{{ today() }}

Señor(es)

**{{ company\_or\_entity\_name|upper() }}**

{{ email }}

{%p if email2!=’NA@gmail.com’ %}

{{ email2 }}

{%p endif %}

{%p if email3!=’NA@gmail.com’ %}

{{ email3 }}

{%p endif %}

{%p if email4!=’NA@gmail.com’ %}

{{ email4 }}

{%p endif %}

**EXPERIAN COLOMBIA S.A.**

Carrera 7 No. 76 – 35, Piso 10

[notificacionesjudiciales@experian.com](mailto:notificacionesjudiciales@experian.com)

Señor(es)

**CIFIN S.A.S.**

Calle 100 No. 7 A – 81 P 8

notificaciones@transunion.com

**Asunto:** Reclamación por el indebido reporte negativo. (numeral II, artículo 16 de la Ley 1266 de 2008)

Cordial saludo,

{% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}{{ natural.name**|upper** }}, quien se identifica con {{ complaining\_type\_id }} No. {{ complaining\_id\_number }}{% else %}**{{ legal.name|upper }}, sociedad debidamente constituida e identificada con Nit. {{ complaining\_id\_number }}, representada por {{ legal\_representative\_name|title }} quien se identifica con** {{ legal\_representative\_type\_id}} No. {{ legal\_representative\_id\_number }}{% endif %}, por medio de la presente se da a conocer el incumplimiento a la Ley 1266 de 2008, por el reporte negativo que efectuó la sociedad **{{ company\_or\_entity\_name|upper () }}** por la obligaciónreferenciada{% if obligation\_number\_data == True %} con número{{ obligation\_number }}{% endif %}.

Así las cosas, establece el artículo 12 de la Ley 1266 de 2008,

“*(…) En todo caso, las fuentes de información podrán efectuar el reporte de la información transcurridos veinte (20) días calendario siguientes a la fecha de envío de la comunicación en la última dirección de domicilio del afectado que se encuentre registrada en los archivos de la fuente de la información (…)*” (subraya fuera de texto)

Por lo anterior, la persona que pretenda realizar un reporte negativo no solo debe estar expresamente autorizada para realizar el mismo, sino que debe, previo a realizar el reporte negativo, avisar a la persona que dentro de los 20 días calendario siguientes del envío del comunicado en donde dé a conocer el incumplimiento de la obligación, se procederá con el reporte negativo en caso de no pago.

De conformidad con lo anterior, es evidente que el reporte negativo que efectuó {{ **company\_or\_entity\_name|upper () }}** es indebido e infringe la Ley 1266 de 2008, como se señala a continuación.

* {%p if ( advance\_notice == ‘si’ and diference\_date.days > 21 and prev\_relation == True and prev\_authorization == True and overdue\_payment == True) %}
* No se comunicó o probó en debida forma: el monto, la cuota, la fecha de exigibilidad y la existencia misma de la obligación, lo que impide realizar el pago de esta y ejercer el derecho de retracto.
* {%p endif%}
* {%p if prev\_relation == False %}
* No se ha tenido ni se tiene vínculo alguno con **{{ company\_or\_entity\_name|upper()** }}, por lo cual no existe obligación pendiente.
* {%p endif%}
* {%p if ( prev\_relation == False or ( prev\_relation == True and prev\_authorization == False ) ) %}
* No se autorizó ni facultó a **{{ company\_or\_entity\_name|upper () }}** para que pudiese realizar el reporte negativo.
* {%p endif %}
* {%p if advance\_notice == ‘no’ %}
* Nunca se recibió comunicado alguno en la cual se diera a conocer que se encontraba en incumplimiento de obligaciones y que no cumplirlas implicaría el reporte negativo.
* {%p elif ( advance\_notice == ‘si’ and diference\_date.days < 21) %}
* Que el día {{ notification\_date }} **{{ company\_or\_entity\_name|upper() }}** envió el comunicado de reporte negativo, sin embargo el reporte se realizó el {{ report\_date }}, no obstante lo anterior, el mismo no cumple con la antelación de veinte (20) días calendario del que trata el artículo 12 de la Ley 1266 de 2008, razón por la cual, no se ha cumplido el requisito de procedibilidad para realizar el reporte negativo.
* {%p elif advance\_notice == ‘sino’ %}
* Que si bien es cierto la sociedad **{{ company\_or\_entity\_name|upper() }}** envió el comunicado previo, el mismo no cumple con la antelación de veinte (20) días calendario del que trata el artículo 12 de la Ley 1266 de 2008, razón por la cual, no se ha cumplido el requisito de procedibilidad para realizar el reporte negativo.
* {%p endif %}
* {%p if overdue\_payment == False %}
* Que a la fecha no se ha incumplido pago alguno a favor de **{{ company\_or\_entity\_name|upper() }}** por lo que no existe razón, motivo o justificación para realizar el reporte negativo.
* {%p endif %}

Así las cosas, y dado los anteriores incumplimientos por parte de **{{ company\_or\_entity\_name|upper() }},** se informa que el reporte negativo ha causado un perjuicio toda vez que no puedo acceder a productos financieros.

Por lo anterior, se le informa que en caso de no eliminar el reporte negativo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes de recibido el presente comunicado, se iniciarán las acciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio para que **{{ company\_or\_entity\_name|upper() }}** sea sancionada por el reporte negativo indebidamente efectuado.

Adicionalmente, se le informa que de conformidad con el artículo 24 de la Ley 222 de 1995, los administradores responden solidaria e ilimitadamente por los perjuicios que por dolo o culpa ocasionen las sociedades o empresas en donde actúan como representantes legales, culpa que se presume cuando se presenta un incumplimiento a la ley.

Por otro lado, y teniendo en cuenta que dicho reporte negativo se efectuó incumpliendo lo ya descrito en el artículo 12 de la Ley 1266 de 2008, se procederá a iniciar la investigación ante la Superintendencia de Sociedades para que el representante legal de **{{ company\_or\_entity\_name|upper () }}** sea sancionado de conformidad con el artículo 86 de la Ley 222 de 1995.

Sin embargo, se puede renunciar a todas las acciones antes referenciadas si **{{ company\_or\_entity\_name|upper() }}** elimina el reporte negativo y entrega un paz y salvo por todo concepto el cual debe ir a nombre de{% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural.name|upper }}**{% else %}**{{ legal.name|upper }}**{% endif %}.

**SOLICITUD**

1. La eliminación del reporte negativo por la obligación referenciada {% if obligation\_number\_data == True %} con número{{ obligation\_number }}{% endif %}.
2. La entrega de paz y salvo por todo concepto a nombre de {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural.name|upper }}**, quien se identifica con {{ complaining\_type\_id }} No. {{ complaining\_id\_number }}{% else %}**{{ legal.name|upper }}, sociedad debidamente constituida e identificada con Nit. {{ complaining\_id\_number }}, representada por {{ legal\_representative\_name|title }} quien se identifica con {{ legal\_representative\_type\_id }} No. {{ legal\_representative\_id\_number }}**{% endif %}.
3. La entrega del documento en el cual se encuentra prueba de la vinculación contractual, comercial y/o civil entre {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural.name|upper }}**{% else %}**{{ legal.name|upper }}**{% endif %} o el certificado o constancia de la inexistencia del mismo.
4. La entrega del documento en donde se encuentra la autorización expresa para que {**{ company\_or\_entity\_name|upper () }}** pueda realizar el reporte negativo a centrales de riesgo o el certificado o constancia de la inexistencia del mismo.
5. La entrega del comunicado con su correspondiente cotejo y la constancia de envío del mismo de que trata el artículo 12 de la Ley 1266 de 2008.
6. La entrega de la liquidación del valor presuntamente adeudado a nombre de **{{ company\_or\_entity\_name|upper () }}** con el detalle mensual del valor del crédito y los pagos efectuados.
7. Que se certifique el tiempo o duración del presunto retraso o incumplimiento de la obligación.
8. Que se certifique el tiempo que lleva el reporte negativo y la fecha (Año/Mes/día) en que se efectuó el reporte negativo.

Se le recuerda que de conformidad con el artículo 16 de la Ley 1266 de 2008 cuenta un plazo de quince (15) días hábiles para responder la presente reclamación, y un plazo de diez (10) días hábiles para la entrega de los documentos solicitados de conformidad con el artículo 16 de la ley 1266 de 2008 y el artículo 14 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Adicionalmente, se le recuerda que; 1) el documento puede presentarse en original o copia y 2) el documento es auténtico por quien lo firma o suscribe mientras el mismo no sea tachado de falso.

Así las cosas, si la reclamación y cualquier documento adjunto de la misma se presenta en original o copia es totalmente válido y exigible para que la empresa responda el mismo, lo anterior de conformidad con la sentencia SU-774 de 2014, que señaló:

*“El artículo 11 de la ley 1395 de 2010 señaló que con independencia de si el documento es allegado en original o en copia éstos se presumen auténticos, hecho que como se explicó, permite que sean valorados. Por su parte, el artículo 246 del Código General del Proceso, expresa que “las copias tendrán el mismo valor probatorio del original (…)”*

Adicionalmente, la empresa no puede exigir la presentación de los documentos originales, de conformidad con la Ley 527 de 1999, que en su artículo 5º estableció:

*“No se negarán efectos jurídicos, validez o fuerza obligatoria a todo tipo de información por la sola razón de que esté en forma de mensaje de datos.”*

Así las cosas, la empresa no puede argumentar que dicho documento no tiene validez o efecto alguno por el simple hecho de presentarse como mensaje de datos.

Por último, si la reclamación se presenta con la firma de la persona que radica, ello hace que no se requiera la presentación de documento adicional alguno o autenticación o presentación personal, teniendo en cuenta que el documento se entiende auténtico como bien se señaló en la misma sentencia unificadora SU-774 de 2014 que señaló:

*“La ley 1395 de 2010, modificó el inciso cuarto de la citada norma procesal, señalando que se presumen auténticos los documentos privados manuscritos, firmados o elaborados por las partes. En idéntico sentido se pronuncia el artículo 244 del Código General del Proceso (ley 1564 de 2012).”*

Por lo anterior, si **{{ company\_or\_entity\_name|upper () }}** pretende exigir requisitos que no trae expresamente la Ley 1266 de 2008 para poder contestar de fondo la presente solicitud, como antes se dijo (autenticación, presentación personal, entre otros) dicho actuar consistirá en una clara y evidente transgresión a lo dispuesto por los artículos 244 y 246 del Código General del Proceso así como de la sentencia unificadora antes citada, lo que no permitirá hacer uso debido y adecuado de las prerrogativas otorgadas por la Ley 1266 de 2008.

**NOTIFICACIONES**

La respuesta se recibirá en el correo electrónico:

* {{ouremail}}

Atentamente,

{{ Signature }}

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

{%p if client\_type == ‘Persona Natural’ %}

**{{ natural.name|upper () }}**

{{ complaining\_type\_id }} No. {{ complaining\_id\_number }}

{%p else %}

**{{ legal\_representative\_name|title }}**

**Representante Legal**

**{{ legal.name|upper () }}**

{%p endif %}