Exercice 01 – Diagramme de cas d'utilisation

Question 1 : Pour charger son titre, le client dépose son titre et suit les instructions indiquées. Quel est l'acteur et l'action dans ce cas d'utilisation.

L'acteur ici sera le client, l'utilisateur.

L'action sera charger son titre navigo.

Question 2 : Jojo, dont le métier est technicien au sein de la RATP, veut charger le navigo de son fils. Pour modéliser cette activité de Jojo, doit-on définir un nouvel acteur ? Comment modélise-t-on ça ? Jojo reste un client ici.

Question 3 ; Lorsque Jojo vient avec ses outils pour réparer la borne en cas de panne, est-il considéré comme un nouvel acteur ? Comment modélise-t-on cela ?

Dans ce cas Jojo est effectivement un nouvel acteur et non plus un client. Son rôle a changé.

Question 4 : Certains agent de la RATP qui ne sont pas des techniciens sont aussi qualifiés pour opérer des opérations de maintenance en plus des opérations habituelles des techniciens telles que le remplacement de certaines pièces et produits. Ils sont donc techniciens en plus d'être agents. Comment modéliser cela ?

Il y a:

- Les agents de la RATP : donc les techniciens
- Les agents extérieurs : qui peuvent aussi être des techniciens