{{ city }}, {{ day\_of(date\_presentation) }} de {{ month\_of(date\_presentation, as\_word=True) }} {{ year\_of(date\_presentation) }}

Señores,

**{{ store\_name.upper() }}**

{%p if presentation\_mode == ‘Física’ %}

{{ store\_address }}

{{ store\_city }}

{%p else %}

{{ store\_email }}

{%p endif %}

**Asunto:** Retracto de compra.

Estimados señores,

Por medio de la presente, yo{% if type\_subject == ‘Empresa’ %} {{ title\_case(signer\_name.lower()) }} identificado(a) con {{ signer\_type\_id }} No. {{ signer\_id\_number.upper() }}, actuando en nombre y representación de **{{ company\_name.upper() }}** sociedad identificada con NIT. {{generateNit (company**\_**id\_number)}}{% else %} **{{ subject\_name.upper() }}**, identificado con {{ subject\_type\_id }} No. {{ subject\_id\_number.upper() }}{% endif %} me permito comunicar el ejercicio del derecho de retracto sobre:

* {%p for products in product %}
* {{ products.name }},{% if products.purchase\_date == True %} comprado el {{ day\_of(products.purchase\_day) }} de {{ month\_of(products.purchase\_day, as\_word=True) }} {{ year\_of(products.purchase\_day) }}{% else %} el cual a la fecha no ha sido recibido o celebrado el contrato{% endif %}.
* {%p endfor %}

Lo anterior considerando que, la adquisición de el(los) anterior(es) producto(s) {% if mean\_of\_purchase != ‘Abordado por sorpresa’ %}NO se realizó de manera presencial {% else %}si bien se realizó de forma presencial, el vendedor se acercó de forma intempestiva{% endif %}, razón por la cual, la venta objeto de retracto se enmarca dentro de la definición de “ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia” de la que trata el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), en concordancia con el numeral 15 y 16 del artículo 5 de la misma ley, debido a que la compra se efectuó por {{ mean\_of\_purchase }}.

Además, el Artículo 47 del Estatuto del Consumidor establece que una persona podrá ejercer el derecho al retracto de una compra dentro de los cinco (5) días hábiles desde la entrega del bien o la celebración del contrato.

***“Artículo 47. Retracto:*** *En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.*

*El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor.*

*El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.” (Subrayado fuera de texto)*

Así las cosas, y considerando que no se ha superado el tiempo de cinco (5) días hábiles de los que habla la norma anteriormente señalada, solicito amablemente el reintegro de {{ number\_to\_string(total\_price)|upper }}PESOSMONEDA CORRIENTE ({{ currency(total\_price, decimals = False) }} m/cte), valor que fue pagado por la adquisición de el/los producto(s) antes referenciado(s). Dicho valor deberá ser transferido a la cuenta {% if type\_account == True %}de ahorros{% else %}corriente{% endif %} No. {{ account\_number }} de la entidad {{ bank }} dentro de los treinta (30) días calendario contados desde la recepción de este comunicado.

Como soporte de lo anterior se adjunta copia de la factura de compra, en donde se evidencia la fecha y el valor cancelado por el/los producto(s).

En espera de su respuesta,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

{%p if type\_subject == ‘Persona’ %}

**{{ subject\_name.upper() }}**

{{ subject\_type\_id }} No. {{ subject\_id\_number.upper() }}

{%p else %}

{{ signer\_name|title }}

**Representante Legal**

**{{ company\_name.upper() }}**

{%p endif %}