

Pequeño estudio sobre la
ACCESIBILIDAD

Pedro José Pérez Labrada 2º DAW

20/02/2020

¿Qué objetivo tiene la accesibilidad en páginas web?

La accesibilidad web tiene como objetivo lograr que las páginas web sean utilizables por el máximo número de personas, independientemente de cuales sean sus conocimientos o capacidades personales e independientemente de las características técnicas del dispositivo que utilicen para acceder a la web” (LUJÁN MORA, 2014).

Según la Guía de accesibilidad web de la ONCE “desde el principio de la Web se contempló como requisito el que ésta fuese universal y accesible, pero la realidad es que actualmente los sitios web no siempre pueden considerarse accesibles para algunos sectores de población.

Para entender cómo afectan las diferentes discapacidades en el acceso a la web, es muy interesante el trabajo de Sergio Luján (LUJÁN MORA, 2014), en el que describe los problemas asociados a cada tipo de discapacidad:

- **Discapacidad visual:** La ceguera, la baja visión y la ceguera al color: estas personas suelen tener problemas con las imágenes o elementos multimedia sin texto alternativo; el tamaño del texto muy reducido; la información basada exclusivamente en el color y las combinaciones de colores con poco contraste.
- **Discapacidad auditiva:** La sordera: estas personas suelen tener problemas con la ausencia de transcripciones y descripciones sonoras del audio o de la banda sonora de los vídeos; los textos largos y complejos y la ausencia de imágenes que complementen la información textual.
- **Discapacidad física:** La incapacidad para utilizar un ratón, el tiempo de respuesta lento, el control motor delicado: estas personas suelen tener problemas con las interfaces de usuario que sólo se pueden utilizar con ratón; los enlaces y controles de formulario muy pequeños; los interfaces de usuario que requieren un control muy preciso y los interfaces de usuario con tiempos de respuesta por parte del usuario muy pequeños.
- **Discapacidad cognitiva y neurológica:** Dificultades de aprendizaje, distracción, incapacidad para recordar o concentrarse en grandes cantidades de información: estas personas suelen tener problemas con los textos largos y complejos; la ausencia de imágenes que complementen la información textual; la ausencia de un mapa del sitio web; la ausencia de descripciones y ayudas para interpretar los controles de un formulario y las inconsistencias entre distintas páginas de un mismo sitio web.
- **Múltiples discapacidades:** Cualquiera de las anteriormente citadas.
- **Situaciones relacionadas con el envejecimiento:** Normalmente, son problemas relacionados con la discapacidad visual, la discapacidad auditiva y la discapacidad física.
- **Discapacidad tecnológica:** Sistemas operativos antiguos; navegadores alternativos; ancho de banda de comunicación por Internet bajo; ausencia de un plugin para reproducir ciertos contenidos; dispositivo de visualización de pequeño tamaño.