

Arquitectura del turnero

La arquitectura del sistema de turnero constará de tres componentes principales:

1- Interfaz de Usuario del Turnero :

Esta parte del sistema es para que los pacientes vean el estado de la cola y sepan cuándo serán llamados.

Debe mostrar el orden de llamado actual, los turnos atendidos anteriormente y los próximos.

Debe indicar claramente la especialidad o médico al que se llama.

Mostrar si hay casos de atención prioritaria.

2- Interfaz de los Boxes de Atención (Punto B):

Cada Box de atención debe tener una interfaz que permita a los médicos o personal de atención ver los turnos registrados y tomarlos para la atención.

La interfaz debe mostrar la información del paciente y, si es prioritario, indicarlo claramente.

Debe mantener el orden de llegada de los turnos, a menos que haya una atención prioritaria.

Cuando se toma un turno, debe mostrarse como "En atención" en la interfaz del turno y en el Box correspondiente.

3- Lógica de Negocio:

Un componente central del sistema que gestiona la asignación de turnos, la prioridad, la disponibilidad de turnos, etc.

Registra y almacena la información de los pacientes y los turnos.

Gestiona las reglas para el salteo del orden en casos prioritarios.