

Documentação do Processo

Banco Pan Versão 1

terça-feira, 5 de março de 2024



Documentação do Processo

Conteúdo

| | |
|-------------------------------|---|
| Banco Pan | 3 |
| Monitora entrada | 5 |
| Coleta dados do chamado | 5 |
| de para de item | 6 |
| Preenche O atribuído a | 6 |
| Cria um card nessa fila | 6 |
| Envia whastapp | 7 |
| Botão Aceitar | 7 |
| Inicia atendimento | 7 |
| botão concluir | 7 |
| Finaliza atendimento | 8 |
| Monitora SLA | 8 |
| Conecta | 5 |
| Website | 5 |
| Whatsapp | 5 |

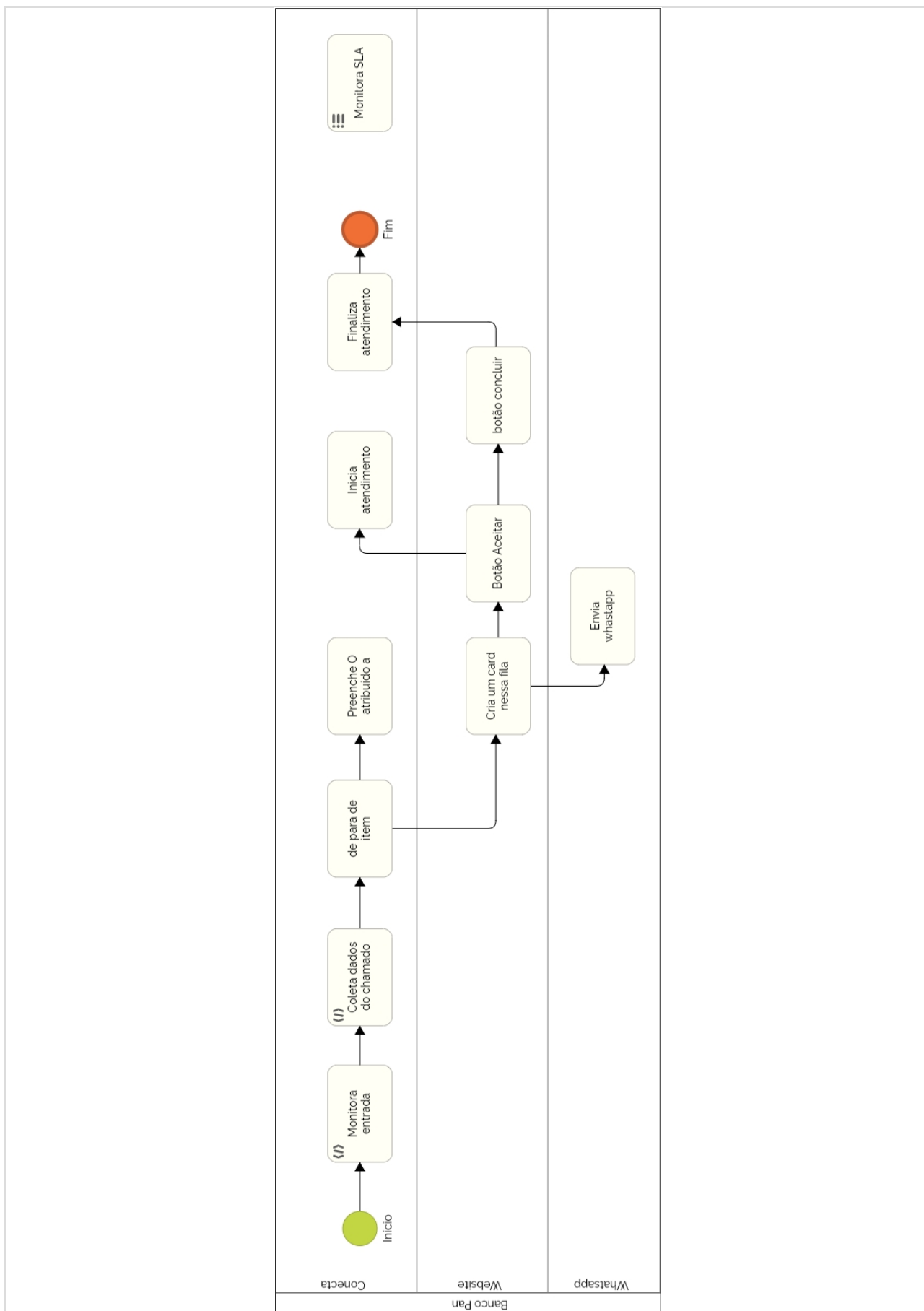


Documentação do Processo

| | |
|---------------------|------------------|
| Nome | Banco Pan |
| Versão | 1 |
| Autor | Thiago Palma |
| Proprietário | |
| Criação | 05/03/2024 14:54 |
| Ativação | |
| Desativação | |

| |
|------------------|
| Descrição |
| |

Diagrama



Executores

Conecta

Website

Whatsapp

Pools, Tarefas E Eventos

Banco Pan

</>

Monitora entrada

Responsável

Conecta

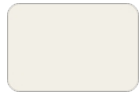
</>

Coleta dados do chamado

Responsável

Conecta

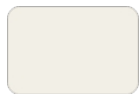
de para de item



| Item | Grupo whatss | Atribuido a |
|--------------------|---------------------|--------------|
| Ar condicionado | Ar Solve x Pan | Bruno Muniz |
| Manutenção predial | O Mano Tensão x Pan | Thiago Palma |

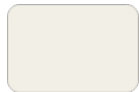
Responsável Conecta

Preenche O atribuído a



Responsável Conecta

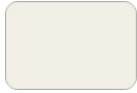
Cria um card nessa fila



| Chamado | STATUS | Botão de conclusão |
|-------------|----------------------|--------------------|
| RITM0112456 | Aguardando aceite | Aceitar |
| | Aguardando conclusão | Concluir |

Responsável Website

Envia whastapp



Mensagem:

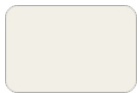
Olá, segue novo chamado, gentileza aceitar no link abaixo

"RITM123456" (este será o link)

Responsável

Whatsapp

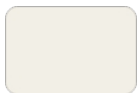
Botão Aceitar



Responsável

Website

Inicia atendimento

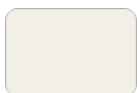


Dentro do link do chamado, no conecta tem um botão "Iniciar atendimento"

Responsável

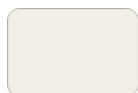
Conecta

botão concluir



Responsável

Website

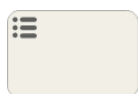


Finaliza atendimento

Dentro do link do chamado, no conecta tem um botão "Concluir atendimento"

Responsável

Conecta



Monitora SLA

Cada item deverá ter um parâmetro de SLA de Aceite e SLA de Conclusão e SLA de cobrança para cada.

Responsável

Conecta