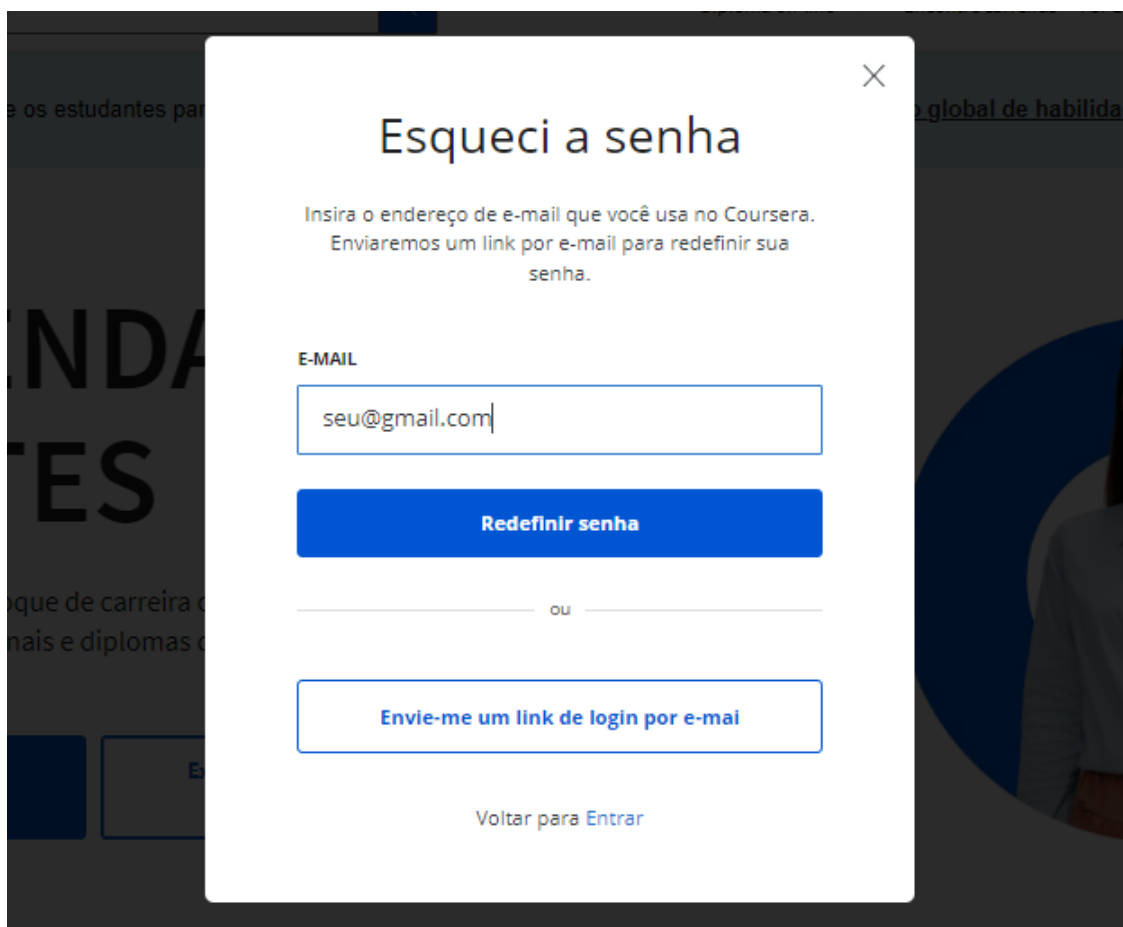


1• **Problema de login dentro da plataforma, em relação a acesso.**



The image shows a modal window titled "Esqueci a senha" (I forgot my password) from the Coursera platform. The modal is white with a dark background behind it. It contains the following elements:

- A close button (X) in the top right corner.
- The title "Esqueci a senha" in a large, bold font.
- Instructions: "Insira o endereço de e-mail que você usa no Coursera. Enviaremos um link por e-mail para redefinir sua senha." (Enter the email address you use on Coursera. We will send a link by email to reset your password.)
- A label "E-MAIL" above a text input field.
- The text input field contains "seu@gmail.com".
- A blue button labeled "Redefinir senha" (Reset password).
- A horizontal line with the word "ou" (or) in the center.
- A button labeled "Envie-me um link de login por e-mail" (Send me a login link by email).
- A link at the bottom: "Voltar para Entrar" (Go back to Login).

Usar nas seguintes situações:

- Sem acesso a conta do coursera;
- Esqueceu a senha;

2• Retomar as atividades

The screenshot displays the Coursera course interface for "Fundamentos do Suporte Técnico" by Google. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Includes the Coursera logo, a search bar, and the user's name "Pedro Henrique B..." with a dropdown arrow.
- Left Sidebar:** Contains the course title "Fundamentos do Suporte Técnico" and a list of weeks (Semana 1 to 6). The "Material do Curso" section is expanded, showing a list of weeks with checkboxes. The "Semana 5" checkbox is selected.
- Main Content Area:** Displays the "Software" section, which includes a list of tasks and a "Mostrar objetivos de aprendizagem" button. The "Introdução a software" section is marked as "Concluído".
- Right Sidebar:** Contains a notification about the user's time zone settings, stating that the current time zone does not match the user's profile and suggesting a change.
- Bottom Section:** Titled "Tarefas pontuadas" (Graded Tasks), it shows two tasks: "Instalando, atualizando e removendo softwares no Windows" and "Instalando, atualizando e removendo softwares no Linux". Both tasks are marked as "Prazo expirado" (Deadline expired) and have a status of "Iniciado" (Started). A yellow banner at the top right of this section indicates "2 Prazo expirado".

Usar quando os estudantes estiverem em dúvida/motivo de:

- Perdi o prazo da atividade;
- Não sei onde redefinir meus prazos;
- Onde estão as atividades que expiraram?

- Suporte de TI - conectar windows opções

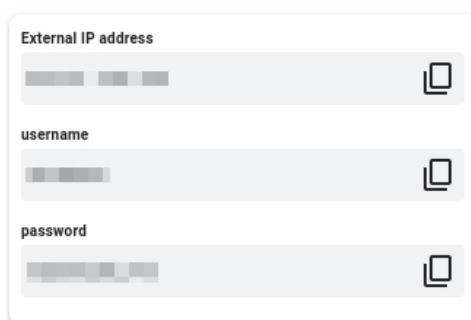
Começar o laboratório

Você precisa começar o laboratório para ter acesso ao material no SO da máquina virtual. Para fazer isso, clique no botão verde "Começar o laboratório" na parte superior da tela.

Observação: para este laboratório, você precisa acessar a **VM Windows** pelo **cliente RDP local**, e não pelo **console do Google**. O botão **Open GCP Console** não está disponível neste laboratório.

Começar o
laboratório

Depois de clicar no botão "Começar o laboratório", você verá todos os detalhes da conexão no lado esquerdo. A tela será parecida com esta:



The image shows a form with three input fields, each with a copy icon to its right. The fields are labeled 'External IP address', 'username', and 'password'. Each field contains a few characters of text, which are blurred for security.

Field	Value
External IP address	10.10.10.10
username	admin
password	12345678

Observação: o trabalho no Qwiklabs pode ser parecido com as atividades realizadas como especialista de suporte de TI: há interação com tecnologia de ponta cujo acesso exige diversas etapas e, talvez, uma boa dose de paciência e de persistência(!). Você também utilizará o **RDP** para acessar os laboratórios. Essa é uma habilidade fundamental no suporte de TI, e você terá a chance de praticá-la.

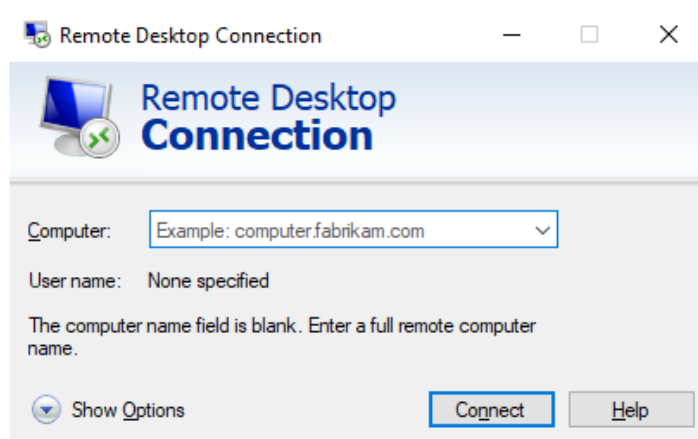
Acesse a máquina virtual

Escolha uma das quatro opções relevantes abaixo de acordo com o sistema operacional do dispositivo.

Opção 1: Usuários do Windows: Conexão com a VM através do RDP

Nesta seção, você usará o Remote Desktop Connection (RDP) para se conectar à sua instância do Windows usando um endereço IP externo.

1. Clique no botão **Start** para abrir o Remote Desktop Connection. Na caixa de pesquisa, digite "Remote Desktop Connection" e, na lista de resultados, clique na opção de mesmo nome.
2. Digite o endereço IP externo da instância desejada no campo **Computer**. Esse endereço aparece no painel "Connection Details" à esquerda. Clique em **connect**.



3. Altere o nome de usuário para **student**. Depois, use a senha indicada no painel "Connection Details" à esquerda. Clique em **OK**.

3. Altere o nome de usuário para **student**. Depois, use a senha indicada no painel "Connection Details" à esquerda. Clique em **OK**.

4. Clique em **Yes** para aceitar o certificado.

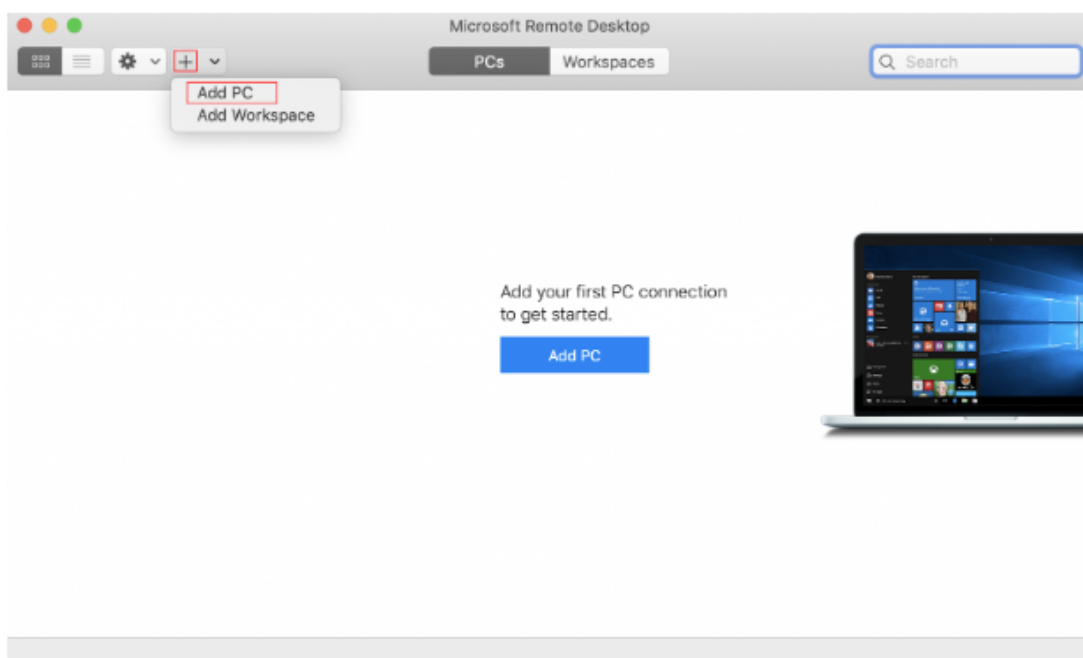
Você verá uma interface visual que se parece exatamente com o sistema operacional Windows 10.

Se você vir alguma mensagem de erro, feche a janela e espere um minuto. Às vezes, a criação de VMs leva alguns minutos, e não será possível acessar a máquina virtual até que o processo seja concluído. Isso também se aplica a possíveis erros que indiquem que suas credenciais (nome de usuário e senha) estão incorretas.

Opção 2: Os usuários do OSX: conectando à sua VM através do RDP

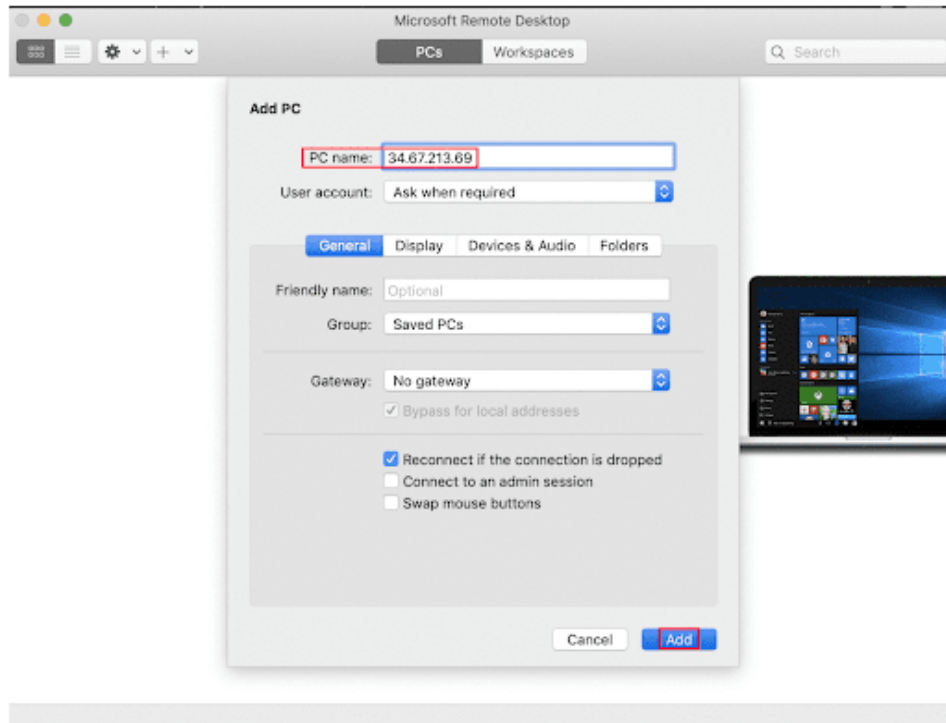
Neste seção, você usará Microsoft Remote Desktop 10 para se conectar com à sua instância usando seu endereço IP externo. Os usuários do OSX podem [baixar Microsoft Remote Desktop do Mac App Store](#). Se você está usando Microsoft Remote Desktop 8, observe que interface variará um pouco do que está listado abaixo.

1. Abre o aplicativo 10 do Microsoft Remote Desktop.
2. Clique em sinal **+** acima, seguido do **Add PC**.

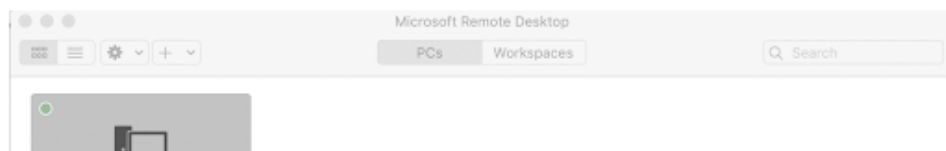


3. Insira o endereço IP externo da instância à qual você quer se conectar no campo **PC name**. Encontre o endereço IP externo da sua instância no Painel de Detalhes da Conexão, no lado esquerdo. Clique no botão **Add**.

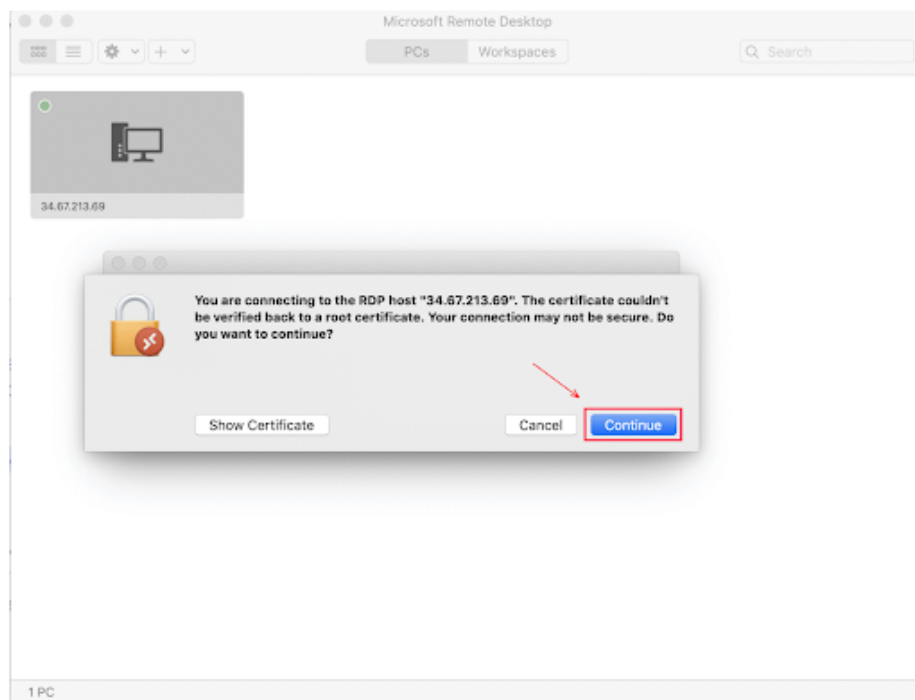
3. Insira o endereço IP externo da instância à qual você quer se conectar no campo **PC name**. Encontre o endereço IP externo da sua instância no Painel de Detalhes da Conexão, no lado esquerdo. Clique no botão **Add**.



4. Agora você deve poder ver sua área de trabalho representada pelo endereço IP externo da instância da VM sob **PCs**. Clique duas vezes no endereço IP externo da sua VM.
5. O aplicativo agora solicitará o nome de usuário e, a senha. Mude o nome de usuário para **Student**. E use a senha mencionada no painel Detalhes da conexão no lado esquerdo. Depois de inserir os detalhes clique em **Continue**.
6. Para qualquer solicitação sobre "Verificação de certificado", clique em **Continue**.



4. Agora você deve poder ver sua área de trabalho representada pelo endereço IP externo da instância da VM sob **PCs**. Clique duas vezes no endereço IP externo da sua VM.
5. O aplicativo agora solicitará o nome de usuário e, a senha. Mude o nome de usuário para **Student**. E use a senha mencionada no painel Detalhes da conexão no lado esquerdo. Depois de inserir os detalhes clique em **Continue**.
6. Para qualquer solicitação sobre "Verificação de certificado", clique em **Continue**.



Agora você deve ver uma interface visual que se parece exatamente como o sistema operacional do Windows 10!

Se você ver alguma mensagem de erro, feche a janela e aguarde um minuto ou mais. Às vezes o processo de criação da VM leva alguns minutos e você não poderá acessar a VM até que ele termine. Isso também se aplica a quaisquer erros que digam que suas credenciais (nome de usuário e senha) estão incorretas.

Agora você deve ver uma interface visual que se parece exatamente como o sistema operacional do Windows 10!

Se você ver alguma mensagem de erro, feche a janela e aguarde um minuto ou mais. Às vezes o processo de criação da VM leva alguns minutos e você não poderá acessar a VM até que ele termine. Isso também se aplica a quaisquer erros que digam que suas credenciais (nome de usuário e senha) estão incorretas.

Opção 3: Usuários do Chrome OS: Conexão com a VM através do RDP

Nesta seção, você usará o Chrome RDP para se conectar à instância do Windows usando um endereço IP externo.

Os usuários do Chrome OS podem [fazer o download do Chrome RDP na Chrome Web Store](#). Depois de acessar a página de download, clique no botão **Usar no Chrome**. Clique em **Adicionar aplicativo** se aparecer algum pop-up. Depois, clique em **Iniciar aplicativo**.

1. Abra o aplicativo Chrome RDP.
2. Digite o endereço IP externo da instância desejada no campo **Enter the computer name or address to connect to**. Esse endereço aparece no painel "Connection Details" à esquerda. Clique em **connect**.
3. Deixe o campo do domínio em branco. Altere o nome de usuário para **student**. Depois, use a senha indicada no painel "Connection Details" à esquerda. Clique em **OK**.
4. Clique em **Continue** em todas as janelas relacionadas à verificação do certificado.

Você verá uma interface visual que se parece exatamente com o sistema operacional Windows 10.

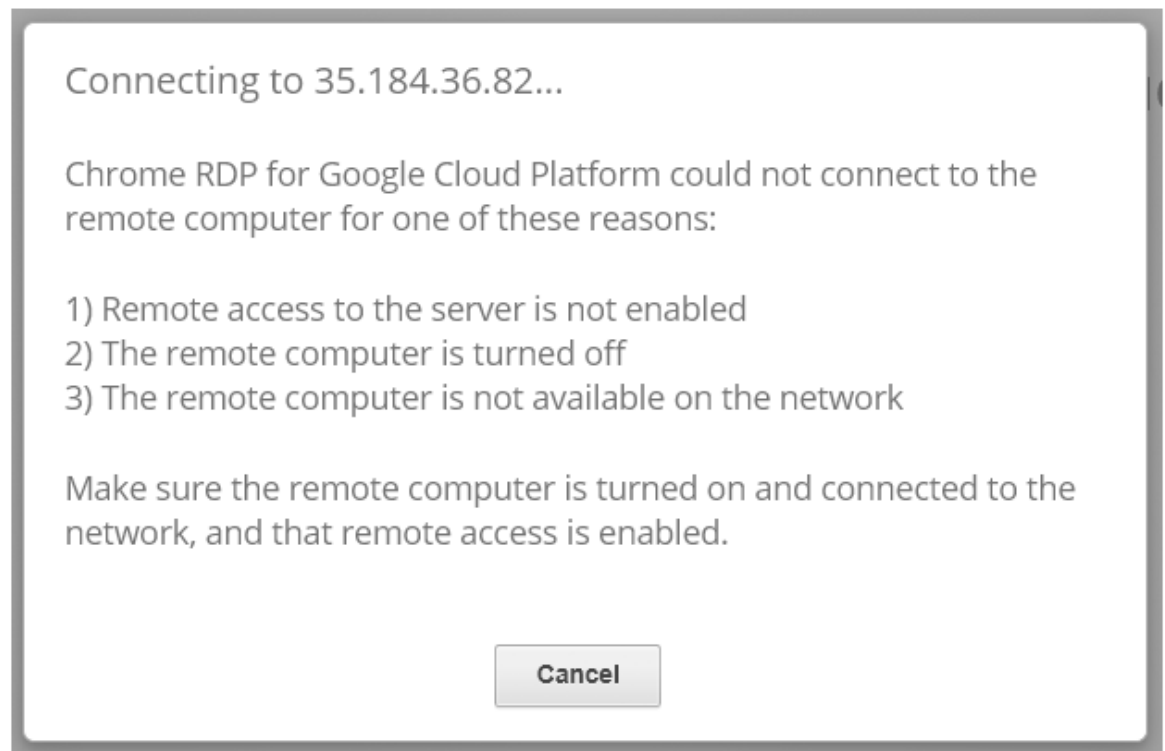
Se você vir alguma mensagem de erro (como no exemplo abaixo), feche o RDP e espere um minuto. Às vezes, a criação de VMs leva alguns minutos, e não será possível acessar a máquina virtual até que o processo seja concluído. Isso também se aplica a possíveis erros que indiquem que suas credenciais (nome de usuário e senha) estão incorretas.

A screenshot of a white error message box with a thin grey border. The text inside is in a sans-serif font. The first line says "Connecting to 35.184.36.82..." and the second line says "Chrome RDP for Google Cloud Platform could not connect to the remote computer for one of these reasons:".

Connecting to 35.184.36.82...

Chrome RDP for Google Cloud Platform could not connect to the remote computer for one of these reasons:

Se você vir alguma mensagem de erro (como no exemplo abaixo), feche o RDP e espere um minuto. Às vezes, a criação de VMs leva alguns minutos, e não será possível acessar a máquina virtual até que o processo seja concluído. Isso também se aplica a possíveis erros que indiquem que suas credenciais (nome de usuário e senha) estão incorretas.

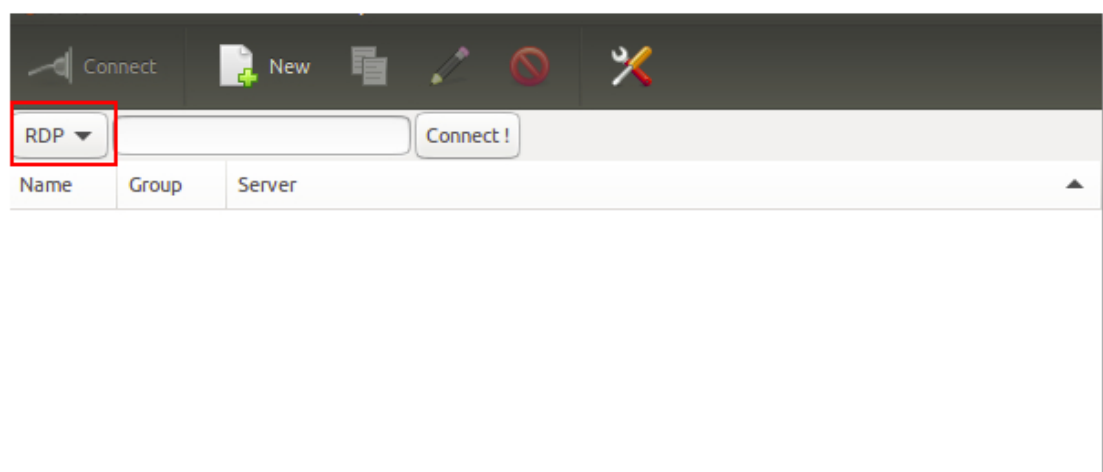


Opção 4: Usuários de Linux : Conexão com a VM através do RDP

Nesta seção, você usará o **Remmina** para se conectar à instância do Windows usando um endereço IP externo. Abra o Remmina na máquina Linux. Se ela ainda não tiver esse software, [instale o Remmina](#) (em inglês).

1. Abra o Remmina.
2. Digite o endereço IP externo da instância desejada. Esse endereço aparece no painel "Connection Details" à esquerda. Clique em **Connect**.

Verifique se o protocolo de conexão está configurado como **RDP**, conforme a imagem abaixo:



3. Será aberta uma janela pedindo que você aceite o certificado. Clique em **Ok** para continuar.

3. Será aberta uma janela pedindo que você aceite o certificado. Clique em **Ok** para continuar.
4. Deixe o campo do domínio em branco. Altere o nome de usuário para **student**. Depois, use a senha indicada no painel "Connection Details" à esquerda.

Você verá uma interface visual que se parece exatamente com o sistema operacional Windows 10.

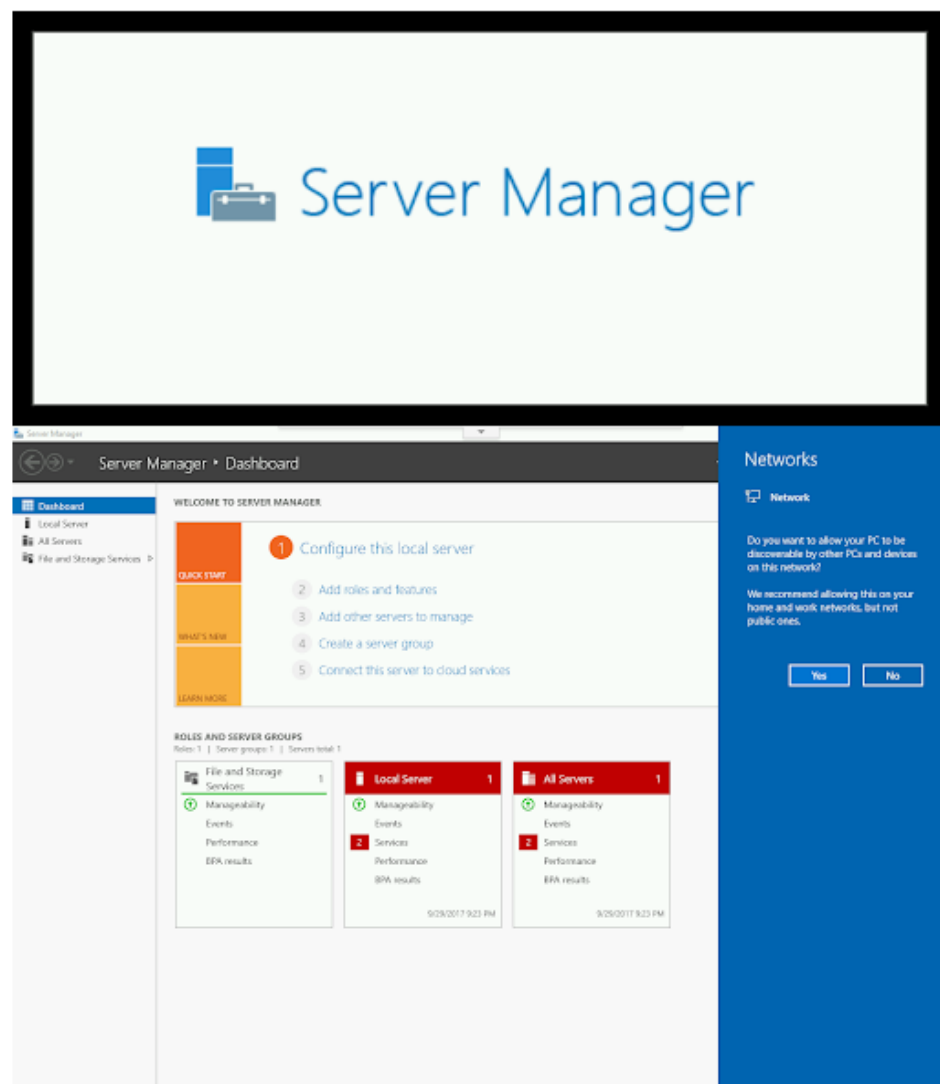
Se você vir alguma mensagem de erro, feche a janela e espere um minuto. Às vezes, a criação de VMs leva alguns minutos, e não será possível acessar a máquina virtual até que o processo seja concluído. Isso também se aplica a possíveis erros que indiquem que suas credenciais (nome de usuário e senha) estão incorretas.

Use a instância do Windows

Agora você tem acesso à instância do Windows e já pode começar a usar o sistema. Essa versão do Windows foi criada para uso em servidores e inicia automaticamente um programa de gerenciamento correspondente. Não precisamos desse recurso neste laboratório. Por isso, aguarde até o programa abrir e o feche. Talvez você veja a área de trabalho por alguns segundos antes da abertura do programa.

Use a instância do Windows

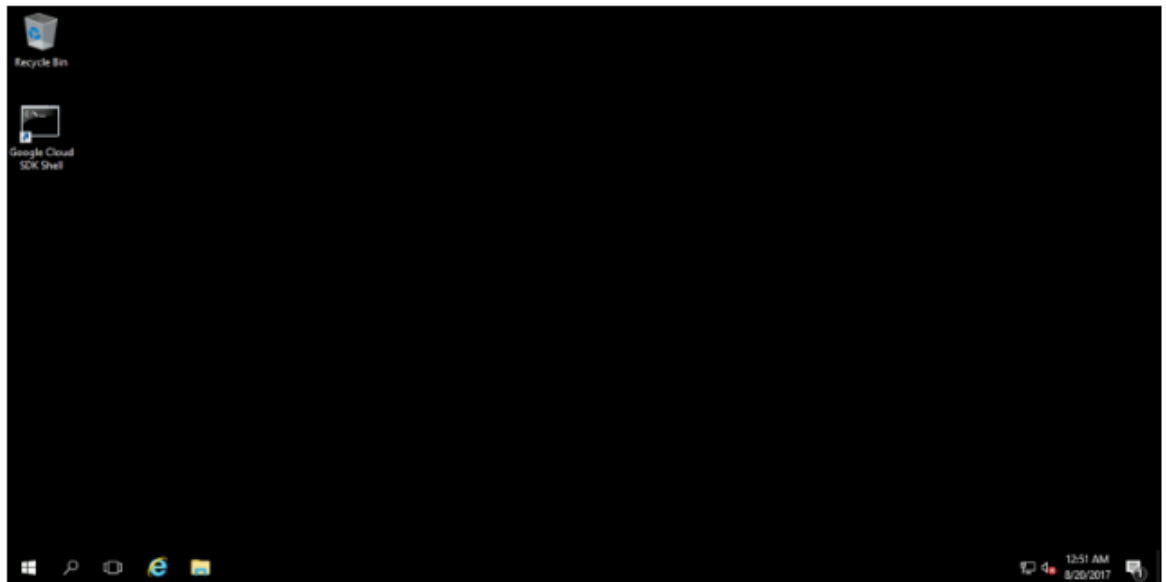
Agora você tem acesso à instância do Windows e já pode começar a usar o sistema. Essa versão do Windows foi criada para uso em servidores e inicia automaticamente um programa de gerenciamento correspondente. Não precisamos desse recurso neste laboratório. Por isso, aguarde até o programa abrir e o feche. Talvez você veja a área de trabalho por alguns segundos antes da abertura do programa.



Quando o programa estiver fechado, o sistema operacional Windows estará pronto para uso.

Fim do processo de login

Agora você verá um plano de fundo da área de trabalho do Windows como assim:



Observação:

é necessário se conectar à sessão RDP com o nome de usuário "student" (aluno). Caso contrário, você não receberá uma nota para os objetivos do laboratório.