|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARTES**  Son partes del contrato: (i) Disrupción al derecho S.A.S., sociedad con NIT. 901.350.628-4, en adelante “**Juzto.co**”, representada por Juan David Castilla Bahamón y {% if client\_type == ‘Persona Natural’ **%}{{ complaining\_name|upper }}**, quien se identifica con {{ complaining\_type\_id }} No. {{ complaining\_id\_number }}{% else %}**{{ complaining\_name|upper }}**, sociedad debidamente constituida e identificada con Nit. {{ complaining\_id\_number }}, representada por {{ legal\_representative\_name|title }} quien se identifica con {{ legal\_representative\_type\_id }} No. {{ legal\_representative\_id\_numbre }},{% endif %}. |  | **VALOR**  El valor del contrato se determinará por el número de fotomultas que adquiera **{{ complaining\_name|upper }}**, multiplicado por el precio unitario de impugnación acordado al momento del pago, y que constará en la factura de venta. (Dicho valor ya incluye IVA) |
| **DURACIÓN**  El presente contrato tiene una vigencia desde su firma y hasta que **Juzto.co** finalice el servicio con un resultado el cual puede ser favorable o desfavorable.  **OBJETO DEL CONTRATO**  El objeto contratado se divide en dos partes: la primera, la representación legal de **{{ complaining\_name|upper }}** la cual se da exclusivamente en audiencia pública, para los comparendos que llegan a audiencia dentro del curso del proceso contravencional, por cuanto fueron encargados a Juzto.co dentro de los primeros 10 días hábiles desde su notificación; y la segunda, que corresponde a las acciones escritas que se ejecutan en nombre tuyo, que corresponde a un servicio de software, que se rige de acuerdo con la parametrización que el equipo de abogados de Juzto.co ha realizado de acuerdo con su conocimiento y experiencia. De cualquier forma, se aclara que las obligaciones adquiridas por Juzto.co son de medios y no de resultados. Lo anterior significa que Juzto.co realizará las gestiones que considere pertinentes buscando ganar el/los caso(s) de **{{ complaining\_name|upper }}**, sin embargo, desde ya se informa que **Juzto.co** no garantiza que ganará el/los caso(s). El presente contrato iniciará una vez **{{ complaining\_name|upper }}** pague la tarifa ofertada. Cada caso es un servicio diferente y por cada una se deberá realizar el pago. Mientras no se efectúe el pago, no se iniciará el servicio y el presente contrato no nacerá a la vida jurídica.  El presente contrato se desarrolla en los Términos y condiciones (que encuentras [AQUÍ](https://juzto.co/terminos-condiciones/)). En caso que el texto del presente contrato y el de los términos y condiciones se contradigan, primara lo establecido en los términos y condiciones por tratarse de un documento más extenso, desarrollado y específico | **OBLIGACIONES**  Son obligaciones de **Juzto.co**:   * Realizar las acciones que se consideren pertinentes en procura de obtener un resultado favorable. * Elaborar, enviar y radicar los documentos que corresponden a las antedichas acciones. * Analizar las respuestas de las entidades de movilidad para continuar con la defensa de (TU NOMBRE), en caso de que sea necesario. * Asistir a la(s) audiencia(s) de impugnación a nombre de (TU NOMBRE), cuando aplique. * Hacer seguimiento a todas y cada una de las solicitudes efectuadas por Juzto.co en contra de las entidades. * Informar al cliente el estado de su caso a través de “Mis Casos” y en respuesta a los correos electrónicos que recibamos de ti.   Son obligaciones de **{{ complaining\_name|upper }}**:   * Pagar el servicio. * Entregar a tiempo la información y documentos requerida por Juzto.co con el fin de elaborar los documentos a que haya lugar. Algunas entidades pueden exigir que el cliente asista a la audiencia, caso en el cual Juzto.co se encargará de informar al cliente y darle la asesoría respectiva. * Revisar y firmar los documentos enviados por Juzto.co con el fin de presentarlos a la respectiva entidad. * Leer los Términos y condiciones (que encuentras AQUÍ) y hacer cualquier pregunta que te generen de forma previa a realizar el pago. Los mismos se entienden aceptados con la firma del presente contrato y/o el pago del servicio a través de la plataforma o la pasarela de pagos. |
|  |
|  |  |  |
| **GARANTÍA**  En caso de que **Juzto.co** no gane uno de los casos contratados por **{{ complaining\_name|upper }}**, debes solicitarle a **Juzto.co** la devolución del dinero para lo cual se enviará un formato donde nos informarás tu número de cuenta, entidad bancaria y demás información necesaria para que realicemos la devolución de tu dinero. La devolución tomará un máximo de 2 días hábiles desde que se reciba la información. |  | **P · Q · R**  **{{ complaining\_name|upper }}** podrá presentar sus preguntas, quejas o reclamos a **Juzto.co** en los siguientes canales:   1. A través del correo electrónico a la dirección *[info@juzto.co](mailto:info@juzto.co)* 2. Documento escrito a la Carrera 16 # 88-81 Oficina: 504-2, de la ciudad de Bogotá. |
| **INFORMACIÓN DE CONTACTO**  **Juzto.co** puede contactarse con **{{ complaining\_name|upper }}** a través del siguiente correo electrónico o número de celular:   * {{ email }} * {{ cellphone }} | **ANEXOS**   * Cámara de comercio * RUT * Términos y condiciones [AQUÍ](https://juzto.co/terminos-condiciones/) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **{{ signature }}**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  {%p if client\_type == ‘Persona Natural’ %}  **{{ complaining\_name|upper }}**  {{ complaining\_type\_id }} No. {{ complaining\_id\_number }}  {%p else %}  {{ legal\_representative\_name|title }}  **Representante Legal**  **{{ complaining\_name|upper }}**  {%p endif %} |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| “ | Recuerda que hemos ayudado a más de 1.000 clientes y le hemos ahorrado a los colombianos más de $115.000.000 en multas de tránsito  Inicia tu apelación de fotomulta [AQUI](https://juzto.co/tramites/fotomulta-transito/) | ” |