



آموزش IBM

کتابچه آموزشی

اجرای فرآیند با استاندارد مدلسازی فرآیندهای کسب و کاری IBM نسخه 8.5.5-I



آموزش WebSphere-بخش 5

فهرست مطالب

بخش 5. اعتبارسنجی مدل فرآیند در بازنگری 0.....	2
بازنگری 0: مرحله اعتبار سنجی	2
دستیابی به اجماع در مورد مدل فرآیند	4
تمرین 3. اعتبارسنجی مدل فرآیند	5

بخش 5. اعتبارسنجی مدل فرآیند در بازنگری 0

این بخش در خصوص چه چیزی صحبت می‌کند

بازنگری 0 مرحله مهمی در توسعه پروژه BPM است زیرا این مرحله جایی است که دستاوردهای کارایی و اثربخشی فرآیند کسب‌وکار تعریف، تنظیم و مدل‌سازی می‌شود. در این مرحله، یک فرآیند کسب‌وکار در ابتدا در وضع موجود آن تعریف می‌شود، برای شروع توسعه پروژه، ابتدا مدل‌سازی صورت گرفته و سپس از طریق تجزیه و تحلیل جامع، فرآیند کسب‌وکار بهینه می‌شود.

در ادامه این بخش چه کاری می‌توان انجام داد

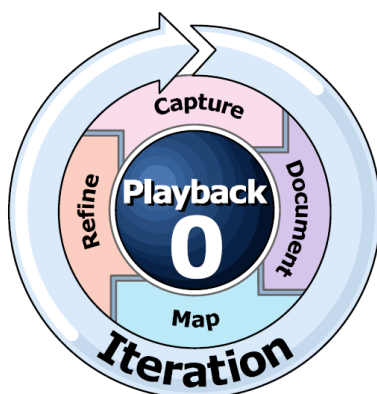
پس از تکمیل این بخش، باید بتوانید:

- اهداف و الزامات اعتبارسنجی بازنگری 0 را شرح دهید
- تأیید کنید که یک مدل فرآیند، اهداف و الزامات بازنگری 0 را برآورده می‌کند

در پایان این بخش چگونه پیشرفت خود را بررسی خواهید کرد

- به واسطه پرسش‌های ارزیابی آموزش و تمرینات عملی

مفاهیم کلیدی این بخش



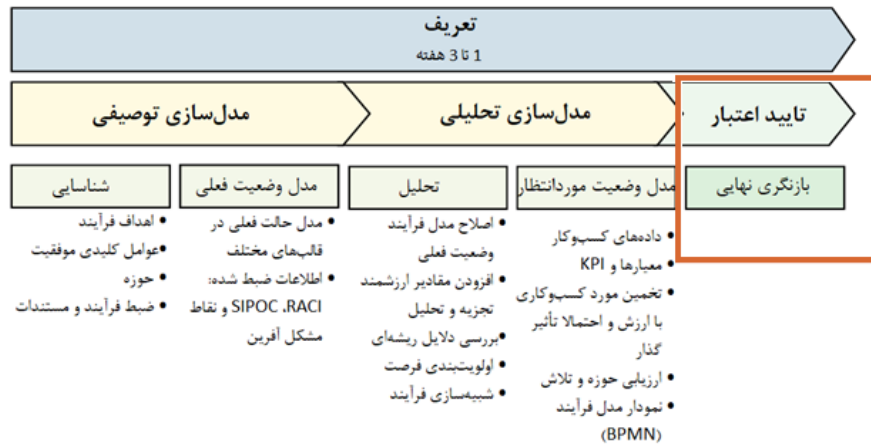
- بازنگری 0¹: اعتبارسنجی که با یک جلسه بررسی به همراه کلیه ذینفعان مشاغل، کاربران کسب‌وکار و تیم توسعه BPM انجام می‌شود.

بازنگری 0: مرحله اعتبارسنجی

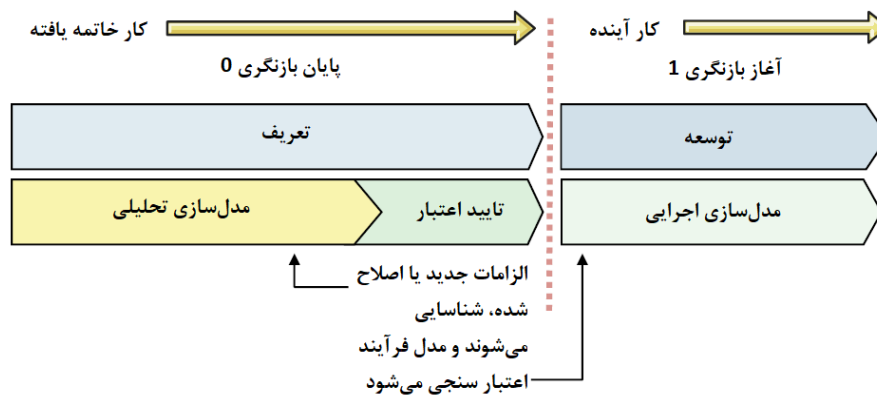
در مرحله بازنگری 0، مستندات و تجزیه و تحلیل فرآیند، چارچوب مناسبی برای ایجاد مدل فرآیند، اتوماسیون فرآیند و تجزیه و تحلیل ارزش فعالیت فرآیند ایجاد می‌کند تا میزان بهره‌وری و اثربخشی فرآیند کسب‌وکار حاصل شود. کل مرحله بازنگری 0 به طور معمول یک تا سه هفته طول می‌کشد.

اعتبارسنجی بازنگری 0

¹ Playback 0



اعتبارسنجی چگونه کار می کند



- اعتبار سنجی منجر به تغییر از مدل سازی تحلیلی به مدل سازی اجرایی می شود
- بهینه سازی الزامات فرایند می تواند از طریق چارچوب تکرارهای بعدی بازنگری های مدل سازی اجرایی در توسعه فرایند ادامه یابد

کارهایی که در بازنگری 0 انجام می شود، در مدل تنظیم شده فرایند کسبوکار نشان داده شده است و اکنون می توان آن را به عنوان یک برنامه فرایند پیاده سازی کرد. برای اطمینان از اینکه فرایند کسبوکار مدل شده، نامزد مناسبی برای اجرایی شدن باشد، لازم است که این اجماع را داشته باشیم و بازنگری 0 به همین هدف دنبال می شود. این اجماع به عنوان اعتبار سنجی بازنگری 0 شناخته می شود.

اعتبار سنجی بازنگری 0 از طریق یک جلسه بررسی انجام می شود که شامل حضور همه ذینفعان، کاربران کسبوکار و تیم توسعه BPM می باشد. اعتبارسنجی منجر به تغییر از مدل سازی تحلیلی به مدل سازی اجرایی می شود. اگر اعتبارسنجی کامل باشد و مدل فرایند تصویب شود، می توان هر گونه اصلاح اضافی در مورد الزامات فرایند را از طریق تکرار بعدی بازنگری ها فرایند، ادامه داد.

شرایطی لازم است تا در یک جلسه بازنگری اعتبار سنجی، الزاماتی که نادیده گرفته شده یا شرایط جدیدی که معرفی شده است، کشف شود. این وضعیت در BPM غیر معمول نیست. تنها نکته ای که وجود دارد این است که الزامات تغییر می کنند. به همین دلیل، یک مدل فرایند باید به اندازه کافی برای تغییر، انعطاف پذیر باشد. و BPM بهترین سیستم را برای مدیریت تغییر فراهم می کند، که منجر به بهبود مداوم فرایند می شود.

دستیابی به اجماع در مورد مدل فرآیند

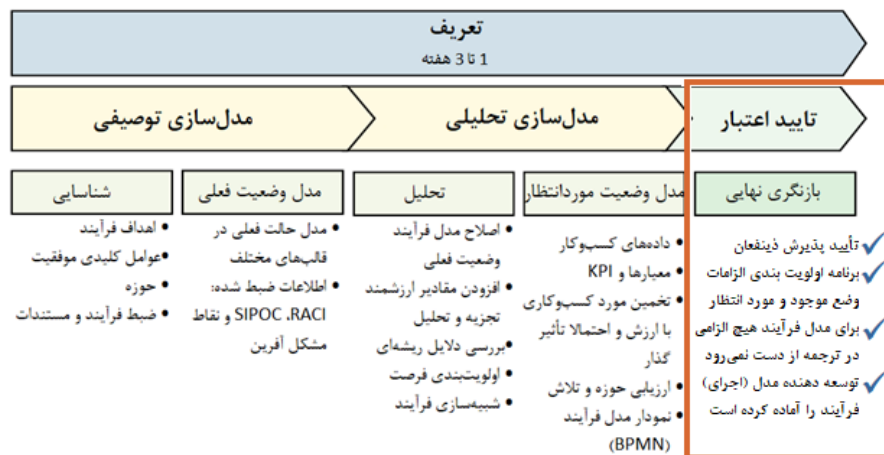
در طول مرحله بازنگری 0 در توسعه پروژه، چندین جلسه بازنگری برگزار می‌شود. در حقیقت، در یک بازه زمانی سه هفته‌ای، یک پیش‌بینی یا برنامه ضمنی برای این جلسات وجود خواهد داشت. تیم BPM می‌تواند بهترین مسیر عملی انجام بازنگری در طی پروژه توسعه را در بازنگری 0 ایجاد کند. استراتژی اصلی، تکرار این بازنگری‌ها است.

این جلسات به همراه تصمیم‌گیرندگان اصلی، 60 تا 90 دقیقه طول می‌کشد و برای تصمیم‌گیری در خصوص دستیابی به اهداف یک بازنگری خاص، صورت می‌گیرد. بسیاری از سازمان‌ها یک حامی پروژه یا یک کاربر ارشد کسب‌وکار را برای انجام بازنگری انتخاب می‌کنند، بنابراین اجماع در پروژه بوجود خواهد آمد. در این جلسه همچنین کاربران کسب‌وکار باید محصولات نهایی مرحله توسعه را کاملاً تجسم کنند، بنابراین روابط بین IT و ذینفعان کسب‌وکار افزایش می‌یابد. برخی از نمونه‌های بازنگری برای بازنگری 0:

- بازنگری فرآیند شناسایی شده
- بررسی مدل‌سازی فرآیند ابتدایی (وضعیت موجود) و بازنگری آن به واسطه بررسی سازگاری فرآیند شناسایی شده
- بازنگری طراحی مفهومی (برنامه فرآیند یا گزارش مبتنی بر طراحی)
- اندازه‌گیری و بازنگری نتایج قابل مشاهده
- اعتبار سنجی بازنگری

هیچ یک از این مثال‌ها مضامین دقیقی نیست که یک تیم BPM از آنها استفاده کند. این موارد، سازمان به سازمان، متفاوت است. با این حال، اطمینان حاصل کنید که مضامین با کارهایی که در این مرحله از توسعه پروژه انجام می‌شود، مطابقت داشته باشند. آنچه مهم است آخرین جلسه بازنگری است: اعتبارسنجی فرآیند کسب‌وکار و مدل فرآیند.

اهداف اعتبارسنجی



داشتن یک مدل فرآیند نهایی که آماده اجرا باشد به این معنی است که تیم BPM آماده اعتبارسنجی فرآیند کسب‌وکار به همراه گروه‌های کسب‌وکار مانند ذینفعان است.

تجزیه و تحلیل فرآیند، تنظیم فرآیند و مدل‌سازی فرآیندها همه در یک چرخه سه هفته‌ای کوتاه جمع شده‌اند تا جلسه نهایی این مرحله از توسعه پروژه محقق شود. زمانی امکان برگزاری جلسه نهایی محقق می‌شود که در شرایط زیر اجماع حاصل شود:

- مدل فرآیند برای اجرا آماده است.
- کلیه الزامات شناسایی شده فرآیند در مدل فرآیند پشتیبانی شده است.

- کلیه الزامات تغییر یافته توسط ذینفعان کسب و کار در طی شناسایی فرآیند، بررسی شده و در مدل فرآیند پشتیبانی شده است.

اعتبار سنجی بازنگری 0 با BPD در داخل ابزار Process Designer انجام می‌شود به شرطی که همه افراد در اتاق بتوانند روند کار را مشاهده کنند. از هر ابزاری برای نمایش جریان توالی استفاده می‌شود. هدف این است که تمام جریان توالی، معمولی و شرطی و سایر مشخصات مدل شده مانند شرکت کنندگان، فعالیت‌ها و کنترل فرآیند را مرور کنیم.

تمرین 3. اعتبارسنجی مدل فرآیند

صاحب فرآیند "درخواست استخدام"، اطلاعات مفصلی در مورد روند و وضعیت فعلی آن به تحلیلگر BPM می‌دهد. این مرحله، مرحله کشف فرآیند می‌باشد. مدل فرآیند اولیه ساخته شده و سپس برای بهبود آنالیز می‌شود. وظیفه شما انجام اعتبارسنجی مدل فرآیند نهایی است، و بعد از دریافت بازخوردهای اجرای آن، روند خود را اصلاح کنید.

الزامات جدید فرآیند:

در جریان بازنگری 0، معاون مدیرعامل خاطرنشان می‌کند که اخیراً چندین پست شغلی وجود دارد که حاوی مواردی است که مجموعه قوانین جدید استخدام را نقض می‌کنند. معاون مدیرعامل برای حل این مسئله پیشنهاد می‌کند که قانون‌گذار هر پست شغلی را بررسی کند. قانون‌گذار قبل از انتشار بررسی خود برای عموم، مقررات قانونی را بررسی می‌کند (و در صورت لزوم ویرایش می‌کند).

اهداف تمرین

بعد از اتمام این تمرین باید بتوانید:

- تأیید کنید که فرآیند کسب و کار منعکس کننده الزامات مورد نظر است
- الزامات را با بازخورد پس از بازنگری و الزامات جدید فرآیند، پیاده‌سازی کنید

خلاصه بخش

پس از اتمام این بخش، شما می‌توانید:

- اهداف و الزامات اعتبار سنجی بازنگری 0 را شرح دهید
- تأیید کنید که یک مدل فرآیند اهداف و الزامات بازنگری 0 را برآورده می‌کند

پرسش‌های ارزیابی آموزش

- 1- اعتبار سنجی بازنگری 0 از طریق یک جلسه بررسی با کلیه ذینفعان، کاربران کسب و کار و تیم توسعه BPM انجام می‌شود.
☐ بلی ☐ خیر
- 2- اعتبار سنجی منجر به سوئیچ از مدل سازی _____ به مدل سازی _____ می‌شود؟
☐ داده‌ها ... گسترش
☐ تحلیلی .. اعتبار سنجی
☐ تحلیلی .. قابل اجرا
- 3- هدف _____ بررسی تمام جریان فرآیند، معمولی و شرطی و مشخصات مدل، مانند شرکت کنندگان، فعالیت‌ها و کنترل فرآیند است.

☐ اعتبار سنجی بازنگری 0

☐ مدل سازی تحلیلی

☐ مدل سازی توصیفی

☐ تعریف

پاسخهای ارزیابی آموزش

1- بلی

2- تحلیلی .. قابل اجرا

3- اعتبار سنجی بازنگری 0