی از این تعامل آن است که بانک برخی اعمال را در سیستم انجام دهد. نمودار Use-Case مربوطه به صورت زیر است:

حال به شرح اعمال مختلف می­پردازیم:

* **اطلاعات مالی سبد خرید**: بانک برای انجام دادن اعمالی بانک باید بتواند اطلاعاتی از سبد خرید همانند مجموع هزینه­ها را دریافت کند.
* **رد یا قبول درخواست کاربر**: بانک بر اساس اطلاعات دریافتی از سیستم خرید اینترنتی (سبد خرید) و نیز اطلاعاتی حساب بانکی کاربر، خرید کاربر را تأیید و یا رد می­کند.