

# *P10 - Définissez les besoins d'une app de soutien scolaire*



*par Thomas RANQUE*



Learn@Home

## Le projet

Learn@Home est une association qui met en relation des enfants en difficulté scolaire avec des tuteurs bénévoles.

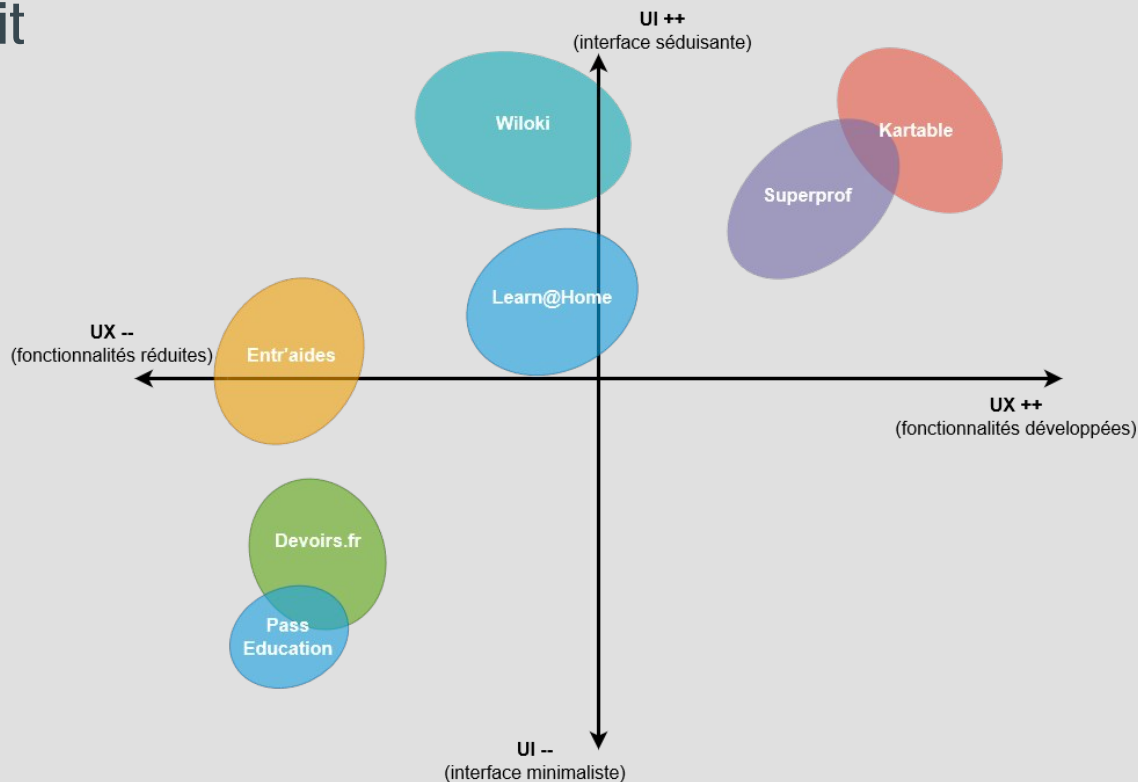
*Demande : Créer un site web permettant aux élèves et aux mentors de communiquer directement.*

# Positionnement et vision du produit

La demande du client :

- Tableau de bord
- Chat
- Calendrier
- Gestion de tâches

*Ce nombre relativement développé de fonctionnalités, couplé à un design séduisant, permettrait de positionner **Learn@Home** au centre du marché de l'aide scolaire on-line.*



# Personnas

## profils type d'utilisateurs

Afin de mieux visualiser les cas d'usage et les "user stories" qui définiront le processus de production AGILE, envisageons quelques profils type:



Roger KLEIN - 54 ans  
Médecin généraliste  
"DOC"  
Catégorie soc. +++

**Attentes :**  
Mentorat / Méthodologie /  
Devoirs / Performances /  
Dashboard

Peu présent à la maison, sa femme Alice travaille également. Son fils Romain nécessite de l'attention.



Fatima TOUIK - 37 ans  
Assureur  
"ROUTARDE"  
Catégorie soc. ++

**Attentes :**  
Devoirs / apprentissage  
alternatif type "video" ou  
"mind map" / Dashboard

Divorcée, souvent sur la route, sa fille Djamila est travailleuse mais dyslexique.



Ragnar LOCK - 15 ans  
Lycéen  
"GAMER"  
Catégorie soc. +

**Attentes :**  
Devoirs / Méthodologie /  
Matières scientifiques /  
compétition

Parents présents, joueur compulsif. Problèmes d'attitude. Impulsif.



Valentine DAY - 22 ans  
Etudiante prof de Maths  
"DIDACTIQUE"  
Catégorie soc. ++

**Attentes :**  
Mentorat / Contact divers  
profils / transmission de  
savoirs

Célibataire, studieuse, termine ses études et veut mettre en application ses connaissances. Patientie et attentionnée.



Djamel KADY - 23 ans  
Travailleur social  
"GRAND FRERE"  
Catégorie soc. +

**Attentes :**  
Devoirs / Aide aux  
défavorisés / Validation de  
ses acquis professionnels

En couple. Travaille dans son quartier à Marseille. A perdu son petit frère lors d'une rixe. Très motivé.

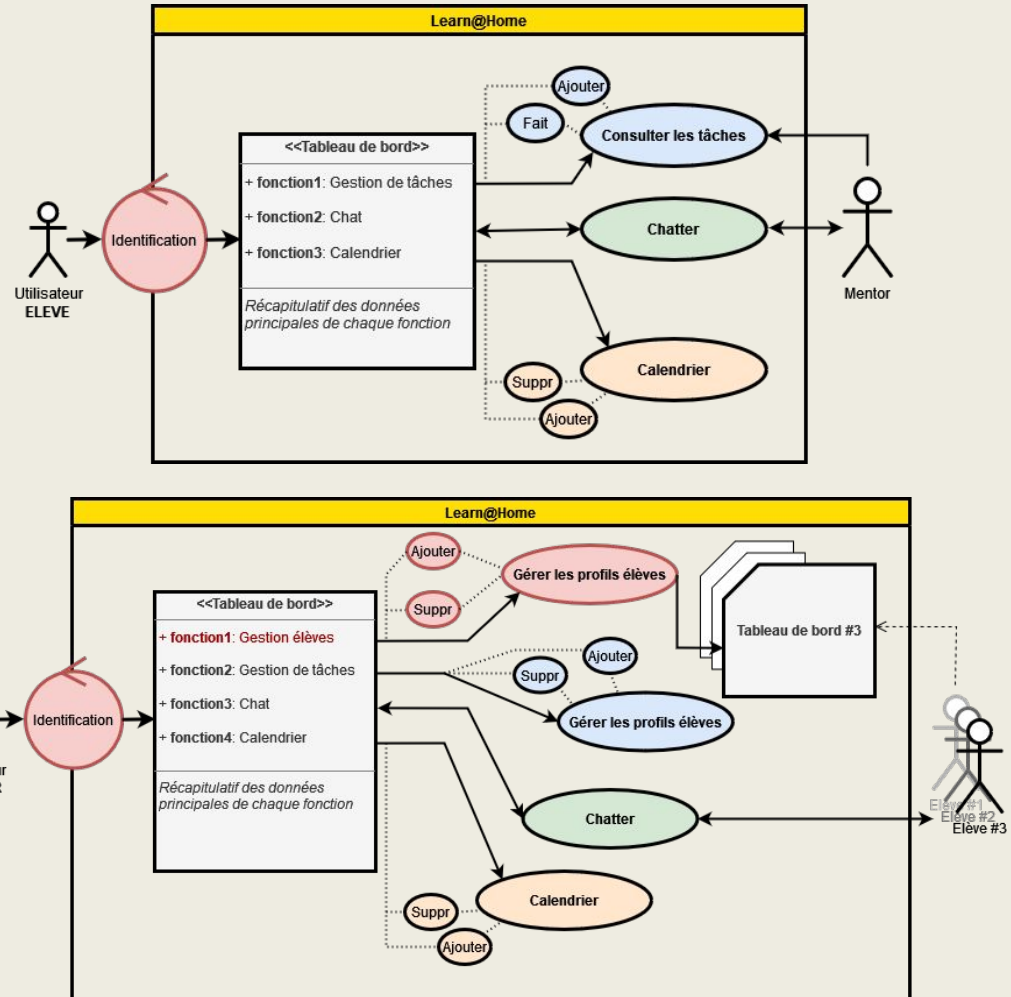
# Les cas d'usage

## Use Case

Les cas d'usage recensent l'ensemble des fonctionnalités et des interactions attendues dans l'application pour un profil donné. Nous avons ici envisagé deux types de profil :

1. Utilisateur **ELEVE**
2. Utilisateur **MENTOR**

Les cas d'usages par section sont présentés dans le document : *P10\_useCases.pdf*



# Les parcours utilisateur

## User Story

Ces cartes présentent de manière concise des *besoins de l'utilisateur*, qui définiront les cycles de production de fonctionnalité dans un cadre AGILE. Là encore, plusieurs profils sont définis, ELEVE (enfant ou parent) et MENTOR.

La totalité des "user stories" se trouve dans le document : [P10\\_userStories.pdf](#)



En tant que USER  
je veux ME CONNECTER  
afin d' AVOIR ACCES  
au Tableau de Bord



En tant que USER  
je veux REINITIALISER  
mon password oublié  
afin d' AVOIR ACCES  
au Tableau de Bord



En tant que USER  
je veux  
ME DECONNECTER  
afin de QUITTER le site



En tant que MENTOR  
je veux ACCEDER au  
tableau de bord  
afin de VOIR LES  
PROGRES de mes élèves



En tant que ELEVE  
je veux ACCEDER au  
tableau de bord  
afin de VOIR LES  
PROGRES de l'élève



En tant que ELEVE  
je veux ACCEDER au  
CHAT  
afin de PARLER à qq'un



En tant que MENTOR  
je veux ACCEDER au  
CHAT  
afin de PARLER à un de  
mes élèves



En tant que MENTOR  
je veux ACCEDER au  
CALENDRIER  
afin de VOIR / MODIFIER  
mes RDV



En tant que ELEVE  
je veux ACCEDER au  
Calendrier  
afin de VOIR / MODIFIER  
mes RDV



En tant que ELEVE  
je veux ACCEDER à ma  
GESTION DE TACHES  
afin de VOIR / MODIFIER  
ma todoList



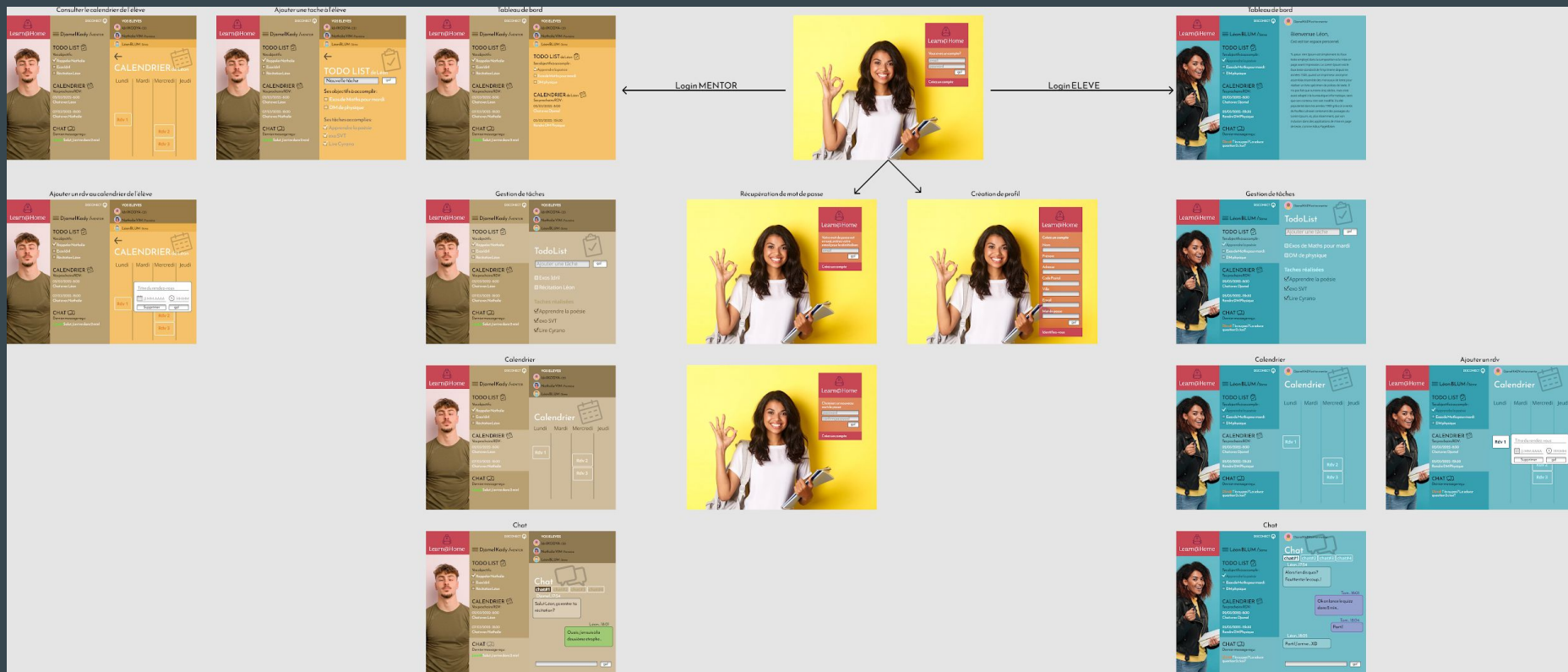
En tant que MENTOR  
je veux ACCEDER à la  
todoList d'un élève  
afin d'AJOUTER une tâche  
à sa todoList



En tant que MENTOR  
je veux ACCEDER au  
Calendrier d'un élève  
afin d'AJOUTER un RDV

# Maquettes

Présentation graphique schématique. Il s'agit d'un premier jet permettant d'entamer le dialogue sur l'organisation des fonctionnalités du site.





# Kanban Trello

Les userStories viennent alimenter le Kanban qui va rythmer le processus de développement du projet.

Chaque carte dispose d'un ou plusieurs critères d'acceptation qui valide la réalisation de la carte.

The screenshot displays the Trello web interface for a workspace named 'P10\_Kanban\_Learn@Home'. The interface is organized into several columns representing different stages of the workflow:

- Backlog:** Contains a list of tasks, including 'Learn@Home.org', '2 profils utilisateur: élève & mentor', 'tableau de bord', 'echange direct par chat', and 'todolist'.
- Analyze:** Contains a list of tasks, including 'Login - inscription', 'Login - reinitt password', 'Login - check login & password', 'Login - token', 'Logout', 'Tableau de bord - Accès', 'ToDoList - Accès', 'ToDoList - modif', 'Calendrier - Accès', and 'Calendrier - modif'.
- Todo:** Contains a button to '+ Ajouter une carte'.
- Révision du code:** Contains a list of cards, including 'card #2', 'Card #3', and 'Card #4'.
- Tests:** Contains a card titled 'Login - inscription' which is currently selected and expanded.
- Done:** Contains a button to '+ Ajouter une carte'.

The 'Login - inscription' card in the 'Tests' column is expanded, showing the following details:

- Description:** 'Fonctionnalités de connexion au site. Tout utilisateur (élève/mentor)'.
- Création d'acceptation:** A checklist with one item: 'Inscription fonctionnelle -> form -> mail de confirmation'.
- Activité:** A section for comments and updates.

The right sidebar of the card shows various options for managing the card, including 'Ajouter à la carte', 'Membres', 'Étiquettes', 'Checklist', 'Dates', 'Pièce jointe', 'Image de couv...', 'Champs person...', 'Ajoutez des menus déroulants, des champs de texte, des dates et plus encore à vos cartes', 'Commencer l'essai gratuit', 'Power-Ups', 'Ajouter des Pow...', 'Automatisation', 'Ajouter un bouton', 'Actions', 'Déplacer', 'Copier', 'Créer un modèle', 'Suivre', and 'Archiver'.