**PARTES**

Son partes del contrato: Disrupción al derecho S.A.S., sociedad con NIT. 901.350.628-4, en adelante “**Juzto.co**”, representada por Juan David Castilla Bahamón y {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**, quien se identifica con {{ complaining\_type\_id }} No. {{ complaining\_id\_number }}{% else %}**{{ legal|upper }}**, sociedad debidamente constituida e identificada con Nit. {{ complaining\_id\_number }}, representada por {{ legal\_representative\_name|title }} quien se identifica con {{ legal\_representative\_type\_id }} No. {{ legal\_representative\_id\_number }}{% endif %}.

**OBJETO DEL CONTRATO**

**Juzto.co** efectuará toda la estructuración, defensa y representación legal de {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %} por cada uno de los casos de fotomultas que haya adquirido bajo este contrato. Se aclara que el servicio prestado es de medios y no de resultados. Lo anterior significa que **Juzto.co** realizará todas las gestiones buscando ganar el/los caso(s) de {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %}, sin embargo, desde ya se informa que **Juzto.co** no garantiza que ganará el/los caso(s) y es por ello que sólo cobrará por caso que sea ganado. Por lo anterior, si **Juzto.co** no gana el caso, {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %} no estará obligado a pagar suma alguna. El presente contrato iniciará una vez {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %} firme el presente contrato. Cada fotomulta es un servicio diferente y por cada una deberá realizar el pago cuando se gane el caso. En cualquier caso **Juzto.co** podrá desistir del servicio y {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %} no podrá reclamar perjuicios, ni el pago de suma alguna de dinero.

**DURACIÓN**

El presente contrato tiene una vigencia desde su firma y hasta que **Juzto.co** finalice el servicio con un resultado el cual puede ser favorable o desfavorable.

En todos los casos **Juzto.co** informará el resultado del caso.

**VALOR**

El valor del contrato es de CIENTO NOVENTA Y NUEVE MIL PESOS ($199.000) Iva incluido, por cada fotomulta que adquiera {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %} bajo éste contrato. En ningún caso se cobrará un valor adicional al aquí establecido. En caso que {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %}decidapagar el valor del presente contrato dentro de los diez (10) días calendario siguientes de haberse ganado el caso se le aplicará un descuento por la suma de TREINTA MIL PESOS ($30.000). El plazo máximo de pago es de veinte (20) días calendario contados a partir de informarse al cliente por cualquier medio que su caso ha sido ganado.

Si {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %} no paga dentro de los veinte (20) días calendario de informarse que el caso se ganó, se causarán intereses de mora hasta el pago total de la obligación.

**OBLIGACIONES**

Son obligaciones de **Juzto.co**:

* Realizar todas las gestiones legales a que haya lugar tendientes a un resultado favorable.
* Elaborar, enviar y radicar los documentos que cada caso requiera.
* Analizar las respuestas de las entidades de movilidad para continuar con la defensa de {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %}, en caso de que sea necesario.
* Asistir a la(s) audiencia(s) de impugnación a nombre de {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %}, cuando aplique.
* Hacer seguimiento a todas y cada una de las solicitudes efectuadas por **Juzto.co** en contra de las entidades.
* Informar al cliente el estado de su caso cuando este lo solicite por los diferentes canales de atención.

Son obligaciones de {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %}:

* Pagar el servicio una vez **Juzto.co** haya obtenido un resultado favorable y así se lo informe.
* Entregar la información requerida por **Juzto.co** con el fin de elaborar los documentos a que haya lugar. Algunas entidades exigirán que el cliente asista a la audiencia, caso en el cual **Juzto.co** se encargará de informar al cliente y darle la asesoría respectiva.
* Revisar y firmar los documentos enviados por **Juzto.co** con el fin de presentarlos a la respectiva entidad. Sin la firma y envío de los documentos **Juzto.co** no podrá prestar el servicio y por lo tanto el mismo quedará suspendido.

**INEXISTENCIA DE GARANTÍA**

Teniendo en cuenta que {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %}no pagará valor alguno salvo que **Juzto.co** gane el caso, no es aplicable ningún tipo de garantía o devolución de dinero.

**INFORMACIÓN DE CONTACTO**

**Juzto.co** puede contactarse con {% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %}a través del siguiente correo electrónico o número de celular:

* {{ email }}
* {{ cellphone }}

**P · Q · R**

{% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %} podrá presentar sus preguntas, quejas o reclamos a **Juzto.co** en los siguientes canales:

1. A través del correo electrónico a la dirección *[clientes@juzto.co](mailto:clientes@juzto.co)*
2. Por WhatsApp o llamada al número +(57)15140369.

**REPORTE NEGATIVO**

{% if client\_type == ‘Persona Natural’ %}**{{ natural|upper }}**{% else %}**{{ legal|upper }}**{% endif %} con la firma del presente contrato acepta y por lo tanto autoriza a **Juzto.co** para reportarlo negativamente ya sea total o parcialmente por la obligación en mora que llegase a existir en ejecución del presente contrato.



**{{ Signature }}**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

{%p if client\_type == ‘Persona Natural’ %}

**{{ natural|upper }}**

{{ complaining\_type\_id }} No. {{ complaining\_id\_number }}

{%p else %}

{{ legal\_representative\_name|title }}

**Representante Legal**

**{{ legal|upper }}**

{%p endif %}