

Mentale Modelle

Probleme:

- unwissenschaftlich
- in Teilen
- instabil
- inkonsistent
- persönlich

Methoden um das mentale Modell eines Nutzers zu beeinflussen:

- Einfachheit
- Vertrautheit
- Verfügbarkeit
- Flexibilität
- Feedback
- Sicherheit
- Auffordern

User Centered Design (Merkmale)

- Zentrale Rolle des Nutzers
- Iterativer Prozess: Anforderungen - Design - Evaluation
- widerspricht der Idee es von Anfang an richtig zu machen
- Multidisziplinärer Designprozess, alle Stakeholder sind involviert

Datengewinnung

- direkt VS indirekt
- ausführend VS unterhaltend
- Individuum VS Gruppe

Scope

- Persona = Wer?
- Szenario = Was?
- Aufgabe = Wie?

Anwendungsarten

- Aktionsorientierte Anwendungen
- Inhaltsorientierte Anwendungen

Organisation von Inhalten

- Exakt: Alphabetisch, Chronologisch, Geographisch (wissen was man sucht)

- Kategorisch: Aufgaben/Überschriften, Produkte/Dienstleistungen, Nutzergruppen (look around)

Invarianten für gute Navigation

- Wo bin ich?
- Wohin kann ich gehen?
- Wie komme ich zurück?
- Wie komme ich dahin?

Interface Design

- Auffordern
- Intuitivness
- Einfachheit
- Integration
- Kontrollelemente
- Feedback/Messages

Prototypen

- Breite: verschiedene Features
- Höhe: Funktionalität

Testszenario

- vermeiden:
 - Sprache des Interfaces
 - spezifische Anweisungen
 - Entdecken und kritisieren

Dokumente für Test

- Notizpapier
- Paperprototypen
- Moderatorskript

Prototyparten

- Hand Sketches
- Wire Frames
- Functioning Prototypes
- Production Pages

Usability Inspection

- Action Analysis (keystroke level model)
- Heuristic Evaluation
 - ✓ PROs
 - geht ohne Nutzer

- man findet die Hauptprobleme
 - leicht zu lernen
 - billig
- ✓ CONs
 - Heuristik
 - bezieht nicht den Nutzer ein
- Cognitive Walkthrough

Heuristische Evaluationsprozess

- Vorbereitung
- Training
- Evaluation
- Bewertung (Cosmetic, Minor, Major, Castastrophic)
- Austausch

Gesetze der Gestaltpsychologie (Gestaltgesetze)

- Nähe
- Ähnlichkeit
- Prägnanz
- Linie
- Geschlossenheit
- gemeinsames Schicksal
- gemeinsame Region
- Gleichzeitigkeit
- verbundene Elemente