

A Jardim Brasil é uma empresa que atua no ramo de jardinagem. Ela precisa de um sistema de informação que controle suas vendas e as atividades a elas relacionadas. A empresa disponibiliza para venda em suas lojas diversos tipos de produto, tais como coqueiro, samambaia, hibisco, amendoeira, fertilizante, terra preta, adubo e etc.

Todas as vendas serão controladas. Assim sendo, sobre cada tipo de produto será necessário registrar um código de identificação, uma descrição, o preço e a quantidade de exemplares em estoque.

Além da venda de produtos, a empresa presta serviços, tais como projeto de jardim, terraplanagem, adubação, poda, fixação de gramado, plantação de flores e combate a pragas. Toda prestação de serviço também será controlada pelo sistema.

Os clientes da empresa deverão ser devidamente cadastrados, tanto os que forem apenas comprar produtos, como os que forem solicitar algum serviço. Sobre um cliente a empresa precisa registrar o código de cliente, o nome, um ou mais endereços, um ou mais telefones de contato e o número do CPF. Caso o cliente seja uma empresa, em vez do número do CPF será necessário registrar o número do CNPJ.

Vendas de produtos serão registradas de modo diferente da prestação de serviços. Sobre uma venda será necessário registrar a data e a hora de sua efetivação, além de um ou mais tipos de produtos vendidos e suas respectivas quantidades. Para que uma nota fiscal da venda possa ser emitida, o sistema precisará registrar quem é o cliente para o qual uma venda foi realizada.

No caso de prestação de serviço, antes que ele seja realizado, um pedido de orçamento terá de ser registrado no sistema. Esse pedido irá informar um ou mais tipos de serviço que serão prestados, os funcionários que irão realizar os serviços, o cliente que o solicitou, o valor do orçamento, a data e a hora de solicitação.

Os funcionários que irão realizar um serviço serão informados ao sistema quando o responsável pela escala de serviços analisar os pedidos pendentes e alocar os funcionários disponíveis. Em relação a um funcionário, o sistema terá de registrar a matrícula, o nome, o número do CPF e um ou mais telefones de contato. Após a realização dos serviços incluídos em um orçamento, o inspetor do setor de controle de serviços irá acrescentar ao pedido de orçamento as datas de início e de término da execução do orçamento.

Um tipo de serviço possui uma descrição e um custo de mão de obra, além de poder empregar diversos tipos de produto. Para que a empresa possa emitir notas fiscais relativas a orçamentos de serviços, será necessário saber quais tipos de produto foram usados e em que quantidades.

Vale ressaltar que todos os tipos de produtos e serviços, juntamente com os dados de clientes e funcionários, serão registrados no sistema independentemente das vendas e das solicitações de orçamento.

Elabore um modelo conceitual de dados para o cenário descrito acima.