



UNIDADE I

Empreendedorismo

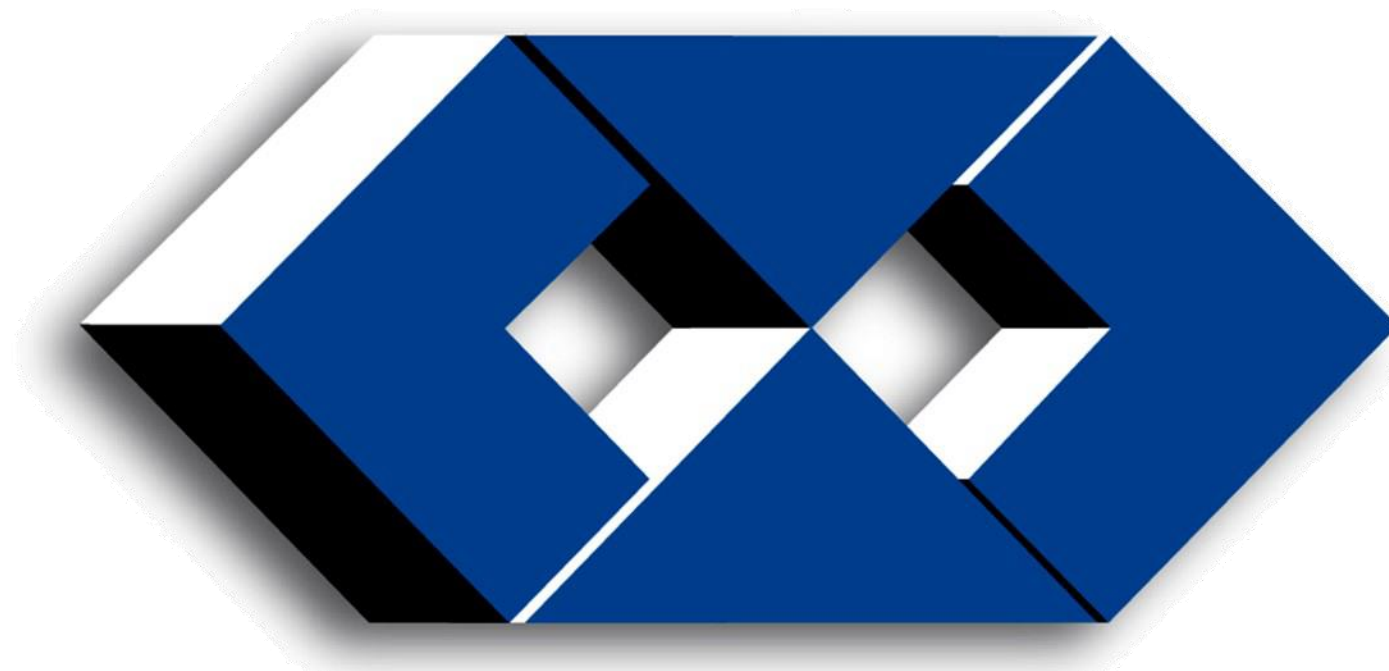
Prof. Paulo Santos

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Antes de entrarmos definitivamente no assunto empreendedorismo, é necessário fazer um apanhado de conceitos relativos à Administração, com suas teorias gerais e contextualização histórica. O material usado nessas aulas é da [apostila texto de Empreendedorismo do Prof. Antônio Palmeira de Araújo Neto, 2013.](#)

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Administração



Fonte: <https://www.simbolos.net.br/simbolo-da-administracao/>

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Administração

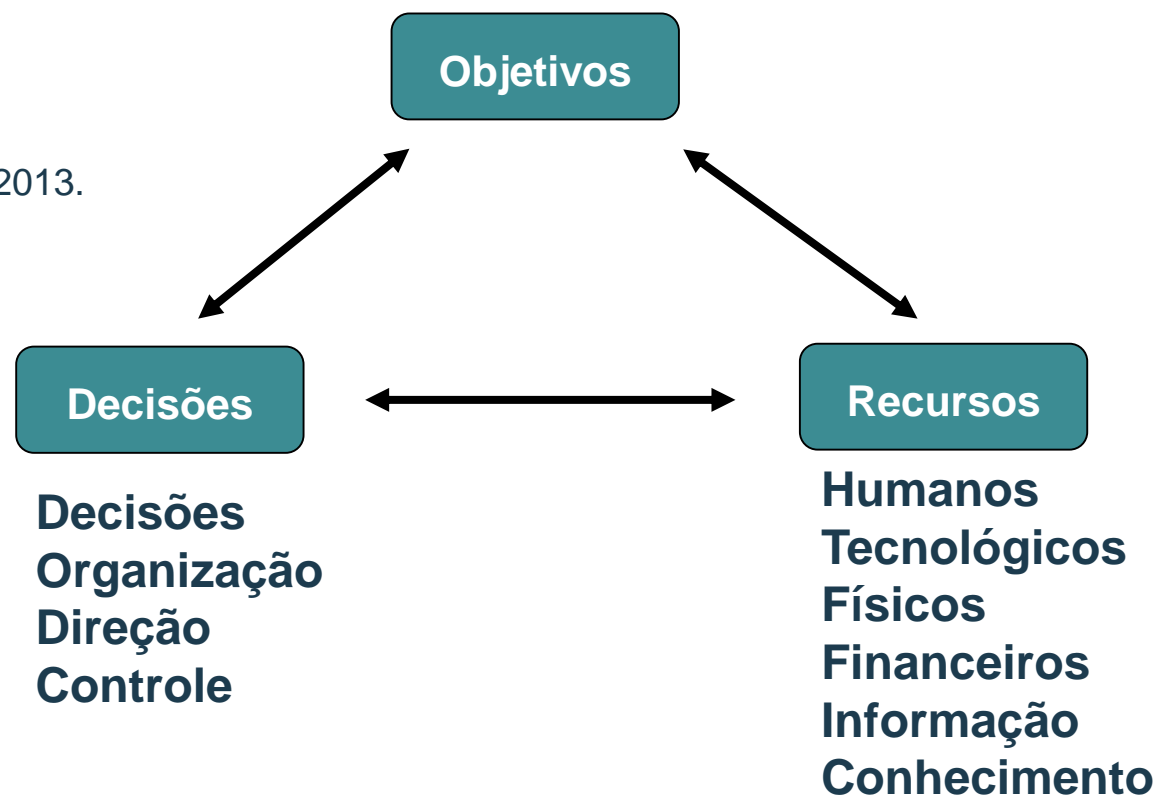
“Processo que visa ações de tomadas de decisão de planejamento, organização, direção e controle de recursos humanos, tecnológicos, físicos, financeiros, de informação e de conhecimento, entre outros, com o intuito de alcançar os objetivos da organização (BERNARDI, 2012; COSTA NETO; CANUTO, 2010).”

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Papel do administrador

Analisar situações objetivando solucionar problemas com eficácia e eficiência.

Fonte: ARAUJO NETO, A. P. 2013.



Conceitos gerais e históricos da Administração

■ Os pioneiros da Administração

Sócrates
(470 a 399 a.C.)

Via a Administração como uma habilidade pessoal separada do conhecimento técnico e da experiência.

Platão
(429 a 347 a.C.)

Preocupou-se com os problemas políticos e sociais relacionados ao desenvolvimento social e cultural do povo grego.

Aristóteles
(384 a 322 a.C.)

Estudou a organização do Estado e distingue três formas de administração pública: a Monarquia (governo de um só), a Aristocracia (governo de uma elite) e a Democracia (governo do povo).

Francis Bacon
(1561 a 1626)

Notabilizou-se por enunciar e defender o “princípio de prevalência do principal sobre o acessório”.

Conceitos gerais e históricos da Administração

■ Os pioneiros da Administração

**Thomas Hobbes
(1588 a 1679)**

Desenvolveu a teoria da origem contratualista do Estado, segundo a qual o homem primitivo passou paulatinamente à vida social.

Jean-Jacques Rousseau (1712-1778)

Pregou a necessidade do contrato social, baseado na convicção de que o homem, embora individualmente e por natureza, seja cordial e pacífico, é deturpado pela vida em sociedade.

**Karl Heinrich Marx
(1818-1883)**

Juntamente com seu companheiro de estudos Friedrich Engels (1820-1898), propôs uma teoria da origem econômica do Estado segundo a qual o surgimento do poder político e do Estado nada mais é que o fruto da dominação econômica do homem pelo homem.

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Revolução Industrial e Científica

“É a passagem do sistema de produção semiartesanal para a era da manufatura e o surgimento das grandes indústrias de produção em larga escala. De acordo com Bernardi (2012) houve também a Revolução Científica.”

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Administração Científica, Clássica e por Objetivos

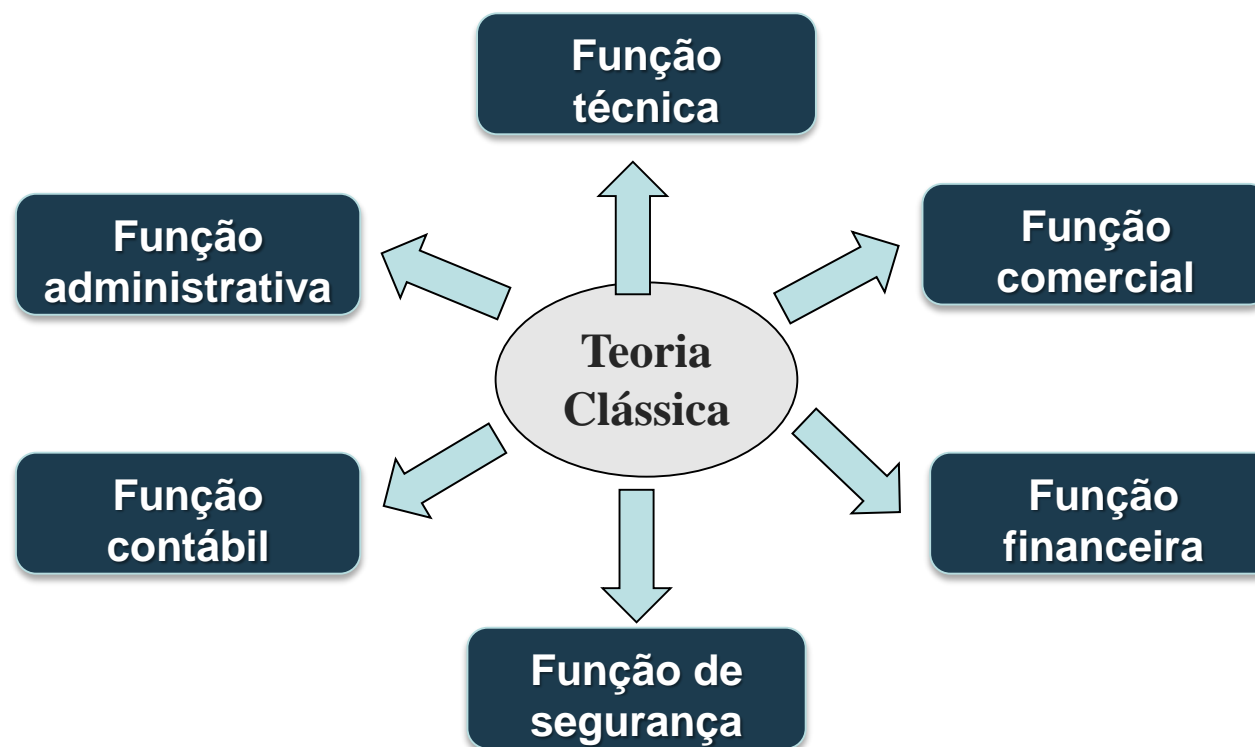
Frederick Winslow Taylor (1856-1915) é considerado o principal expoente ou o “pai” da Administração Científica.

“A administração não é uma arte ou habilidade inata de algumas pessoas, e sim um conjunto de preceitos que ditam o sucesso de um sistema administrativo.”

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Administração Científica, Clássica e por Objetivos

Henri Fayol (1841-1925), considerado o criador da Teoria Clássica Administração:



Conceitos gerais e históricos da Administração

- Administração Científica, Clássica e por Objetivos

Henry Ford (1841-1925), ideias de um dia de trabalho de oito horas e da duplicação do salário dos funcionários.

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Escola de Relações Humanas da Administração

“A Administração Clássica e Científica trouxe um grande legado para as organizações, mas deixou uma lacuna, por considerar pouco ou quase nada o elemento humano. Os grandes pensadores da Administração começaram a perceber a importância do fator humano nas corporações.”

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Behaviorismo e Estruturalismo

A produtividade, as condições de trabalho em: “A Escola Behaviorista é uma oposição e, ao mesmo tempo, um complemento à de Relações Humanas, porque ela tenta conciliar trabalho e abordagem social da empresa.”

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Behaviorismo e Estruturalismo

“O Estruturalismo é uma escola baseada no equilíbrio entre meios e fins, no poder da burocracia e na impessoalidade.

Sobre a burocracia e o seu tipo ideal, um dos grandes pensadores foi Max Weber (1864-1920), que defendia a formalização burocrática como fundamental para o bom funcionamento da organização.”

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Abordagem sistêmica

“Já no início do século XX, diversas descobertas científicas em vários campos provocaram o surgimento da abordagem sistêmica, que considera o relacionamento entre o todo – contrário da ideia taylorista, segundo a qual o entendimento só é possível na decomposição em partes.”

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Abordagem sistêmica

“Ludwig von Bertalanffy (1901-1972) deu uma grande contribuição nessa abordagem, com o seu livro ‘Teoria Geral dos Sistemas: fundamentos, desenvolvimento e aplicações’.

Afirmava que uma empresa é um sistema que interage com o seu entorno e cujas partes interagem entre si, gerando uma relação de causa e efeito que nela se desenvolvem.”

Interatividade

É considerado o principal expoente da Administração Científica:

- a) Henri Fayol.
- b) Bernadini.
- c) Francis Bacon.
- d) Frederik Taylor.
- e) Karl Marx.

Resposta

É considerado o principal expoente da Administração Científica:

- a) Henri Fayol.
- b) Bernadini.
- c) Francis Bacon.
- d) Frederik Taylor.
- e) Karl Marx.

Conceitos gerais e históricos da Administração

- As organizações
- Conceitos e tipos de organizações.

Pessoa jurídica: devido à impossibilidade das pessoas atingirem sozinhas os seus objetivos, elas se associam com metas comuns e fazem surgir uma organização.

Conceitos gerais e históricos da Administração

- As organizações: conceitos e tipos de organizações.

formadas pela reunião de pessoas, podem ter fim não econômico e econômico.

Corporações

Fundações

União, Estados, municípios, autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista, fundações públicas.

Classificação das empresas jurídicas

constituídas em torno de um patrimônio com determinado fim.

Direito Público

Direito Privado

empresas com fins lucrativos, associações, fundações, partidos políticos e organizações religiosas.

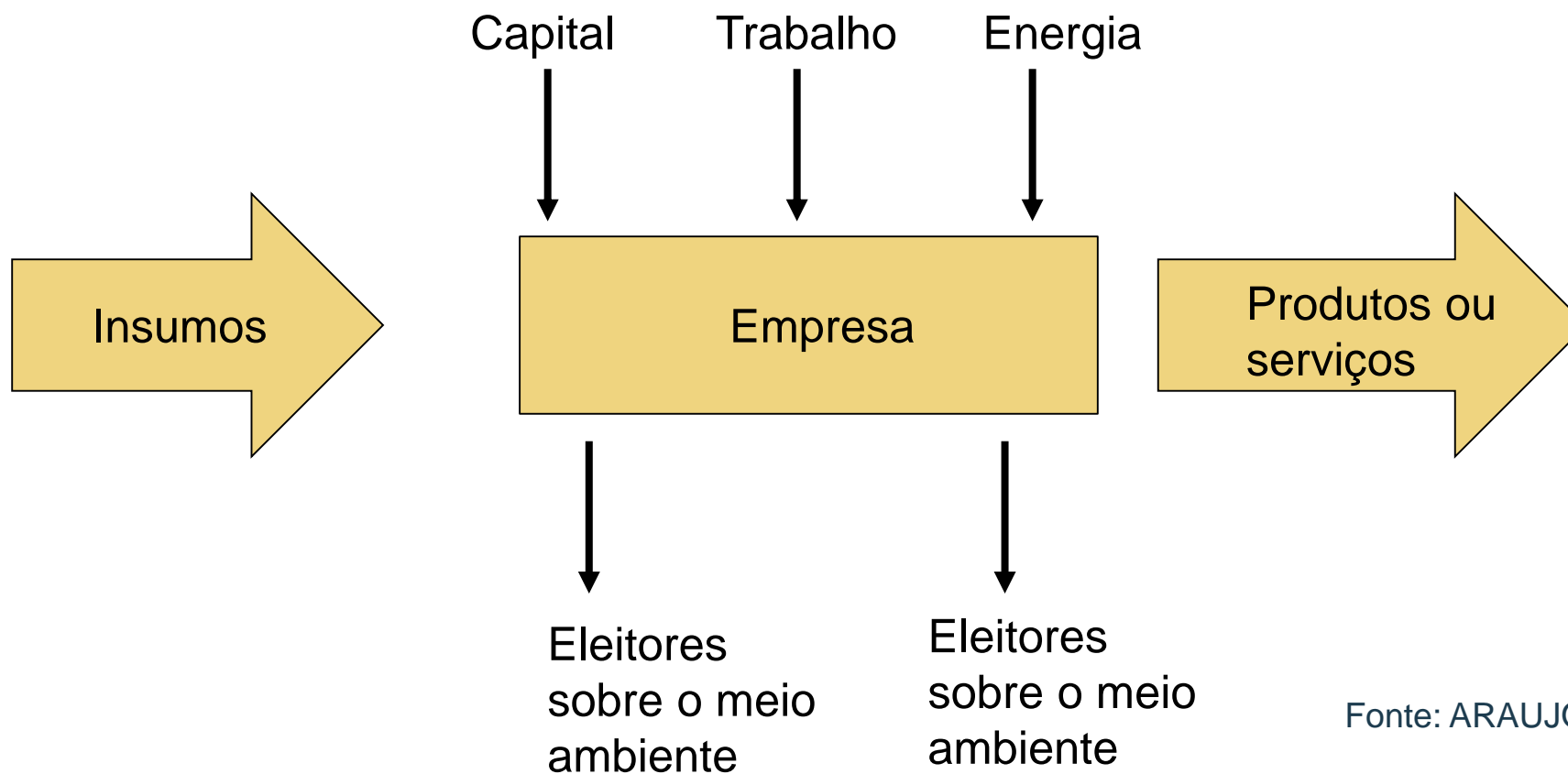
Conceitos gerais e históricos da Administração

- Uma organização: a empresa

Uma empresa, que é uma organização, pode ser concebida como um sistema apresentando entradas e saídas.

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Uma organização: a empresa



Fonte: ARAUJO NETO, A. P. 2013.
(adaptado)

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Uma organização: a empresa

“Capital é a provisão dos investimentos necessários, na expectativa de que os custos e as despesas sejam garantidos pelas receitas da empresa.”

“Insumos são os elementos necessários ao processo produtivo da empresa, tais como: matéria-prima, peças, serviços de apoio e tecnologias, entre outros.”

Conceitos gerais e históricos da Administração

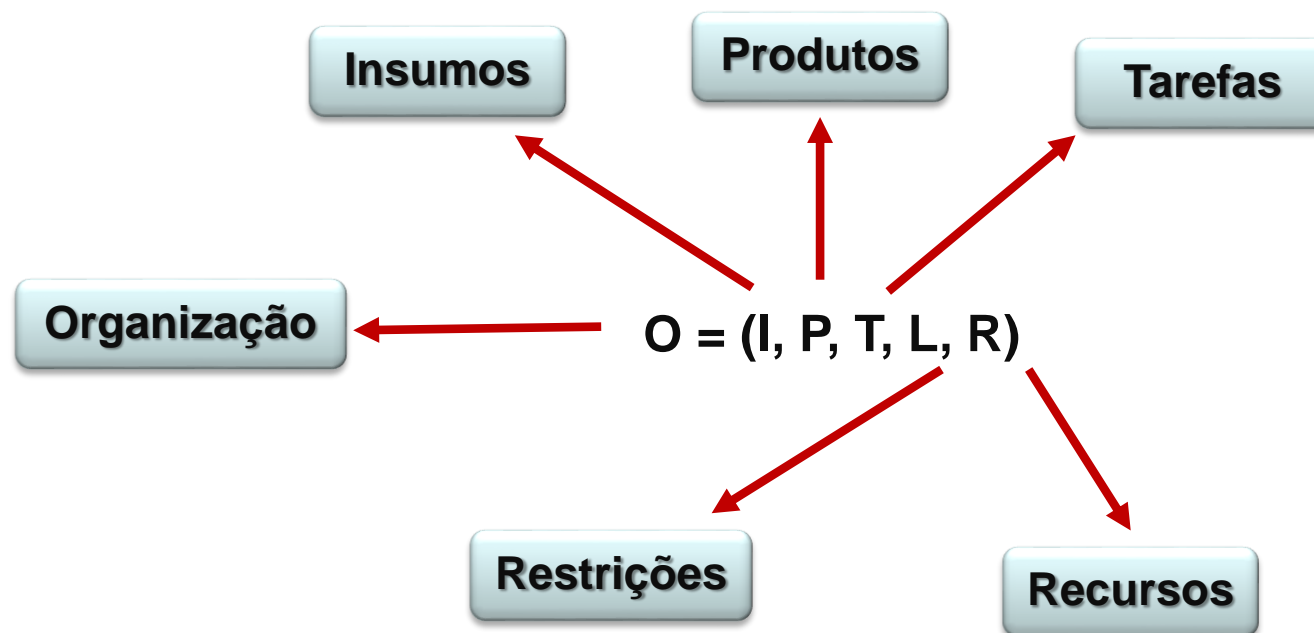
- Uma organização: a empresa

“Produtos ou serviços (eventualmente subprodutos) são os elementos de valor que o negócio entrega ao cliente, que remunera a empresa mediante a aquisição de seus produtos e serviços.”

“Efeitos sobre o meio ambiente são as influências que a empresa pode exercer no contexto em que ela opera.”

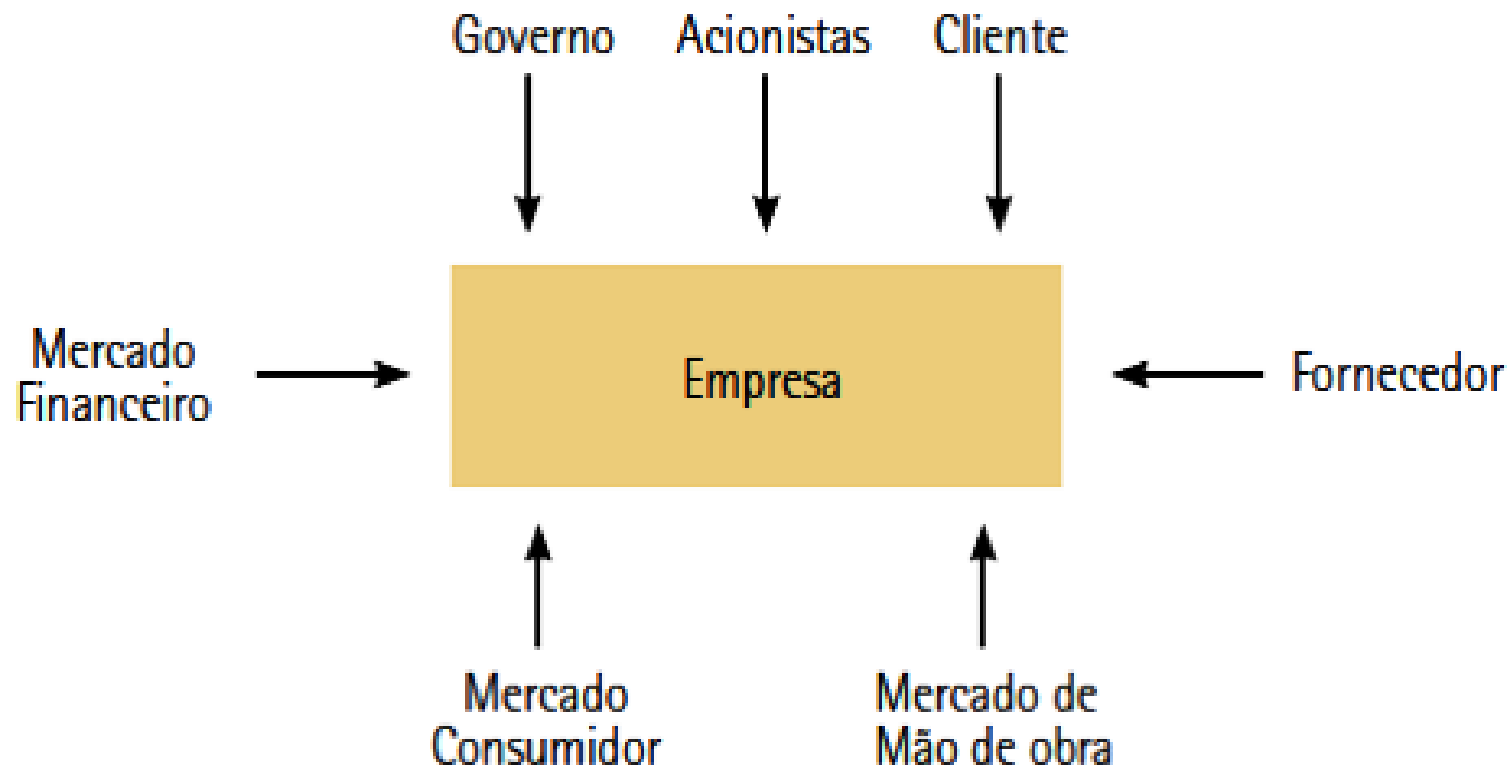
Conceitos gerais e históricos da Administração

- Organizações como processos
- É modelada nas tarefas que ela executa (FOINA, 2009).



Conceitos gerais e históricos da Administração

- Modelo relacional de uma empresa



Fonte: ARAUJO NETO, A. P. 2013.

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Modelo relacional de uma empresa

Mercado Consumidor	Fornecedores
É a relação entre a empresa e o seu potencial mercado.	É a relação na qual a empresa remunera o fornecedor para fazer a aquisição de seus produtos.
Mercado de mão de obra	Mercado Financeiro
É a relação na qual os trabalhadores são remunerados pelos serviços prestados.	É a relação de troca entre ativos financeiros – a empresa e o mercado financeiro (bancos e agentes financeiros, entre outros).

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Modelo relacional de uma empresa

Governo	Acionistas
É a relação na qual o governo provê serviços públicos de qualidade e a empresa cumpre suas obrigações, como pagamento de impostos.	É a relação em que o acionista investe na empresa e recebe dela o retorno sob o seu investimento.

Cliente
É a relação em que a empresa entrega seus produtos e é remunerada por eles.

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Objetivos de uma empresa

Para que as empresas atinjam os seus objetivos, sejam eles quais forem, é necessário sempre ter em mente pontos vitais das operações de uma empresa:

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Objetivos de uma empresa: Pontos vitais.
 - o cliente e as suas expectativas;
 - forças que denotam as capacidades e as habilidades da corporação;
 - fraquezas que denotam as suas fragilidades internas;
 - as oportunidades de negócios e todas as suas variáveis;
 - as ameaças que podem influenciar nos fracassos corporativos.

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Empresas públicas e demais órgãos do Governo
 - gestores têm seus mandatos atrelados a questões políticas;
 - objetivos das instituições têm uma aderência muito grande aos interesses políticos;
 - o “dono” do negócio, que é o próprio Estado, parece sempre ser um pouco ausente.

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Empresas públicas e demais órgãos do Governo
 - a impossibilidade do desligamento de funcionários desnecessários, devido a regras de estabilidade, causa inchamento da força de trabalho;
 - facilidade de confusão entre o interesse público e o privado nas relações de poder, causando corrupção e outros crimes.

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Empresas públicas e demais órgãos do Governo

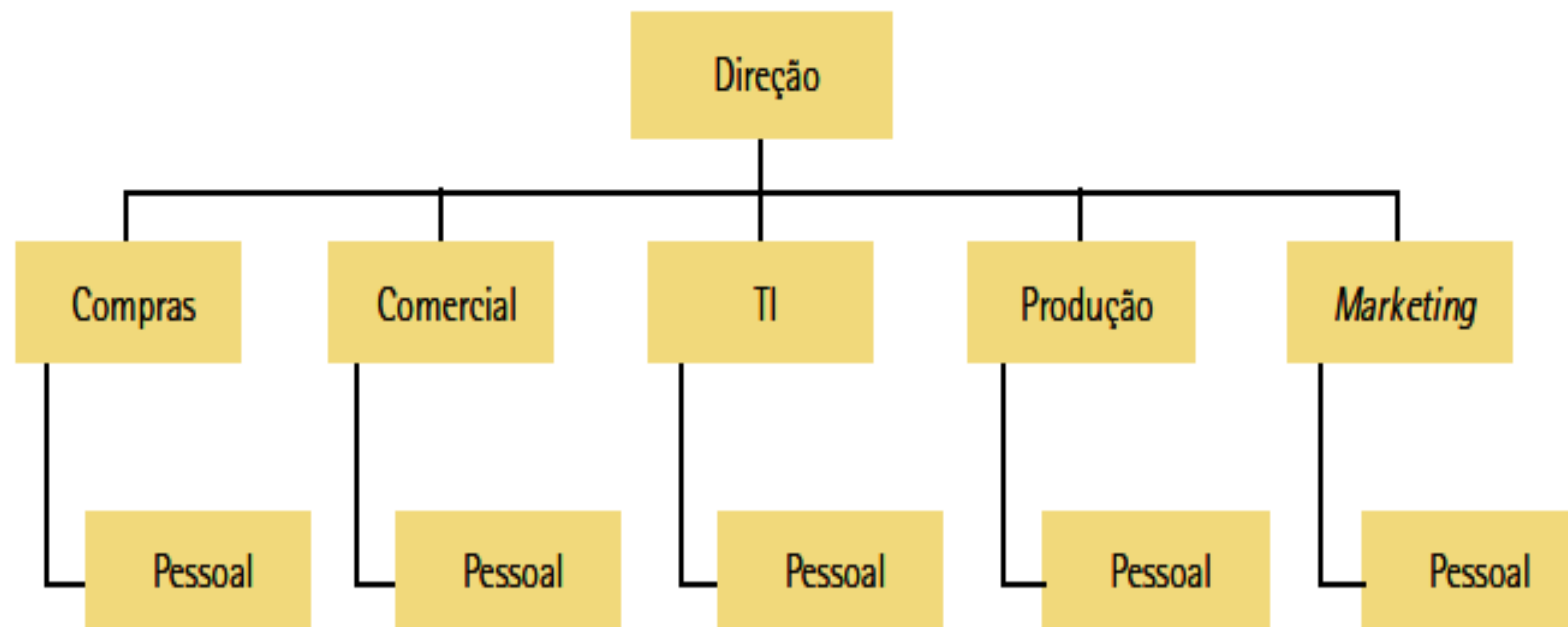
“Seja na empresa pública, seja na privada, o papel do administrador é fundamental para que os objetivos organizacionais sejam atingidos.”

Conceitos gerais e históricos da Administração

- Estrutura organizacional e funcional

“A partir da estrutura organizacional, são definidas as funções, as áreas e as atividades de uma empresa, por meio dos organogramas, por exemplo, que fornecem uma visão da amplitude de administração e dos níveis hierárquicos.”

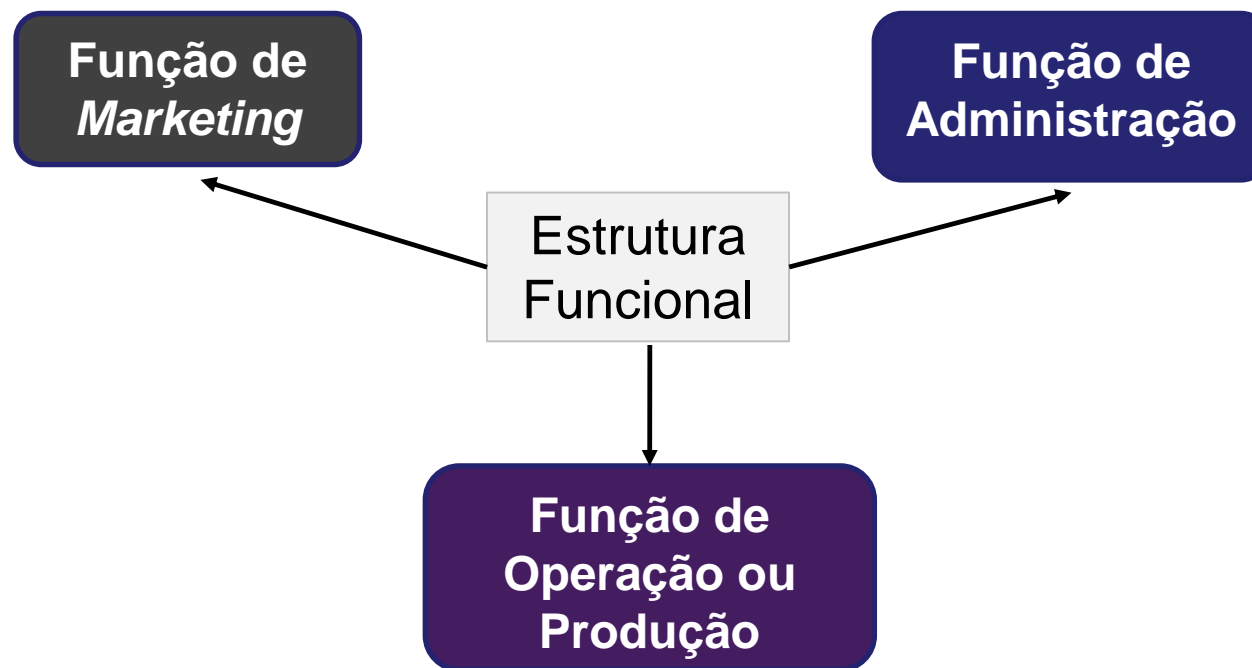
Fonte: ARAUJO NETO, A. P. 2013.



Conceitos gerais e históricos da Administração

- Estrutura organizacional e funcional

“As funções dentro de uma corporação denotam o desdobramento de responsabilidades de cada área. De modo geral, a maioria das corporações possui as seguintes funções:”



Interatividade

Com relação à estrutura organizacional e funcional, quais as funções, de modo geral, de cada área?

- a) *Marketing* e produção.
- b) *Marketing* e operação.
- c) Administrativa.
- d) Administrativa e *marketing*.
- e) *Marketing*, operação ou produção e administração.

Resposta

Com relação à estrutura organizacional e funcional, quais as funções, de modo geral, de cada área?

- a) *Marketing* e produção.
- b) *Marketing* e operação.
- c) Administrativa.
- d) Administrativa e *marketing*.
- e) *Marketing*, operação ou produção e administração.

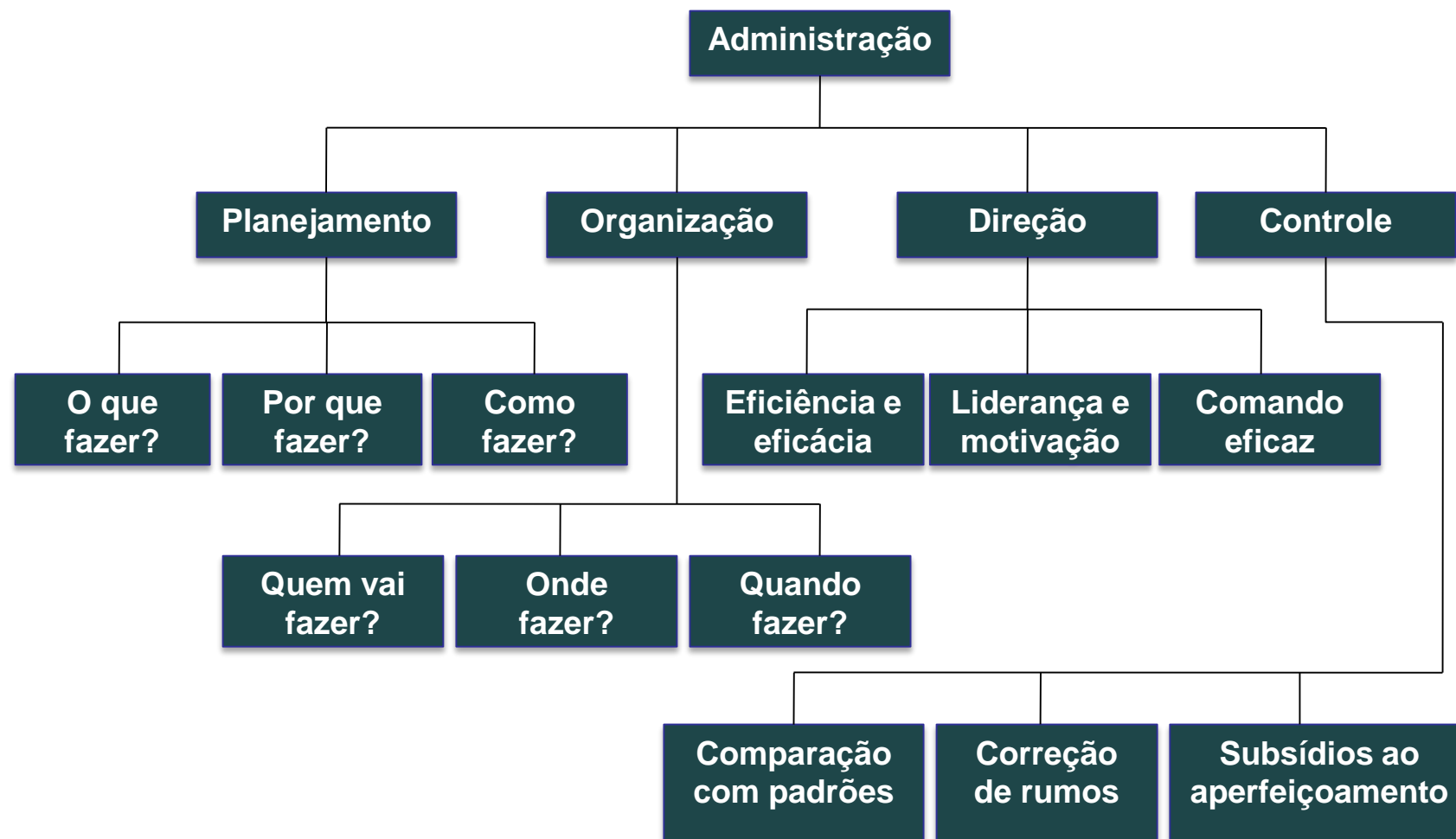
Funções da Administração

- Conceito

A Administração é um processo que visa a ações de tomada de decisão e possui quatro funções:

Funções da Administração

▪ Conceito



Funções da Administração

- Função da Administração: planejamento

“A função planejamento é essencialmente uma função de tomada de decisão.”



Funções da Administração

- Função da Administração: planejamento

“A missão é um norteador estratégico que estabelece o que a organização deverá fazer como atividade principal.”

Funções da Administração

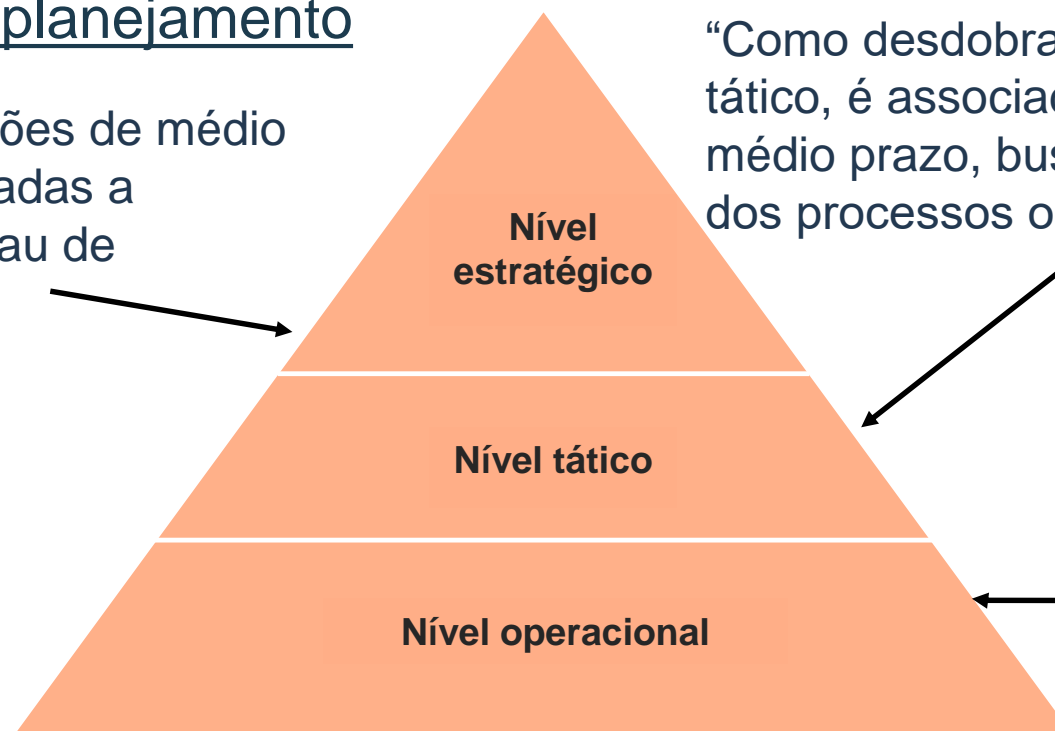
- Função da Administração: planejamento

“Os valores e as políticas são conceitos relacionados com missão e visão, sendo também norteadores estratégicos.”

Funções da Administração

▪ Função da Administração: planejamento

“Relacionado a decisões de médio e longo prazo associadas a questões com alto grau de incerteza.”



“Como desdobramento do nível tático, é associado a decisões de médio prazo, buscando eficiência dos processos organizacionais.”

Fonte: ARAUJO NETO, A. P. 2013.

“Com decisões de curto prazo, preocupa-se com ações dentro do dia a dia das operações.”

Funções da Administração

- Função da Administração: planejamento (relação dos planos)

<u>Item</u>	<u>Plano estratégico</u>	<u>Plano tático</u>
Prazo	Mais longo	Mais curto
Amplitude	Mais ampla	Mais restrita
Riscos	Maiores	Menores
Atividades	Fins e meios	Meios
Flexibilidade	Menor	Maior

Fonte: Adaptado de: Oliveira (2001, p. 33.)

Funções da Administração

- Função da Administração: organização

A função organização é norteadora pela função planejamento.

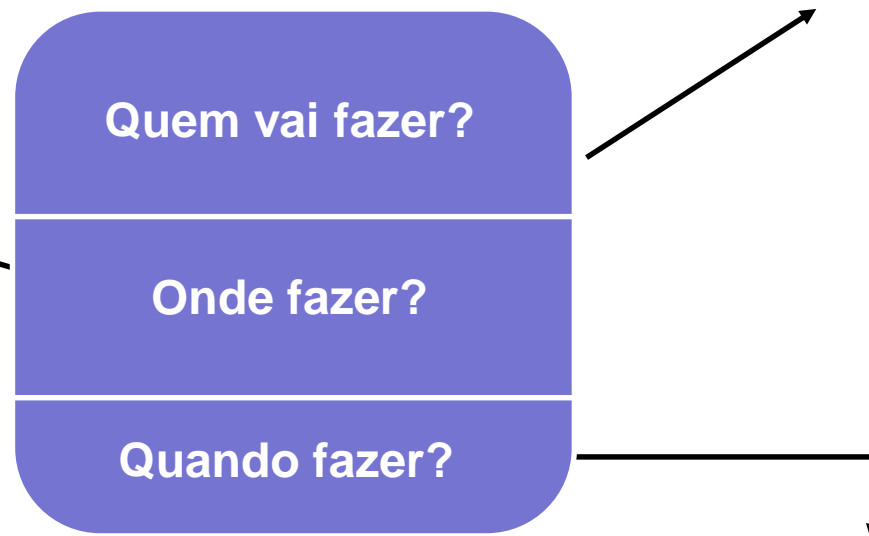


Funções da Administração

▪ Função da Administração: organização

“Envolve decisões ainda mais complicadas, que normalmente incluem investimentos e têm as suas consequências percebidas no longo prazo. Esse tipo de decisão compete com os níveis mais altos da corporação, hierarquicamente falando.”

“Relaciona-se à determinação de papéis e responsabilidades, envolvendo um posicionamento claro de funções e capacidades de delegar atribuições.”

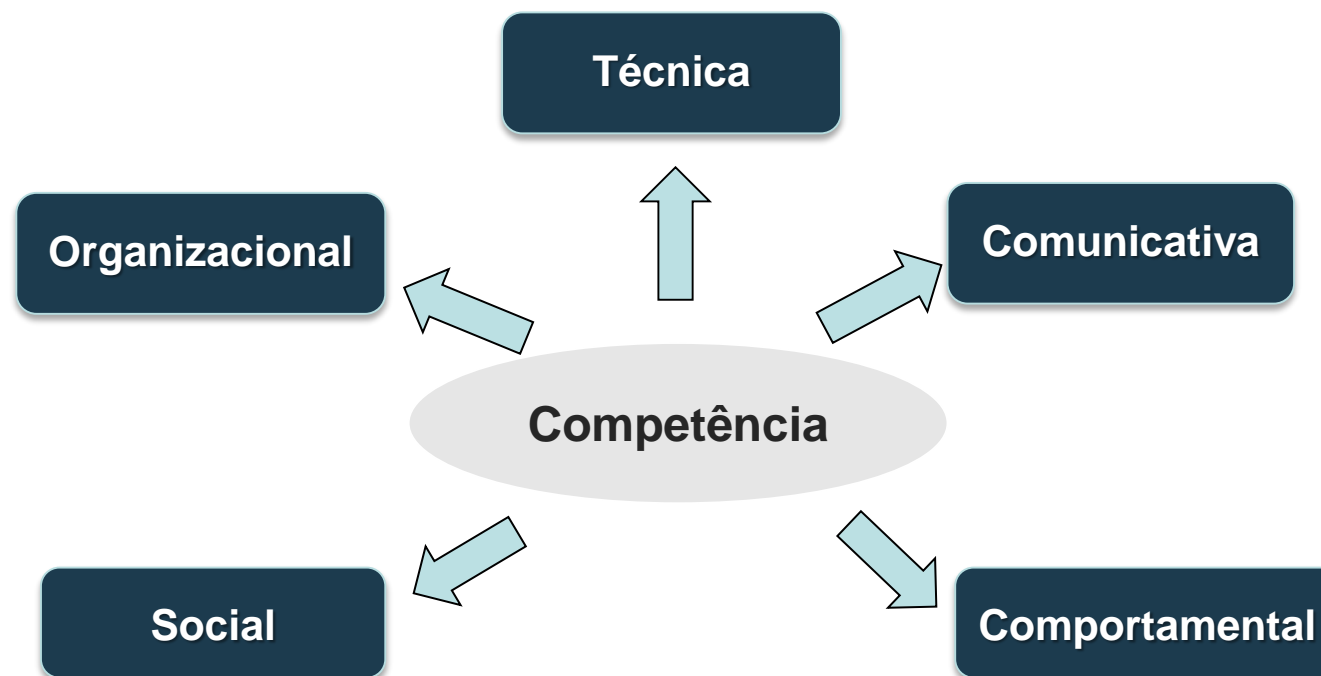


“Inclui decisões sobre a cronologia das atividades e os seus prazos estipulados dentro dos planejamentos estratégicos, táticos e operacionais da empresa.”

Funções da Administração

- Função da Administração: organização

Costa Neto (2007) define as competências técnicas:



Funções da Administração

Competências técnicas na organização

Competência técnica	Competência organizacional
capacidade intelectual, como resultado do aprendizado eficaz, com capacidade de pensar estrategicamente e introduzir aperfeiçoamentos no trabalho.	capacidade de planejar e organizar o trabalho, gerenciando tempo e espaço.
Competência comunicativa	Competência social
capacidade de expressão e comunicação com o grupo.	capacidade de criação de bons relacionamentos, bem como de transferência de conhecimento.

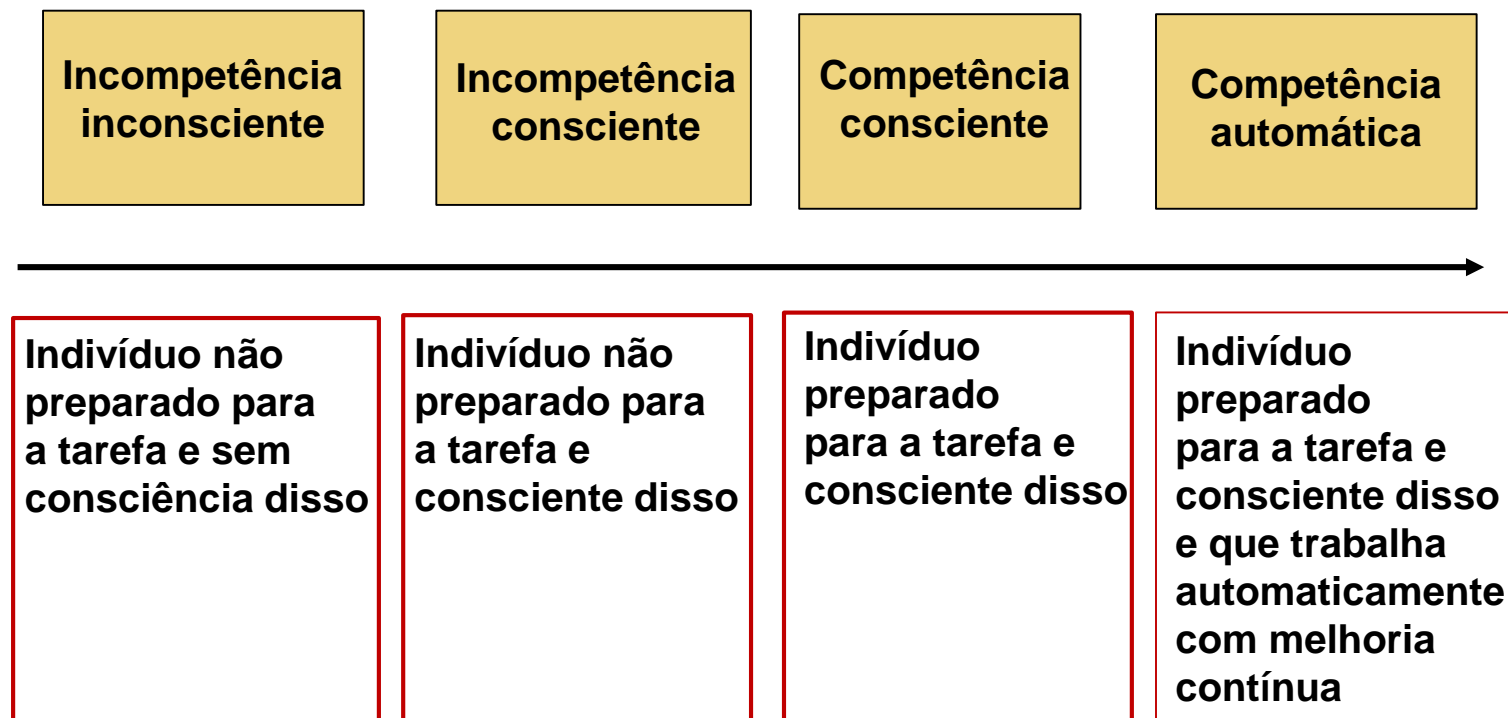
Funções da Administração

Competências técnicas na organização

Competência Comportamental
Capacidade de iniciativa, criatividade e vontade de aprender, sendo aberto a mudanças.

Funções da Administração

- Função da Administração: organização



Fonte: ARAUJO NETO, A. P. 2013.
(adaptado)

Interatividade

Quais as funções da Administração?

- a) Planejamento, organização, direção e controle.
- b) Organização e planejamento.
- c) Organização e controle.
- d) Direção.
- e) Planejamento.

Resposta

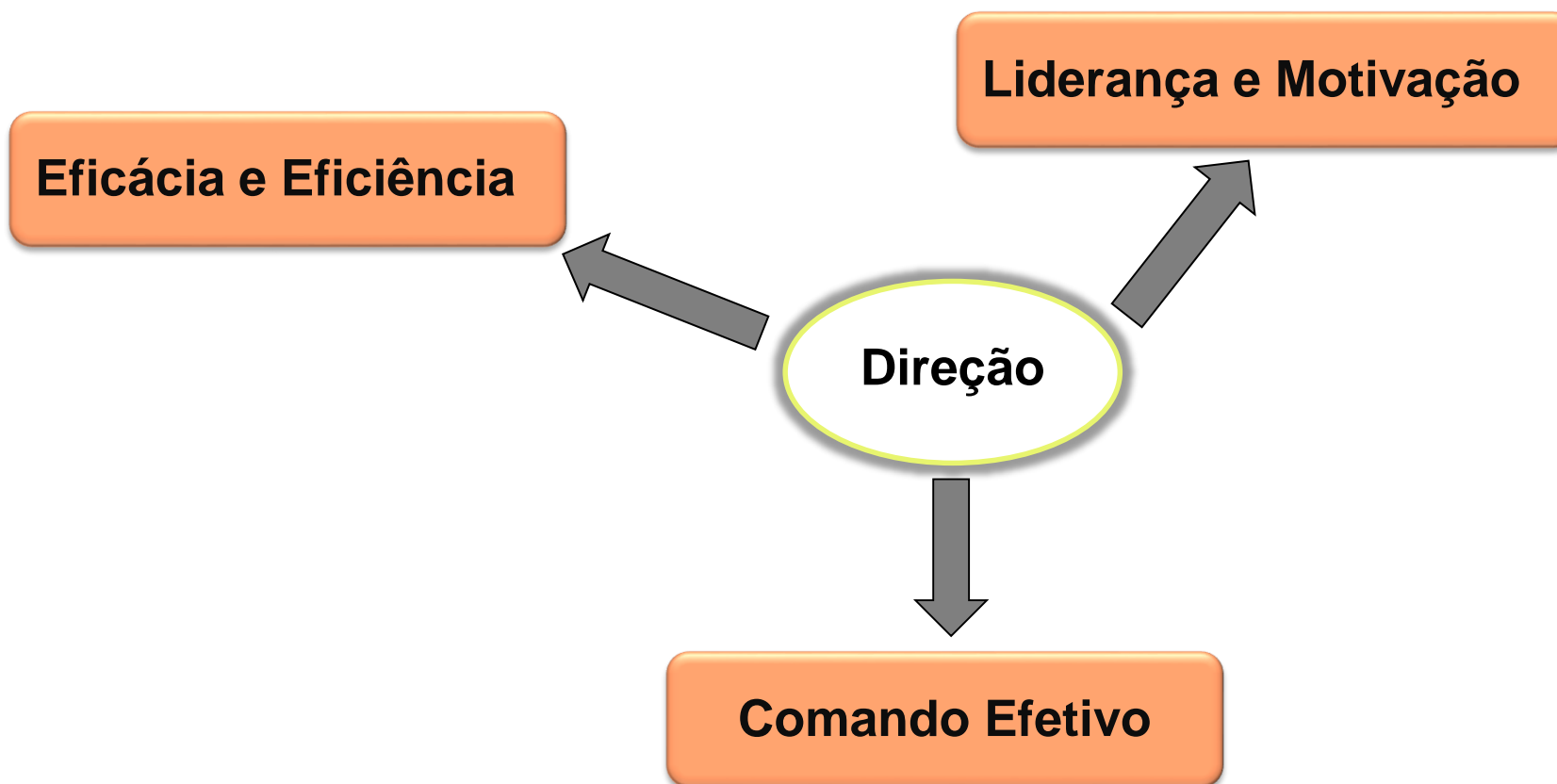
Quais as funções da Administração?

- a) Planejamento, organização, direção e controle.
- b) Organização e planejamento.
- c) Organização e controle.
- d) Direção.
- e) Planejamento.

Funções da Administração

- Função da Administração: direção

Essa função lida com três questões fundamentais.



Funções da Administração

- Função da Administração: direção

“A eficiência está relacionada à melhor utilização dos recursos disponíveis para alcançar o melhor resultado, possuindo uma ligação muito forte com as áreas mais táticas e operacionais.”

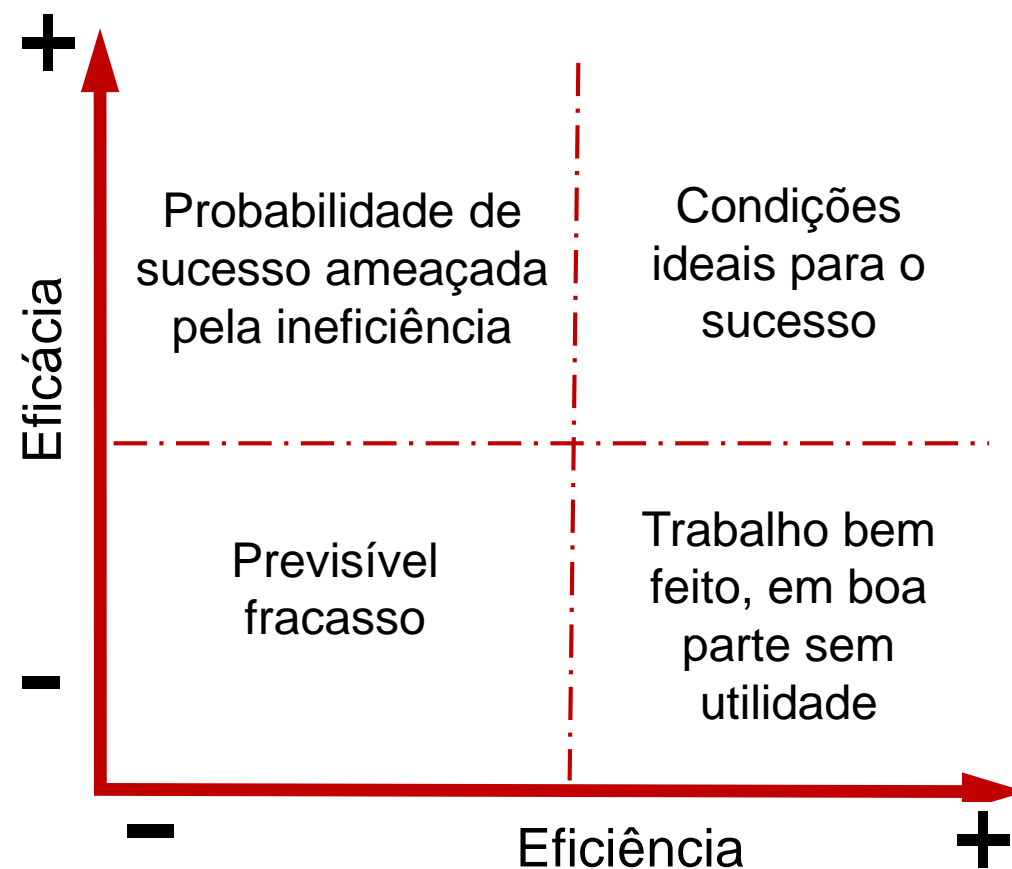
Funções da Administração

- Função da Administração: direção

“A eficácia está relacionada ao melhor resultado da corporação, possuindo uma ligação muito forte com as áreas mais estratégicas.”

Funções da Administração

- Função da Administração: direção



Fonte: ARAUJO NETO, A. P. 2013.

Funções da Administração

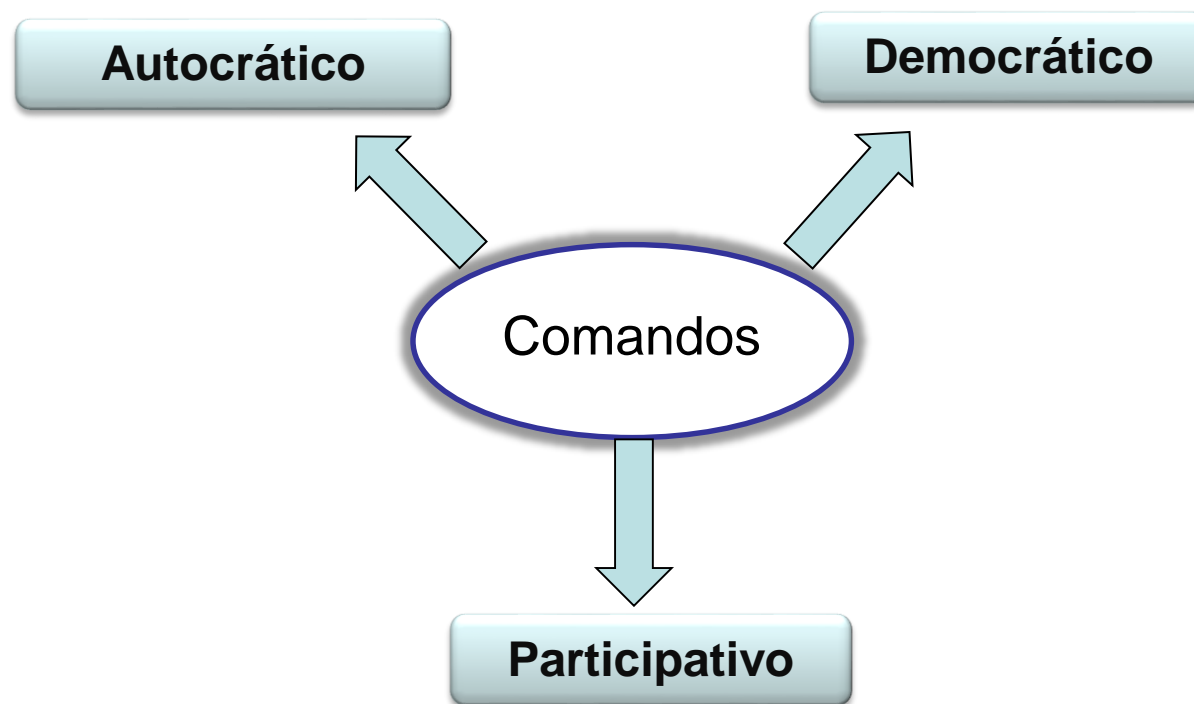
- Função da Administração: direção

“O comando eficaz é sempre algo difícil de conseguir nas corporações, por sempre envolver habilidades pessoais, questões de liderança e motivação.”

Funções da Administração

- Função da Administração: direção

O comando eficaz pode ser classificado em três tipos.



Funções da Administração

- Função da Administração: direção

“Comando autocrático: impõe o que deve ser feito por meio de ordens de cima para baixo, com o mínimo de diálogo possível. É a mais antiga, clássica e também obsoleta.”

Funções da Administração

- Função da Administração: direção

“Comando democrático: toma decisões conforme opinião da maioria. Escuta a todos e tenta ser politicamente correto em suas atitudes, mas pode levar a distorções.”

Funções da Administração

- Função da Administração: direção

“Comando participativo: toma decisões por meio de discussões com os grupos mais próximos, buscando uma série de esclarecimentos antes da posição final.”

Funções da Administração

Função da Administração: direção

“A liderança está relacionada a certas características que dão a certos indivíduos a capacidade de tomar decisões aceitas de modo entusiasmado por seus colaboradores.”

Liderança....



Fonte: <https://emojiland.com/products/thinking-face-emoji-icon>

Funções da Administração

Função da Administração: direção

**“A motivação é uma
consequência
das ações de liderança.”**

Motivação....



Fonte: <https://emojiisland.com/products/thinking-face-emoji-icon>

Funções da Administração

- Função da Administração: controle

Chegamos ao final do ciclo da Administração, essa função fornece as ações de controle, comparação, padrões, correções de rumo e recursos para aperfeiçoamento.

Funções da Administração

- Função da Administração: controle

O controle é fundamental para que as corporações possam corrigir as suas rotas e adequar-se a novas situações. Entretanto, deve ser eficaz e baseado em indicadores já definidos na função de planejamento.

Funções da Administração

- Função da Administração: controle

“A correção de rumos pode consistir em, quando detectadas falhas, serem estas eliminadas para se voltar ao atendimento do padrão estabelecido, ou ser encaradas no sentido de propor alterações nesse padrão, já configurando um processo de melhoria (COSTA NETO; CANUTO, 2010, p. 61)”.

Interatividade

O comando eficaz é sempre algo difícil de conseguir nas corporações, por sempre envolver habilidades pessoais. Isso é devido as quais questões?

- a) Motivação e controle.
- b) Liderança e planejamento.
- c) Organização e liderança.
- d) Liderança e motivação.
- e) Planejamento e motivação.

Resposta

O comando eficaz é sempre algo difícil de conseguir nas corporações, por sempre envolver habilidades pessoais. Isso é devido as quais questões?

- a) Motivação e controle.
- b) Liderança e planejamento.
- c) Organização e liderança.
- d) Liderança e motivação.
- e) Planejamento e motivação.

ATÉ A PRÓXIMA!

