

Doména a názov projektu

www.xxx.com - poprípade iná dostupná doména ktorá bude k dispozícií.

Problematika

Mnoho firiem, ktoré poskytujú svoje služby klientom si svoju prácu nedokumentuje efektívne, prípadne nedokumentuje vôbec. Isto to poznáte, vaši zamestnanci vykonajú montážne práce a po dokončení sa vytvorí foto dokumentácia. Tá sa následne odovzdá nadriadenému, ten ju skontroluje a spravidla uloží niekam vo svojom počítači. Časom však zisťujeme, že sa nám toho nazbieralo veľa, máme to neprehľadne poukladané a ak potrebujeme niečo nájsť, hľadanie nám zaberá veľa času.

Máte pocit, že aj vaša firma by potrebovala jednoduchý a prehľadný systém ktorý by riešil tento problém?

Informácie o našom projekte

Vyvinuli sme systém pre firmy poskytujúce služby, pomocou ktorého si môžete odvedenú prácu vašich zamestnancov zdokumentovať a mať ju tak dostupnú kedykoľvek to bude potrebné. Budete mať neustále prehľad o tom, ktorí z vašich zamestnancov, kedy, kde a ako sa podieľali na vykonávaní montážnych prác. Nasmerujte svojich zamestnancov na ich pracovný úkon efektívnejšie a to tak, že im pošlete čo najpresnejšie inštrukcie priamo zo systému. Ušetrený čas môžete následne venovať iným dôležitejším aktivitám. Naš systém obsahuje kompletnú správu účtov, skupín, lokalít, položiek, udalostí a foto dokumentácie vašich firemných aktivít. Odteraz budú vaše dáta vždy dostupné a prehľadne usporiadané na jednom mieste.

Ako to funguje?

Ste firma a máte zamestnancov, ktorí vykonávajú pracovnú činnosť.

Zaregistrujete si na našej stránke hlavný účet pre vašu firmu.

- obdržíte registračný EMAIL s aktivačným odkazom, na ktorý je nutné kliknúť maximálne do 24 hodín
- ak sa na aktivačný odkaz neklikne do 24 hodín, bude táto registrácia vymazaná
- nastavíte si fakturačné údaje
- tento účet bude hlavný, s najväčšími oprávneniami
- žiadny iný účet vytvorený pod vašim hlavným účtom už nebude mať väčšie oprávnenia ako váš, aj v prípade že by mal plné práva, nebude môcť upravovať oprávnenia pre váš hlavný účet, ani inak zasahovať do hlavného účtu

Po registrácii vám bude na 30 dní automaticky priradený balík TRIAL.

- počas týchto 30 dní si môžete vyskúšať všetky funkcie, ktoré náš systém ponúka, keďže balík TRIAL obsahuje funkcie najvyššieho balíka
- po alebo počas 30 dní môžete prejsť na akýkoľvek iný platený balík z ponuky, podľa toho ktorý vám bude vyhovovať
- ak si po 30 dňoch neaktivujete žiaden balík, bude vám automaticky aktivovaný balík FREE

Vytvorte si pobočky, ku ktorým neskôr priradíte účty svojich zamestnancov.

- Bratislava
- Košice
- kludne môžete vytvoriť iba jednu pobočku

Vytvorte si skupiny, do ktorých neskôr priradíte svoj účet a účty svojich zamestnancov.

- šéf
- vedúci oddelenia
- hlavný technik
- technik

Vytvorte svojim zamestnancom účty, priradte ich do skupín a nastavte im oprávnenia

- váš účet (šéf) - **hlavný účet**
 - plné práva
- prvý účet (vedúci oddelenia)
 - plné práva okrem manipulácie s hlavným účtom
- druhý účet (hlavný technik)
 - správa lokalít
 - správa vysieláčov
 - správa udalostí
- tretí účet (technik), štvrtý účet (technik), piaty účet (technik), šiesty účet (technik)

- pridávanie fotografií
- pridávanie popisu k fotografiám
- označovanie vysieláčov na fotografiách

Priradte účty vašich zamestnancov k pobočkám

- váš účet (šéf) - hlavný účet
 - Bratislava
- prvý účet (vedúci oddelenia)
 - Košice
- druhý účet (hlavný technik)
 - Košice
- tretí účet (technik)
 - Košice
- štvrtý účet (technik)
 - Košice
- piaty účet (technik)
 - Košice
- šiesty účet (technik)
 - Košice

Nechajte vašich zamestnancov pracovať

- pridávať fotografie, popisy a označovať na nich konkrétne vysieláče a iné dôležité body

Poverený zamestnanec môže následne tieto dokumenty prehľadne usporiadať

Majte vždy prehľad o tom, čo a ako robí vaša firma.

Budte šťastný :D

Popis funkcií

- správa firemných áut
 - kontrola EK, TK, platnosť lekárničky + upozornenie emailom na preddefinovaný email (cron)
 - plánovanie servisných úkonov + upozornenie emailom na preddefinovaný email (cron)
- správa účtov s možnosťou prideľovania administrátorských oprávnení
 - správa účtov okrem hlavného účtu
 - správa pobočiek
 - správa skupín
 - správa lokalít
 - správa položiek
 - správa udalostí
- správa účtov
 - vytváranie , upravovanie a mazanie
- správa pobočiek
 - vytváranie, upravovanie a mazanie (napríklad pobočka Bratislava, Košice, Trebišov a podobne)
- správa skupín
 - vytváranie, upravovanie a mazanie (napríklad vedúci oddelenia, pracovník zákaznícneho centra, montér a podobne)
 - účty je možné priradiť k pobočkám
 - účty je možné priradiť k skupinám
- správa lokalít
 - vytváranie , upravovanie a mazanie
 - mesto, ulica
- správa položiek
 - pridávanie, upravovanie a mazanie položiek
 - položky je možné priradiť k lokalite
- správa udalostí
 - udalosti môžete vhodne pomenovať

- k udalostiam máte možnosť priradiť zamestnancov ktorí na nej pracovali
- kompletne logy
 - kompletne logy celého systému
 - vyhľadavanie v logoch podľa dátumu
 - vyhľadavanie v logoch podľa účtu
 - vyhľadavanie v logoch podľa skupiny
 - vyhľadavanie v logoch podľa lokality
 - vyhľadavanie v logoch podľa vysielacza
- API
 - integrácia do vlastného systému

Aktivácia balíkov

- registrácia firmy
 - po registrácii firma dostane automaticky balík TRIAL na 30 dní a informačný EMAIL
 - z balíka TRIAL firma nemôže prejsť na balík FREE, ale iba na platené balíky
- expirácia balíka TRIAL
 - 7, 3 a 1 deň pred uplynutím doby 30 dní sa preverí, či nemajú prečerpané nad rámec balíka FREE, ak nie tak firma dostáva informačný EMAIL, že sa blíži koniec skúšobnej doby a ak si nezakúpi iný balík, tak im bude ich balík zmenený na FREE.
 - ak majú nad rámec balíka FREE, tak im príde informačný EMAIL, že majú prečerpaný balík nad rámec balíka FREE, aby si to upravili a ak si to neupravia, bude im zablokovaný prístup. obnovenie prístupu bude možné po kontaktovaní podpory
- prechod na platený balík
 - firma má možnosť kedykoľvek prejsť na vyšší balík
 - balík sa platí vždy na 30 kalendárnych dní

Obsah balíkov

Free

- cena : 0 €
- maximálne množstvo podúčtov : 5
- maximálne množstvo skupín : 5
- maximálne množstvo lokalít : 100
- maximálne množstvo položiek : 100
- maximálne množstvo udalostí : neobmedzené
- bez logov
- bez API

Mini

- cena : 25 € / mesačne / pri ročnej platbe
- cena : 30 € / mesačne / pri mesačnej platbe
- maximálne množstvo podúčtov : 10
- maximálne množstvo skupín : 10
- maximálne množstvo lokalít : 300
- maximálne množstvo položiek : 1000
- maximálne množstvo udalostí : neobmedzené
- základné logy
- API - integrácia do vlastného systému

Standard

- cena : 50 € / mesačne / pri ročnej platbe
- cena : 65 € / mesačne / pri mesačnej platbe
- maximálne množstvo podúčtov : 20
- maximálne množstvo skupín : 20
- maximálne množstvo lokalít : 1000
- maximálne množstvo položiek : 3000
- maximálne množstvo udalostí : neobmedzené
- rozšírené logy
- API - integrácia do vlastného systému

Premium

- cena : 150 €/ mesačne / pri ročnej platbe

- cena : 175 €/ mesačne / pri mesačnej platbe
- maximálne množstvo podúčtov : neobmedzené
- maximálne množstvo skupín : neobmedzené
- maximálne množstvo lokalít : neobmedzené
- maximálne množstvo položiek : neobmedzené
- maximálne množstvo udalostí : neobmedzené
- kompletne logy
- API - integrácia do vlastného systému

Obchodné podmienky

1. Zmluvné strany

Prvá strana:

doména.com s.r.o

sídlo: ulica číslo, PSČ mesto

IČO: číslo

DIČ: číslo

Zástupcovia: Patrik Budai, konateľ

(ďalej len **Poskytovateľ**)

Druhá strana:

Objednávateľom alebo Užívateľom je akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, ktorá sa zaregistruje (vytvorí si účet) na webe doména.com, čím vyjadruje súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní bezvýhradnej software licencie prostredníctvom internetovej stránky **www.doména.com**.

2. Predmet a všeobecné ustanovenia

1. Predmetom týchto obchodných podmienok je úprava právnych vzťahov medzi Poskytovateľom a Objednávateľom pri poskytovaní bezvýhradnej software licencie prostredníctvom internetovej stránky **www.doména.com**. Zmluvný vzťah založený na týchto obchodných podmienkach vzniká medzi Zmluvnými stranami v okamihu založenia účtu prostredníctvom registrácie na webe **www.doména.com**.

2.2. Definície pojmov používaných v týchto obchodných podmienkach:

2.2.1. SW - poskytovanie bezvýhradnej licencie na softvér **Doména** určený pre online dokumentáciu firemných aktivít Objednávateľa prostredníctvom internetových stránok. Obsah a predmet software licencie je definovaný aktuálnou ponukou Poskytovateľa zverejnenou na webovej stránke Poskytovateľa **www.doména.com**.

2.2.2. Užívateľ / Objednávateľ - fyzická alebo právnická osoba, ktorá si založila **Doména** účet na internetovej stránke **www.doména.com** a/alebo využíva Poskytovateľov SW.

2.3. Dňom riadneho začatia užívania SW je deň úhrady ceny služieb Objednávateľom. Doba dočasného započatia užívania SW za účelom otestovania je doba odo dňa založenia **Doména** účtu do dňa úhrady ceny SW. Dňom predĺženia SW na ďalšie obdobie je deň úhrady ceny SW na ďalšie obdobie Objednávateľom.

2.4. Pre využívanie SW vyžaduje Poskytovateľ od Objednávateľa údaje nevyhnutné na prevádzku služby a pre komunikáciu s Objednávateľom. Objednávateľ udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov na účely zabezpečenia prevádzky objednanej služby.

3. Práva a povinnosti objednávateľa

3.1 Každý Objednávateľ má priradené prihlasovacie meno a heslo, ktoré nesmú byť použité treťou stranou bez súhlasu používateľa.

3.2 Objednávateľ je zodpovedný za vedenie a náležitú bezpečnosť svojho hesla a prihlasovacieho mena.

3.3 Objednávateľ rozumie a je oboznámený s technickými požiadavkami potrebnými pre využívanie SW a nemá žiadne námietky v súvislosti s nimi.

3.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na prístup k účtom jednotlivých užívateľov pre technické a administratívne účely.

3.5 Získané informácie nebudú spracovávané ani sprístupnené tretím stranám.

4. Práva a povinnosti poskytovateľa

4.1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť takmer nepretržitú dostupnosť SW. Výnimku z tejto povinnosti tvoria skutočnosti, ktoré nie sú Poskytovateľom ovplyvniteľné a nemožno im predchádzať (napr. Zásah vyššej moci, havárie, výpadky verejných telekomunikačných sietí a pod.), Alebo úkony potrebné na zabezpečenie fungovania SW Poskytovateľa (napr. Údržba hardware, aktualizácie software a pod.). Za prípadný výpadok nenesie poskytovateľ žiadnu zodpovednosť.

4.2. Poskytovateľ je povinný vykonávať nepretržitý monitoring prevádzky na serveri a zaisťovať priebežne správu servera pre optimálne fungovanie SW.

4.3. Poskytovateľ má právo zablokovať prístup k SW Užívateľovi, ktorý je v omeškaní s platbou za službu dlhšie ako 10 dní. V prípade zrušenia prístupu k SW z dôvodu neuhradenia služby Používateľom, nezodpovedá Poskytovateľ za škodu vzniknutú stratou dát Užívateľa a stratou dostupnosti prevádzkovaných aplikácií.

4.4. Poskytovateľ má právo jednostranne vylúčiť Užívateľa z prevádzky a teda pozastaviť prístup k SW v prípadoch, keď prevádzkou aplikácie Užívateľa dochádza alebo by mohlo dôjsť k poškodeniu ostatných Užívateľov či Poskytovateľa. Poskytovateľ môže v týchto prípadoch vylúčiť Užívateľa z prevádzky aj bez predchádzajúceho upozornenia.

4.5. Poskytovateľ má právo jednostranne obmeniť funkcie SW bez predchádzajúceho upozornenia.

4.6. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú stratu užívateľových dát, v prípade poruchy servera, užívateľovým zavinom alebo napadnutím treťou stranou.

4.7. Poskytovateľ má právo uverejniť na svojich webových stránkach a v propagačných materiáloch logo firmy Objednávateľa bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa.

5. Cena a platba za SW

5.1. Cena SW je podľa platného cenníka na stránkach **www.doména.com**

5.2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za SW na základe výzvy na zaplatenie zaslanej Poskytovateľom elektronickou poštou na e-mail zadaný Objednávateľom. Dňom úhrady je deň pripísania platby na účet Poskytovateľa.

5.3. Poskytovateľ upozorní Objednávateľa s dostatočným predstihom na deň uplynutí obdobia, na ktoré má Objednávateľ SW predplatený, formou výzvy na zaplatenie SW na ďalšie obdobie.

5.4 Poskytovateľ vystaví daňový doklad na základe prijatia platby za SW. Objednávateľ súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený v súlade s ustanovením **§ 26 zákona č. 235/2004 Zb.** vystaviť daňový doklad v elektronickej podobe.

5.5. V prípade nezaplatenia SW je Poskytovateľ oprávnený, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia užívateľa, prerušiť prístup k SW, a to do tej doby, než dôjde k zaplateniu dlžných poplatkov v plnej výške.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Prevádzku SW možno vypovedať bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť vykonaná písomnou alebo elektronickou (e-mail) formou a musí byť doručená druhej strane najneskôr do 14 dní pred dňom účinnosti výpovede. V prípade závažného porušenia povinností zúčastnenej strany, možno podať výpoveď užívania SW s okamžitou platnosťou.

6.2. Ak je prevádzka SW vypovedaná zo strany Poskytovateľa, má Objednávateľ nárok na vrátenie pomernej časti ročného poplatku za SW za nevyužité obdobie. Nárok na vrátenie pomernej časti ročného poplatku SW za nevyužité obdobie Objednávateľovi nevzniká, ak

dôjde k vypovedaniu prevádzky SW z dôvodu závažného porušenia povinností Objednávateľa, uvedených v článku 3 týchto obchodných podmienok.

6.3 Ak je prevádzka SW vypovedaná zo strany Objednávateľa, nemá Objednávateľ nárok na vrátenie pomernej časti ročného poplatku za SW za nevyužívané obdobie. Objednávateľovi vzniká nárok na vrátenie pomernej časti ročného poplatku SW za nevyužívané obdobie v prípade porušenia povinností Poskytovateľa.

6.4. Tieto všeobecné obchodné podmienky majú väčšiu právnu silu ako ostatné jednanie o poskytovaní SW vyjednané medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, pokiaľ nejde o právny vzťah založený na základe iného zmluvného jednanie, v ktorom bude explicitne uvedené, že sa daný vzťah týmito všeobecnými podmienkami neriadi. Prípadný spor bude riešený prednostne podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, len skutočností, ktoré nie sú ošetrené v týchto podmienkach, sa riadia ostatnými jednami medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

6.5. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s týmito podmienkami budú riešené predovšetkým dohodou. Všetky spory, ktoré nemôžu byť vyriešené zmierom, musia byť predložené na uznesenie obecného súdu práva v krajine prevádzkovateľa.

6.6 Zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami odsúhlasenými a podpísanými oboma zmluvnými stranami.