

P9 - Définissez les besoins d'une app de soutien scolaire



par Thomas RANQUE



Learn@Home

Le projet

Learn@Home est une association qui met en relation des enfants en difficulté scolaire avec des tuteurs bénévoles.

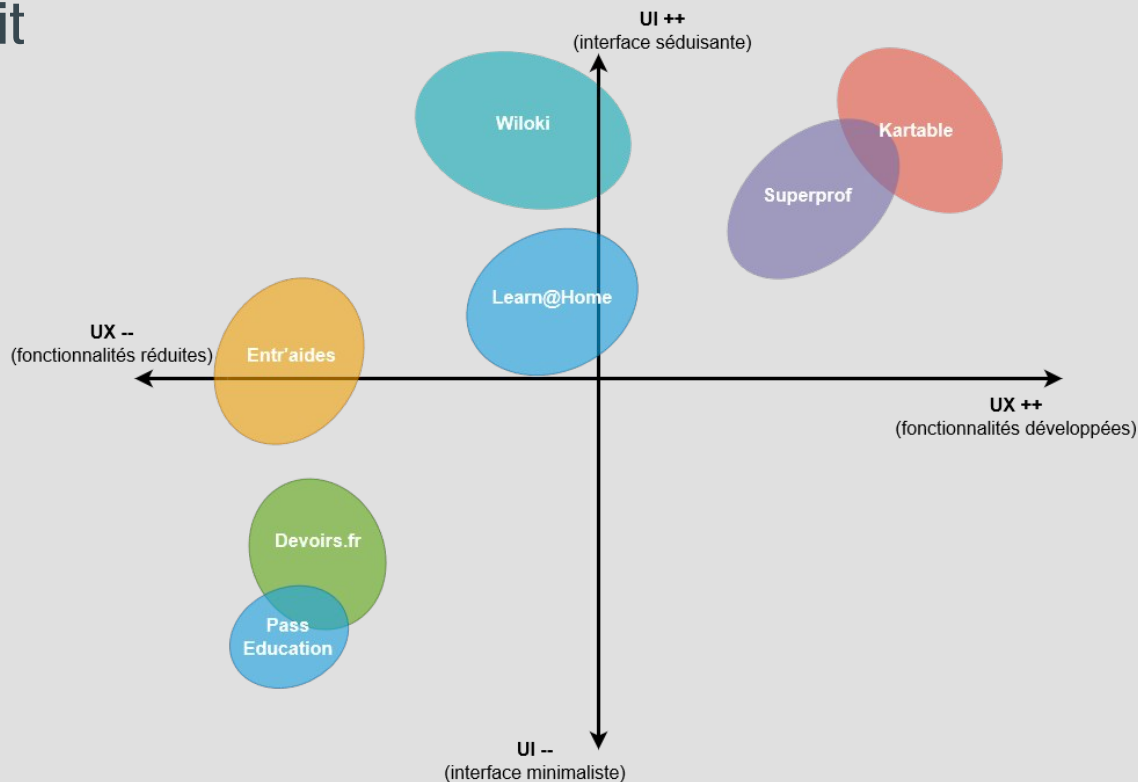
Demande : Créer un site web permettant aux élèves et aux mentors de communiquer directement.

Positionnement et vision du produit

La demande du client :

- Tableau de bord
- Chat
- Calendrier
- Gestion de tâches

*Ce nombre relativement développé de fonctionnalités, couplé à un design séduisant, permettrait de positionner **Learn@Home** au centre du marché de l'aide scolaire on-line.*



Personnas

profils type d'utilisateurs

Afin de mieux visualiser les cas d'usage et les "user stories" qui définiront le processus de production AGILE, envisageons quelques profils type:



Roger KLEIN - 54 ans
Médecin généraliste
"DOC"
Catégorie soc. +++

Attentes :
Mentorat / Méthodologie /
Devoirs / Performances /
Dashboard

Peu présent à la maison, sa femme Alice travaille également. Son fils Romain nécessite de l'attention.



Fatima TOUIK - 37 ans
Assureur
"ROUTARDE"
Catégorie soc. ++

Attentes :
Devoirs / apprentissage
alternatif type "video" ou
"mind map" / Dashboard

Divorcée, souvent sur la route, sa fille Djamila est travailleuse mais dyslexique.



Ragnar LOCK - 15 ans
Lycéen
"GAMER"
Catégorie soc. +

Attentes :
Devoirs / Méthodologie /
Matières scientifiques /
compétition

Parents présents, joueur compulsif. Problèmes d'attitude. Impulsif.



Valentine DAY - 22 ans
Etudiante prof de Maths
"DIDACTIQUE"
Catégorie soc. ++

Attentes :
Mentorat / Contact divers
profils / transmission de
savoirs

Célibataire, studieuse, termine ses études et veut mettre en application ses connaissances. Patientie et attentionnée.



Djamel KADY - 23 ans
Travailleur social
"GRAND FRERE"
Catégorie soc. +

Attentes :
Devoirs / Aide aux
défavorisés / Validation de
ses acquis professionnels

En couple. Travaille dans son quartier à Marseille. A perdu son petit frère lors d'une rixe. Très motivé.

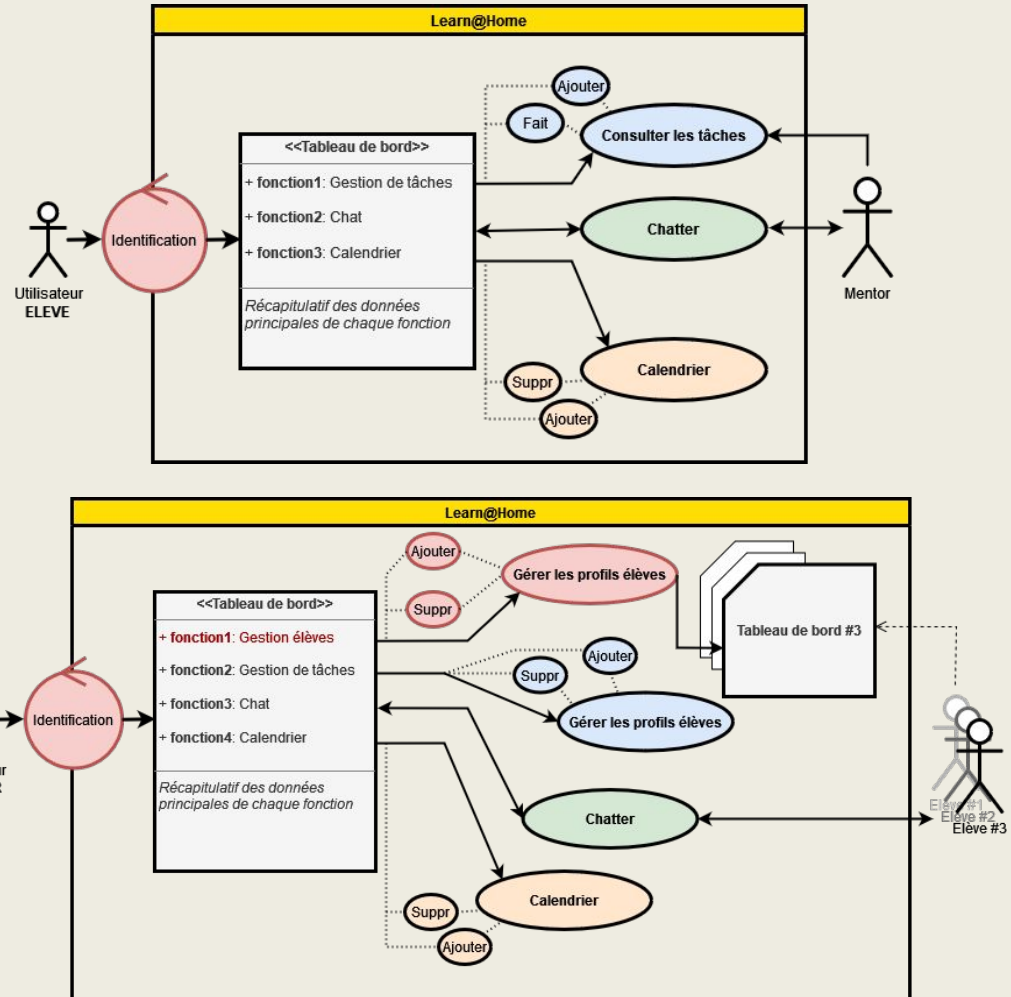
Les cas d'usage

Use Case

Les cas d'usage recensent l'ensemble des fonctionnalités et des interactions attendues dans l'application pour un profil donné. Nous avons ici envisagé deux types de profil :

1. Utilisateur **ELEVE**
2. Utilisateur **MENTOR**

Les cas d'usages par section sont présentés dans le document : *P10_useCases.pdf*



Les parcours utilisateur

User Story

Ces cartes présentent de manière concise des *besoins de l'utilisateur*, qui définiront les cycles de production de fonctionnalité dans un cadre AGILE. Là encore, plusieurs profils sont définis, ELEVE (enfant ou parent) et MENTOR.

La totalité des "user stories" se trouve dans le document : *P10_userStories.pdf*



En tant que USER
je veux ME CONNECTER
afin d' AVOIR ACCES
au Tableau de Bord



En tant que USER
je veux REINITIALISER
mon password oublié
afin d' AVOIR ACCES
au Tableau de Bord



En tant que USER
je veux
ME DECONNECTER
afin de QUITTER le site



En tant que MENTOR
je veux ACCEDER au
tableau de bord
afin de VOIR LES
PROGRES de mes élèves



En tant que ELEVE
je veux ACCEDER au
tableau de bord
afin de VOIR LES
PROGRES de l'élève



En tant que ELEVE
je veux ACCEDER au
CHAT
afin de PARLER à qqu'un



En tant que MENTOR
je veux ACCEDER au
CHAT
afin de PARLER à un de
mes élèves



En tant que MENTOR
je veux ACCEDER au
CALENDRIER
afin de VOIR / MODIFIER
mes RDV



En tant que ELEVE
je veux ACCEDER au
Calendrier
afin de VOIR / MODIFIER
mes RDV



En tant que ELEVE
je veux ACCEDER à ma
GESTION DE TACHES
afin de VOIR / MODIFIER
ma todoList



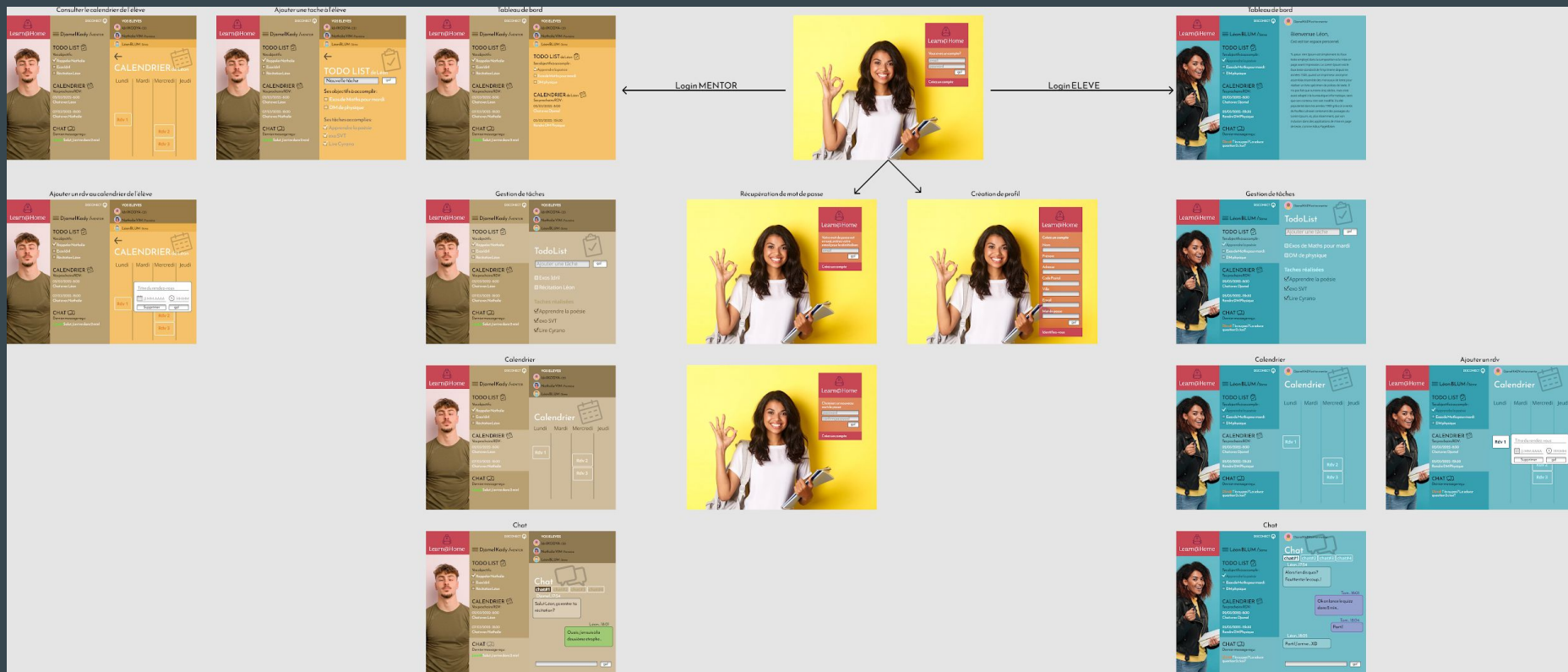
En tant que MENTOR
je veux ACCEDER à la
todoList d'un élève
afin d'AJOUTER une tâche
à sa todoList



En tant que MENTOR
je veux ACCEDER au
Calendrier d'un élève
afin d'AJOUTER un RDV

Maquettes

Présentation graphique schématique. Il s'agit d'un premier jet permettant d'entamer le dialogue sur l'organisation des fonctionnalités du site.



Kanban Trello

Les userStories viennent alimenter le Kanban qui va rythmer le processus de développement du projet.

Chaque carte dispose d'un ou plusieurs critères d'acceptation qui valide la réalisation de la carte.

The screenshot displays the Trello web interface for a workspace named 'P10_Kanban_Learn@Home'. The interface is organized into several columns representing different stages of the workflow:

- Backlog:** Contains a list of tasks including 'Learn@Home.org', '2 profils utilisateur: élève & mentor', 'tableau de bord', 'echange direct par chat', and 'todolist'.
- Analyze:** Contains tasks such as 'Login - inscription', 'Login - reinitt password', 'Login - check login & password', 'Login - token', 'Logout', 'Tableau de bord - Accès', 'ToDoList - Accès', 'ToDoList - modif', 'Calendrier - Accès', and 'Calendrier - modif'.
- Todo:** A column for tasks to be done, with a '+ Ajouter une carte' button.
- Révision du code:** A column for code review, showing a list of cards (card #2, Card #3, Card #4) and a '+ Ajouter une carte' button.
- Tests:** A column for testing, featuring a card titled 'Login - inscription'.
- Done:** A column for completed tasks.

The 'Login - inscription' card in the 'Tests' column is selected, showing its details in a modal window. The card's description includes 'Fonctionnalités de connexion au site. Tout utilisateur (élève/mentor)'. It also has a 'Critères d'acceptation' section with a checklist item 'Inscription fonctionnelle -> form -> mail de confirmation'. The modal window also displays a sidebar with options like 'Ajouter à la carte', 'Membres', 'Étiquettes', 'Checklist', 'Dates', 'Pièce jointe', 'Image de couv...', 'Champs person...', 'Ajoutez des menus déroulants...', 'Commencer l'essai gratuit', 'Power-Ups', 'Ajouter des Pow...', 'Automatisation', 'Ajouter un bouton', 'Actions', 'Déplacer', 'Copier', 'Créer un modèle', 'Suivre', and 'Archiver'.