

Use Case Description
G17_7_ Peaky blindest

Use case name	Search Car (การค้นหารถ)
Actor	Guest,Renter
Description	กระบวนการค้นหารถจากเว็บ
Normal Course	<p>1.ผู้เช่าที่ไม่ได้เข้าสู่ระบบและผู้เช่าที่เข้าสู่ระบบจะสามารถดูรถได้จากการค้นหาในแบบต่างๆ</p> <p>2.การค้นหาโดยเลือกจากแบรนด์ โมเดล วันที่ที่ต้องการจะเช่า สถานที่ที่รับรถ หรือรถที่เคยกดถูกใจไว้แล้ว</p> <p>3.ระบบจะแสดงรายละเอียดรถที่เลือก ชื่อรถ ราคาเช่าของรถ แก๊ตเจ็ต ข้อมูลเจ้าของรถ คะแนนรีวิวของรถ วันที่จะเริ่มจอง วันสิ้นสุดการจอง สถานที่รับรถ สถานที่คืนรถ วิธีใช้ เรตติ้งรถ</p>
Alternate Course	1.กรณีที่ผู้เช่าไม่ได้ลงทะเบียนไว้จะไม่มีการแนะนำ(recommend) และ ถูกใจ(favourite)

Use case name	Add Fav Car (การกดถูกใจรถ)
Actor	Renter
Description	กระบวนการกดถูกใจรถไว้ในบัญชีผู้ใช้นั้น
Normal Course	<p>1.ผู้เช่าต้องกดถูกใจรถที่สนใจจากหน้ารายละเอียดของรถคันนั้นโดยการกดบันทึกไว้ทุกคันที่ถูกใจ</p> <p>2.ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลรถที่ท่านสนใจไว้</p> <p>3.ผู้เช่าสามารถกดตรง favourite เพื่อดูรถที่สนใจไว้ผ่านตัวของระบบได้ ระบบจะแสดงผลออกมาว่ามีรถคันไหนที่ถูกใจแล้วสถานะรถคันนั้นเป็นยังงัยบ้าง</p>
Alternate Course	1.กรณีที่ถูกใจรถเกิน 5 คันอาจจะมียอดโชว์เพียง 5 คัน

Use case name	Make Booking (การจอง)
Actor	Renter
Description	กระบวนการจอง
Normal Course	<p>1.เมื่อกดเลือกรถมาแล้ว จะเข้าสู่ระบบการจอง โดยจะเป็นหน้าต่างที่สามารถกดเลือกวันเวลาได้อีกที</p> <p>2.นอกจากนี้ ยังแสดงชื่อรถ ราคาเช่าของรถ แกะแฉัด ข้อมูลเจ้าของรถ คะแนนรีวิวของรถ วันที่จะเริ่มจอง วันสิ้นสุดการจอง สถานที่รับรถ สถานที่คืนรถ วิธีใช้เรตติ้งรถ อีกทั้งยังมีการแสดงเกณฑ์อายุที่เช่ารถได้</p> <p>3.เมื่อตัดสินใจที่จะเลือกรถคันนั้นแล้ว และกด continue จะนำผู้ใช้ไปสู่หน้าต่างการชำระเงิน</p>
Alternate Course	<p>1.กรณีที่รถไม่มีวันว่างให้เช่าเลย</p> <p>2.อายุไม่ถึงเกณฑ์ ไม่สามารถเช่ารถบางคันได้</p>

Use case name	Make Payment (การชำระเงิน)
Actor	Renter
Description	กระบวนการชำระเงิน
Normal Course	<p>1.เมื่อผู้ใช้เข้าสู่หน้าต่างการชำระเงินแล้ว สามารถพูดคุยกับเจ้าของรถเพื่อทำการชำระเงินกับเจ้าของรถโดยตรง</p> <p>2.เมื่อได้ทำการชำระเงินแล้ว จะต้องรอการอนุมัติจากเจ้าของรถว่ามีการชำระเงินแล้วจริงๆ</p> <p>3.จากนั้นก็รอรับรถตามวันเวลาที่นัดได้เลย</p>
Alternate Course	<p>1.กรณีที่เจ้าของรถติดต่อไม่ได้</p> <p>2.กรณีที่ผู้เช่าจ่ายเงินไปแล้วแต่เจ้าของรถไม่นำรถมาตามนัด</p>

Use case name	Add Car (การเพิ่มข้อมูลรถที่จะปล่อยเช่า)
Actor	Owner
Description	เป็นการปล่อยเช่ารถของเจ้าของรถ
Normal Course	<p>1.ผู้ปล่อยเช่าทำการเพิ่มข้อมูลรถ ชื่อรถ ราคาเช่าของรถ แก๊ตเจ็ต ข้อมูลเจ้าของรถ คะแนนรีวิวของรถ วันที่จะเริ่มจอง วันสิ้นสุดการจอง สถานที่รับรถ สถานที่คืนรถ วิธีใช้ เรดตังรถ</p> <p>2. ผู้ที่ปล่อยเช่าต้องมีรูปตัวรถที่ชัดเจนเพื่อแสดงว่ามีรถจริง และแสดงรอยตำหนิที่ตำแหน่งได้บาง</p>
Alternate Course	<p>1.กรณีที่เจ้าของรถกรอกข้อมูลที่สำคัญไม่ครบจะไม่สามารถปล่อยเช่าได้ เช่น ไม่ได้กรอกทะเบียนรถจะไม่สามารถปล่อยเช่าได้</p> <p>2.กรณีที่เจ้าของรถต้องยกเลิก</p>

Use case name	User Authentication (การยืนยันตัวตนของผู้ใช้)
Actor	Renter,Owner
Description	กระบวนการยืนยันตัวตน
Normal Course	<p>1.เมื่อผู้ใช้เพ่งสมัครเป็นสมาชิก จะต้องกรอกข้อมูลที่จำเป็นเพื่อเป็นการรับรองหรือยืนยันตัวตนก่อน เพื่อให้หลังจากนั้นจะสามารถจองหรือปล่อยเช่ารถได้</p> <p>2.ข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอกคือ ชื่อ, ไอดี-พาสเวิร์ด, หมายเลขโทรศัพท์, อีเมล, driver license, อายุ และช่องทางติดต่ออื่นๆ</p> <p>3.เมื่อกรอกเสร็จจะสามารถจองหรือเป็นเจ้าของรถปล่อยเช่าได้อย่างอิสระ</p>
Alternate Course	<p>1.กรอกข้อมูลที่จำเป็นไม่ครบ</p> <p>2.ข้อมูลที่กรอกมาเป็นของปลอม</p>

Use case name	Rating and Places comment (การรีวิวจากการใช้จริงและคะแนน)
Actor	Renter
Description	กระบวนการดูคะแนนและดูรีวิว
Normal Course	1.ผู้ใช้สามารถกดเพื่อดูคอมเมนต์คะแนนต่างๆของคนที่เคยได้เช่ารถคันนั้น 2.หลังจากที่ใช้งานรถคันที่เช่าไปแล้วเสร็จสามารถกลับมาเพื่อรีวิวแต่ต้องมีการยืนยันจากเจ้าของรถว่ามีการคืนแล้ว
Alternate Course	1.กรณีที่เห็นว่าเจ้าของรถมีประวัติในทางที่แย่

Use case name	Watch History (การดูประวัติการเช่า)
Actor	Renter
Description	กระบวนการดูประวัติการจองย้อนหลัง
Normal Course	1.ผู้ใช้สามารถกดเพื่อดูประวัติการจองย้อนหลังว่าเราเคยเช่ารถอะไร ข้อมูลคันนั้นเป็นอย่างไร
Alternate Course	1.กรณีที่ลืมว่าเคยเช่ารถอะไรไปบ้างแล้ว ลืมรายละเอียดของรถที่เคยเช่า

Use case name	Cancel booking(การยกเลิก)
Actor	Renter
Description	กระบวนการยกเลิกการจองรถที่จะเช่า
Normal Course	1.ผู้ใช้สามารถกดยกเลิกการเช่ารถ 2.เมื่อทำการกดยกเลิกแล้วก็จะทำการคืนค่าใช้จ่ายในการจะเช่ารถ 3.ดำเนินการเกี่ยวกับจำนวนเงินที่ชำระทั้งหมดภายใต้ข้อตกลงนี้ให้เสร็จสมบูรณ์
Alternate Course	1.กรณียังมีการจองคงค้าง จำเป็นต้องให้บริการการจองแก่ลูกค้าคนอื่น 2.กรณียังไม่ได้รับการคืนเงิน

