

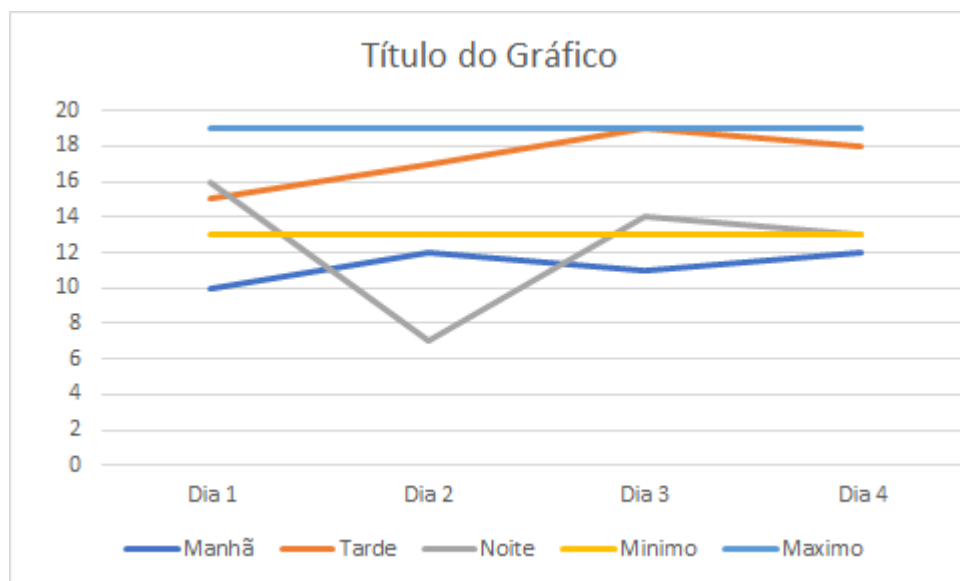
a) Se encontra no nível 3, pois os processos não foram medidos estatisticamente, isso se mostra nas informações que nos adquirimos durante o processo, os trabalhadores são instáveis em seu processo de desenvolvimento do aplicativo.

b) Confiabilidade, na subcaracterística de Maturidade onde o produto vai evitar de ter falhas ou defeitos no software assim possibilitando menos acidentes de drones e uma maior confiabilidade do cliente no software

Funcionabilidade, na subcaracterística de Acurácia que vai fazer com que o produto possa prover com grau de precisão a funcionabilidade que o software vai ter assim garantindo menos problemas no software gerando maior confiança do cliente

Usabilidade, na subcaracterística de Acessibilidade o produto vai conseguir ser utilizado por mais pessoas abrangendo um maior número de pessoas e garantindo uma coisa pouco utilizado no mercado

c)



d) O turno da manhã apresenta o comportamento abaixo da média. Eu faria um acompanhamento com eles para que eles fizessem mais trabalhos no aplicativo para fazer com que a media deles suba em relação ao rank

O turno da noite apresenta um comportamento variável. Eu realizaria um treinamento para poder estabilizá-los