

## CRIAÇÃO DO CENÁRIO FICTÍCIO

TechWave Eletrônicos S.A. é uma empresa brasileira focada no varejo e distribuição de produtos eletrônicos, incluindo computadores, smartphones, periféricos e dispositivos inteligentes. Atua em todo o território nacional, atendendo consumidores e pequenos varejistas.

Entre seus principais desafios estão processos internos pouco eficientes, logística lenta e dificuldade em acompanhar as rápidas inovações do setor, o que reduz sua competitividade.

A empresa busca modernizar sua infraestrutura tecnológica, otimizar a cadeia de suprimentos, ampliar sua presença digital e usar análise de dados para melhorar decisões estratégicas. Esses objetivos visam aumentar eficiência, competitividade e crescimento sustentável.