**Вопросы для подготовки по дисциплине: «Психология общения»**

1. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности.
2. Общение, процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный.
3. Структура, цели, функции, средства общения.
4. Классификация видов общения: кинесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика.
5. Трансактный анализ Э. Берна. Виды трансакций.
6. Механизмы процесса взаимодействия. Манипулирование, основные причины, приемы манипулирования.
7. Основные феномены межличностного восприятия: эффект ореола, ошибки атрибуции, установки и их влияние на межличностные взаимоотношения.
8. Механизмы психологической защиты.
9. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции.
10. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.
11. Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции.
12. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства, привлекательности и отношения к нам.
13. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия.
14. Теория каузальной атрибуции.
15. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативные барьеры.
16. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении.
17. Техники активного слушания. Техники ведения беседы.
18. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Классификация жестов.
19. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении.
20. Понятие этики общения. Общение и культура поведения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения.
21. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения.
22. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Правила поведения в условиях конфликта.

23. Барьеры в общении. Приемы расположения к себе собеседника. Самопрезентация.

24. Понятия «деловое общение», характеристики и функции делового общения.

25. Виды слушания, правила эмпатического слушания, механизм межличностного восприятия.

26. Социально- психологические особенности общения в группах и коллективе: понятие «группа», «групповые нормы», «комформизм», типы лидеров, стили управления группой.

27. Психологические аспекты семейных отношений.понятия: межличностные отношения, брак, семья.

28. Функции семьи. Стили семейного воспитания.