

# RELATÓRIO FINAL – PLANO DE MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA

Empresa Fictícia: TechWave Eletrônicos S.A.

## 1. Introdução

A **TechWave Eletrônicos S.A.** é uma empresa brasileira de médio porte especializada na produção e comercialização de eletrônicos de consumo, incluindo fones de ouvido, smartwatches, caixas de som Bluetooth e pequenos dispositivos domésticos inteligentes. O objetivo deste projeto é apresentar um Plano de Modernização Tecnológica que permita integrar processos, melhorar a eficiência operacional e fortalecer sua presença no mercado.

O objetivo deste projeto é apresentar um **Plano de Modernização Tecnológica** que permita à empresa integrar processos, melhorar sua eficiência operacional e fortalecer sua presença no mercado nacional.

## 2. Diagnóstico

A análise interna da empresa identificou problemas relacionados à falta de integração de dados, baixa automação e dificuldade de gestão da cadeia de suprimentos.

Principais Problemas:

- Sistemas isolados entre setores (produção, vendas, assistência técnica).
- Controle de estoque manual e sujeito a erros.
- Falta de rastreabilidade de componentes e produtos finalizados.
- Demora no processamento de pedidos online.
- Ausência de indicadores estruturados para tomada de decisão.
- Baixa previsibilidade de demanda e riscos de excesso/escassez de produtos.
- Falta de uma plataforma estruturada de atendimento ao cliente.

Necessidades Identificadas:

- Integrar processos e centralizar informações.
- Automatizar a cadeia produtiva e melhorar o planejamento.
- Melhorar o relacionamento e suporte ao cliente.
- Controlar melhor a logística e fornecedores internacionais.
- Implementar análise de dados e previsão de demanda.
- Modernizar a segurança da informação.

### 3. Proposta de Modernização

A modernização será realizada através da implantação de um conjunto de sistemas integrados essenciais para empresas do setor eletrônico.

#### 3.1 Sistemas de Informação Gerenciais (SIG)

Objetivos: apoiar gestores, monitorar indicadores e centralizar informações.

#### 3.2 ERP

Centraliza dados e automatiza processos essenciais.

Vantagens: redução de erros, integração total, decisões mais rápidas.

Riscos: custo, treinamento e migração.

#### 3.3 CRM

Melhoria no relacionamento com clientes, histórico completo e suporte unificado.

#### 3.4 SCM

Controle logístico e de fornecedores, rastreabilidade e redução de atrasos.

#### 3.5 MRPII

Planejamento de produção, controle de insumos e simulação de cenários.

### 3.6 Indústria 4.0

IoT, Big Data, IA, automação e segurança digital.

## 4. Gestão Organizacional e Estratégica

### 4.1 Papel das Pessoas na Adoção da Tecnologia:

- Treinamentos contínuos e capacitação sobre novos sistemas.
- Comunicação clara sobre mudanças e benefícios.
- Engajamento dos líderes de cada área no processo de implantação.
- Cultura organizacional voltada à inovação e melhoria constante.

### 4.2 Gestão da Inovação e do Conhecimento

- Criação de um setor de P&D focado em novos dispositivos inteligentes.
- Incentivo à pesquisa interna e participação em feiras de tecnologia.
- Documentação padronizada dos processos.
- Sistema colaborativo interno para troca de ideias entre equipes.

## 5. Conclusão

Com a modernização tecnológica, a TechWave Eletrônicos estará preparada para competir em um mercado de alta velocidade e inovação constante.

Benefícios esperados:

- Maior integração entre setores.
- Aumento da eficiência e redução de retrabalhos.

- Crescimento nas vendas e na satisfação do cliente.
- Tomada de decisão baseada em dados.
- Maior qualidade e confiabilidade dos produtos.

Riscos e Desafios:

- Dificuldade de adaptação dos colaboradores.
- Investimento inicial elevado.
- Dependência de fornecedores de tecnologia.
- Necessidade de atualização contínua das soluções implementadas.

A implementação do plano colocará a TechWave em posição de destaque no setor de eletrônicos, criando uma base sólida para expansão, inovação e competitividade.