

MIAUD  TE

Grupo 06



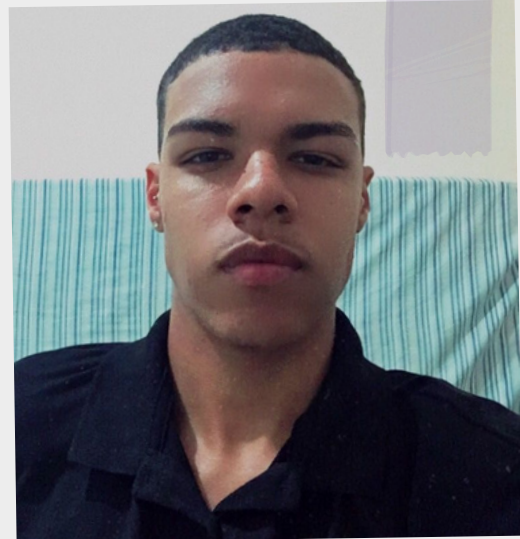
EQUIPE



Bruno Pinheiro
01202070



Isabella Pires
01202062



Luan Collyns
01202119



Matheus Pinheiro
01202097



Priscila Choi
01202083



Victor Pederzini
01202101

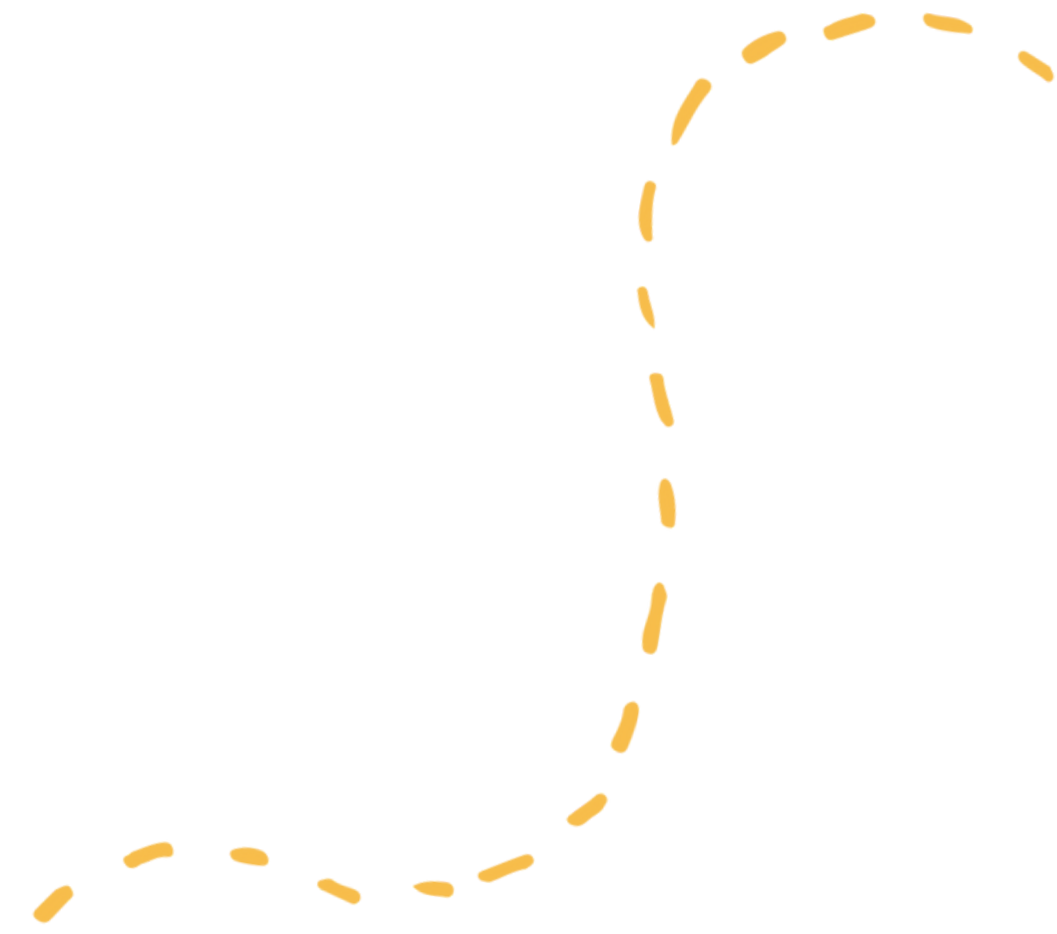
JUSTIFICATIVA

ONGS que cuidam de animais tendem a ter **problemas para encontrar pessoas que estejam dispostas a adotarem**, existe muitas vezes a dificuldade de localização e locomoção das duas partes. **Os adotantes também tendem a ter preferências**, como a filhotes e a certos comportamentos, como um pet mais quieto ou agitado, o que delimita o processo de adoção e o torna mais demorado.

Além disso, no momento atual vivemos uma pandemia, que atinge a população total de todas as formas possíveis, isso fez com **que muitas pessoas abandonassem seus animais de estimação** e as ONGs tivessem que acolhe-lós, em contra partida, em um período difícil como esse, onde muito problemas psicologicos vieram a tona, **o número de adoções também aumentou**, já que as pessoas procuravam companhia para conseguir enfrentar esse isolamento. Nossa plataforma preve facilitar esse fluxo, centralizando as informações tanto de quem doa, quanto de quem quer adotar, sendo possível conhecer os pets até mesmo em meio a pandemia, já que tudo seria virtual, fazendo assim que **os animais encontrem novos lares o mais rapido possível** e todas as partes estejam satisfeitas.

FUNCIONALIDADE

Nossa plataforma faria a **conexão entre doador e adotante**, lá as ONGs responsáveis pelos animais poderiam fazer o **registro do mesmo** e assim deixar visível para aquele que quer adotar, já a pessoa interessada em ter um animal, faria seu cadastro em nossa aplicação podendo assim **visualizar os pets disponíveis para adoção**. Seria possível também o adotante em suas pesquisas aplicar filtros de preferência, como idade do pet, comportamento e até mesmo localização da ONG na qual se encontra.

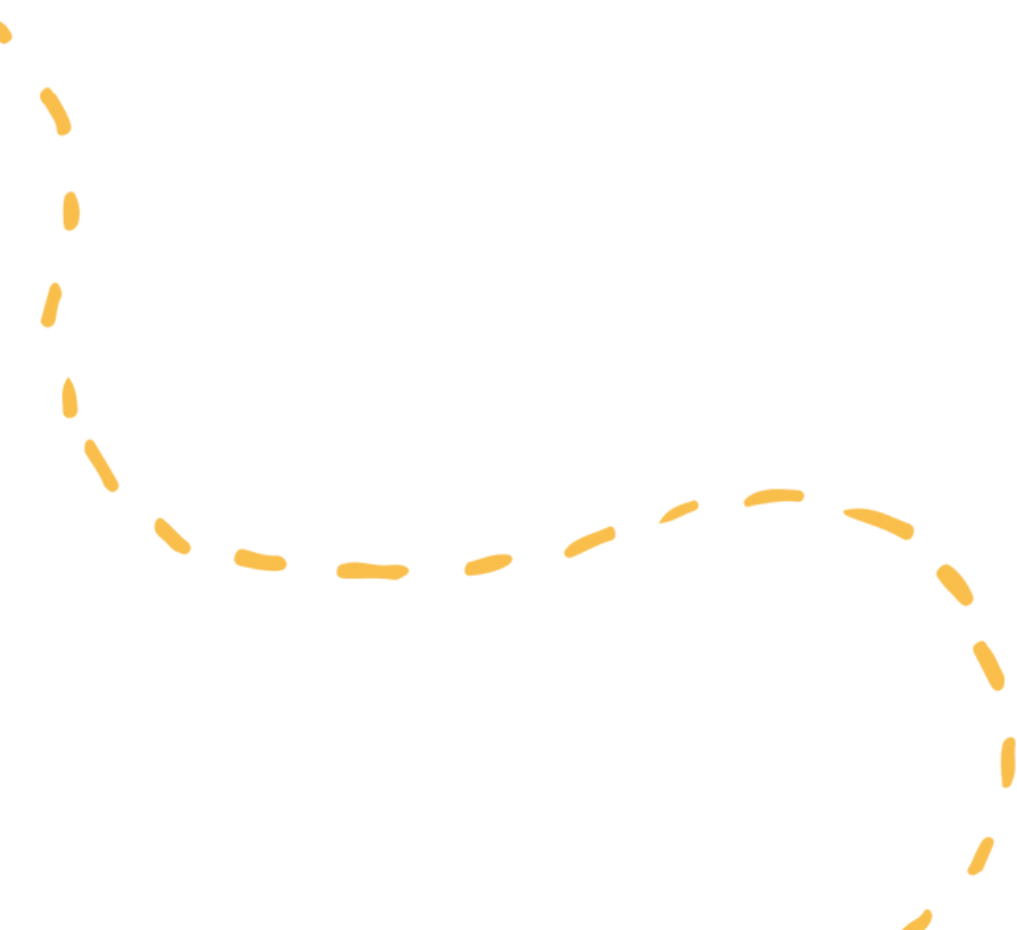


PROBLEMÁTICA

Em tempos de pandemia podemos considerar o **deslocamento um problema a ser tratado**, além dos animais que foram abandonados nesse período, principalmente por **dificuldade financeiras dos donos**.

As ONGs que abrigam esses animais também passam por dificuldades, de alojamento, financeira e **para encontrar aqueles que queiram realmente adotar um pet**, já que as feiras de adoção presenciais não podem ocorrer e mesmo quando ocorriam não traziam resultados expressivos.

As **preferências do adotantes** que também dificultam o processo e **a criticidade para adotar** que precisa ser levada em consideração.



BENEFÍCIOS

Todas a idades o podem se beneficiar da adoção de um animal, já existem pesquisas que comprovam que sua companhia pode ajudar a combater doenças psicológicas (O estudo foi realizado por psiquiatras da Clínica Médico-Psiquiátrica da Ordem, na cidade do Porto, em Portugal, e publicado na revista científica Journal of Psychiatric Research).

Com o advento da pandemia, diversos abrigos de animais passaram por dificuldades para viabilizar suas doações dada a necessidade de distanciamento entre as pessoas e o fechamento compulsório dos estabelecimentos. Consequentemente, o número de adoções diminuiu e foi ficando mais difícil manter os animais em decorrência dos custos associados. A ideia da nossa plataforma seria justamente facilitar o processo de adoção ao expor, através de aplicações web e mobile, os animais cadastrados para adoção. Desta forma, as pessoas não precisariam se deslocar ao estabelecimento para conhecer os animais e poderiam tomar decisões mais assertivas somente olhando as características e histórico dos animais no site

Ainda no contexto da pandemia do COVID-19, é fato comprovado que muitas pessoas passaram por problemas relacionados ao isolamento, tais como sentimento de abandono, tristeza e, em casos mais graves, depressão. Muitos estudos associam a adoção de animais diretamente com uma melhora da saúde mental das pessoas envolvidas no processo; logo, o projeto também seria um agente catalizador no que tange à melhora do estado mental destas pessoas ao mesmo tempo em que oferecem uma nova chance a seu amigo de quatro patas.

Além dos benefícios a daquele que doa, que mesmo não remunerado, cuida e protege os animais para levá-los a um lar adequado e pode ter a chance de fazer isso com mais rapidez e menos esforço.

No fim, os animais, os adotantes e os doadores saem felizes

PESQUISA

"**Abandonar ou maltratar animais é crime** previsto pela Lei Federal nº 9.605/98. Vale lembrar que uma nova legislação, a Lei Federal nº 14.064/20, sancionada em setembro, aumentou a **pena de detenção que era de até um ano para até cinco anos** para quem cometer este crime"

Lei Federal nº 9.605/98, disponível em <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L9605.htm>. Acesso em 14/08/2021

Lei Federal nº 14.064/20, disponível em <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2020/Lei/L14064.htm>. Acesso em 14/08/2021

"Uma pesquisa de 2015 do IBOPE e Instituto Waltham mostrou que **seis em cada dez brasileiros deixariam seu animal caso tivessem que se mudar de casa**, sendo esse o principal motivo de abandono entre as pessoas que já tiveram um cão ou gato. Entre os motivos evitáveis ainda estão a falta de tempo, questões comportamentais e a chegada de um filho"

UOL, 2021. Abandono de animais bate recorde na pandemia e problema não é só brasileiro. Disponível em <<https://www.uol.com.br/nossa/colunas/coluna-do-veterinario/2021/03/11/abandono-de-animais-bate-recorde-na-pandemia-e-problema-nao-e-so-brasileiro.htm>>. Acesso em: 14/08/2021

PESQUISA

"A Organização Mundial da Saúde (OMS) estimou, em 2014, que mais de **30 milhões de cães e gatos estavam em situação de abandono** no Brasil"

Agência Nacional de Direitos Animais (ANDA), 2013. Cresce para 30 milhões o número de animais abandonados no Brasil. Disponível em <<https://anda.jusbrasil.com.br/noticias/154729183/cresce-para-30-milhoes-o-numero-de-animais-abandonados-no-brasil>>. Acesso em 14/08/2021

"Segundo especialistas, muitas pessoas, com **medo de que os animais fossem transmissores da Covid-19**, acabaram por abandoná-los sem antes buscar informações adequadas. Outra possível razão para o abandono dos pets na pandemia é que muitas famílias estão lidando com a **instabilidade financeira**"

"Por outro lado, felizmente, **a pandemia fez com que mais pessoas quisessem adotar um animal de estimação**, refletindo como os pets podem ajudar as pessoas a lidarem melhor com o isolamento"

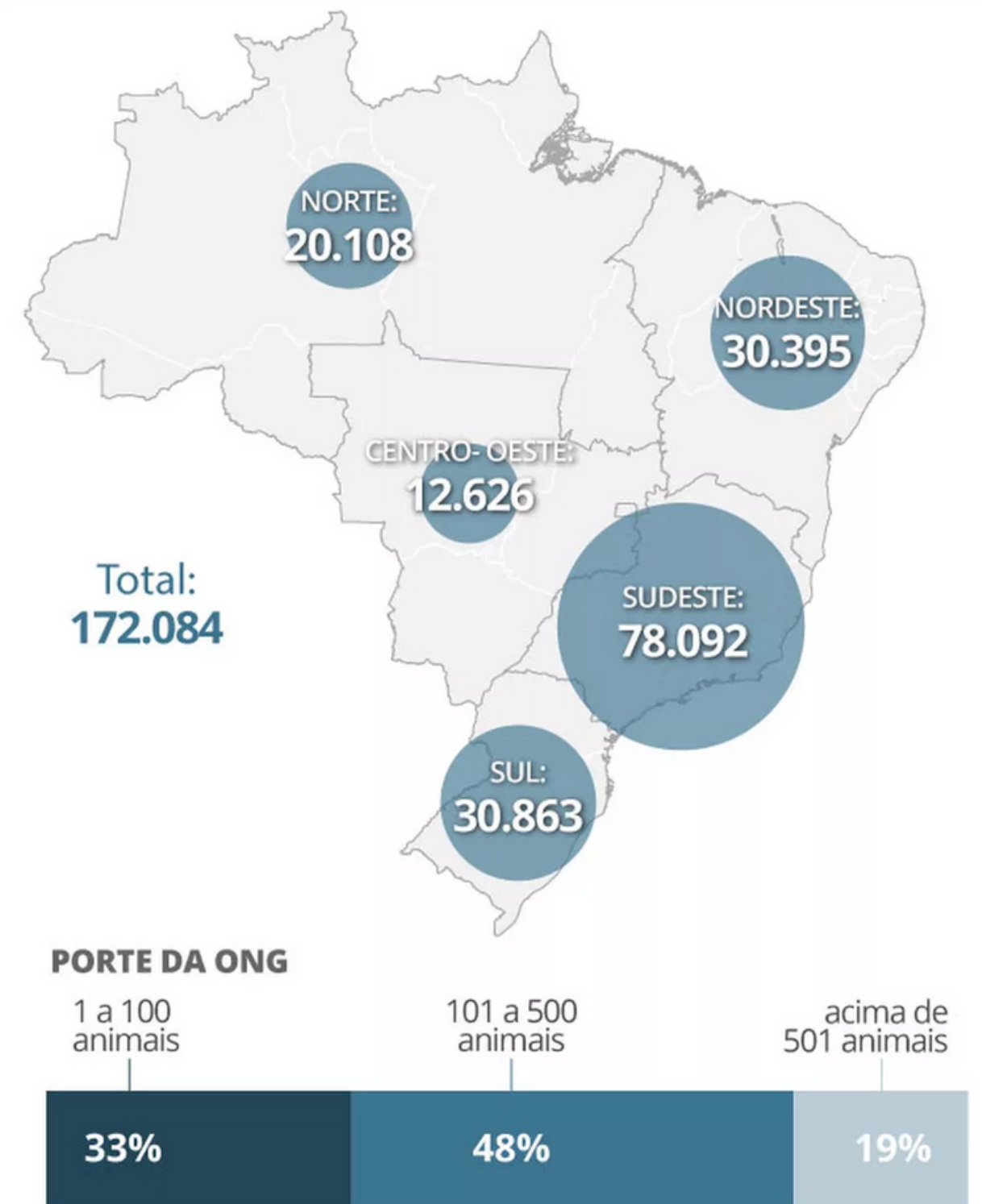
ComCiência, 2020. Pandemia aumenta abandono, mas também adoção de pets. Disponível em <<https://www.comciencia.br/pandemia-aumenta-abandono-mas-tambem-adocao-de-pets/>>. Acesso em 14/08/2021

PESQUISA

"Segundo um levantamento do Instituto Pet Brasil [...] **mais de 170 mil animais estão sob os cuidados de 370 ONGs e grupos** que atuam na área de proteção animal em **todo o Brasil**"

"**Do total, 169 entidades estão no Sudeste**, tutelando mais de 78 mil animais. A maior parte dos animais é formada por cachorros (96%) e apenas uma minoria, gatos (4%)"

G1, 2019. Brasil tem mais de 170 mil animais abandonados sob cuidado de ONGs, aponta instituto. Disponível em <<https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2019/08/18/brasil-tem-mais-de-170-mil-animais-abandonados-sob-cuidado-de-ongs-aponta-instituto.ghtml>>. Acesso em 14/08/2021



PESQUISA

- Nome: SUIPA
 - Fundação: 1943
 - Localização: Rio de Janeiro - RJ
 - Site: <https://www.suipa.org.br>
-
- Nome: Ampara Animal
 - Fundação: 2010
 - Localização: São Paulo - SP
 - Site: <https://amparanimal.org.br/>
-
- Nome: Cão sem dono
 - Fundação: 2005
 - Localização: São Paulo - SP
 - Site: <http://www.caosemdono.com.br/>

- Nome: Vira Lata é Dez
 - Fundação: 2003
 - Localização: São Paulo - SP
 - Site: <http://viralataedez.com.br/>
-
- Nome: Instituto Luísa Mell
 - Fundação: 2015
 - Localização: São Paulo - SP
 - Site: <http://ilm.org.br/>
-
- Nome: Gatópoles
 - Fundação: 2013
 - Localização: São Paulo - SP
 - Site: <http://gatopoles.com.br/>

- Nome: Amigos de São Francisco
 - Fundação: 2015
 - Localização: São Paulo - SP
 - Site: <http://amigosdesaofrancisco.com.br/>
-
- Nome: Focinhos de Luz
 - Fundação: 2010
 - Localização: Sepetiba – RJ
 - Site: <https://contato7159.wixsite.com/focinhos-de-luz>
-
- Nome: Clube dos Vira Latas
 - Fundação: 2001
 - Localização: São Paulo – SP
 - Site: <https://www.clubedosviralatas.org.br>

ENTREVISTAS

Optamos por deixar as entrevistas alocadas no drive devido a quantidade de páginas, assim mantendo a qualidade dos dados que foram obtidos.

Link: https://drive.google.com/file/d/1x3Yh1Um_HH93ZS2LkAi6mNck27Wo1TVu/view?usp=sharing

PROTO-PERSONA – JUSTIFICATIVA

A partir das entrevistas, foram analisados os problemas, dores e necessidades que as duas proto-personas enfrentaram, além de pesquisas sobre o mercado e também de pessoas conhecidas que não participaram das entrevistas, mas compartilharam suas experiências relacionadas a adoção de animais.






Primeiramente identificamos os dois usuários principais, que são a ONG e adotante. Após identificá-los, realizamos as entrevistas, fizemos a análise da documentação, possibilitando identificar os maiores problemas, gratificações e sugestões que poderíamos até mesmo aplicar no projeto.

Com os dados obtidos, foi possível traçar as características mais marcantes dos entrevistados, assim formando as nossas proto-personas, de adotante e ONG. Duas um pouco parecidas mas com dores e necessidades diferentes.







PERCEPÇÕES

ONG

-  Não consegue divulgar a ONG muito bem
-  Dificuldade de lidar com a tecnologia
-  Resgata mais animais do que consegue doar
-  Dificuldade em encontrar donos responsáveis
-  Dificuldade em doar animais mais velhos e/ou doentes



ADOTANTE

-  Falta de informação sobre adoções
-  Busca dar uma vida melhor a um animal abandonado
-  Falta de plataformas centralizadas de adoção de animais
-  Gostaria de visualizar e conhecer o animal antes de ter que deslocar à ONG



JOANA LEIVA

Responsável pela ONG

” Cuido de animais e quero encontrar um bom lar para eles ”

PROTO PERSONA | ONG

Informações/Comportamento

- Idade entre 45 e 60 anos
- Mulher
- Ama os animais
- Não tem retorno financeiro ao doar o animal
- Se importa com o destino do animal
- Dedica grande parte do seu tempo para os cuidados dos animais
- Divulga os animais nas redes sociais

Dores e Necessidades

- Falta de recursos para manter a ONG funcionando
- Precisa de uma plataforma para melhor divulgação da ONG
- Dificuldade em encontrar donos responsáveis
- Dificuldade em doar animais mais velhos e/ou doentes



Joana Leiva
45 - 60 anos

PENSA E SENTE

OUVE



VÊ



FALA E FAZ



NECESSIDADES



DORES



O futuro incerto dos animais lhe causa insegurança

Pensa que faz a diferença na vida dos animais e das pessoas

Sente a necessidade de ajudar os animais em situação de rua/maus-tratos

Tem esperança de que as pessoas abandonarão menos animais

Satisfação no ambiente de trabalho

Fica atenta em notícias voltadas aos animais e ONGs

Está sempre de olho nas redes sociais para divulgar suas ONG e seus animais

Tem interesse em assistir coisas que ajudam nos seus objetivos

Estuda a psicologia dos animais

Influencia as pessoas a adotarem animais

Gerencia uma ONG de adoção de animais

Conscientiza sobre o abandono de animais

Recebe feedbacks positivos por conta do trabalho que faz

Valoriza as opiniões da Luisa Mell (influenciadora)

Escuta que é uma pessoa muito dedicada

Evita utilizar marcas que realizam testes em animais

Ver os animais em bons lares

Ajuda financeira para manter a ONG

Maior divulgação da ONG

Falta de visibilidade da ONG

Falta de mão de obra na ONG

Poucas adoções

JORNADA PERFIL ONG: PROCURE 1 AMIGO

MIAUD^{TE}

Fase

Acessar o site

Cadastrar usuario

Editar perfil do usuario para inserir a ONG

Cadastrar o animal

Esperar adoção

Fazer doação

Faz

- Esperar o site carregar
- Visualizar atualizações de doadores
- Visualizar animais

- Acessar a tela de cadastro
- Inserir os dados pessoais

- Escolher a ONG

- Acessar a aba de cadastro
- Inserir os dados do animal

- Esperar alguém entrar em contato

- Entrar em contato com o adotante
- Confirmar adoção

Sente



Pensa

- "Será que dessa vez vou conseguir doar?"
- "Que legal, encontrei um site onde poderei doar meus animais"

- "Que tela confusa"
- "Por que não posso por DDD? E se meu chip for de cidade diferente?"

- "Queria por a ONG no cadastro"
- "Por que não posso por DDD? E se meu chip for de cidade diferente?"

- "Espero conseguir ajudar esse bichinho"

- "Será que vai demorar muito?"
- "Queria uma forma de divulgar os bichos mais velhos e doentes"

- "Que bom que consegui um lar para ele"
- "Espero que seja um bom lar"

Proposta

- Um site limpo, com organização por espaçamento e respiro entre o conteúdo
- Uma página para doação para ONGs

- Colocar opção de cadastrar ONG
- Solicitar mais dados do adotante para controle

- Eliminar essa etapa, dando como opção o cadastro da ONG

- Exibir se ele está ou não vacinado
- Local para inserir comportamento do pet

- Divulgar na página inicial os animais que estão a mais tempo esperando por uma adoção
- Campanhas de adoção para a divulgação dos pets mais velhos e doentes










CAROL VIEIRA

Adotante





“ Gostaria de um animal para me fazer companhia ”

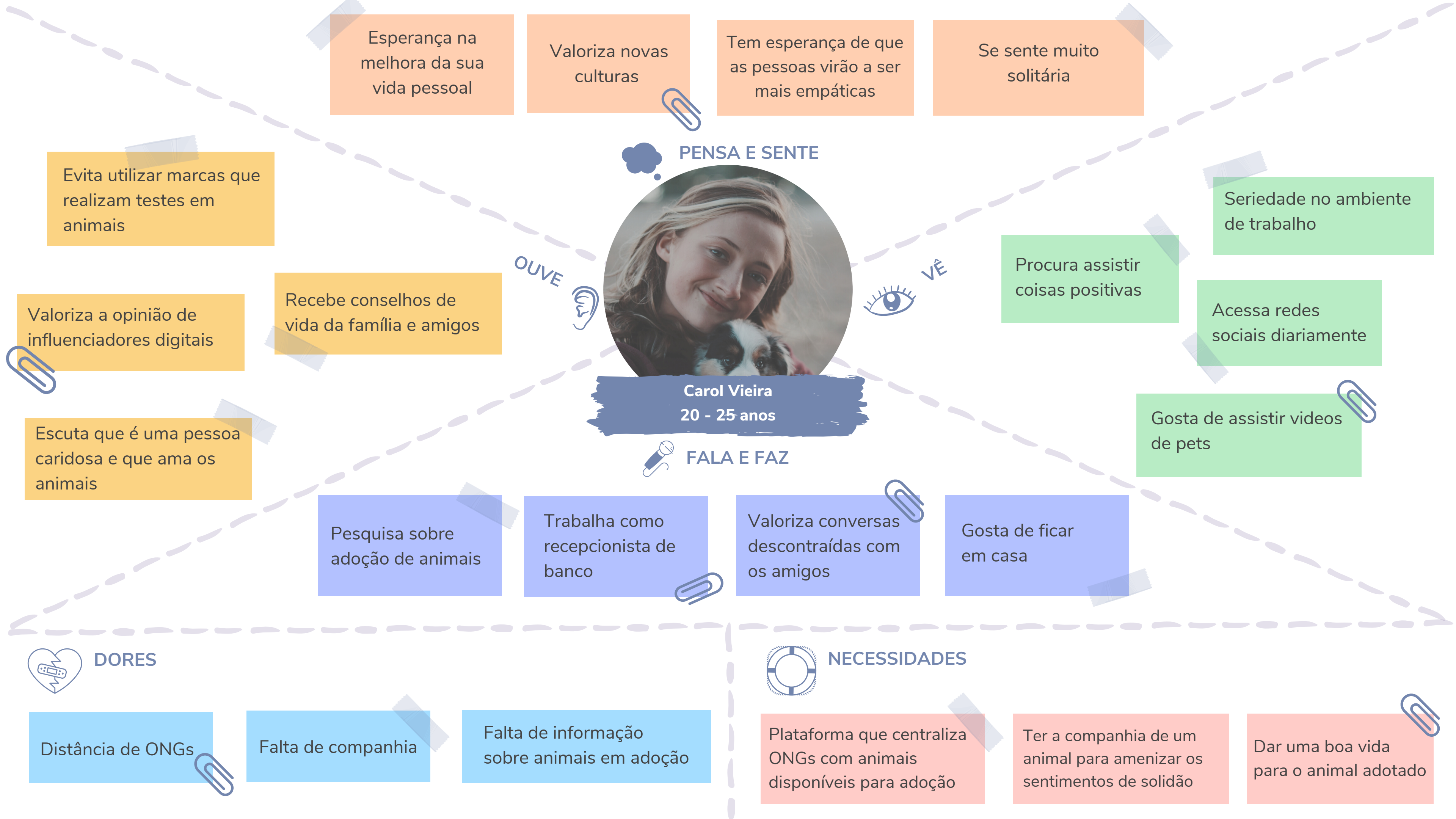
PROTO PERSONA | ADOTANTE

Informações/Comportamento

-  Idade entre 20 e 25 anos
-  Mulher
-  Deseja adotar um animal
-  Gasta bastante tempo buscando o animal desejado;
-  Deixa de adotar por detalhes (distância, vacinação)
-  Grande preferência por animais mais novos
-  Evita adotar em condições precárias

Dores e Necessidades

-  Tem medo de adotar animais mais velhos por possíveis problemas comportamentais/saúde
-  Existem muitos locais para procurar por animais, dificultando a busca
-  Necessita de informações como vacinação do animal, problemas de saúde, comportamento, idade
-  Precisa de informações que ajudam no cuidado do animal



JORNADA PERFIL ADOTANTE: PROCURE 1 AMIGO

Fase

Acessar o site

Cadastrar usuario

Procurar animal

Entrar em contato com a ONG

Fazer adoção

Faz

- Esperar o site carregar
- Visualizar atualizações de doadores
- Visualizar animais

- Acessar a tela de cadastro
- Inserir os dados pessoais

- Buscar animais com características específicas pelas fotos

- Acessar o perfil do animal
- Escolher a forma de contato com a ONG

- Esperar alguém entrar em contato

Sente



Pensa

- Será que vai dar certo fazer a adoção?"
- "Uau! Quantos animais para adoção"

- "Que tela confusa"
- "Por que não posso por DDD? E se meu chip for de cidade diferente?"

- "Queria ter filtros específicos para encontrar o pet com mais facilidade"
- "Porque só encontro ONGS tão distantes?"

- "Espero conseguir ajudar esse bichinho"

- "Será que vai demorar muito?"
- "Espero que dê tudo certo"

Proposta

- Incentivar o cadastro com a opção de favoritar o animal
- Uma página para doação para ONGs

- Tornar o cadastro obrigatório para realizar a adoção
- Dar utilidade ao cadastro com funcionalidades como, favoritar um pet

- Ter filtros sobre as características dos animais para adotar

- Exibir se ele está ou não vacinado
- Exibir comportamento do animal

- Divulgar dicas de como cuidar bem do animal
- Recomendar pet shop para manter o cuidado em dia

MIAUD  TE

